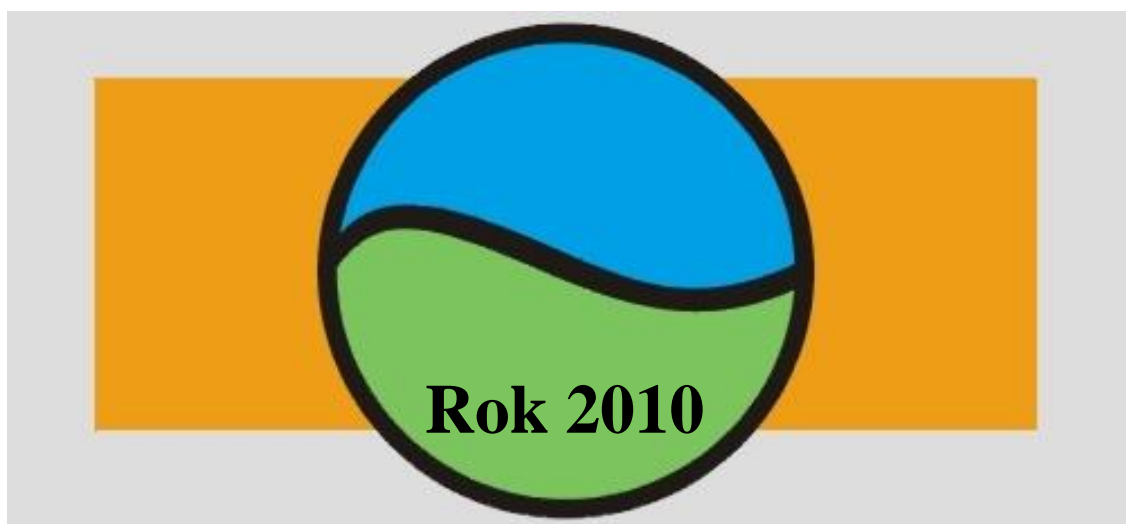


Závěrečná zpráva
o činnosti a plnění úkolů
příspěvkové organizace kraje

SOUHRNNÁ



Harmonie, příspěvková organizace

Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85

Krnov 17. 2. 2011

Mgr. Miroslava Fofová
ředitelka

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE KRAJE V ODVĚTVĚ SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

rok 2010

Základní informace o PO

Harmonie, příspěvková organizace, Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85, PSČ 794 01, IČ: 00 84 63 84, ředitelka: Mgr. Miroslava Fofová

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Rozhodnutí o registraci – č. j. MSK 92464/2007, datum vydání: 31. 8. 2007,

druh služby: **domovy pro osoby se zdravotním postižením**

identifikátor služby: **6795010**

druh služby: **chráněné bydlení**

identifikátor služby: **6519577**

Rozhodnutí o registraci – č. j. MSK 207531/2009, datum vydání: 18. 12. 2009

druh služby: **sociálně terapeutické dílny**

identifikátor služby: 4259789

1. Popis zařízení

- Harmonie, příspěvková organizace poskytuje pobytové a ambulantní sociální služby v Krnově a Městě Albrechticích.
- **Pobytová služba DOZP je poskytována na pracovištích:
Chářovská 785/85, Pod Cvilínem, Krnov, 794 01**

Sociální služba je poskytována v okrajové části města Krnov, v třípodlažním objektu, který je dispozičně členěn na 7 komunit, které představují domácnosti, ve kterých bydlí od 6 – 10 uživatelů. Celková kapacita domova je určena 60 uživatelům, v objektu je 29 dvoulůžkových a 2 jednolůžkové pokoje, každý pokoj má k dispozici vlastní sociální zázemí se sprchovým koutem nebo sprchovým lůžkem, toaletní mísou a umývadlem. Součástí jednotlivých komunit jsou čajové kuchyňky, společenská místnost, která zároveň slouží uživatelům jako jídelna pro uživatele. Bezbariérovost objektu zajišťuje lůžkový evakuační výtah. Součástí služby je prádelenský a stravovací provoz.

K objektu patří přilehlá zahrada s lavičkami, pergolou a zahradním krbem.

Za Drahou, 3, Krnov, 794 01

Sociální služba je dočasně poskytována v pronajatých prostorách ubytovacího zařízení Slezské univerzity se sídlem v Opavě. Jedná se o čtyřpodlažní objekt v okrajové části města Krnova. Celková kapacita je určena 64 uživatelům. Dispozičně je objekt členěn na 4 domovy, ve kterých bydlí od 9 – 16 uživatelů. Každý domov má k dispozici čajovou kuchyňku a společenskou místnost, která zatím slouží jako jídelna uživatelům daného domova. Sociální zázemí – sprchy a WC jsou vždy na každém patře společné.

V objektu je 1 šestilůžkový pokoj, 16 třílůžkových, 2 dvoulůžkové a 4 jednolůžkové pokoje.

Ubytovací část se nachází v samostatné části areálu se samostatným vstupem vyčleněnou částí pozemku.

Stravování uživatel je řešeno dodavatelsky, praní osobního právoje zajištěno v prádelně organizace na pracoviště Chářovská v Krnově, praní ložního prádla je zajištěno dodavatelsky.

B. Smetany 35, Město Albrechtice, 793 95

Sociální služba je poskytována v okrajové části města, v třípodlažní budově. Kapacita služby se v souvislosti s procesem transformace pobytových služeb snižovala, ke konci roku 2010 je na počtu 17 uživatelů. Jsou ubytováni v 9 dvoulůžkových pokojích, součástí každého pokoje se sociální zázemí se sprchovým koutem, WC mísou a umývadlem. Společenská místnost je na každém poschodí, k aktivizačním činnostem slouží vybavené terapeutické dílny a tělocvična. Součástí služby je stravovací a prádelenský provoz.

Za budovou je k dispozici zahrada. K hlavní budově patří 2 garáže.

- Pobytová služba chráněné bydlení je poskytována na pracovištích:

P. Bezruč 4, Město Albrechtice, 793 95

Chráněné bydlení se nachází v klidné lokalitě, blízko centra, což nese určité výhody týkající se dostupnosti služeb všeho druhu.

Chráněné bydlení P. Bezruč nabízí ubytování ve dvoulůžkových pokojích pro dvacet obyvatelů. Obyvatelům chráněného bydlení je poskytována 24 hodinová podpora pracovníky.

Budova má tři patra, která jsou propojena schodištěm pavlačového typu a výtahem, který zajišťuje bezbariérový přístup do domu. K zcela podsklepené budově patří také zahrada s pergolou.

Pod Hůrkou 20, 22, 26, 28, 30, Město Albrechtice, 793 94

Chráněné bydlení Pod Hůrkou se nachází v klidné části Města Albrechtic, asi 10 minut od náměstí, v běžné zástavbě obce. Chráněné bydlení je poskytováno v 5 rodinných domcích se zahradou. Bydlí zde 24 uživatelů, přičemž pátý domek obývá partnerské osazenstvo.

Domky jsou patrové, soukromí zde zajišťují celkem 2 jednolůžkové a 11 dvoulůžkových pokojů. Vybavení domků odpovídá klasické domácnosti (kuchyň, obývací pokoj, špajz, koupelna s WC,...).

Krnovská 1, Město Albrechtice, 793 95

Chráněné bydlení Krajánek se nachází na Krnovské ulici ve Městě Albrechticích, blízko centra. Jednopatrová budova nabízí ubytování 11-ti uživatelům v pěti dvoulůžkových a v jednom jednolůžkovém pokoji. V současné době zde žije 9 mužů a 2 ženy. Každé podlaží je uspořádáno jako samostatná bytová jednotka, propojena schodištěm nebo výtahem umožňující bezbariérový pohyb v celém objektu. V suterénu jsou zřízeny prostory pro volnočasové aktivity jako např. posilovna, stolní tenis. K budově patří rozlehlá zahrada s altánem a venkovním krbem.

Opavská 40, Krnov, 794 01

Budova chráněného bydlení se nachází v zastavěné části města Krnova, je dvoupatrová. Soukromí pro obyvatele je v prvním i druhém patře zajištěno dvěma jednolůžkovými pokoji a jedním dvoulůžkovým pokojem, který mají možnost obývat partnerské dvojice.

- **Ambulantní služba sociálně terapeutické dílny:**

Náměstí Míru 7, Město Albrechtice, 793 95

Sociální služba je poskytována v centru obce v pronajatých přízemních prostorech komerčního objektu. Dílna je členěna na několik pracovních částí: tkalcovská dílna, keramická dílna, košíkářská dílna, místnost na pracovní činnosti a dílna na výrobu svíček a mýdel. Dále je zde kuchyňka, sociální zařízení, sklad materiálu a kancelář pro sociální pracovníci.

2. Charakteristika poskytované služby

- Sociální služby jsou poskytovány v souladu s platnou legislativou. Jsou zaregistrovány tři druhy služeb.
- Dvě pobytové – domov pro osoby se zdravotním postižením a chráněné bydlení, služby jsou celoroční, pro dospělé uživatele s mentálním a kombinovaným postižením.
- Další služba je ambulantní – sociálně terapeutické dílny, pro dospělé osoby se zdravotním a kombinovaným postižením. Služba je poskytována v rámci projektu „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost, oblast podpory 3.1, realizátorem projektu se stala Slezská diakonie, naše organizace provozuje službu jako její subdodavatel.

3. Uživatelé služby*: Pobytové služby – DOZP a CH. B.

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2010 – 213

3.2 počet klientů k 31. 12. 2010 - 199

3.3 rozdělení klientů k 31. 12. 2010 (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY KLIENTŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.3.1 POHLAVÍ		93	106	199	
3.3.2 DRUH POBYTU	denní	0	0	0	
	týdenní	0	0	0	
	celoroční	93	106	199	
3.3.3 VĚK	rozpětí	24-92	19-60	19-92	
	průměr	59,5	35,7	45,5	
	modus	55	36	55,36	
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti		1	1	
	I lehká závislost	42	24	66	
	II středně těžká závislost	24	39	63	
	III těžká závislost	13	25	38	
	IV úplná závislost	14	17	31	
3.3.5 TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	33	7	40
		střední	34	54	88
		těžké	8	40	48
		hluboké	6	5	11
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení)+ (osoby bez psychiatrické diagnózy)	16	60	76	
3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	3	77	80		
3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	21	10	31		
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	
3.3.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	69	77	146	
	s částečným omezením	19	24	43	
	s úplným omezením pohybu	5	5	10	

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

3.4 obložnost v uplynulém roce – 93,86%

3.5 počet nových příjmů - Pobytové služby – DOZP a CH. B.

NOVÉ PŘÍJMY KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY KLIENTŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.5.1 POHLAVÍ					
3.5.2 DRUH POBYTU	denní	0	0	0	
	týdenní	0	0	0	
	celoroční	1	22	23	
3.5.3 VĚK	rozpětí	58	23-60	23-60	
	průměr	58	36	47	
	modus	58	38	38	
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	
	I lehká závislost	0	11	11	
	II středně těžká závislost	1	7	8	
	III těžká závislost	0	2	2	
	IV úplná závislost	0	2	2	
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	2	2
		střední	1	18	19
		těžké	0	2	2
		hluboké	0	1	1
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení)+ (osoby bez psychiatrické diagnózy)	1	6	7	
3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	0	4	4		
3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	8	8		
3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	
3.5.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	0	15	15	
	s částečným omezením	1	4	5	
	s úplným omezením pohybu	0	2	2	

3. Uživatelé služby*: ambulantní služba sociálně terapeutické dílny

3.1 Kapacita služby je 30 osob denně

3.2 Počet uzavřených smluv s uživateli k 31. 12. 2010 : 88

3.3 rozdělení klientů k 31. 12. 2010 (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY KLIENTŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.3.1 POHLAVÍ		35	53	88	
3.3.2 DRUH POBYTU	denní	14	23	37	
	týdenní	0	0	0	
	celoroční	0	0	0	
3.3.3 VĚK	rozpětí	36-68	28-62	28-68	
	průměr	57,8	42,2	100	
	modus	55	40	40	
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	
	I lehká závislost	19	30	49	
	II středně těžká závislost	11	20	31	
	III těžká závislost	0	2	0	
	IV úplná závislost	0	0	0	
3.3.5 TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	8	18	26
		střední	20	35	55
		těžké	0	1	1
		hluboké	0	0	0

	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) + (osoby bez psychiatrické diagnózy)	5	6	11
	3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	3	7	10
	3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	6	11	17
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0
3.3.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	20	36	56
	s částečným omezením	3	6	9
	s úplným omezením pohybu	0	0	0

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

3.4 obložnost v uplynulém roce byla 95 %

3.5 počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka):

NOVÉ PŘÍJMY KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY KLIENTŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.5.1 POHLAVÍ		35	53	88	
3.5.2 DRUH POBYTU	denní	14	23	37	
	týdenní	0	0	0	
	celoroční	0	0	0	
3.5.3 VĚK	rozpětí	36-68	28-62	28-68	
	průměr	57,8	42,2	100	
	modus	55	40	40	
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	
	I lehká závislost	19	30	49	
	II středně těžká závislost	11	20	31	
	III těžká závislost	0	2	0	
	IV úplná závislost	0	0	0	
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	8	18	26
		střední	20	35	55
		těžké	0	1	1
		hluboké	0	0	0
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) + (osoby bez psychiatrické diagnózy)	8	18	26	
3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	20	35	55		
3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	1	1		
3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	
3.5.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	20	36	56	
	s částečným omezením	3	6	9	
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	

4 Personál:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2010	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	6,3	3,7	0	0	2,0	1,5	0	0	3,2	1,9	1,1	0,6		
vyšší odborné	1,8	1,1	0	0	1,0	0,6	0	0	0,8	0,5	0	0	0	0
úplné střední	77,6	45,4	0	0	54,0	31,6	12,0	7,0	3,0	1,8	7,6	4,4	1,0	0,6
vyučení	65,1	38,1	0	0	46,7	27,3	0	0	0	0	0	0	18,4	10,8
základní	20,0	11,7	0	0	12,0	7,0	0	0	0	0	0	0	8,0	4,7
celkem	170,8	100,0	0	0	115,7	67,7	12,0	0	7,0	4,2	8,7	5,0	27,4	16,1

Pozn.: PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2010 Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní.....
Sloupec 6) údržbaři, uklízečky, pradelny, kuchaři..

5 Vzdělávání pracovníků celkem:

Školení, kurzy, semináře apod. zaměřeny na kvalitu poskytovaných služeb

Poř.č.	Název semináře,školení,kurzu	Datum konání	Počet účastníků
1.	Hodnocení míry potřebné podpory	26.1.2010	6
2.	Kurz vedoucích pracovníků poskytovatelů sociálních služeb v oblasti managementu a řízení	6.-7.1., 10.-11.2., 3.-4.3,5.-6.5.2010	2
3.	Seznámení s druhem služby Chráněné bydlení M. Albrechtice, P.Bezruč	8.2.,11.2.,9.3., 17.3.22.3.2010	5
4.	Seznámení s druhem služby Chráněné bydlení M. Albrechtice, Pod Hůrkou	9.2.,15.2.,16.2., 3.3.,8.3.2010	5
5.	Práce s uživatelem s problémovým chováním	11.-12.2.2010	4
6.	Obce a opatrovnictví – aktuální problematika a praxe	4.3.2010	3
7.	Problematika vykazování zdravotní péče v přísp. zařízení sociálních služeb	10.3.2010	1
8.	Základní kurz plánování služby pro klíčové pracovníky - Trinitas	11.3.-15.7., 14.1.-2.2.2010	25
9.	Zkvalitnění vnitřních pravidel ke standardům kvality a jejich praktické uplatnění - Trinitas	20.1., 1.3., 10.5., 2.6.2010	14
10.	Doporučené postupy v přednemocniční první pomoci	21.4.2010	85
11.	Kvalita a financování sociálních služeb	11.5.2010	1
12.	Sexuální výchova a osvěta u osob s mentálním postižením	6. a 13.5.2010	22
13.	Osoby omezené ve způsobilosti	17.5.,17.6.2010	1
14.	Deinstitucionalizace	18.5.2010	4
15.	Prožívání a zvládání signifikantní ztráty; úskalí pomáhajících profesí	20.5.2010	7

16.	Transformace	11.6.2010	1
17.	Základy AAK a jazykový program „Makaton“	8.-9.7., 16.-18.8.2010	5
18.	Praktická škola managementu v sociálních službách	20.-23.7.2010	1
19.	Komunikace s osobami s vysokým stupněm závislosti	4.-5.9.2010	5
20.	Komunikace (základní modul)	20.9.2010	15
21.	Stáž v zařízení sociálních služeb Čtyřlístek Ostrava	4.10.2010	1
22.	Program Cygnus	13.10.2010	1
23.	Manažerské minimum pro vedoucí pracovníky v sociálních službách	13.-15.10.2010	1
24.	Gerontologické dny - Ostrava	13.-15.10.2010	1
25.	Vzdělávání vedoucích pracovníků - Trinitas	14.-15.10., 10.-11.10., 9.-10.12.2010	2
26.	Péče o pacienta s epilepsií a výživa pacienta s malnutricí	19.10.2010	88
27.	Stáž v zařízení sociálních služeb Sirius Opava	26.10.2010	4
28.	Individuální plánování pro klíčové pracov.- Educo	29.10.2010	13
29.	Syndrom vyhoření	29.10.2010	1
30.	Stáž v zařízení sociálních služeb Marianum Opava	2.11.,24.11.2010	7
31.	Lidská důstojnost	3.11.2010	34
32.	Paliativní péče	4.11.2010	2
33.	Stáž v zařízení sociálních služeb Sagapo Bruntál	3.11.,8.11.,16.11., 29.11., 9.12.2010	14
34.	Úvod do supervize	8.11.2010	12
35.	Stáž v zařízení sociálních služeb Fontána Hlučín	10.11.2010	5
36.	Vzdělávací program pro manažery v sociálních službách	12.11., 10.12.2010	2
37.	Stres, syndrom vyhoření	16.11.2010	2
38.	Stáž v zařízení sociálních služeb Slezská diakonie – Benjamín Krnov	16.11.,24.11.2010	8
39.	Práva osob v sociálních službách	23.11.2010	4
40.	Zvládání rizikových situací	25.11.2010	2
41.	Profil uživatele	25.11.2010	6
42.	Základ rozvoje sociálních služeb	30.11.2010	1
43.	Kvalitář – Charita Ostrava	30.11.,13.12.2010	3
44.	Transformace služeb	1.12.2010	1
45.	Inkontinence	1.12.,16.12.,21.12., 27.12.,29.12.2010	13
46.	Platební neschopnost; oddlužení	2.12.2010	8
47.	Stáž v zařízení sociálních služeb Slezská diakonie – Růt Krnov	6.12.2010	6
48.	Stáž v zařízení sociálních služeb Slezská diakonie – Noe Krnov	6.12.2010	4
49.	Stáž v zařízení sociálních služeb Harmonie Krnov – DOZP Krnov, Za Drahou	6.12.2010	1
50.	PC gramotnost	6.12.,15.12.2010	3
51.	Psychiatrické disgnózy	7.12.2010	2

52.	Stáž v zařízení sociálních služeb Harmonie Krnov – Chráněné bydlení M. Albrechtice	13.12.,16.12.2010	4
53.	Bazální stimulace	14.12.2010	12
54.	Transformace, kompetence a úloha klíčového pracovníka	16.12.2010	4
55.	Jak implementovat standardy kvality	17.12.2010	6
56.	Setkávání s umíráním a smrtí v pomáhajících profesích	20.12.2010	4
57.	Restriktivní opatření	27.12.2010	6
58.	Stáž v zařízení sociálních služeb Harmonie Krnov – Chráněné bydlení Krnov, Opavská	29.12.2010	1
59.	Supervize skupinová, individuální	4.2.,19.4.,13.7., 3.8.,30.9., 7.10., 3.11.,9.11., 15.11., 24.11.,25.11.2010	76

Celkem Harmonie Krnov

577

Školení, kurzy, semináře apod. k provozně – technickým záležitostem

Poř.č.	Název semináře,školení,kurzu	Datum konání	Počet účastníků
1.	Zdaňování příjmů FO ze závislé činnosti za rok 2009 a změny pro rok 2010	21.1.2010	1
2.	Odborná příprava preventivy PO	11.2.2010	1
3.	Odborná příprava členů požární preventivní hlídky	11.2.2010	19
4.	Školení vedoucích pracovníků o BOZP a PO	23.2.2010	7
5.	Aktuální problematika zdravotního pojištění v praxi v roce 2010	11.3.2010	1
6.	Pracovněprávní problematika v praxi v roce 2010	18.3.2010	1
7.	Cestovní náhrady v roce 2010	20.4.2010	2
8.	Školení BOZP a PO	6.5.,10.5.2010	114
9.	Pracovněprávní speciality včetně nejasností v závodní preventivní péči	20.5.2010	1
10.	Nemocenské a důchodové pojištění v praxi v roce 2010	20.5.2010	1
11.	Aktuality v účetnictví PO	8.6.2010	1
12.	Přehled nebezpečí při výrobě pokrmů a možnosti jejich eliminací	9.6.2010	5
13.	Zařazování zaměstnanců v zařízeních sociálních služeb do platových tříd v roce 2010 po novele katalogu prací od 1.10.2010	17.6.2010	1
14.	BOZP a prevence rizik	30.6.2010	1
15.	Plány krizové připravenosti v zařízeních sociálních služeb	7.9.2010	2
16.	Šetření pracovních úrazů a evidence úrazů	5.10.2010	1
17.	Zákoník práce, obsluha mzdy a platu a pracovněprávní aktuality pro rok 2011	16.11.2010	1
18.	Nemocenské a důchodové pojištění - změny v roce 2011	23.11.2010	1
19.	Školení řidičů dle ZP k zajištění BOZP	5.1.,9.3.,2.4.,	25

		1.6.,15.9.,17.9., 24.9.,25.9.2010	
20.	Účetnictví příspěvkových organizací	9.-10.12.2010	2
21.	Změna právní úpravy odměňování zaměstnanců v zařízeních sociálních služeb od 1.1.2011	17.12.2010	1

Celkem organizace Harmonie Krnov

189

6 Zvyšování kvality sociálních služeb

Práce na kvalitě sociálních služeb poskytovaných partnerem projektu, organizací Harmonie, p. o.

Posuzování kvality poskytovaných sociálních služeb, dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších právních předpisů je předmětem inspekce poskytování sociálních služeb.

U organizací, u nichž kraj vykonává funkci zřizovatele, provádí inspekci Ministerstvo práce a sociálních věcí dle harmonogramu jím vypracovaným. Doposud byla provedena inspekce poskytování sociálních služeb u jedné příspěvkové organizace Moravskoslezského kraje, a to organizace Náš svět, p. o.

Z těchto důvodů není v silách organizace Harmonie, p. o. doložit posouzení kvality inspekčním týmem, které je uváděno v hodnotícím kritériu 2.2.2 jako příklad.

Organizace Harmonie, p. o. však systematicky pracuje na zvyšování kvality všech poskytovaných sociálních služeb, a to následujícím způsobem:

Audit externími odborníky

Služba Chráněné bydlení v Městě Albrechticích prošla dobrovolným auditem zaměřeným na kvalitu poskytované služby v souladu se zákonem o sociálních službách. Tento dobrovolný audit proběhl ve dnech 11. – 12., listopadu 2010. Audit provedly erudované inspektorky kvality Mgr. Martina Chlápková a PaedDr. Eva Brožová. Ústním výstupem byly velmi cenné informace, jak dále pracovat s kvalitou služby, byly zrevidovány všechny standardy kvality a metodiky; doporučením pak bylo, jak s těmito materiály dále efektivně pracovat. Písemný výstup bude zpracován, k datu podání žádosti však výstup ještě nemáme.

Hodnocení kvality sociální služby v rámci organizace

Pracovníci sociální služby

Dotazník spokojenosti zaměstnanců, kdy dotazníkové šetření provádíme minimálně 1x za rok.

Uživatelé sociální služby

Evidence stížností a podnětů

Uživatel má právo stěžovat si na poskytované služby, a to formou písemnou, ústní, elektronickou, anonymní. Ústně podaná stížnost je vyřízena do pěti pracovních dnů, písemná stížnost do dvaceti osmi dnů od přijetí. Stížnosti jsou podnětem pro rozvoj a zvyšování kvality sociální služby. Snažíme se o to, aby se situace, na kterou si stěžovatel stěžoval, již neopakovala. Metodiku pro vyřizování stížností máme zpracovánu v rámci standardu č. 7 „Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby“.

Kvalitou služby organizace se zabýváme také ve standardu č. 2 „Ochrana práv osob“, kdy se zabýváme problematikou lidských práv, práv cílové skupiny služby a také oblasti střetů zájmů, jež mohou v námi poskytovaných službách nastat.

Dotazníky spokojenosti – máme vytvořeny dotazníky pro uživatele sociální služby. Dotazníkové šetření u uživatelů služby je prováděno minimálně 1 x za rok, jinak dle potřeby. **Zhodnocení poskytovaných služeb** (např. ubytování, strava, vztahy – pracovníci, obyvatelé,...) ze strany uživatel probíhá také v rámci individuálního plánování s uživatelem (nejméně 1 za ¼ roku).

Osoby blízké, opatrovníci

Zpětnou vazbu ke kvalitě služby získáváme od příbuzných uživatelů/opatrovníků sociálních služeb prostřednictvím knihy návštěv, dotazníku a komunikace (osobní, telefonické, písemné) s pracovníky organizace.

Stážisti a dobrovolníci

Pro stážisty a dobrovolníky máme zpracován formulář zpětné vazby. Rovněž s nimi vedeme neformální rozhovor, kterým zjišťujeme jejich názor, postřehy a připomínky, které jsou pak cennými informacemi k další práci na pracovních postupech a zvyšování kvality práce v organizaci.

Externí odborníci v procesu transformace

Během probíhajícího procesu transformace našich zařízení sociálních služeb spolupracujeme v rámci transformačních týmů s externími odborníky. Bližší informace o zajištění procesu transformace naleznete na stránkách zřizovatele, Moravskoslezského kraje¹.

Zvyšování kvality v rámci organizace

Průběžná aktualizace standardů kvality

Jednotlivé metodiky se aktualizují dle potřeb. V případě nejasností některých postupů při práci s uživateli je zpracován nový metodický materiál, na jehož vytvoření se podílejí všichni zaměstnanci, čímž je zajištěn jednotný přístup všech pracovníků dané služby.

Zapojení uživatelů do tvorby standardů sociální služby

Uživatelé se zapojují do tvorby standardů kvality díky námětům a připomínkám. Toto zapojení často proběhne bezděčně, v reakci na nějakou událost v průběhu poskytování sociální služby. Zaměstnanci si těchto postřehů a reakcí všimají, váží si jich a společně je konzultují.

Pravidelné porady pracovníků organizace

V rámci organizace Harmonie, p.o., probíhají porady na různých úrovních. Jedná se o porady vedení, sociálních pracovníků, pracovní porady v rámci služby, provozní porady. Z porad se vyhotovují zápisy a informace jsou písemně a ústně předávány kompetentními osobami dál, aby byla zajištěna dobrá informovanost všech pracovníků.

Každé ráno na jednotlivých pracovištích je vymezen čas na řešení interních záležitostí. Problémy se řeší co nejdříve, a to přímo s osobami, které mohou problém vyřešit. Ranní každodenní porady jsou účelným a dostatečným komunikačním nástrojem o všech pracovních záležitostech.

Akutní problémy, které nelze vyřešit v rámci daného pracoviště jsou konzultovány s vedením prostřednictvím telefonického rozhovoru nebo e-mailem.

Vzdělávání pracovníků organizace

Ze vzdělávacích akcí (školení, semináře, stáže) vypracují pracovníci písemnou zpětnou vazbu a výstup, který je následně promítán do procesu tvorby či aktualizace standardů služby. Výstupy ze vzdělávacích akcí jsou předávány jak na poradách pracovníků, tak v písemné podobě.

Supervize pracovníků organizace (individuální, skupinová)

V současnosti organizace spolupracuje s: Mgr. Martin Haicl – supervizor, školitel; Mgr. Svatopluk Chlápek – supervizor, školitel; Mgr. Bc. Hana Vladíková- Neugebauerová, Dis. – supervizorka, školitelka.

V rámci řízení procesu transformace našeho zařízení spolupracujeme s inspektorkou kvality Mgr. Hanou Mazalovou, která je členkou širšího transformačního týmu na pracovištích B. Smetany v Městě Albrechticích a pracovišti Za Drahou v Krnově.

Zajištění individuální speciální práce s uživatelem služby

Mgr. Hana Osladilová, Mgr. Zdeněk Březa – speciální pedagogové

Zvyšování kvality prostřednictvím spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, odborníky z návazných resortů a dotčenými institucemi

Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, zapojení do komunitního plánování obcí

Naše organizace se aktivně **zapojila do procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb** města Město Albrechtice a města Krnov. Díky spolupráci se zadavateli sociálních služeb jsme schopni přenášet do procesu plánování informace o identifikovaných potřebách nejen našich uživatel, ale také zájemců o službu. Aktivně tak přispíváme k tvorbě zadání pro rozvoj potřebných sociálních služeb na tomto území.

V rámci naší praxe **spolupracujeme s poskytovateli sociálních služeb** Slezskou diakonií a jejími středisky:

RÚT – sociální rehabilitace v Krnově

Benjamin – denní stacionář v Krnově

STD – sociálně terapeutická dílna v Krnově

Dále se školskými zařízeními:

Církevní ZŠ a MŠ v Krnově

Základní škola v Městě Albrechticích – Kurz pomocné školy

Využíváme tělocvičnu školy.

Naši uživatelé využívají všech výše uvedených návazných služeb.

Spolupráce s odborníky z navazujících resortů

psycholog, psychiatr, obvodní lékař, zdravotnická zařízení – specialisté

Spolupráce s dotčenými institucemi

- soudy (např. v rámci přezkoumání způsobilosti k právním úkonům, žádosti o změnu opatrovníka,...)
- policie ČR
- zaměstnanci městských úřadů, sociálního odboru (na základě plné moci v zastoupení opatrovníka - vyřizování PnP; žádosti o mimořádné výhody pro zdravotně postižené osoby; vyřizování občanských průkazů + přihlašování trvalému pobytu,...)

Ukazatele pro kvalitu poskytované sociální služby

- ✓ míra spokojenosti uživatelů
- ✓ zvyšování profesionální kompetence zaměstnanců
- ✓ stálé a kvalitní vztahy se subjekty, s nimiž spolupracujeme
- ✓ vnímání naší služby okolím
- ✓ zapojení do komunitních plánů měst Krnova a Města Albrechtic

Z výše uvedeného vyplývá, že organizace na kvalitě všech jí poskytovaných sociálních služeb aktivně pracuje. Realizuje také řadu dalších aktivit, které kvalitu služeb významně ovlivňují a přispívají k jejímu zvýšení. Organizace se rovněž aktivně zapojuje do procesu střednědobého plánování obcí, v nichž poskytuje své sociální služby.

7 Sociální podmínky klientů

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Počet a kapacita pokojů, včetně umístění sociálního příslušenství je rozdílná podle místa poskytování sociální služby a více popsána v závěrečných zprávách jednotlivých služeb. Jedná se o ubytování v bytech rodinných domků až po ubytování internátního typu se společným sociálním zázemím na chodbě ubytovacího zařízení a vícelůžkových pokojů, od 1 – 6 lůžek.

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

Služba chráněného bydlení je poskytována v rodinných domech, které jsou dispozičně řešeny jako klasická domácnost. Pobytové služby v ostatních objektech disponují společenskými místnostmi, které jsou vybaveny jako obývací pokoje, v některých je kuchyňský kout a zároveň slouží jako jídelna pro uživatele. U všech objektů je k dispozici vybavená zahrada.

7.3 další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte, muziko, canis, hippo...)

Uživatelé chráněného bydlení využívají návazných služeb – viz níže, uživatelé domovů mají možnost navštěvovat vybavené terapeutické dílny a prostory pro léčebný tělocvik a relaxaci. Více v závěrečných zprávách jednotlivých služeb.

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

Dostupnost dalších návazných služeb je dobrá, drtivá většina uživatelů návazné služby využívá – sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitaci, denní stacionář, školská zařízení a další běžné služby - lékaře, obchody, kadeřnictví, kostely, restaurace, tělocvičnu apod. někteří jsou zaměstnání u různých firem na pracovní poměr

7.5 kulturní a sportovní akce, jichž se klienti mohli v uplynulém roce účastnit aj.

Podrobný seznam akcí a využívání kulturních, společenských a sportovních akcí je součástí závěrečných zpráv za jednotlivé služby.

7.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností klientů – vzdělávání v zařízení x mimo zařízení – počty klientů

Výukový program základní školy se speciálním vzdělávacím programem navštěvují 3 uživatelé. Kurz pomocné školy navštěvuje 5 uživatelů, 1 uživatel je studentem odborného učiliště. Ostatní uživatelé využívají návazné služby, viz výše.

8 Stavebně - technický stav objektu, v nichž jsou klientům poskytovány služby: základní charakteristika dle škály: 1) *velmi dobrý*, 2) *vyhovující + drobné opravy*, 3) *nevyhovující + rozsáhlé úpravy*, 4) *havarijní*

DOZP Chářovská Krnov

8.1 stav obslužného provozu:	8.1.1 kuchyně	1	Objekt v provozu od roku 2007
	8.1.2 prádelna	1	
	8.1.3 vytápění	1	
8.2 stav stavby:	8.2.1 statika	1	
	8.2.2 vnější plášť	1	
	8.2.3 střecha	1	
8.3 technický stav:	8.3.1 elektroinstalace	1	
	8.3.2 rozvody tepla	1	
	8.3.3 vody	1	
	8.3.4 odpady	1	

DOZP B.Smetany – objekt je určen k celkové rekonstrukci

8.1 stav obslužného provozu:	8.1.1 kuchyně	2	Rekonstrukce rok 2012
	8.1.2 prádelna	3	
	8.1.3 vytápění	3	
8.2 stav stavby:	8.2.1 statika	1	
	8.2.2 vnější plášť	2	
	8.2.3 střecha	2	
8.3 technický stav:	8.3.1 elektroinstalace	2	
	8.3.2 rozvody tepla	3	
	8.3.3 vody	2	
	8.3.4 odpady	2	

Ch. B. P. Bezruč

8.1 stav obslužného provozu:	8.1.1 kuchyně	1	Objekt po opravách
	8.1.2 prádelna	není	
	8.1.3 vytápění	1	
8.2 stav stavby:	8.2.1 statika	1	
	8.2.2 vnější plášť	1	
	8.2.3 střecha	1	
8.3 technický stav:	8.3.1 elektroinstalace	1	
	8.3.2 rozvody tepla	1	
	8.3.3 vody	1	
	8.3.4 odpady	1	

Ch. B. Pod Hůrkou – 5 domků

8.1 stav obslužného provozu:	8.1.1 kuchyně	1	Objekty po opravách
	8.1.2 prádelna	není	
	8.1.3 vytápění	1	
8.2 stav stavby:	8.2.1 statika	1	
	8.2.2 vnější plášť	1	
	8.2.3 střecha	1	
8.3 technický stav:	8.3.1 elektroinstalace	1	
	8.3.2 rozvody tepla	1	
	8.3.3 vody	1	
	8.3.4 odpady	1	

Cb. B. Krnovská

8.1 stav obslužného provozu:	8.1.1 kuchyně	1	Objekt po rekonstrukci 2010
	8.1.2 prádelna	není	
	8.1.3 vytápění	1	
8.2 stav stavby:	8.2.1 statika	1	
	8.2.2 vnější plášť	1	
	8.2.3 střecha	1	
8.3 technický stav:	8.3.1 elektroinstalace	1	
	8.3.2 rozvody tepla	1	
	8.3.3 vody	1	
	8.3.4 odpady	1	

Ch. B. Opavská

8.1 stav obslužného provozu:	8.1.1 kuchyně	1	
	8.1.2 prádelna	není	
	8.1.3 vytápění	1	
8.2 stav stavby:	8.2.1 statika	1	
	8.2.2 vnější plášť	3	odpadlá omítka, zvlhlé zdivo
	8.2.3 střecha	1	
8.3 technický stav:	8.3.1 elektroinstalace	1	
	8.3.2 rozvody tepla	1	
	8.3.3 vody	1	
	8.3.4 odpady	1	

Sociální služby provozované v objektech Za Drahou v Krnově a sociálně terapeutické dílny v Městě Albrechticích jsou poskytovány v nájmu jiných vlastníků.

8.4 bariérovost objektu – zcela bezbariérový, částečně bariérový, zcela bariérový

Zcela bezbariérové: chráněné bydlení – P. Bezruč, vila Krajánek Krnovská, Město Albrechtice, DOZP – Chářovská u. Krnov

Částečně bariérové: chráněné bydlení Pod Hůrkou Město Albrechtice, DOZP – Za Drahou, pouze přízemí

Zcela bariérové: chráněné bydlení Opavská u. Krnov, DOZP – Za Drahou, B. Smetany Město Albrechtice

9 Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2010

Popis jednotlivých úkolů a způsobu jejich plnění:

1. *Při plnění povinného podílu stanoveného zákonem o zaměstnanosti preferovat přímé zaměstnávání před jinými formami plnění. V případě naplňování povinného podílu jinou formou, než přímým zaměstnáváním, uvést zdůvodnění.*

V roce 2010 zaměstnávala organizace osoby se sníženou pracovní schopností, nevyplývala povinnost povinného odvodu podílu do státního rozpočtu.

Příloha č. 1 Oznámení o plnění povinného podílu OZP za rok 2010

2. *V úzké součinnosti se zřizovatelem pokračovat v procesu transformace zařízení, ke 31. 12. 2010 vyhodnotit transformační plán organizace.*

Transformační plán pracoviště Za Drahou Krnov, kam byli přestěhováni uživatelé bývalé organizace Naděje Jindřichov, byl zpracován ve spolupráci se sociálním odborem KÚ MSK.

Činnosti, které byly v této etapě realizovány jsou uvedeny v dokumentu Vize transformace a v dokumentech Průběh transformačního procesu – za pracoviště za Drahou v Krnově a pracoviště B. Smetany v Měště Albrechticích (bývalý Krajánek).

