



Harmonie, příspěvková organizace

Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85, PSČ 794 01

Pracoviště: Sociálně terapeutická dílna, B. Smetany 536/35, 793 95 Město Albrechtice

CÍLE A ZPŮSOBY POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB V SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNĚ

Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách 108/2006 Sb., a řádně zaregistrována registrujícím orgánem – Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, jako druh služby: Sociálně terapeutická dílna, pod identifikátorem služby: 4259789

Poslání:

Posláním sociálně terapeutické dílny Harmonie v Městě Albrechticích je vytvořit dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením, kteří nemají možnost pracovat na běžném trhu práce, podmínky pro smysluplné trávení volného času v době, kdy jsou jejich vrstevníci v zaměstnání. Při poskytování služby stavíme na schopnostech a individuálních potřebách každého klienta, respektujeme jeho jedinečnost a právo osobní volby.

Cílová skupina:

Dospělí lidé s mentálním a vícenásobným postižením, kteří v současné době nemají možnost pracovat z různých důvodů na běžném trhu práce.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby:

Lidem, kteří potřebují zvýšenou péči a podporu při všech činnostech běžného života, lidem s přidruženou poruchou autistického spektra a lidem s vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby:

Vybavit dospělé lidi s mentálním a vícenásobným postižením základními pracovními dovednostmi a návyky.

U každého klienta podpořit, na základě jeho potřeb, soběstačnost a nezávislost, která mu umožní:

- potřebnou orientaci v běžně dostupných veřejných službách a v navazování kontaktů s lidmi.
- rozhodovat se v běžných denních situacích
- orientovat se ve svých právech

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby klienti sociálně terapeutické dílny byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady:

- Stavíme na schopnostech a předpokladech klientů služby
- Partnerský přístup ke klientovi služby je pro nás prioritní, respektuje jeho právo volby a individualitu.
- Pracovníci jsou vybaveni potřebnými znalostmi a dovednosti a jsou tak připraveni reagovat na individuální potřeby klientů.

Kontakty: základní informace: získáte na www.po-harmonie.cz

ředitel Harmonie: Mgr. M. Fofová, tel. 777 005 771

vedoucí STD: 774 652 202

Službu sociálně terapeutická dílna (STD) najdete na adrese B. Smetany 536/35 v Městě Albrechticích. Objekt se nachází se v klidném prostředí s možností využívání velké zahrady. Dostupnost do města je cca 10 minut.

Sociální služba v STD je klientům poskytována v pracovní dny v době od 8.00 – 15.00 hodin. Docházka je rozdělena na dopolední, odpolední a celodenní.

Personálně službu zajišťuje vedoucí STD a pět PSS.

Výše úhrady: služba je poskytována bezplatně

Žádost o službu:

se podává vedoucí STD na adresu B. Smetany 536/35, 793 95 Město Albrechtice

Žádost je k dispozici na www.po-harmonie.cz nebo u vedoucí a sociální pracovnice STD.

Jednání se zájemcem o službu:

sociální pracovnice poskytne základní informace o službě a provede zájemce zařízením.

Přijímací dotazník: v případě, že se zájemce o službu rozhodne využívat naši službu, vyplní zájemce společně se sociální pracovnicí Dotazník pro zájemce o službu STD.

Přijetí žadatele: zkušební doba trvá 3 měsíce, po dohodě i déle. V adaptační době se klientovi věnuje zvýšená pozornost a podpora. Seznamuje se s činnostmi jednotlivých dílen, aby si následně vybral aktivity, které jej zaujmou.

Stížnosti: klient má právo stěžovat si na poskytované služby a to formou písemnou, ústní, elektronickou, anonymní. Lhůta pro vyřízení stížnosti je stanovena max. na dobu 30 dní.

***Vypracoval/a:** vedoucí STD a metodik*

***Datum vypracování:** 1. 7. 2012*

***Revidováno:** 16. 11. 2016*

***Plánovaná revize:** 15. 11. 2017*

***Dokument vstoupil v platnost:** 1. 7. 2012*

Vedoucí STD:

Ředitelka zařízení: