

**Závěrečná zpráva
o činnosti a plnění úkolů
příspěvkové organizace kraje**

Chráněné bydlení



Rok 2011

**Harmonie, příspěvková organizace
Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85**

Krnov 17. 2. 2012

Mgr. Miroslava Fofová
ředitelka

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE KRAJE V ODVĚTVĚ SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

rok 2011

Základní informace o PO

Název příspěvkové organizace: Harmonie, příspěvková organizace

Adresa: Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85

IČ: 00846384

Ředitelka: Mgr. Miroslava Fofová

Hlavní účel zřízení: Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Rozhodnutí o registraci

č. rozhodnutí: č. j. MSK 92464/2007

datum vydání: 31. 8. 2007

Druh služby dle registrace: **chráněné bydlení**

Identifikátor služby: **6519577**

Služba chráněného bydlení je poskytována na těchto pracovištích:

- **P. Bezruče 4**, ve Městě Albrechticích pro 20 uživatelů
- **Pod Hůrkou 20,22,26,28,30**, ve Městě Albrechticích pro 24 uživatelů
- **Krajánek, Krnovská 1** ve Městě Albrechticích pro 11 uživatelů
- **Opavská 40**, v Krnově pro 8 uživatelů

MOTTO: „Ukažte nám správný směr, cestu už najdeme sami.“

1. Popis zařízení

**Harmonie, p.o., Chráněné bydlení, P. Bezruče 141/4 , Město Albrechtice 793 95,
tel.: 776 652 682, 554 652 625**

Chráněné bydlení se nachází v klidné lokalitě, blízko centra, což nese výhody týkající se dostupnosti služeb všeho druhu.

Chráněné bydlení P. Bezruče nabízí ubytování ve dvoulůžkových pokojích pro dvacet obyvatelů. Obyvatelům chráněného bydlení je poskytována 24 hodinová podpora pracovníky.

Budova má tři patra, která jsou propojena schodištěm pavlačového typu a výtahem, který zajišťuje bezbariérový přístup do domu. K zcela podsklepené budově patří také zahrada s pergolou.

2. Charakteristika poskytované služby

Obyvatelé Chráněného bydlení v Městě Albrechticích, ulice P. Bezruč, jsou motivováni za individuální podpory pracovníků k co největší soběstačnosti nejen při domácích činnostech, ale i při využívání služeb veřejnosti.

Pracovníci usilují o to, aby schopnosti a zdravotní stav obyvatelů chráněného bydlení nebránil jejich plnohodnotnému začlenění do společnosti.

Podpora uživatele:

zvládnout žít život, jak je běžné pro jeho vrstevníky:

- Vykonávat běžné domácí práce – praní, vaření, uklízení, nakupování,...
- Aktivně se zapojit do společnosti – kultura, kadeřník, pedikúra, speciální kurz místní školy,
- zájmové aktivity,...
- Projevit vlastní vůli při navazování partnerských vztahů.

1. Popis zařízení

Harmonie, p.o., Chráněné bydlení, Pod Hůrkou 754/26, Město Albrechtice 793 95, tel.: 774 652 337, 554 652 337

Chráněné bydlení Pod Hůrkou se nachází v klidné části Města Albrechtic, asi 10 minut od náměstí, v běžné zástavbě obce. Chráněné bydlení je poskytováno v 5 rodinných domcích se zahradou. Bydlí zde 24 uživatelů, přičemž pátý domek obývá partnerské osazenstvo.

Domky jsou patrové, soukromí zde zajišťují celkem 2 jednolůžkové a 11 dvoulůžkových pokojů. Vybavení domků odpovídá klasické domácnosti (kuchyň, obývací pokoj, špajz, koupelna s WC,...).

Věrným kamarádem všem obyvatelům chráněného bydlení je fenka Džína.

2. Charakteristika poskytované služby:

Obyvatelé Chráněného bydlení v Městě Albrechticích, ulice Pod Hůrkou, jsou individuálně podporováni a motivováni pracovníky k prožití aktivního života v domácím prostředí a k plnohodnotnému začlenění do společnosti.

Podpora uživatele:

Zvládnout žít život, jak je běžné pro jeho vrstevníky:

- Vykonávat běžné domácí práce – prát, vařit, uklízet, udržovat zahradu, nakupovat,...
- Aktivně se zapojit do společnosti – kultura, kadeřník, pedikúra, speciální kurz místní školy, zájmové aktivity,...
- Projevit vlastní vůli při navazování partnerských vztahů, popř. při smíšeném soužití.

- d) Škála možností aktivit, jak trávit volný čas.

1. Popis zařízení

**Harmonie, p.o., Chráněné bydlení, Opavská 294/40, Krnov 794 01,
tel.: 731 692 322, 552 301 884**

Budova chráněného bydlení má dvě patra. Soukromí pro obyvatele je v prvním i druhém patře zajištěno dvěma jednolůžkovými pokoji a jedním dvoulůžkovým pokojem, který mají možnost obývat partnerské dvojice.

2. Charakteristika poskytované služby:

Obyvatelé chráněného bydlení jsou vedeni k využívání běžných služeb, které jim město Krnov nabízí – obchod, kadeřník, hromadná doprava, restaurace, divadlo, kino,...

Podpora uživatele:

V soběstačnosti a nezávislosti uživatele na službě:

- Formování představy, co je to vlastní bydlení s cílem přechodu do podporovaného bydlení.
- Získávání pracovních návyků a dovedností.
- Trávení volného času, jak je běžné pro jeho vrstevníky.

1. Popis zařízení

**Harmonie, p.o., Chráněné bydlení, Krajánek, Krnovská 185/1 Město Albrechtice 793 95,
tel.: 774 652 337, 554 652 337**

Chráněné bydlení Krajánek se nachází na Krnovské ulici ve Městě Albrechticích, blízko centra. Jednopatrová budova nabízí ubytování 11-ti uživatelům v pěti dvoulůžkových a v jednom jednolůžkovém pokoji. V současné době zde žije 9 mužů a 2 ženy. Každé podlaží je uspořádáno jako samostatná bytová jednotka, propojena schodištěm nebo výtahem umožňující bezbariérový pohyb v celém objektu. V suterénu jsou zřízeny prostory pro volnočasové aktivity jako např. posilovna, stolní tenis. K budově patří rozlehlá zahrada s altánem a venkovním krbem.

2. Charakteristika poskytované služby:

Uživateli poskytujeme podporu v těchto oblastech:

- V maximální míře zvládat každodenní péči o svou osobu, domácnost, zahradu apod.
- Získávat pracovní návyky a dovednosti

- Aktivně zapojovat uživatele k využívání veřejných a návazných služeb – kadeřník, pedikúra, zájmové činnosti, sociálně terapeutické dílny, vzdělávací kurz, sportovní aktivity apod.
- Navazovat a udržovat mezilidské vztahy, upevňovat rodinné vazby

3. Uživatelé služby*:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2011 – 63

3.2 počet uživatelů k 31. 12. 2011 - 63

3.3 rozdělení uživatelů k 31. 12. 2011 (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.3.1 POHLAVÍ		31	32	63	
3.3.2 DRUH POBYTU	denní	0	0	0	
	týdenní	0	0	0	
	celoroční	31	32	63	
3.3.3 VĚK	rozpětí	30-84	20-51	20-84	
	průměr	57,5	41,4	49,3	
	modus	52,53, 66	42,46		
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	1	1	
	I lehká závislost	24	16	40	
	II středně těžká závislost	7	13	20	
	III těžká závislost	0	2	2	
	IV úplná závislost	0	0	0	
3.3.5 TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	16	9	25
		střední	15	22	37
		těžké	0	1	1
		hluboké	0	0	0
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	3	5	8	
3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	4	3	7		
3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	4	0	4		
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	
3.3.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	22	27	49	
	s částečným omezením	9	5	14	
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

3.4 obložnost v uplynulém roce 99,08 %

3.5 počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka):

NOVÉ PŘÍJMY UŽIVATELŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM
3.5.1 POHLAVÍ		4	9	13
3.5.2 DRUH POBYTU	denní	0	0	0
	týdenní	0	0	0
	celoroční	4	9	13
3.5.3 VĚK	rozpětí	30-55	20-50	20-55
	průměr	43,6	38,3	40,9

		modus	30,38, 42,53, 55	30,4	
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	0	0	0
		I lehká závislost	1	3	4
		II středně těžká závislost	3	4	7
		III těžká závislost	0	2	2
		IV úplná závislost	0	0	0
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	3	2	5
		střední	1	6	7
		těžké	0	1	1
		hluboké	0	0	0
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	1	2	3	
3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	1	0	1		
3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	0	0		
3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0
3.5.7 MOBILITA		bez omezení pohybu	2	7	9
		s částečným omezením	2	2	4
		s úplným omezením pohybu	0	0	0
3.5.7 MOBILITA		bez omezení pohybu			
		s částečným omezením			
		s úplným omezením pohybu			

4. Personál:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2011	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	3,4	11,3			0,3	1,0			3,0	10,0	0,1	0,3		
vyšší odborné														
úplně střední	17,3	57,5			17,3	57,5								
vyučen	8,4	27,9			8,2	27,2							0,2	0,7
základní	1,0	3,3			1,0	3,3								
celkem	30,1	100,0			26,8	89,0			3,0	10,0	0,1	0,3	0,2	0,7

Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2011

5. Vzdělávání pracovníků

5.1 počet absolvovaných školení, kurzů, seminářů apod. v roce 2011 zaměřených

- na kvalitu poskytovaných služeb: celkem 51 (počet účastníků 133)
- k provozně-technickým záležitostem: celkem 2 (počet účastníků 28)

Vzdělávání pracovníků - rok 2011

Školení, kurzy, semináře apod. zaměřeny na kvalitu poskytovaných služeb

Poř.č.	Název semináře,školení,kurzu	Datum konání	Počet účastníků
	Akreditované kurzy, semináře		Celkem 44
1.	Základní aspekty plánování rozvoje sociálních služeb	20.1.2011	1
2.	Individuální plánování - Aklub	16.-18.202011	2
3.	Komunikace v týmu- Educo	1.3.2011	2
4.	Plánování v sociálních službách pro pobytovou službu - Educo	11.3.2011	1
5.	Komunikace v týmu - Aklub	17.-18.3.2011	2
6.	Život člověka s mentálním postižením - Educo	28.3.2011	1
7.	Kurz vedoucích pracovníků poskytovatelů sociálních služeb v oblasti managementu a řízení	14.10.2010-14.4.2011	1
8.	Individuální plánování zaměřené na člověka-Instand	1.-2.3.2011	1
9.	Prevence vyhoření - Aklub	7.-8.4.2011	2
10.	Co přináší do života problém mobility - Educo	23.5.2011	1
11.	Videotrénink interakcí pro pracovníky v sociálních službách - Educo	25.-27.5.2011	1
12.	Komunikace v týmu - Aklub	2.-3.6.2011	3
13.	Psychiatrické minimum - Educo	1.-2.6.2011	1
14.	Biopsychosociální problematika bolesti - Educo	8.6.2011	2
15.	Vhled do zákona o sociálních službách	22.7.2011	1
16.	Úvod do cílené komunikace a její pozitivní dopady - Educo	26.7.2011	3
17.	Právo v praxi v sociálních službách - Educo	27.7.2011	1
18.	Komunikace s nemotivovaným uživatelem - Educo	29.7.2011	1
19.	Sexualita lidí s mentálním postižením - Educo	4.8.2011	1
20.	Úvod do komunikace – alternativní komunikace - Educo	5.8.2011	2
21.	Zvládání rizika v životě uživatele sociální služby - Educo	23.8.2011	1
22.	Úvod do komunikace s člověkem s mentálním postižením - Educo	13.9.2011	1
23.	Život člověka s duševním onemocněním - Educo	16.9.2011	1
24.	Ochrana práv uživatelů pobytových sociálních služeb - Educo	1-2.11.2011	1
25.	Práva osob v sociálních službách - Educo	24.11.2011	3
26.	Vzdělávací program pro kvalitáře – Diecézní charita	30.11.2010-24.6.2011	2
27.	Vzdělávací program pro manažery v sociálních službách – Diecézní charita	12.11.2010-20.10.2011	1
28.	Strategické plánování, řízení změny rozvojového programu organizace - Educo	5.-7.12.2011	1
29.	Úvod do problematiky inkontinence - Untraco	12.12.2011	1
30.	Uplatnění základních metod sociální práce v praxi – Slezská univerzita	15.12.2011	2
	Školící akce		Celkem 45
31.	Workshop – Vzdělávání dospělých osob s postižením	6.6.2011	2
32.	Hranice v mezilidských vztazích, zvláště u pomáhajících profesí	29.8.2011	2
33.	Příklady dobré praxe všech forem dobrovolnictví v zemích EU	4.10.2011	1
34.	Pracovní příležitosti osob s mentálním postižením	7.10.2011	1

35.	Psychiatrické minimum	13.10.2011	16
36.	Přístup ke uživatelům s mentálním postižením	18.-20.10.2011	4
37.	Přístup ke uživatelům s psychickým onemocněním	20.10.2011	1
38.	Zákoník práce – změny v roce 2012	24.10.2011	1
39.	Přednemocniční první pomoc	26.10.2011	14
40.	Konference – Podpora a rozvoj služeb sociální prevence	29.11.2011	1
41.	Konference – Život v komunitě	1.-2.11.2011	1
42.	Workshop – Sexualita u lidí s mentálním postižením	5.12.2011	1
	Odborné stáže		Celkem 26
43.	DOZP Krnov, Chářovská	5.3.,16.6.,17.6.,15.7.,1 4.12.2011	6
44.	DOZP Nová Horka, Chráněné bydlení Nový Jičín	19.4.2011	1
45.	DOZP Krajánek M. Albrechtice	1.6.,3.6.2011	2
46.	STD M. Albrechtice	1.6.,2.6,7.6.,8.6.,1.9.,7. 11.2011	6
47.	STD Krnov, Opavská	3.3.,1.6.,2.6.,8.6., 13.6.,14.6.,17.6., 11.7.,13.7.2011	10
48.	DOZP Krnov, Za Drahou	11.6.2011	1
	Supervize		Celkem 18
49 - 51	Supervize skupinová, individuální	21.1.,21.3.,8.4.2011	18
Harmonie - Chráněné bydlení - služba 2			celkem 133

Vzdělávání pracovníků - rok 2011

Školení, kurzy, semináře apod. k provozně – technickým záležitostem

<u>Poř.č.</u>	<u>Název semináře,školení,kurzu</u>	<u>Datum konání</u>	<u>Počet účastníků</u>
	Odborné vzdělávání		celkem 0
	Ostatní vzdělávání		celkem 28
1.	Školení BOZP a PO	18.1.2011	12
2.	Školení řidičů služebních vozidel	7.1.,13.5.,24.10., 27.10.2011	16
Harmonie – Chráněné bydlení – služba 2			celkem 28

6. Zvyšování kvality sociálních služeb

Uplatnění poznatků z uvedených vzdělávacích akcí do praxe zařízení v souvislosti se zvyšováním kvality sociální služby:

Komunikace v týmu: zdokonalení v týmové spolupráci, umět správně komunikovat, předávání informací v týmu

Úvod do cílené komunikace: komunikace s uživatelem ve vztahu k osobnímu cíli, aktivní naslouchání, kladení otázek, lepší přístup k emocím uživatele

Psychiatrické minimum: zlepšení orientace v oblasti duševních poruch. Prohloubení znalostí v poskytování podpory při začleňování duševně nemocných uživatelů.

Plánování v sociálních službách: získání informací a zdokonalení v oblasti plánování v sociálních službách. Sktruktura vedení rozhovoru s uživatelem. Kompetence pracovníka odpovědného za individuální plánování.

Vzdělávání vedoucích pracovníků, vzdělávací program pro kvalitáře, vzdělávací program pro manažery: hodnocení pracovníků, motivace pracovníků, vedení porad, sestavování týmu, přijímání a zaškolování pracovníků, zavádění změn do organizace, asertivita, kultura organizace, kontrolní činnost, prevence syndromu vyhoření, stres a jeho zvládání, standardy kvality v sociálních službách - zpracovávání metodik, zvyšování kvality poskytované služby, znalost znění zákona o sociálních službách

Standardy kvality sociálních služeb, individuální plánování: zvyšování kvality sociální služby, aktivní zapojení při zpracování konkrétních metodických postupů, individuálních plánů, průběhu služby, příklady dobré praxe. Kompetence klíčového pracovníka.

První pomoc: získání dovedností při poskytování PP, aktuální informace poskytování první pomoci

Sexualita: citlivý, individuální přístup, v případě potřeby spolupráce s odborníky, příprava na partnerské soužití. Zachování profesionálního přístupu k uživatelům. Respektování osobní zóny. Pomoc uživatelům vytvářet podmínky pro vytváření vztahů, pomáhat jim udržovat již vytvořený vztah.

Komunikace, AAK: získání základních informací o využití alternativní a augmentativní komunikace v praxi. Zavádění AAK do praxe s uživateli s ohledem na jejich potřeby. Vytvoření komunikačního deníku a jeho využití při výběru jídla, při nakupování, při sestavování jídelničky, při zvládání domácích prací.

Jak implementovat standardy kvality: doplnění znalostí, dovedností v procesu zvyšování kvality sociálních služeb.

Lidská důstojnost: pozitivní přístup, nevyužívání moci, důstojnost smrti, umění naslouchat, partnerský přístup, respektování osobnosti uživatele

Práva osob: uvědomění si možností porušování práv při plnění pracovních povinností, vydefinování oblastí možného porušení práv uživatelů, problematika práv a povinností uživatelů, střet zájmů, úkoly a práva opatrovníka.

Život člověka s mentálním postižením: postavení osob s mentálním postižením ve společnosti, překonávání předsudků, adekvátní podpora, vytváření podmínek k

plnohodnotnému začlenění do společnosti. Zásady při práci s lidmi s mentálním postižením, nejčastější omyly při práci, včetně nácviku modelových situací.

Videotrénink interakcí pro pracovníky v sociálních službách: sledování interakce na pracovišti, rozbor činností, analýza. Podpora vytváření vztahů, komunikace, aktivního naslouchání, posilování chování druhých, pomoc při hledání řešení problémů, při rozvoji týmové komunikace.

Strategické plánování: plánování a zavádění změny, řízení změny rozvojového programu organizace, stanovení vize, komunikace

Spolupráce s externími odborníky:

V rámci chráněného bydlení spolupracujeme s obvodním lékařem, s psychiatrem, se zdravotnickým zařízením – se specialisty, s policií, s opatrovnickým soudem, s úřady, se sociálním odborem, se supervizorem, s odborníkem na AAK.

Naši uživatelé využívají služeb zařízení Slezské diakonie Rút – sociální rehabilitace v Krnově a STD – sociálně terapeutickou dílnou Effatha v Krnově.

V Městě Albrechticích dochází do STD většina našich uživatelů.

Dále navštěvují uživatelé chráněného bydlení Základní školu v Městě Albrechticích – Kurz pro doplnění základů vzdělání, Střední školu zemědělství a služeb v Městě Albrechticích – obor kuchař asistent a Základní školu v Bruntále.

Obyvatelé chráněného bydlení využívají tělocvičnu základní školy k trénování kopané a přehazované.

Stručný popis procesu, jak zařízení pracuje s problematikou kvality sociální služby

Spokojenost uživatelů, rodinných příslušníků a dalších osob působících v zařízení s poskytovanou sociální službou je zjišťována v průběhu celého roku několika způsoby. Formou zpětné vazby, zápisů v „Návštěvní knize“, dotazníků zaslaných opatrovníkům, dotazníků spokojenosti uživatelů, při revizi naplňování osobních cílů a potřeb uživatelů, neformálním rozhovorem s uživatelem, pozorováním a sledováním uživatele, vyhodnocením stížností, podnětů a připomínek, ohlasy ze strany veřejnosti, zástupců spolupracujících organizací.

Při zjišťování spokojenosti praktikantů, stážistů, dobrovolníků, návštěvníků byly jen kladné reakce na poskytování naší služby a chování pracovníků. V Chráněném bydlení Pod Hůrkou byl návrh na větší počet pracovníků, aby se mohli více věnovat uživatelům ve volném čase. Připomínka k náročné práci asistentek při doprovodu uživatelů do aktivit a návazných služeb za každého počasí. V Chráněném bydlení Krajánek byla připomínka k nedostatku jednolůžkových pokojů a k potřebě většího pokoje pro obyvatelky chráněného bydlení. Návrh na koupelny ke každému pokoji.

Při zjišťování spokojenosti uživatelů s bydlením vyplynulo, že se většině uživatelů bydlení líbí. Obyvatelé jsou spokojeni i s vybavením. Mohou mít na pokoji svou

vlastní televizi, většina si rozumí i se svým spolubydlícím. Pouze v jednom případě uživateli vadí jeho spolubydlící. Jeden uživatel, který je spokojen částečně, uvádí, že má málo místa a malou skříň.

Se stravou jsou uživatelé spokojeni. Líbí se jim možnost volby mezi individuálním a společným stravováním. Uvádějí, že jim nic nechybí, jídla mají dostatek a chutná jim.

Naprostá většina uživatelů je maximálně spokojena s přístupem pracovníků k jejich osobě. Pracovníci si vždy na uživatele najdou čas, kdykoliv je to zapotřebí a poskytnou jim potřebnou podporu.

Uživatelé jsou s nabídkou činností spokojeni. Dotazování uvádějí, že jsou spokojeni v sociálně terapeutických dílnách. Setkávají se tam i s ostatními uživateli z jiných zařízení, přičemž navazují nová přátelství. Svůj volný čas mohou trávit dle svého uvážení.

Vyhodnocení stížností za rok 2011

Chráněné bydlení P. Bezruče:

V Chráněném bydlení P. Bezruče byly v roce 2011 podány 4 stížnosti. Všechny se týkaly vztahu uživatel versus uživatel a všechny byly vyřešeny ke spokojenosti zúčastněných stran.

Opatření : jedna uživatelka byla, na své přání, přestěhována na jiný pokoj. V rámci prevence, jak předcházet konfliktním situacím, se opakovaně na schůzkách Komunit probírají „Pravidla soužití“ mezi obyvateli chráněného bydlení. Aby nedocházelo k odcizení osobních věcí uživatelů, je jim stále doporučováno, že si mohou cennosti zamykat do své skříňky nebo uschovat u svého klíčového pracovníka.

Chráněné bydlení Pod Hůrkou:

V Chráněném bydlení Pod Hůrkou bylo v roce 2011 podáno celkem 9 stížností.

Opatření: 7 stížností se týkalo vztahu uživatel versus uživatel a všechny byly vyřešeny ke spokojenosti zúčastněných stran díky neustálému a intenzivnímu probírání Pravidel soužití, vzájemných práv a povinností s dotčenými uživateli. 1 stížnost se vztahovala na pracovníci školského zařízení, což bylo ústně řešeno vedoucími pracovníky služby. 1 uživatel si stěžoval na projevy pracovníka služby STD, což bylo rovněž řešeno ke spokojenosti stěžujícího.

Chráněné bydlení Opavská:

V loňském roce bylo podáno 6 stížností a 1 pochvala.

Opatření: 4 stížnosti se týkaly vztahu uživatel versus uživatel a všechny byly vyřešeny ke spokojenosti zúčastněných stran díky neustálému a intenzivnímu probírání Pravidel soužití, vzájemných práv a povinností s dotčenými uživateli. 1 stížnost podal soused – občan – vadil mu neustálý štěkot psa, který zde byl nastěhován z DOZP Krajánek. Tato stížnost byla vyhodnocena za oprávněnou a pes byl přestěhován. 1 stížnost podal pracovník na uživatele, jelikož jeho chování bylo vyhodnoceno za neopodstatněně neúměrné. Tato stížnost byla po opadnutí emocí vyřešena ku spokojenosti všech

zúčastněných. Vyřčená i písemně napsaná pochvala sloužila jako vyjádření obdivu i motivace k vykonávání činností v domácnosti u uživatelky, pro niž tato motivace je velmi důležitá.

Chráněné bydlení Krajánek:

V loňském roce byla podána pouze jedna stížnost. Uživatelé odmítali soužití s novým obyvatelem.

Opatření : veden společný rozhovor s uživateli na schůzce Komunity, dále vedeny individuální rozhovory. V současné době se s novým obyvatelem sžili a vycházejí si navzájem vstřícně.

Zaznamenán byl 1 postesk – uživatel chtěl bydlet se svým otcem. Jelikož to nebylo možné z rodinných důvodů, byla uživateli nabídnuta služba podporovaného bydlení. Tuto nabídku přijal a v současné době žije spokojeně, otec jej často navštěvuje.

Vyhodnocení mimořádných událostí za rok 2011

Chráněné bydlení P. Bezruč:

V roce 2011 byly nahlášeny 2 mimořádné události. Týkaly se ztráty společných potravin a zvyšující se agrese ze strany jedné uživatelky.

Opatření: opakování „Pravidel soužití“ na schůzkách Komunit, individuální rozhovory s uživateli, besedy s příslušníky místní policie. Agresivní uživatelka motivována k činnostem v návazných službách, a to v sociálně terapeutické dílně. Dále probíhal intenzivní nácvik samostatného pohybu po blízkém okolí za pomoci chodítka.

Chráněné bydlení Pod Hůrkou:

V roce 2011 bylo zaevidováno a řešeno 8 mimořádných událostí. V převážné většině se jednalo o neuvážené, vznětlivé až agresivní projevy uživatel. V jednom případě se jednalo o nevrácení se uživatele ze samostatného pohybu.

Opatření: neustálé opakování Pravidel soužití nejen na schůzkách Komunit, individuální rozhovory s uživateli, besedy s příslušníky místní policie. Dále u „zatoulaného“ uživatele probíhal intenzivní nácvik samostatného pohybu po okolí s neustálým připomínáním, jak je potřebné mít u sebe neustále doklady a mobil.

Chráněné bydlení Opavská:

V roce 2011 byly sepsány 4 mimořádné události.

Opatření: 3 mimořádné události se týkaly nadměrného požití alkoholu převážně v nočních hodinách. Toto neúměrné požití alkoholu vedlo k neovladatelným až agresivním projevům chování, které výrazně narušilo běžný chod a život ostatním uživatelům chráněného bydlení. Opakované individuální i komunitní probírání pravidel soužití a besední setkání s místní policií byly jedny z dalších opatření směřujících k běžnému životu uživatel tohoto chráněného bydlení srovnatelnému s životem občanů.

1 mimořádná událost se týkala dvou uživatelů chráněného bydlení, která proběhla v průběhu cvičné praxe v Kavárně / čajovně Ninive. K vyřešení této situace přispělo,

že zmínění uživatelé začali chodit na cvičnou praxi každý zvlášť, aby si nekonkurovali.

Chráněné bydlení Krajánek:

V roce 2011 byly sepsány 3 mimořádné události. Týkaly se opakovaného odcizení finančních obnosů, svévolného opuštění chráněného bydlení a pohybu po nebezpečné, vysoce frekventované komunikaci.

Opatření: opakované probírání „Pravidel soužití“ na schůzkách Komunit. Intenzivní spolupráce s místní policií, besedy s policií, individuální rozhovory s uživateli. Možnost uzamykání skříněk uživatelů, možnost úschovy cenností u svých klíčových pracovníků.

Vyhodnocení komunit za rok 2011

Chráněné bydlení P. Bezruč:

Celkem se za tento rok uskutečnilo 53 komunitních setkání, kde se projednávalo: šetření energií, soužití mezi obyvateli, nabídky akcí / výlety, rekreační pobyty a jiné kulturní a sportovní aktivity /, rozhovory o dělbě práce při domácích činnostech, zhodnocení rekreací a výletů, opakování práv a povinností, jak je možno si stěžovat, nabídka a následné seznámení s jídelníčkem a rozpisem služeb při úklidech společných prostor v AAK, informace spojené s běžným životem / jak platit SIPO, změna výše invalidního důchodu, pořízení a zakoupení setoboxu aj. /, nabídky návazných služeb, sestavování jídelníčků, povídání si o různých problémech, které uživatele tíží, nabídka individuálního stravování, řešení problematiky stěhování uživatelů z pokoje na jiný pokoj / na vlastní přání /, zjišťování spokojenosti uživatelů s bydlením

Chráněné bydlení Pod Hůrkou:

Komunitní setkání, kterých se uskutečnilo 60, se týkaly nejrůznějších oblastí života a aktuálních témat, např.: Vzájemné soužití – pravidla, Lidská práva – např. stížnosti, Šetření energiemi, Samostatné stravování, Nabídka akcí, Doklady a mobil – vždy u sebe při opouštění CH.B., atp.

Chráněné bydlení Opavská:

Komunitní setkání, kterých se uskutečnilo 50, se týkaly nejrůznějších oblastí života a aktuálních témat, např.: Vzájemné soužití – pravidla, Lidská práva – např. stížnosti, Šetření energiemi, Samostatné stravování, Nabídky nejrůznějších sportovních a kulturních akcí, Doklady a mobil – vždy u sebe při opouštění CH.B., Podpora samostatného bydlení, Uzamykání objektu,... atp.

Chráněné bydlení Krajánek:

V roce 2011 se v tomto chráněném bydlení uskutečnilo 28 komunitních schůzek. Mezi nejčastěji probíraná témata patřily oblasti: chování na veřejnosti, opakování Pravidel

soužití, jak správně nakupovat, nabídka a následné seznámení s možností nákupů formou AAK, jak se zachovat v případě různých havarijních situací, přání a potřeby uživatelů, jejich problémy, nabídka akcí, soužití s novými obyvateli.

V rámci organizace probíhají porady vedení, porady sociálních pracovníků, týmové a sociální porady na jednotlivých pracovištích chráněného bydlení, kde jsou předávány aktuální informace všem pracovníkům chráněného bydlení. Každé ráno si pracovníci předávají službu a informace, které jsou během dne projednávány a řešeny s vedoucí chráněného bydlení, sociální pracovníci a koordinátorkou.

V oblasti zvyšování profesionální kompetence zaměstnanců absolvují pracovníci vzdělávání v podobě akreditovaných kurzů, školicích akcí a stáží. Z absolvovaného vzdělávání vypracovávají zpětnou vazbu a písemný výstup, se kterým seznamují své spolupracovníky na týmových poradách. Poznatky ze školení, vhodné pro chráněné bydlení, aplikují pracovníci do praxe.

V rámci zlepšení úrovně spolupráce a komunikace s veřejností jsme zavedli systém nakupování v alternativní podobě. Tento způsob je určen pro uživatele s obtížemi v komunikaci a pro uživatele, kteří nezvládají čtení. Na počátku byla pouhá vize, či nápad, jak našim uživatelům umožnit kvalitnější začlenění do veřejného života, aby byli při nakupování samostatnější. Z tohoto důvodu jsme zhotovili kartičky fotografií různého sortimentu potravin a jiného zboží, které uživateli nakupují nejčastěji. Součástí těchto obrázků jsou i karty s čísly, které určují počet kusů a rovněž množství, např. v dkg – kg. Zpočátku poskytovali podporu uživatelům, při tomto systému nakupování, klíčoví a ostatní pracovníci ve službě, přičemž doprovázeli uživatele do obchodu a vedli je k tomu, jak si správně počínat. Současně byly informovány prodavačky v obchodě, kam uživatelé docházejí nejčastěji. A to hlavně z důvodu situací, které by se mohly při nakupování vyskytnout. Požádali jsme proto o jejich spolupráci, kdyby uživatel nemohl určité zboží vyhledat. Postupně začali uživatelé nakupovat sami. Uživatelům tento systém vyhovuje a co je nejdůležitější, jsou s ním spokojeni a chválí si ho.

Dobrá spolupráce je také s prodávajícími, o čemž nesvědčí jen každodenní praxe, ale také níže uvedený výňatek z naší „Návštěvní knihy“.

Citace vedoucí prodejny, do které uživatelé docházejí za nákupy: „Dnes jsem navštívila chráněné bydlení a byla jsem velmi příjemně překvapena. Personál je velice příjemný, vstřícný. Bydlení je opravdu krásné, čisté a příjemné. Byla jsem seznámena s principem nakupování pomocí obrázků. Jako vedoucí prodejny, kam chodí obyvatelé tohoto domu nakupovat, tuto formu vítám“.

Naše organizace se aktivně zapojila do komunitního plánování sociálních služeb Albrechticka. Je zastoupena v pracovní skupině Senioři a Řídící skupině. V letošním roce pokračuje práce na tvorbě Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb. V pracovních skupinách byla ukončena analytická část a intenzivně se pracuje na tvorbě priorit, které jsou výsledkem dotazníkových šetření, dotazníků obcí, SWOT

analýz, socio - demografické analýzy a analýzy poskytovatelů. Stanovené priority pak budou základem pro rozvoj sociálních služeb na území Albrechticka pro rok 2012 – 2016. Nyní je Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb dán k připomínkování odborné i laické veřejnosti.

V rámci komunitního plánování se uskutečnila školení na téma „Základní aspekty plánování rozvoje sociálních služeb“ a „Vhled do zákona o sociálních službách“ Účastí na „Veletru poskytovatelů soc. služeb“ v Krnově a „Dne sociálních služeb“ v Městě Albrechticích probíhá prezentace naší služby, dochází k výměně zkušeností s jinými poskytovateli v rámci dobré praxe.

7. Sociální podmínky uživatelů

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, P. Bezruč 4:

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

- uživatelé žijí v deseti dvoulůžkových pokojích, vždy pro dva pokoje je k dispozici jedno sociální příslušenství se sprchovým koutem, umývadlem a WC

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor

- k trávení volného času mají uživatelé k dispozici obývací pokoje. Obývací pokoj je vybaven sedací soupravou, TV, DVD, PC, videorekorderem, radiomagnetofonem, obývací stěnou a jídelním stolem
- uživatelé mají k dispozici zahradu s pergolou, kde tráví volný čas, pořádají různé akce, opékají apod.

7.3 další poskytované služby

- rehabilitace je využívána vně zařízení – soukromá praxe lékaře
- STD v Městě Albrechticích zaměřená na výrobu drobných dárkových předmětů, tkaní koberců, výrobu svíček, kreslení, malování, lepení, práce s papírem apod.
- Sociální rehabilitace Rút v Krnově – cvičná praxe, kurzy

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

- knihovna, kostel, pošta, kadeřník, pedikúra, rehabilitace, tělocvična

7.5 kulturní a sportovní akce, jichž se uživatelé mohli v uplynulém roce účastnit

- uživatelé žijí běžným způsobem života, zapojují se do dění v obci, navštěvují kulturní a sportovní akce pořádané obcí i mimo obec (přehled akcí viz. níže)

7.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností uživatelů – vzdělávání

- Základní škola v Městě Albrechticích – vzdělávací kurz pro doplnění základů vzdělání: 3 uživatelé

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, Pod Hůrkou 20,22,26,28,30:

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

- v 5 domcích je celkem 11 dvoulůžkových pokojů a 2 pokoje jednolůžkové, sociální zařízení je ve 3 domcích v obou podlažích, ve dvou domcích jen v přízemí.

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor

- každý domek je zařízen jako běžná domácnost, uživatelé mají svůj vybavený pokoj a společný obývací se sedací soupravou, televizí, videem, obývací stěnou a kuchyň, každý domek má zahradu s posezením popř. houpačkou, krbem,
- obyvatelé chráněného bydlení pečují o andulku a psa Džínu

7.3 další poskytované služby

- STD v Městě Albrechticích zaměřená na výrobu drobných dárkových předmětů, tkaní koberců, výrobu svíček, mýdel, vyšívání, pletení, keramiku, košíky, kresba na textil, razítkování, vizovické těsto apod.
- Sociální rehabilitace Rút v Krnově – cvičná praxe, kurzy
- tělocvična v ZŠ, kde uživatelé chodí hrát kopanou a přehazovanou

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

- knihovna, kostel, pošta, kadeřník, pedikúra, rehabilitace, tělocvična, nákupy samostatný pohyb uživatelů mimo chráněné bydlení je na základě zpracovaných rizik

7.5 kulturní a sportovní akce, jichž se uživatelé mohli v uplynulém roce účastnit

- uživatelé žijí běžným způsobem života, zapojují se do dění v obci, navštěvují kulturní a sportovní akce pořádané obcí i mimo obec (přehled akcí viz. níže)

7.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností uživatelů – vzdělávání

- Základní škola v Městě Albrechticích – vzdělávací kurz pro doplnění základů vzdělání: 3 uživatelé

Chráněné bydlení, Krnov, Opavská 40:

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

- v domě jsou celkem 2 dvoulůžkové pokoje a 4 pokoje jednolůžkové, sociální zázemí je v obou podlažích

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor

- každá bytová jednotka je zařízena jako běžná domácnost, uživatelé mají svůj vybavený pokoj a společný obývací se sedací soupravou, televizí, videem, PC, nábytkovou stěnou a kuchyň

7.3 další poskytované služby

- STD v Městě Albrechticích a v Krnově zaměřená na výrobu drobných dárkových předmětů, tkaní koberců, výrobu svíček apod.
- Sociální rehabilitace Rút v Krnově – cvičná praxe, kurzy
- tělocvična v ZŠ, kde uživatelé chodí hrát kopanou a přehazovanou
- Zaměstnání na otevřeném trhu práce – prádelna, kuchyň, kavárna, úklid

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

- knihovna, kostel, pošta, kadeřník, pedikúra, rehabilitace, tělocvična, nákupní střediska

7.5 kulturní a sportovní akce, jichž se uživatelé mohli v uplynulém roce účastnit

- uživatelé žijí běžným způsobem života, zapojují se do dění v obci, navštěvují kulturní a sportovní akce pořádané obcí i mimo obec (přehled akcí viz níže)

7.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností uživatelů – vzdělávání

- Střední škola zemědělství a služeb v Městě Albrechticích – kuchař asistent: 1 uživatel

- Základní škola v Městě Albrechticích – vzdělávací kurz pro doplnění základů vzdělání: 1 uživatel
- Speciální škola v Bruntále: 1 uživatel

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, Krajánek, Krnovská 1:

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

- v domě je celkem 5 dvoulůžkových pokojů a 1 jednolůžkový pokoj, sociální zázemí je v obou podlažích

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor

- každá bytová jednotka je zařízena jako běžná domácnost, uživatelé mají svůj vybavený pokoj a společný obývací se sedací soupravou, televizí, videem, nábytkovou stěnou a kuchyň
- uživatelé mají k dispozici v suterénu domu tělocvičnu se stolním tenisem a posilovnou, na zahradě je pergola s krbem

7.3 další poskytované služby

- STD v Městě Albrechticích a v Krnově zaměřená na tkaní koberců, výrobu svíček, keramiky, malbu na sklo, cvičná kuchyň apod.
- Jezdecký klub v Městě Albrechticích – péče o koně, jízda na koni
- tělocvična v ZŠ, kde uživatelé chodí hrát kopanou a přehazovanou

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

- knihovna, kostel, pošta, kadeřník, pedikúra, rehabilitace, tělocvična, nákupní střediska

7.5 kulturní a sportovní akce, jichž se uživateli mohli v uplynulém roce účastnit

- uživatelé žijí běžným způsobem života, zapojují se do dění v obci, navštěvují kulturní a sportovní akce pořádané obcí i mimo obec (přehled akcí viz. níže)

7.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností uživatelů – vzdělávání

- Základní škola v Městě Albrechticích – vzdělávací kurz pro doplnění základů vzdělání: 1 uživatel

Kulturní a sportovní akce, kterých se uživateli zúčastnili v uplynulém roce:

	P. BEZRUČE	POD HŮRKOU	OPAVSKÁ	KRAJÁNEK, KRNOSKÁ
LEDEN				
	25.1. Výlet, Lipová Lázně			9.1.-14.1. Olympiáda v Krkonoších
				17. 1. Výstava betlémů, Město Albrechtice
				19.1.,31.3 Výstava v STD Krnov
ÚNOR				
				7.2. Vystoupení – Dramatický kroužek,

				Krnov
	11.2. Ples, Pod Hůrkou	11.2. Ples, Pod Hůrkou	11.2. Ples, Pod Hůrkou	11.2. Ples, Pod Hůrkou
	16.2. Výlet, Opava	23.2. Seminář, Ochrana práva uživatel, Rút Krnov	23.2. Bowling, Krnov	15.2. Výlet, Opava
	22.2. Výlet, Krnov	28.2. Masopust, DOZP Krajánek	23.2. Seminář, Ochrana práva uživatel, Rút Krnov	16.2. Přednáška Policie M. Albrechtice
				17.2. Kino, STD Krnov
				28.2. Masopust, DOZP Krajánek
BŘEZEN				
	3.3. Přednáška Policie M.Al-ce		19.3, 26.3. krytý bazén Krnov	4.3. Koncert No Name, Krnov
	6.3. kino, Krnov			
	11.3. Výlet, Ostrava			
	25.3. Pobav se a poznej kamarády, Krnov			25.3. Pobav se a poznej kamarády, Krnov
	30.3. Arboretum, Nový Dvůr			31.3. Koncert K. Gotta, Opava
DUBEN				
	4.4. Seznámení s městem, M. Al-ce	5.4. Přednáška Policie M.Al-ce	15.4. Velikonoční výstava, M. Al-ce	16.4. Turnaj ve stolním tenise, Krajánek, Krnovská
	9.4. Velikonoční výstava, Linhartovy	16.4. Turnaj ve stolním tenise, Krajánek, Krnovská	16.4. Den Země – jarmark, Krnov	19.4. Chceme žít s vámi, Praha
	16.4. Turnaj ve stolním tenise, Krajánek, Krnovská	19.4. Chceme žít s vámi, Praha	17.4. Výlet ZOO, Čtyřlístek, Ostrava	
	17.4. Velikonoční výstava, Měďa Krnov		19.4. Chceme žít s vámi, Praha	
	19.4. Chceme žít s vámi, Praha		30.4. Opékání na zahradě, Krnov	
	27.4. Výlet, Opava - Globus			
	28.4. Výlet, Arboretum, Opava			
KVĚTEN				

	1.5. Prvomájová veselice, M. Al-ce		1.5. Návštěva v Sagapu Bruntál	
	10.5. Pouť kněží, Maria Hilf, Zlaté Hory			
	16.5.-20.5. Rekreace I. komunita, Karlovice- Schaumanův Dvůr	23.5.-27.5. Rekreace STD, Vrbno pod Pradědem	16.-22.5. Rekreace, Rožnov pod Radhoštěm	9.5.-14.5. Rekreace, Jižní Morava
		14.5. Dechové soubory M. Al-ce		
	23.5.-27.5. Rekreace III. komunita, Zálužná	27.5. Atletický pětiboj Měďa Krnov		25.5. Spec. olympiáda Olomouc
	30.5.-5.6. Rekreace II. komunita, Lipová Lázně			27.5. Atletický pětiboj Měďa Krnov
ČERVEN	4.6. Den soc.služeb M. Al-ce	4.6. Den soc.služeb M. Al-ce	4.6. Den soc. služeb M.Al-ce	20.-23.6. Rekreace Brno
	11.6. Veletrh soc.služeb Krnov	11.6. Veletrh soc.služeb Krnov	10.-12.6. Přehazovaná Dřevěnice	
	14.6. Výlet Bruntál, Moravský Kočov		11.6. Veletrh soc.služeb Krnov	
	19.6. Výlet do Sagapa Bruntál		25.6. Výlet -Vrbenské slavnosti	
	24.6. Výlet parní lokomotivou Osoblaha			
ČERVENEC	1.7. Zahradní slavnost Indiánské léto Hlučín			1.7. Zahradní slavnost Indiánské léto Hlučín
	14.7. Rehabilitace, oběd v restauraci M. Al-ce			24.7. Kotlíkový guláš M.Al-ce
				27.-29.7. Stanování, Třemešná
SRPEN	16.8. ZOO Olomouc	20.8. Krnov, zámek Linhartovy	18.8.-22.8. Stanování Burkvíz	15.8. ZOO Olomouc
	20.8. Návštěva příbuzných Skrochovice			
	24.8.			

	ZOO Olomouc			
ZÁŘÍ	5.9.-9.9. Rekreace Lipová Lázně	10.9. Krnovanka Krnov	9.9. 15. ročník turnaje v přehazované Kvasiny	9.9. 15. ročník turnaje v přehazované Kvasiny
	24.9. Návštěva přátel v DOZP Za Drahou Krnov	11.9. Výlet do CH.B. Opavská Krnov	9.9. Loučení s létem Krnov	22.-23.9. Sportovní olympiáda Frýdek Místek
	28.9. Návštěva hřbitova Krnov		16.9. Krnovské hudební slavnosti	
	30.9. Návštěva přátel v Sagapu Bruntál		22.-23.9. Sportovní olympiáda Frýdek Místek	
		19.9.-23.9. Rekreace Loučná nad Desnou		22.9.-23.9. Sportovní olympiáda pro mládež s MP Malenovice
ŘÍJEN	4.10. Cesta vlakem (osoba na inv.vozíku) do Krnova	3.10. Kopaná Unified Ostrava	3.10. Kopaná Unified Ostrava	3.10. Kopaná Unified Ostrava
	16.10. Návštěva sestry Zátor	12.10. O pohár Santé – kopaná Haviřov	10.10. Výlet do Opavy	6.10. Výlet Jeseník
	27.10. Návštěva u tety – oslava narozenin Břidličná	15.10. Kostel Panny Marie Pomocné, Zlaté Hory	12.10. O pohár Santé – kopaná Haviřov	10.10. Turnaj v Bocce Opava
	30.10. Návštěva hřbitova Zátor			12.10. O pohár Santé – kopaná Haviřov
LISTOPAD	3.11. Návštěva sestry – Zátor Nákupy - Opava	4.-6.11. Unified kopaná Zlín	4.-6.11. Unified kopaná Zlín	4.-6.11. Unified kopaná Zlín
			11.11.-13.11. Turnaj ve stolním tenise Dvůr Králové	11.11.-13.11. Turnaj ve stolním tenise Dvůr Králové
			14.11.beseda s Policií Krnov	13.-16.11.1 rekreace v rámci STD Effatha Itálie - Řím
			16.11. Bowling Krnov	23.11. Koncert M. Davida Ostrava
			24.11. Flemmichova vila- výstava- adv.věnce,řemesla ,panenky Barbie	24.11. Bowling Krnov
			27.11.11	26.11.

			Předvánoční Werichovské trhy Krnov	Výstavka Slezské Rudoltice, Janov
PROSINEC				
	2.12. Vánoční jarmark, rozsvěcování stromku Město Albrechtice	5.12. Mikulášská party DOZP Za Drahou, Krnov	3.12. Vánoční turnaj ve stolním tenisu Ostrava	3.12. Vánoční turnaj ve stolním tenisu Ostrava
	3.12. Vánoční jarmark Linhartovy	17.12. Vánoční výstava Holčovice	3.12. Vystoupení Martina Chodura Krnov	5.12. Mikulášská party DOZP Za Drahou, Krnov
	5.12. Mikulášská party DOZP Za Drahou, Krnov		5.12. Mikulášská party DOZP Za Drahou, Krnov	9.12. Čertovská diskotéka M. Al-ce
	8.12. Vánoční trhy Krnov		6.12. Bowling Krnov	17.12.11 Vánoční výstava Holčovice
	17.12. Vánoční show Krnov		18.12. Adventní koncert Harmonie – Evangelický kostel Krnov	

8. Stavebně - technický stav objektu, v nichž jsou uživatelům poskytovány služby: základní charakteristika dle škály: 1) *velmi dobrý*, 2) *vyhovující + drobné opravy*, 3) *nevyhovující + rozsáhlé úpravy*, 4) *havarijní*

Souhrnně jsou hodnoceny parametry:

8.1 stav obslužného provozu: 8.1.1 kuchyně - 1
8.1.2 prádelna - není
8.1.3 vytápění - 1

8.2 stav stavby: 8.2.1 statika - 1
8.2.2 vnější plášť - 1
8.2.3 střecha - 1

8.3 technický stav: 8.3.1 elektroinstalace - 1
8.3.2 rozvody tepla - 1
8.3.3 vody - 1
8.3.4 odpady - 1

Nutno specifikovat podstatné nedostatky.

8.4 bariérovost objektu – zcela bezbariérový, částečně bariérový, zcela bariérový

P. Bezruče – zcela bezbariérový
Krnovská, vila Krajánek – zcela bezbariérový
Pod Hůrkou – částečně bariérový
Opavská – zcela bariérový

9. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2011

Zhodnocení stěžejních cílů CH.B. stanovených k realizaci v roce 2011,

kteřé vyplynuly z porad týmu, z kontrolní činnosti, z dotazníku spokojenosti, z osobního hodnocení pracovníků a z uskutečněného auditu.

Zdokonalení alternativní komunikace: v průběhu roku 2011 proběhla spolupráce s odborným poradcem, který nás vedl při zavádění alternativní komunikace na jednotlivých pracovištích. Konzultoval s námi správné postupy při používání AAK při práci s uživateli. Na Chráněném bydlení Krajánek byla AAK již zavedena na dostatečně dobré úrovni.

V současné době pracují s jídelničky v obrázkové podobě, s rozpisem činností v domácnosti a s nákupy v alternativní podobě. V Chráněném bydlení P. Bezruče se AAK zavedla v oblasti stravování při sestavování jídelničky a při orientaci v domácích pracích. V Chráněném bydlení Pod Hůrkou je potřeba ještě pracovat na zavedení a používání AAK v praxi. V Chráněném bydlení Opavská jsou uživatelé v oblasti komunikačních schopností na takové úrovni, že AAK není potřebná.

Individuální/kombinované stravování: v Chráněném bydlení Opavská jsou všichni uživatelé, od zahájení provozu 1.5. 2009, na individuálním stravování. V Chráněném bydlení Pod Hůrkou přešli během roku všichni uživatelé na individuální/kombinované stravování. V Chráněném bydlení Krajánek a P. Bezruče udělali uživatelé velké pokroky v samostatném stravování.

Příprava a přechod uživatelů do jiného typu chráněného bydlení, popř. podpory samostatného bydlení: v roce 2011 přešlo sedm uživatelů do jiného typu chráněného bydlení. Šest uživatelů se přestěhovalo do podpory samostatného bydlení, z toho jeden uživatel se vrátil v období adaptace zpět do chráněného bydlení.

Vyhledávání dalších aktivit pro obyvatelé chráněného bydlení: uživatelé našeho chráněného bydlení mají možnost navštěvovat Sociální rehabilitaci Rút v Krnově, STD ve Městě Albrechticích, STD Effatha v Krnově a aktivizační činnosti v Armádě spásy. Pět uživatelů pracuje na volném trhu práce.

Uživatelé navštěvují kulturní a sportovní akce. Využívají návazných služeb – kadeřník, pedikúra, krejčovství, obuvnictví, obchody, lékaře dle vlastní volby, knihovnu, rehabilitaci, úřady, poštu, jídelnu, restaurace a jiné.

V oblasti vzdělávání navštěvuje jeden uživatel střední školu zemědělství a služeb- studijní obor kuchař asistent. Vzdělávací kurz pro doplnění základů vzdělání absolvuje sedm uživatelů.

V Chráněném bydlení P. Bezruče vykonává dobrovolnickou službu 1 dobrovolník. Smlouvu má od 1.7.2011 do 31.12.2011. Dělá společnost a chodí na procházky s jedním uživatelem. Celkem navštívil naše zařízení 13x, s uživatelem strávil 24,5 hodin.

Přezkoumání způsobilosti k právním úkonům neproběhlo, nevznikl opodstatněný důvod.

Občanské průkazy byly vyřízeny celkem u 33 uživatelů.

Klíče od domu vlastní 45 uživatelů.

V průběhu roku došlo k přehodnocení samostatného pohybu uživatelů. V současné době zvládá samostatný pohyb 33 uživatelů.

Pracovníci neustále motivují a podporují uživatele v udržení, popř. zvýšení soběstačnosti při činnostech v domácnosti.

Zahájení Speciálního kurzu školy v Městě Albrechticích u dvou uživatelů neproběhlo, protože změnili názor a docházku do vzdělávacího kurzu odmítli. Nadále probíhá podpora uživatelů při absolvování Speciálního kurzu školy v Městě Albrechticích – pokračování v docházce do vzdělávacího kurzu.

Zprostředkování zaměstnání pro jednu uživatelku, se v Harmonii, Chářovská, nepodařilo zajistit, z důvodu nedostatku pracovních příležitostí.

K vytvoření jednolůžkového pokoje v Chráněném bydlení na Opavské nedošlo, protože již pominul zájem ze strany uživatelů.

Nabídka bydlení partnerskému páru nebo jednotlivci a umožnit několikadenní zkušební pobyt v době, kdy bude uvolněn pokoj (uživatel posunut do podporovaného bydlení) a než nastoupí nový zájemce o službu. Takoví zájemci v průběhu roku 2011 nebyli.

V Chráněném bydlení Opavská a Krajánek navštěvují uživatelé odborné lékaře dle vlastního výběru.

Byl vytvořen systém revizí elektrospotřebičů mimo pravidelné revize.

V průběhu roku byly zaktualizovány kompetence vedoucí chráněného bydlení, sociální pracovnice, koordinátorky a klíčového pracovníka.

Byla vypracována pravidla pro doprovázení uživatelů praktikanty.

Svépomocí si uživatelé s pracovníky vybudovali sportovní hřiště na zahradě Chráněného bydlení Krajánek, které slouží k rekreačním sportům. V budově chráněného bydlení je sportovní místnost, kde uživatelé trénují stolní tenis. Dále mají uživatelé k dispozici posilovnu.

Uživatelé z chráněných bydlení se pravidelně každý pátek účastní tréninků v kopané a přehazované. Následně pak úspěšně reprezentují chráněné bydlení v kopané, přehazované a ve stolním tenise.

Úkoly vyplývající z auditu

Během roku proběhlo zrevidování veřejného závazku. V poslání byla provedena úprava tak, abychom dokázali obhájit. V cílové skupině jsme vypustili dovětek, že uživatelé aktivně přistupují k samostatnému způsobu života. Vytvořili jsme cíle služby měřitelné a specifické pro každou danou komunitu v návaznosti na stanovený veřejný závazek. Byly upraveny zásady poskytované služby dle připomínek z auditu – podporujeme obyvatele chráněného bydlení k navázání přirozených vztahů s druhými lidmi. Ještě nám zbývá popsat systém pravidelného hodnocení naplňování veřejného závazku služby.

Vydefinovali jsme předsudky, kterým jsou obyvatele chráněného bydlení vystaveni.

Dle připomínek z auditu byla provedena revize uplatňování vlastní vůle.

Vyjmenovali jsme oblasti porušování práv a zpracovali postup v případě porušování, opatření, předcházení, sankce.

Definovali jsme konkrétní střety zájmů, které připadají v úvahu ve službě chráněného bydlení a vypracovali pravidla při střetu zájmů.

Byla upravena metodika přijímání darů, vydefinovány pravidla při přijímání darů.

Metodika jednání se zájemcem o službu byla doplněna o Plán přechodu, Metodiku adaptace nových uživatelů. Pravidla jednání se zájemcem o službu budou revidována za podpory vedení a externího poradce.

Smlouva o poskytování sociální služby nebyla zásadně upravována, nutná podpora právního zástupce. Revize smlouvy stanovena jako úkol na rok 2012.

V individuálním plánování byl vytvořen jasný, srozumitelný a jednoduchý systém.

Byla zaktualizována metodika klíčový pracovník, jak se ustanoví KP, kompetence KP, za co zodpovídá, o čem rozhoduje. Ještě je potřeba zpracovat vlastnosti a dovednosti pracovníka chráněného bydlení.

Předávání informací o uživatelích probíhá formou sdílení v týmu, při předávání služby, v hlášení, na poradách, v průběhu služby, v průběhu plnění cíle spolupráce. Ještě musíme vytvořit jasný přehled o předávání informací o uživatelích.

Pravidla pro zpracování, vedení, evidenci a nahlížení do dokumentace jsou stanovena jako úkol na rok 2012 za podpory vedení a externího poradce.

Na rok 2011 jsme stanovili konkrétní cíle na jednotlivé komunity chráněného bydlení. V průběhu roku zaznamenáváme změny, naplňování stanovených cílů.

Zjišťujeme spokojenost uživatelů, rodinných příslušníků a dalších osob. Schází ještě vypracovat pravidla pro zjišťování spokojenosti uživatelů, pravidla pro práci se zpětnou vazbou od stážistů, dobrovolníků, praktikantů, pravidla hodnocení služby zaměstnanci.

Analýza podávaných stížností probíhá vždy na konci roku. Analýzu provádí soc. pracovnice a spočívá ve výčtu a obsahu podaných stížností, pojmenování opatření/řešení a v dohledávání, zda-li se stížnost opakovala či ne.

10. Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce

- Všechna čtyři chráněná bydlení jsou smíšená. V roce 2011 se nastěhovaly 4 ženy a 9 mužů. Celkově bylo přijato na chráněné bydlení 13 nových obyvatel.
- V rámci transformace pobytových sociálních služeb nabízíme uživatelům možnost využít nové služby, které vznikají a které jim vyhovují. Nabídka nového Chráněného bydlení v Novém Jičíně, které provozuje Slezská diakonie, vyhovovala 3 klientkám, které se přestěhovaly v únoru 2011. Další nabídku Podpory samostatného bydlení ve Vítkově, které provozuje příspěvková organizace Zámek Dolní Životice, využily 2 klientky, z nichž jedna z Vítkova pochází. Dále se podařilo se připravit na přechod do jiného druhu služby – Podpory samostatného bydlení 4 uživatele, kteří se v říjnu a listopadu přestěhovali do nových bytů v Krnově. Sociální službu poskytuje Slezská diakonie.
- V průběhu roku byl aktualizován depozitní řád, kompetence pracovníků, individuální plánování, průběh služby s metodikami, dobrovolnická služba, praxe, drobné dary, zajišťování, chystání a užívání léků, stravování, uplatňování vlastní

vůle, plán přechodu, klíčový pracovník, adaptace nových uživatelů, porušení práv, střet zájmů, pravidla předcházení stigmatizace

- Jedenkrát za rok probíhá hodnocení zaměstnanců, pracovních výsledků za účelem motivace a odstranění pracovních nedostatků, zjištění vzdělávacích potřeb
- Průběžně jsou monitorovány vzdělávací potřeby zaměstnanců a následně v souladu s požadavky daného pracoviště jsou realizovány.
- Na týmových a sociálních poradách se zabýváme problémy a předáváním informací o obyvatelích chráněného bydlení, vytvářením a aktualizací metodik a průběhu služeb.
- V tomto roce byly na jednotlivých pracovištích chráněného bydlení, provedeny tyto úpravy a opravy: byla zavedena spisová pošta, Cygnus, Wifi připojení, namontovány šetřící ventily na vodu, proběhla výměna váleňd
- v Chráněném bydlení P. Bezruče proběhlo malování vybraných místností
- V Chráněném bydlení Pod Hůrkou byla v lednu 2011 dokončena realizace místnosti pro pracovníky, vyřešen anténní systém, proběhla výměna plynových kotlů na domku č. 20,22, opravena koupelna v domku č. 26, proběhla oprava plynových přípojek
- v Chráněném bydlení Opavská byla opravena podlaha v kuchyni v 1. patře, proběhlo malování vybraných místností, realizovalo se zateplení a oprava venkovní fasády a zídky
- v Chráněném bydlení Krajánek proběhla montáž bezpečnostních zámků do všech koupelen, svépomocí došlo k vybudování sportovní hřiště na zahradě chráněného bydlení,
- údržbu a drobné opravy na všech objektech chráněného bydlení provádí údržbář ve spolupráci se správcem

Rekapitulace, vyhodnocení a opatření kontrolní činnosti za rok 2011:

Předmět kontroly	Vyhodnocení	Opatření
Stravování uživatelů	<p>V chráněném bydlení probíhá stravování společné, individuální a kombinované. Je viditelný posun uživatelů v samostatnosti ve stravování, v přechodu k individuálnímu stravování.</p> <p>Na CH.B. P. Bezruče je potřeba větší zapojování uživatelů do nákupu potravin, do individuálního stravování.</p>	<p>Poskytovat potřebnou podporu při nakupování a větší zapojování uživatelů do nakupování potravin. Zvážit a nabídnout dalším uživatelům individuální stravování nebo</p>

	Vedení stravy, odhlašování, vratky, vyúčtování probíhá v pořádku.	kombinované stravování a učinit potřebné kroky.
Bydlení uživatelů	Uživatelé jsou vedeni k co největší samostatnosti při zajištění běžného chodu domácnosti. Na CH.B. P. Bezručce vážně péče o zahradu, je potřeba dohlížet na údržbu společných prostor. Samostatný pohyb uživatelů je neustále revidován, dle potřeby se individuálně reaguje na změny schopností uživatele. Je plně respektováno právo na samostatný pohyb. Pracovníci přistupují k nácviku a eliminování rizik při samostatném pohybu a pobytu doma velmi zodpovědně.	Aktualizace metodiky „Úklid společných prostor“ – důsledné sledování plnění určených úkolů popř. motivovat pracovníky osobním ohodnocením.
Individuální plánování	V individuálním plánování došlo k aktualizaci metodiky, kde se pracovníci zaměřili na týmovou podporu při naplňování osobního cíle uživatele, na informování týmu o osobním cíli uživatele na sociálních poradách a písemnou formou ve složce IP. Pracovníci mají problémy se stanovením osobního cíle uživatele. Zaznamenávání stížností, postesků, připomínek, mimořádné události, komunity probíhá v pořádku.	Osobní konzultace se sociální pracovníci. Projednávání na týmové poradě. Další vzdělávání.
Předávání informací	Předávání informací probíhá ústní formou při předávání služby, během dne, telefonicky nebo emailem, písemnou formou v hlášení a v dalších dokumentech. Nejsou dostatečně vedeny zápisy ve složce zdravotní informace.	Aktualizace metodiky zdravotní informace, zapisování všech pracovníků o změnách zdravotního stavu uživatele. Sledování zápisů koordinátorkou.
Vedení uživatelů k samostatnosti	V oblasti stravování se uživatelé značně posunuli v samostatnosti při individuálním stravování. Při zvládání osobní hygieny se pracovníci zaměřili na nácvik samostatného holení. Uživatelé se stále posouvají k větší samostatnosti a nezávislosti na podpoře asistenta. Stále více si uvědomují svá práva, ale i povinnosti a odpovědnost za své jednání. Pracovníci správně vedou uživatele k samostatnosti, poskytují potřebnou podporu, drží se zásad našeho veřejného závazku „co uživatel zvládá, dělá sám“	Vést uživatele/lky k samostatnému holení s potřebnou podporou pracovníka.

	<p>Službu přizpůsobují schopnostem a dovednostem obyvatelů chráněného bydlení a bezprostředně reagují na změny potřeb každého z nich.</p> <p>Uživatelé jsou vedeni k samostatné přípravě a užívání léků a ošetření.</p> <p>Na chráněném bydlení P. Bezruč ve větší míře používají kompenzační pomůcky – chodítka.</p>	
Povinnosti pracovníka	<p>Vedoucí CH.B. a koordinátorka, sledují plnění pracovních činností a dodržování dohodnutých pracovních postupů.</p> <p>V průběhu roku nedošlo k závažnému přestupku, nemuselo se přistoupit k sankcím za nedodržování pracovních postupů.</p> <p>Na CH.B. Krajánek není dostatečně veden přehled elektrospotřebičů.</p> <p>Byla provedena kontrola plnění pracovní náplně na víkendové a na noční službě - v chráněném bydlení panovala příjemná domácí a poklidná atmosféra. Pracovníci plnili své pracovní povinnosti, měli dobře zorganizovaný průběh služby. Uživatelé se věnovali různým činnostem, dle vlastního uvážení a potřeb zajištění chodu chráněného bydlení.</p> <p>Nebyly shledány nedostatky v dodržování BOZP a PO.</p>	<p>Zaktualizovat přehled elektrospotřebičů.</p> <p>Sledování správnosti vedení koordinátorkou.</p>
Vzdělávání pracovníků	<p>Nedostatky při vypisování cestovního příkazu.</p> <p>Pozdní vypisování cestovního příkazu.</p> <p>Po absolvování školení, stáže a školící akce odevzdávají pracovníci zápis, zpětnou vazbu a osvědčení. O proběhlém školení informují spolupracovníky na poradě týmu. Na jiná pracoviště CH.B. jsou informace ze školení předávány v písemné podobě. Doposud se ještě málo využívají získané poznatky ze školení v praxi.</p> <p>Pracovníci průběžně zapisují absolvovaná školení, stáže a školící akce do PC ve složce VZDĚLÁVÁNÍ - Individuální vzdělávací plán zaměstnance.</p> <p>Každý pracovník, který řídí služební auto, má dohodu o řízení a používání služebního auta, proškolení a absolvuje cvičnou jízdu. V případě použití služebního auta plánují jízdu do plánu jízd a vypisují žádanku o přepravu a knihu jízd.</p>	<p>Aktualizace vzoru cestovního příkazu.</p> <p>Sledování a připomínání včasného vypisování cestovního příkazu koordinátorkou.</p> <p>Skupinové školení pracovníků – spolupráce při zavádění získaných poznatků ze školení do praxe. Přítomnost externího odborníka při zavádění do praxe.</p>
Vedení uživatelů k samostatnosti	<p>Na Chráněném bydlení Krajánek byla AAK již zavedena na dostatečně dobré</p>	

	<p>úrovni. V současné době pracují s jídelníčky v obrázkové podobě, s rozpisem činností v domácnosti a s nákupy v alternativní podobě.</p> <p>V Chráněném bydlení</p> <p>P. Bezruč se AAK zavedla v oblasti stravování při sestavování jídelníčku a při orientaci v domácích pracích. V Chráněném bydlení Pod Hůrkou je potřeba ještě pracovat na zavedení a používání AAK v praxi. V Chráněném bydlení Opavská jsou uživatelé v oblasti komunikačních schopností na takové úrovni, že AAK není potřebná.</p> <p>Uživatelé jsou stále více vedeni k samostatnosti při zvládnání běhu domácnosti, při nakupování, při nakládání s penězi, při navštěvování různých aktivit, využívání návazných služeb, při plánování a uspořádání vlastního života.</p>	<p>V Chráněném bydlení Pod Hůrkou poskytne podporu při zavádění AAK v praxi koordinátorka.</p>
Kontakt se společenským prostředím	<p>Pracovníci postupně zapojují uživatele do samostatných nákupů, berou imobilní uživatele na nákupy.</p> <p>Uživatelé postupně přecházejí na kombinované nebo individuální stravování.</p> <p>Velká aktivizace uživatelů je zásluhou dobré práce sociální pracovnice a zájmu klíčových pracovníků, kteří se osobně podílejí na vyhledávání různých aktivit.</p>	
Hospodaření s finančními prostředky	<p>Vedení depozit probíhá v pořádku.</p> <p>Vyúčtování stravy je přehledné.</p> <p>Náklady na provozní úklidové prostředky snížily.</p> <p>Stále je rezerva v plýtvání vodou při sprchování, při vytápění pokojů a sklepních prostor.</p>	<p>Je potřeba neustále a opakovaně kontrolovat a připomínat uživatelům šetření energiemi</p>
Standards kvality sociálních služeb	<p>Dle potřeb uživatelů, pracoviště, v souladu s kritérii standardů kvality sociální služeb, aktualizujeme nebo revidujeme jednotlivé metodiky.</p> <p>Vždy po provedení změn v daném bydlení např. nástupu nových uživatelů, klíčoví pracovníci aktualizují Průběh služby.</p> <p>Úroveň individuálního plánování se neustále zvyšuje a stává se pro uživatele i pro pracovníky nedílnou součástí při společné práci.</p> <p>Občas mají klíčoví pracovníci problémy při stanovení osobního cíle.</p>	<p>Je potřeba přehodnotit účelnost a úspornost psaní Průběhu služby – sloučení určitých oblastí do daných bloků</p> <p>Další školení a následné vedení odborníka v oblasti individuálního plánování – zavádění do praxe na daném pracovišti.</p>
Kompetence a povinnosti klíčového pracovníka	<p>Pracovníci spolu s uživateli vytvářejí příjemné a důstojné prostředí k bydlení a prožívání osobního volna. Vedou uživatele k co největší samostatnosti nebo alespoň v udržování schopností a tím k co nejmenší závislosti na poskytování služby.</p>	

	Všem uživatelům jsou nabízeny různé aktivity a návazné služby. Klíčoví pracovníci a sociální pracovníci usilují o dobrou spolupráci s opatrovníky.	
--	---	--

Den otevřených dveří:

V rámci TÝDNE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR, který vyhlásila Asociace poskytovatelů sociálních služeb a Ministerstvo práce a sociálních věcí, naše organizace uspořádala „Návštěvní den, který proběhl dne 14.10. 2011.

Do chráněného bydlení zavítalo celkem 34 návštěvníků a to převážně z řad opatrovníků a pracovníků z Rút. Ve srovnání s loňským rokem byla návštěvnost značně nižší. Návštěvníci měli možnost si prohlédnout prostory jednotlivých chráněných bydlení. Provázení návštěvníků se věnovali pracovníci ve službě a vedoucí pracovníci. Návštěvníci byli seznámeni s průběhem služby a s posláním chráněného bydlení. Nejčastější dotazy se týkaly vzájemného soužití uživatelů, financování služeb, adaptace uživatelů na nové bydlení a způsob života, zvládání praktických činností, stravování, zaměstnání apod.

Asistenti z Rút ocenili dobrou spolupráci při zajišťování doprovodu uživatelů do sociální rehabilitace. Ostatní návštěvníci obdivovali vybavení chráněného bydlení, vymalování pokojů, zahradní altán, zázemí pro zaměstnance, milé a příjemné prostředí s atmosférou domova.

Každý návštěvník se zapsal do knihy návštěv, kde vyjádřili své pocity a zážitky z návštěvy. Ohlasy všech byly velice milé a povzbuzující.

Chráněné bydlení P. Bezruče navštívilo 8 návštěvníků.

Chráněné bydlení Pod Hůrkou navštívilo 11 návštěvníků.

Chráněné bydlení Opavská navštívili 6 návštěvníci.

Chráněné bydlení Krnovská navštívilo 9 návštěvníků.