Vize transformace je součástí závěrečné zprávy za DOZP

Průběh transformačního procesu je v příloze závěrečné zprávy za DOZP

3. *Zpracovat kasuistiky alespoň 3 uživatelů služby, kteří v rámci transformace zařízení přešli do jiného druhu služeb, ve formě vhodné ke zveřejnění.*

Příloha č. 4 Kazuistiky

4. *Zajistit mapování procesu transformace zařízení formou fotodokumentace, popř. I formou jiného obrazového materiálu.*

Mapování procesu transformace

- Na Dohodu o provedení práce je zajištěna spolupráce s panem Imrichem Webrem, který zajistil formou fotodokumentace přechod uživatelů z jindřichovského zámku do náhradních prostor, kolejí SLU Za Drahou v Krnově, zachytil život uživatelů v prostředí zámecké budovy, proces stěhování z nevyhovujícího objektu a nastěhování do náhradního nového bydlení. Výstupem je CD s nafocenými snímky, k dispozici pro potřebu medializace a dokumentování procesu transformace
- Na každém pracovišti, které prochází transformačním procesem je ustanoven jeden pracovník, který má na starosti přípravu materiálů pro medializaci procesu, vedení fotodokumentace a písemné zaznamenávání dílčích procesů

Příloha č. 5 Zmapování procesu transformace

5. *Zapojovat uživatele do procesu transformace, popsat způsob jejich zapojení.*

Příloha č. 6 Zapojení uživatelů do procesu transformace

6. *Zajistit plynulý tok informací o procesu transformace směrem:*

- *K pracovníkům organizace*
- *K uživatelům služby, jejich opatrovníkům či zákonným zástupcům,*
- *K veřejnosti.*

Předávání informací je popsáno v příloze č. 7

7. *V úzké spolupráci se zřizovatelem stanovit strukturu řízení transformačního procesu v organizaci. Termín: 30. 6. 2010*

Příloha č. 7 Struktura řízení TP

8. *V souladu s metodikou MPSV připravit transformační plán zařízení v Jindřichově ve Slezsku.*

Transformační plán byl zpracován v souladu s metodikou MPSV, ve spolupráci se sociálním odborem KÚ MSK a v požadovaném termínu odeslán k posouzení.

9. *Zajistit přestěhování uživatelů služby v Jindřichově ve Slezsku a stabilizovat poskytování této sociální služby.*

Z důvodu havarijní situace vzniklé v objektu zámku v Jindřichově, bylo rozhodnuto o vystěhování celého pracoviště a přestěhování do náhradních ubytovacích prostor na koleje Slezské univerzity, Za Drahou 3 v Krnově. Vlastní stěhování probíhalo od března do května 2010.

Činnosti spojené s vystěhováním:

- Vytipování náhradních prostor, předání informací zřizovateli, jednání o podmínkách nájemní smlouvy, uzavření nájemní smlouvy
- Úprava dispozičního řešení – výměna dveří z 80 cm na 90 cm, pro lepší manipulaci s uživateli, úprava zázemí v koupelnách – sprchy, sedací vany, nákup myčky podložních mís, nákup el. polohovacích lůžek, úprava podlahových krytin, vybavení a úpravy kuchyněk, zajištění příjezdové rampy pro uživatele na vozíku, zajištění oplocení a vstupní brány.
- Zajištění stravy a praní prádla dodavatelsky
- Zajištění komunikace s opatrovníky a seznámení je se situací

- Příprava uživatelů na vystěhování, administrativní úkony – nové smlouvy a poskytování sociální služby, jednání s úřady
- Příprava personálu na vystěhování, administrativní úkony se změnou pracoviště, smlouvy, pracovní náplně apod.
- Příprava na vystěhování, soupis majetku k vystěhování
- Zabezpečení objektu zámku – mříže, bezpečnostní systém, fyzická ostraha objektu
- Na základě Rozhodnutí KÚ MSK, odboru územního plánování, stavebního úřadu a kultury, proběhlo přemístění několika částí nemovité kulturní památky do depozitáře Muzea v Bruntále
- Zajištění úklidu náhradních prostor a jejich příprava k nastěhování
- Zajištění stěhovací firmy a vlastní vystěhování
- Příprava podkladů k předání objektu zámku obci Jindřichov a jeho fyzické předání
- Provedení fyzické inventury na novém pracovišti Za Drahou v Krnově

Zajištění stabilizace služby:

- Přijetí nových pracovníků – na uvolněná místa
- Přehodnocení IVP pracovníků
- Nabídka supervize
- Změna na pozici vedoucí přímé péče
- Zvýšená podpora a pomoc pracovníkům v sociálních službách – oboustranné předávání informací, podnětů...
- Aktivní zapojení sociálních pracovníků do komunikace s uživateli a pracovníky v sociálních službách
- Sledování adaptačního procesu uživatelů
- Aktivní činnost členů transformačního týmu – Posuzování míry nezbytné podpory uživatele
- Změna externího odborníka – aktivní přístup, metodická pomoc
- Spolupráce a využití návazných služeb, aktivní zapojování uživatelů – STD, Benjamin, tělocvična

10. Zahájit poskytování chráněného bydlení v rekonstruovaném objektu ve Městě Albrechticích.

K datu 1. 4. 2010 byla rozšířena registrace služby chráněného bydlení v Městě Albrechticích o pracoviště na ul. Krnovská 1 a zvýšena kapacita služby o 11 uživatelů. Do vily se nastěhovalo 9 uživatelů bývalého zařízení Krajánek, p.o. v Městě Albrechticích, který byl k datu 1. 1. 2010 sloučen s organizací Harmonie, p.o. a 2 uživatelky stávajícího chráněného bydlení v lokalitě Pod Hůrkou, které měly žádost na zněnu bydliště, blíž k centru města, z důvodu svých aktivit.

Uživatelé se do nově rekonstruované vily nastěhovali 1. 4. 2010. Slavnostní otevření chráněného bydlení proběhlo 6. 4. 2010 za přítomnosti hejtmana kraje, náměstka pro sociální oblast, vedoucího sociálního odboru KÚ MSK, zástupců stavební firmy, projektanta a stavebního dozoru a pracovníků i uživatelů chráněného bydlení.

Službu zde poskytuje 5 pracovníků v nepřetržitém provozu. Bezproblémové zahájení služby chráněného bydlení bylo zajištěno koordinátorkou již fungujícího bydlení z lokality Pod Hůrkou, která zde byla přeřazena na dobu 3 měsíců. V této době pomohla zavést pracovní postupy, kterými se v chráněném bydlení řídíme. Vedoucí služby chráněného bydlení a sociální pracovnice Harmonie, p.o. byly také výraznou oporou.

Příloha č. 8 Zahájení poskytování služby v novém ch.b.

10. V úzké spolupráci se zřizovatelem zpracovat objemovou studii na rekonstrukci objektu v Rýmařově.

Objemová studie na rekonstrukci objektu v Rýmařově byla zpracována Ing. Miroslavem Gerykem, dle metodiky „Kritéria transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče“, variantní řešení byla konzultována se sociálním odborem

KÚ MSK, zadavatelem studie Harmonií, p.o. Krnov a budoucím provozovatelem služby Sagapo, p.o. Bruntál. Bylo svoláno několik schůzek na krajském úřadě, s cílem konzultovat nejasné záležitosti a hledat optimální řešení. Výsledkem je studie na rekonstrukci objektu pro osoby s vysokou mírou podpory. Studie byla odevzdána v požadovaném termínu k posouzení na sociální odbor.

11. *Spolupracovat se zřizovatelem na přípravě projektu Chráněné bydlení a sociálně terapeutické dílny ve Městě Albrechticích.*

Během roku 2010 proběhlo několik schůzek s pracovníky KÚ MSK, kteří měli tento projekt na starosti, pracovníky společnosti RENARDS dotační, s.r.o. Brno, zpracovatelem žádosti, sociálním odborem – Mgr. Magdalenou Bednářovou a budoucím provozovatelem služby Harmonií, p.o. Velmi intenzivní spolupráce na studii proveditelnosti probíhala v závěru roku, kdy se prostřednictvím pracovníků krajského úřadu projekt připomínkoval, vznikla spousta metodického materiálu do příloh SP a proběhly úpravy samotné studie proveditelnosti tam, kde byly zjištěny nesrovnalosti nebo nepřesné údaje. Díky velmi intenzivní spolupráci všech zainteresovaných byla studie proveditelnosti vyhodnocena po formální stránce jako úspěšná.

12. *Zajistit audit kvality v domově pro osoby se zdravotním postižením v Krnově, zpracovat plán opatření ke zjištěným skutečnostem.*

Audit kvality proběhl ve službě Chráněné bydlení v Městě Albrechticích, v lokalitě Pod Hůrkou. Výstup a opatření v příloze.

V domově pro osoby se zdravotním postižením, na pracovišti Chářovská ul. v Krnově proběhne audit v termínu 5. – 6. března 2011. Z důvodu velkého pracovního vytížení, kdy naše organizace pořádala Mezinárodní hry vozičkářů, jsme si termín auditu zvolili na měsíc prosinec. Z důvodu zvýšené nemocnosti na podzim a vzhledem k tomu, že v tomto roce probíhalo vzdělávání pracovníků ve standardech kvality a individuálním plánování a ne všechny nové poznatky se stihly zpracovat do aktualizací standardů, jsme se rozhodli tento termín posunout na březen 2011

Příloha č. 9 Výstup z auditu chráněného bydlení a opatření

13. *Individuálně zmapovat rizika pro uživatele služeb, a to v oblastech pádů, vzniku dekubitů, dehydratace, zneschopňování při péči o vlastní osobu, ad. termín 31. 8. 2010*

Příloha č. 10 Zmapování rizik

14. *Zavést do praxe systém sledování a vyhodnocování těchto rizik*

Příloha č. 11 Sledování a vyhodnocování rizik

15. *Vytvořit pracovní postupy pro minimalizaci uvedených rizik a zavést je do praxe zařízení.*

Příloha č. 12 Pracovní postupy

16. *Plnit úkoly, které si organizace v rámci závěrečné zprávy o činnosti stanovila jako stěžejní cíle k realizaci v roce 2010.*

Úkoly, které si služby stanovily na rok 2010, jsou součástí závěrečné zprávy jednotlivých služeb.

10 Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce

Rok 2010 byl pro organizaci velmi složitý, došlo k mnoha významným a organizačně i administrativně velmi náročným změnám:

- Sloučení a převzetí organizace Krajánek, příspěvková organizace k 1. 1. 2010. Všechny organizační i administrativní činnosti proběhly, tak aby mohla služba dobře fungovat.
- Řešení havarijního stavu stropu a krovů v objektu zámku v Jindřichově, domova pro osoby se zdravotním postižením

Na základě zjištěných skutečností rozhodl zřizovatel o vystěhování objektu a jeho následného zabezpečení. Proběhly zabezpečovací práce - podepření dřevěných stropů.

- Hledání náhradních prostor

Byly vyhledány náhradní ubytovací prostory, ve kterých by mohla být poskytována sociální služba. V ubytovacím zařízení Slezské univerzity za Drahou 3 v Krnově. V součinnosti se zřizovatelem proběhlo jednání s majitelem náhradních prostor, Slezskou univerzitou se sídlem v Opavě. Byla uzavřena nájemní smlouva na dobu 3 let.

Uživatelé, opatrovníci a zaměstnanci byli na stěhování připravováni. K vlastnímu vystěhování došlo k 1. 4. 2010, tento náročný proces proběhl bez větších problémů.

- Otevření nové služby STD

K 1. 3. 2010 byla otevřena nově registrovaná služba sociálně terapeutické dílny, proběhlo zajištění provozních a personálních záležitostí. Služba od začátku funguje bez problémů. Je uživateli vyhledávána.

- Otevření nového pracoviště chráněného bydlení

K datu 1. 4. 2010 byla rozšířena sociální služba Chráněného bydlení v Městě Albrechticích, v nově zrekonstruované vile Krajánek pro 11 uživatelů. Pro zajištění úspěšného zahájení provozu služby byla na nové pracoviště přeřazena koordinátorka stávající služby chráněného bydlení, na dobu 3 měsíců. Toto řešení bylo velmi prozíravé, služba se rozjela bez problémů.

- Proběhlo mnoho organizačních i administrativních kroků směřujících ke stabilizaci služeb popsaných viz výše.

- Zpracování transformačního plánu Za Drahou dle metodiky IOP

V průběhu roku byl zpracováván TP organizace Harmonie, služby domova pro osoby se zdravotním postižením, bývalého jindřichovského zařízení směřující k transformaci stávající služby. Na transformačním plánu se podílela sociální pracovnice pro transformaci, ředitelka organizace a členové transformačního týmu. Transformační plán byl zpracován v souladu se záměry zřizovatele a metodikou MPSV a odevzdán v prosinci 2010.

- Zadání studii v souladu s transformačním plánem – rekonstrukce objektu v Rýmařově a novostavby v Osoblaze a Vrbně pod Pradědem

Na základě výběrového řízení byly zadány požadavky na studie rekonstrukce a výstavby objektů dle Kriteria transformace humanizace, deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče. V součinnosti s projektantem, zřizovatelem a poskytovatelem služby byly zpracovány a předloženy zřizovateli.

Podrobnější hodnocení činností je zpracováno v závěrečných zprávách jednotlivých služeb.

11 Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2011

Dílčí cíle jsou podrobně popsány v závěrečných zprávách jednotlivých služeb.

Stěžejním cílem je stabilizovat profesní a organizační strukturu organizace a nadále pracovat na stabilizaci převzatých služeb.

V souvislosti s realizací II. etapy transformace pobytové služby B. Smetany v Městě Albrechticích zajistit náhradní prostory k vystěhování uživatelů, kterým zde bude, po dobu rekonstrukce stávajícího objektu, poskytována služba.

Příprava uživatelů, opatrovníků a pracovníků na stěhování.

Plnění úkolů vyplývajících z Transformačního plánu DOZP Za Drahou a spolupráce s Národním centrem podpory transformace sociálních služeb a zřizovatelem.

12 Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

Dokončení procesu transformace v souladu s transformačními plány organizace a Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2010 až 2014. Více viz závěrečná zpráva DOZP

Chráněné bydlení

Udržitelnost chráněného bydlení ve spolupráci s ostatními subjekty v rámci procesu transformace sociálních služeb.

Příprava uživatelů na přechod do služby podporovaného bydlení a spolupráce se Slezskou diakonií.

Sociálně terapeutické dílny

Přestěhování dílen z pronajatého komerčního objektu do zrekonstruovaných prostor pracoviště B. Smetany v Městě Albrechticích. Aktivity směřující k zajištění udržitelnosti služby.