Praxe, studenti, stáže, dobrovolníci					
	praxe	studenti	stáže	dobrovolníci	celkem
P. Bezruče	3	2	12	1	18
Pod Hůrkou	2	0	7	0	9
Opavská	1	2	3	0	6
Krajánek, Krnovská	0	0	19	0	19

Provedené opravy	
P. Bezruče	Oprava topení ve služebním autě
	Výměna ventilátoru v 2.patře - WC
	Malování pokoje č. 2,4,6 a7-část,8
	Výměna sprchové vaničky

	WIFI – instalace
	Zprovoznění spisové služby
	Namontování šetřících ventilů na vodu
	Oprava výtahu
	Oprava sušičky
Pod Hůrkou	Výměna plynových kotlů na domku č. 20,22
	Rekonstrukce půdních prostor-d.č. 26
	Reklamace zamrzající koupelny 26,28
	Malování domku č. 26
	WIFI - instalace
	TK služebního vozidla
	Úprava chodníku, zarovnání terénu po výkopech- domek č. 26
	Namontování šetřících ventilů na vodu
	Výměna váleň – 9 kusů
	Oprava pračky na domku č. 26
	Oprava mikrovlnky na domku č.22
Opavská	Namontování šetřících ventilů na vodu
	Oprava sekačky
	Oprava podlahy v kuchyni 1. patro
	Oprava plynového sporáku v 1. patře
	Zateplení, oprava venkovní fasády, zídek
	Malování pokojů v 2. patře
	Výměna váleň – 8 kusů
	Oprava teplé vody
Krajánek, Krnovská	Zapojení záložního čerpadla
	WIFI - instalace
	Namontování šetřících ventilů na vodu
	Montáž bezpečnostních zámků do všech koupelen

Návazné služby

DRUH NÁVAZNÉ SLUŽBY	MÍSTO PROVOZU	NABÍDKA ČINNOSTÍ	POČET UŽIVATELŮ	CENA SLUŽBY
Vzdělávací kurz	Město Albrechtice 793 95 Hašlerova 483/2	Kurz pro doplnění základů vzdělání	7	zdarma
Sociálně terapeutická dílna	Město Albrechtice 793 95, Nám. Míru 230/7	výroba svíček výroba mýdel tkaní koberců vyšívání, šití, malba na sklo pletení košíků keramika cvičná kuchyň	44	zdarma

Sociálně terapeutická dílna Effatha	Krnov, 794 01 Hlubčická 294/9, Pod Bezručovým vrchem,	textilní dílna tkalcovská dílna košíkářská dílna keramická dílna tvořivá dílna	6	zdarma
Sociální rehabilitace Rút	Krnov, 794 01 Zámecké nám. 13	cvičná praxe: skládání letáčků, Kavárna, čajovna Ninive, úklid v bazaru, prádelna, kuchyň Salvator - holení uživatelů, úklid parkoviště, výroba matrací, zahradnictví společník v Denním stacionáři pro seniory Krnov kurz na počítači klub Paprsek alternativní komunikace návuk chování ve společensk. situacích kurz vaření dramatický kroužek	18	zdarma
Střední škola zemědělství a služeb	Město Albrechtice 793 95 Nemocniční 11	kuchař - asistent	1	zdarma
Armáda spásy	Opavská, Krnov 794 01	Aktivizační a zájmové kluby – zpěv, receptář	2	zdarma
Speciální škola	ZŠ Bruntál 792 01, Rýmařovská 15	Základní vzdělání	1	zdarma
ZŠ - tělocvična	Město Albrechtice 793 95, Opavická 1	kopaná přehazovaná	9	ze sponzorských prostředků
Zaměstnání na volném trhu práce	Domov pro seniory, Roosveltova 2141/51, Krnov 794 01 KARCHER, Opavská, Krnov 794 01 Pega-vel, Hlubčická ulice,	prádelna příležitostné pomocné práce úklid	1 1 1	

	Krnov 794 01			
	ZLT, Krnov	příležitostné pomocné práce	2	

11. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2012

Na základě zjištěných potřeb uživatelů na jednotlivých chráněných bydleních jsme stanovili stěžejní cíle a úkoly na rok 2012.

- Rozšíření chráněného bydlení po dokončení rekonstrukce objektu na ul.B. Smetany 35 v Městě Albrechticích
- Stabilizace služby v novém chráněném bydlení
- Individuální podpora směřující k využívání různých typů návazných služeb; k nalezení zaměstnání na otevřeném trhu práce.
- Individuální podpora směřující ke zdokonalení způsobu alternativní komunikace.
- Individuální podpora směřující k co nejvyšší samostatnosti při vykonávání činností vyplývajících z chodu domácnosti.

Požadavky na údržbu a opravy:

P. Bezruč:

- nátěr zahradního nábytku
- oprava, nátěr plotu
- nátěr trubek + topení v koupelně v 2. patře
- malování
- obložení v chodbách k výtahu
- oprava soklu u garáže
- zhotovení parkoviště
- zprovoznění návštěvní místnosti pro uživatele

Pod Hůrkou:

- zpevnění plotů, branek, brán
- protiskluzové opatření dlažby k hlavnímu vchodu
- dolepení soklu
- nátěr vchodových dveří – 20, 22,26, 28, 30
- výměna sporáků – 20,22,28,30
- zahradní nábytek – 22
- nátěry: zahradní domek, garáž, podhledy, zahradní nábytek, houpačky
- vyspárovat ploty – zídky
- natřít vybrané radiátory
- oprava, nátěr dvířek HUP
- nátěr venkovního zábradlí – 28, 22
- nátěr schodiště dle potřeby jednotlivých domků

Opavská:

- oprava vjezdu
- zhotovení brány
- oprava zídky

Krnovská:

- nášlapný chodník k zadnímu vchodu
- zábradlí ke schůdkům k zadnímu vchodu
- zabudování závěsného zařízení na zahradní nářadí do garáže

12. Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let

- zajistit funkčnost chráněného bydlení a nastavení optimálního počtu pracovníků
- motivace uživatelů k co největší samostatnosti
- spolupráce s ostatními subjekty v rámci transformace sociálních služeb, v rámci návazných služeb
- podpora uživatelů při uplatňování na trhu práce

Zpracovala: Bc. Yvona Marečková
Mgr. Miroslava Fofová

13. Ekonomické údaje

Detailní ekonomické vyhodnocení bude zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle přílohy č. 16 Metodického pokynu k provedení Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

Tabulka č. 1) – Základní ukazatele

- Tabulka č. 2c) – Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
 Tabulka č. 3c) – Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
 Tabulka č. 4) – Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti
 Tabulka č. 5) – Upravený výsledek hospodaření
 Tabulka č. 6) – Příspěvky a dotace na provoz
 Tabulka č. 7) – Zdroje financování investic
 Tabulka č. 8) – Majetek
 Tabulka č. 10) – Hospodaření s peněžními fondy
 Tabulka č. 12) – Přípustný objem prostředků na platy
 Tabulka č. 13) – Nemocnost

13.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2011 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	11021,74	11021,74	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	11021,74	11021,74	0

13.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2011	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	

13.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2011 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	48795,90	48880,40	84,50
Chráněné bydlení	11021,74	11021,74	0
Sociálně terapeutické dílny	4155,85	4155,85	0
Celkem	63973,49	64057,99	84,5

* v případě potřeby přidejte řádky

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, organizace Centrum psychologické pomoci,p.o., rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

13.4 Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2011 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2011 (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	24631000
Chráněné bydlení	5473000
Sociálně terapeutické dílny	0

Celkem	30104000

* v případě potřeby přidejte řádky

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

13.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
nebyly					
Celkem					

13.6 Investiční akce v r. 2011 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Investiční fond	TZ – půdní vestavba CHB Pod Hůrkou	325,80
Investiční fond	TZ – plynová přípojka CHB Pod Hůrkou	38,50
Investiční fond	TZ – zateplení fasády CHB Opavská	999,15
Celkem		1363,45

13.7 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2011	k 31. 12. 2011
investiční fond	5902,52	6349,46
FKSP	377,71	158,16
rezervní fond	4045,76	3390,62
fond odměn	12,9	12,9

13.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
TZ chráněné bydlení Al-ce		325,80				
TZ chráněné bydlení Krnov		999,15				
Celkem		1324,95				

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2011

13.9 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2011 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Výměna plynových kotlů CHB Pod Hůrkou	65,57		65,57		
Celkem	65,57		65,57		

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

13.10 Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2011* (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2011 (uved'te účel)	
Příspěvek na provoz	520,00
Výsledek hospodaření za rok 2011 ve výši	0,-
25 % podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	12,63

* v případě potřeby přidejte řádky

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2011

13.11 Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Čerpadlo elektrické – zkrat (CHB Vila Al-ce)	8,77	7,77
Celkem	112953	107910

* v případě potřeby přidejte řádky

13.12 Zahraněční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
nebyla			

13.13 Průměrné % nemocnosti za rok 2011

2,12

13.14 Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

nebyly

13.15 Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Vnitřní kontrolní systém zabezpečuje hospodárný, efektivní a účelný výkon veřejné správy v oblasti činností zajišťovaných příspěvkovou organizací a zajištění ochrany veřejných prostředků proti rizikům a nesrovnalostem způsobených porušením

právních předpisů nebo trestnou činností.

Kontroly vlastní: probíhaly dle plánu kontrol služby CHB, nebyly shledány vážné nedostatky, dílčí pochybení byla řešena okamžitě

- kontroly dodržování, využití a evidence pracovní doby, kontroly dodržování hygienických norem, kontroly dodržování BOZP a PO, kontrola svěřeného majetku, kontroly dodržování Standardů kvality poskytovaných služeb, revize individuálních plánů uživatelů, kontroly vedení stravování, sestavování jídelníčků, samostatnosti uživatelů.

Kontroly jinými subjekty:

Byla provedena veřejnoprávní kontrola hospodaření s veřejnými prostředky za období 2010, 2011 ve dnech 23. – 31. 3. 2011. Na základě Protokolu o kontrole provedené na základě pověření č. 197/3/2011 ředitele krajského úřadu byly zjištěné formální nedostatky a doporučení odstraněny přijatými opatřeními. Porušení rozpočtové kázně nebylo zjištěno.

Zpracovala: Libuše Menzlová

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Miroslava Fofová
datum:	17. 2. 2012
telefon:	554620035
e-mail:	reditel@po-harmonie.cz

Zpracovatel souhrnné zprávy za odbor sociálních věcí		
část:	odborná	ekonomická
jméno:	Mgr. Kamila Pokorná	Ing. Pavla Václavíková
telefon:	595 622 648	595 622 466
e-mail:	kamila.pokorna@kr-moravskoslezsky.cz	pavla.vaclavikova@kr-moravskoslezsky.cz