13 Ekonomické údaje

Detailní ekonomické vyhodnocení bude zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle přílohy č. 14 Metodického pokynu k provedení Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

- Tabulka č. 1) – Základní ukazatele
- Tabulka č. 2c) – Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 3c) – Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 4) – Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti
- Tabulka č. 5) – Upravený výsledek hospodaření
- Tabulka č. 6) – Příspěvky a dotace na provoz
- Tabulka č. 7) – Zdroje financování investic
- Tabulka č. 8) – Majetek
- Tabulka č. 10) – Hospodaření s peněžními fondy
- Tabulka č. 12) – Přípustný objem prostředků na platy
- Tabulka č. 13) – Nemocnost

13.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2010 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	73820	73463	-357
Doplňková činnost	18	26	8
Celkem	73838	73489	-349

13.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2010	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
-349	0	0

Ztráta bude vyrovnána z prostředků rezervního fondu v roce 2011

13.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2010 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	58 933	58 556	-377
Chráněné bydlení	12390	12399	9
Sociálně terapeutické dílny	2514	2533	19
Celkem	73838	73489	-349

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Org. Centrum psychologické pomoci,p.o. rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

13.4 Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2010 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2010 (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	27990
Chráněné bydlení	6220
Sociálně terapeutické dílny	0
Celkem	34210

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

13.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Fin. dar na olympiádu	47 000	47 000			
Fin.dar na rozvoj činnosti	15759	15759			
Celkem	62 759	62 759			

* v případě potřeby přidejte řádky

13.6 Investiční akce v r. 2010 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
MSK – UZ 203	Úpravy ubytovacích prostor Za Drahou	326
MSK-investiční dotaci od RRRS + FRM	Tech. zhodnocení CHB Krajánek, M. Al-ce + zahradní altán + TZ (kanalizace, chodníky)	13 297
Fond reprodukce majetku	Osazení mříží – zámek Jindřichov	186
MSK - UZ 206 + FRM	Myčka podložních mís	171
Fond reprodukce majetku	Pořízení schodolezu, plošiny, křesla Sella pro nechodící klienty	322
Fond reprodukce majetku	Kanalizační přípojky + TZ CHB M. Al-ce, Pod Hůrkou	148
Fond reprodukce majetku	TZ CHB Bezručova (koupelny)	440
Fond reprodukce majetku	TZ + zahr. altán CH Opavská	134
Celkem		15024

13.7 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2010	k 31. 12. 2010
investiční fond	4760	5902
FKSP	493	378
rezervní fond	2862	4045
fond odměn	173	13

13.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Úpravy ubytovacích prostor Za Drahou	326	26	300			
Tech. zhodnocení CHB Krajánek, M. Al-ce + zahradní altán + TZ	13 297	545	12 752			
Osazení mříží+žaluzie – zámek Jindřichov	186	186				
Myčka podložních mís	171	11	160			
Pořízení schodolezu, plošiny, křesla Sella pro nechodící klienty	322	322				
Kanalizační přípojky + TZ CHB M. Al-ce, Pod Hůrkou	148	148				
TZ – koupelny CHB Bezručova	440	440				
TZ + zahr. altán CH Opavská	134	134				
Celkem	15024	1812	13 212			

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2010

13.9 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2010 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Malování, oprava podlah, koupelen a plynových kotlů, CHB Pod Hůrkou	196		196		
Oprava kuch. linek CHB Bezručova	139		139		
Celkem	335		335		

13.10 Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2010* (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2010 (uved'te účel)	0
Příspěvek na provoz – UZ 203 – oprava střechy, krovu zámku Jindřichov	1 618 165
Příspěvek na provoz – UZ 203 – studie projektů transformace Jindřichov	750 000
Příspěvek na provoz - UZ 203 - vícenáklady související s přestěhováním	569 000
Příspěvek na provoz - UZ 206 – dovybavení tech. zázemí - přestěhování	643 000
Dotace do inv. fondu – UZ 203 – úhrada nákladů úprav ubytovacích prostor	300 000
Dotace do inv. fondu – UZ 206 – nákup myčky podložních mís	160 000
Výsledek hospodaření za rok 2010 ve výši	0,--

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2010

13.11 Dodržování § 5 odst. 5 nařízení vlády č. 447/2000 Sb., o způsobu usměrňování výše prostředků vynakládaných na platy a na odměny za pracovní pohotovost zaměstnanců odměňovaných podle zákona o platu a odměně za pracovní pohotovost v rozpočtových a v některých dalších organizacích a orgánech (doplňte skut. %)

25 % podíl mimotarifních složek platu	12
---------------------------------------	-----------

13.12 Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Zatečení do budovy CHB Bezručova	26 326	25 326
Havárie Felicie BRE 89-73	24 400	19 400
Havárie Felicie BRE 1400	19000	13 450
Celkem	69 726	58 176

13.13 Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
Nebyly			

13.14 Průměrné % nemocnosti za rok 2010

2,97

13.15 Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

- pohledávky ve výši 39 318,- Kč (ošetřovné) jsou vymáhány po rodičích
- organizace nemá závazky po lhůtě splatnosti

13.16 Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Vnitřní kontrolní systém zabezpečuje hospodárný, efektivní a účelný výkon veřejné správy v oblasti činností zajišťovaných příspěvkovou organizací a zajištění ochrany veřejných prostředků proti rizikům a nesrovnalostem způsobených porušením právních předpisů nebo trestnou činností.

Kontroly jinými subjekty:

Pracovníky OSSZ Bruntál byla dne 19. 1. 2010 provedena kontrola pojistného, provádění nemocenského pojištění a plnění úkolů v důchodovém pojištění.

Kontrolované období od 1. 2. 2008 – 31. 12. 2009. Nebyly zjištěny nedostatky

Zaměstnavatel vykazuje dobrou znalost právních předpisů z oblasti nem. pojištění a pojistného na sociální zabezpečení opatření k nápravě se neukládá.

Pracovníky VZP byla dne 27. 10. 2010 provedena kontrola plateb pojistného na všeobecné zdravotní pojištění a dodržování ostatních povinností plátce pojistného.

Kontrolované období od dubna 2008 do června 2010. Kontrola nezjistila porušení zákonných předpisů ani nedostatky ve výpočtech odvodu pojistného, platby byly zasílány včas a zůstatky na účtech pojistného a penále jsou nulové.

Pracovníky Krajské hygienické stanice byla dne 26. 1. 2010 provedena kontrola na pracovišti Chářovská 785/85 v Krnově v DOZP, na dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, nařízení Evropského parlamentu a Rady(ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002 a zákona č. 379/2005 Sb. o opatřeních k ochraně před škodami způsobenými tabákovými výrobky, alkoholem, a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů, Vyhláška č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 120/2002 Sb., o podmínkách uvádění biocidních přípravků a účinných látek.

Nebyly zjištěny žádné závady, nebyla uložena žádná nápravná opatření.

Pracovníky Krajské hygienické stanice byla dne 25. 5. 2010 provedena kontrola na pracovišti Za Drahou 3 v Krnově v DOZP, na dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, nařízení Evropského parlamentu a Rady(ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002 a zákona č. 379/2005 Sb. o opatřeních k ochraně před škodami způsobenými tabákovými výrobky, alkoholem, a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů, Vyhláška č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 120/2002 Sb., o podmínkách uvádění biocidních přípravků a účinných látek.

Zjištěné nedostatky: opravit systém HACCP na výdejnu potravin, dovybavit výdejní kuchyňky umyvadly pro personál místo dřezů, nebyla uložena žádná nápravná opatření.

Pracovníky Krajské hygienické stanice byla dne 25. 5. 2010 provedena kontrola na pracovišti B. Smetany v Městě Albrechticích v DOZP, na dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, nařízení Evropského parlamentu a Rady(ES) č. 852/2004 o hygieně potravin, nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002 a zákona č. 379/2005 Sb. o opatřeních k ochraně před škodami způsobenými tabákovými výrobky, alkoholem, a jinými návykovými látkami a o změně souvisejících zákonů, Vyhláška č. 137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a zásadách osobní a provozní

hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 120/2002 Sb., o podmínkách uvádění biocidních přípravků a účinných látek.
Nebyly zjištěny žádné závady, nebyla uložena žádná nápravná opatření.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Miroslava Fofová
datum:	17. 2. 2011
telefon:	554620035
e-mail:	reditel@usp-harmonie.cz

Zpracovatel souhrnné zprávy za odbor sociálních věcí		
část:	odborná	ekonomická
jméno:	Mgr. Kamila Maršálová	Ing. Pavla Václavíková
telefon:	595 622 648	595 622 466
e-mail:	kamila.marsalkova@kr-moravskoslezsky.cz	pavla.vaclavikova@kr-moravskoslezsky.cz