

**Závěrečná zpráva
o činnosti a plnění úkolů
příspěvkové organizace kraje**

**Domovy pro osoby se zdravotním
postižením**



Rok 2011

Harmonie, příspěvková organizace

Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85

Krnov 17. 2. 2012

**Mgr. Miroslava Fofová
ředitelka**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE KRAJE V ODVĚTVĚ SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

rok 2011

Základní informace o PO

Název příspěvkové organizace: Harmonie, příspěvková organizace

Adresa: Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85

IČ: 00846384

Ředitelka: Mgr. Miroslava Fofová

Hlavní účel zřízení: Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Rozhodnutí o registraci

č. rozhodnutí: č. j. MSK 92464/2007

Datum vydání: 31. 8. 2007

Druh služby dle registrace: **domov pro osoby se zdravotním postižením**

Identifikátor služby: **6795010**

I. Místo poskytování služby: pracoviště CHÁŘOVSKÁ 785/85, KRNOV

1. Popis zařízení

Domov Harmonie se nachází v Krnově, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85, PSČ 794 01. Sociální služba je realizována v třípodlažní budově, která vznikla rekonstrukcí objektu bývalé základní školy a přístavbou, vzájemně propojenou v úrovni jednotlivých podlaží. Objekt se nachází v okrajové části města Krnov s dobrou obslužností a návazností služeb. Je určen pro celoroční pobyt 60 uživatelům, kteří jsou ubytováni ve 29 dvoulůžkových pokojích a 2 pokojích jednolůžkových. V rekonstruované budově se nachází v suterénu - technické vybavení (rozvaděč, UPS, výměňková stanice), v nadzemních podlažích se nacházejí pokoje, každý pokoj má stavebně oddělené sociální zázemí se sprchou, toaletní mísou a umyvadlem. Pro uživatele částečně imobilní a zcela imobilní jsou pokoje a sociální zázemí uzpůsobeny jejich potřebám.

V přízemí přístavby je zázemí pro administrativu a technické zázemí - prádelna, kuchyň, šatny zaměstnanců a místnost údržby.

Bezbariérový přístup je zajištěn výtahem, který je navržen jako lůžkový a je uzpůsoben pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace. Objekt je dispozičně řešen tak, aby prostorově vznikly oddělené komunity – bytové jednotky.

Služba je poskytována 60 uživatelům ubytovaných v 5 komunitách, se stálými pracovníky v sociálních službách. Každá komunita má k dispozici čajovou kuchyňku a jídelnu-klubovnu. Velikost ploch k užívání činí celkem 2 107 m² z toho je 1 123 m² obytné plochy, stravovací

provoz - 139 m², chodby 483 m², zdravotníci 18 m², služby 9 m², prádelna 74 m², ostatní 259 m². K objektu patří zahrada (1810 m²), s dřevěnými altánky a krbem, posezením, lavičkami kolem chodníků a zatravněné hřiště. Zahrada je osázená vegetací v podobě živých plotů, okrasných keřů a stromů. Vlastníkem objektu je Moravskoslezský kraj, naši organizaci byl svěřen do správy.

2. Charakteristika poskytované služby

Služba je poskytována dospělým osobám s vyšší mírou podpory. Uživatelé zde bydlí v pěti komunitách, kde jejich podporu zajišťují stálí zaměstnanci – pracovníci v sociálních službách. Na jedné z komunit pracují kromě PSS i SZP, které zajišťují ošetrovatelské úkony pro celý domov.

Složení personálu: viz *Příloha č. 1* – Organizační schéma – přímá péče

č.1a – Organizační schéma – ekonomicko-správní provoz

3. Uživatelé služby*:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2011 – celkem – 60 osob

3.2 počet uživatelů k 31. 12. 2011 – 59 osob

3.3 rozdělení uživatelů k 31. 12. 2011 (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2011, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.3.1 POHLAVÍ		51	8	59	
3.3.2 DRUH POBYTU	denní	0	0	0	
	týdenní	0	0	0	
	celoroční	51	8	59	
3.3.3 VĚK	rozpětí	25-93	24-47	24-93	
	průměr	61,8	35,4	49,6	
	modus	64,62,59	nelze určit	64,62,59	
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	
	I lehká závislost	8	0	8	
	II středně těžká závislost	14	2	16	
	III těžká závislost	17	1	18	
	IV úplná závislost	12	5	17	
3.3.5 TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	11	0	11
		střední	20	2	22
		těžké	9	5	14
		hluboké	6	1	7
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	14	4	18	
3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	1	0	1		
3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	4	0	4		
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	
3.3.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	29	3	32	
	s částečným omezením	14	2	16	
	s úplným omezením pohybu	8	3	11	

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

3.4 obloženost v uplynulém roce 97,14 %

3.5 počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka):

NOVÉ PŘÍJMY UŽIVATELŮ K 31. 12. 2011, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.5.1 POHLAVÍ		3	4	7	
3.5.2 DRUH POBYTU	denní	0	0	0	
	týdenní	0	0	0	
	celoroční	3	4	7	
3.5.3 VĚK	rozpětí	34-59	34-47	34-59	
	průměr	50	39	44,5	
	modus				
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	
	I lehká závislost	1	0	1	
	II středně těžká závislost	0	2	2	
	III těžká závislost	2	1	3	
	IV úplná závislost	0	1	1	
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	1	0	1
		střední	1	1	2
		těžké	1	3	4
		hluboké	0	0	0
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	0	1	1	
3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	0	0	0		
3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	0	0		
3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	
3.5.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	3	3	6	
	s částečným omezením	0	1	1	
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	

4. Personál:

V tabulce je uveden celkový počet pracovníků za službu DOZP – 3 pracoviště
Dle jednotlivých pracovišť – viz **Příloha č. 2** Personální složení

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2011	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	7,0	5,7			1,0	0,8	0,5	0,4	3,8	3,1	1,7	1,4		
vyšší odborné	1,0	0,8							1,0	0,8				
úplně střední	45,7	37,3			25,2	20,6	11,0	9,0	2,5	2,0	6,0	4,9	1,0	0,8
vyučen	50,7	41,3			36,2	29,5							14,5	11,8
základní	18,2	14,9			12,4	10,2							5,8	4,7
celkem	122,6	100,0			74,8	61,1	11,5	9,4	7,3	5,9	7,7	6,3	21,3	17,3

Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2011

5. Vzdělávání pracovníků

5.1 počet absolvovaných školení, kurzů, seminářů apod. v roce 2011 zaměřených

- na kvalitu poskytovaných služeb
- k provozně – technickým záležitostem 2/39 osob
-

Souhrn uskutečněných vzdělávacích akcí za rok 2011

Středisko: DOZP Chářovská 785/85, Krnov

Presný a úplný název vzdělávacího programu (kurzu, semináře, školící akce, stáže, ostat. vzdělávání)	Vzdělávací instituce	Datum konání	Počet účastníků
1. Akreditované kurzy, semináře			
Výživa v seniorském věku	EDUCO Krnov	3.2.	2
Individuální plánování	Aklub Krnov	16. – 18. 2.	1
Terapie problém. chování	Slezská univerzita, vzdělávací centrum v Krnově	9.3.	1
Plánování v sociálních službách pro pobytovou službu	EDUCO Krnov	11.3.	2
Komunikace v týmu	Aklub Krnov	17.-18.3.	3
Muzikoterapie	EDUCO Krnov	25.3.	2
Život člověka s mentálním postižen.		28. 3.	2
Týmová spolupráce v sociálních službách	EDUCO Krnov	29. -30.3.	2
Syndrom vyhoření	Aklub Krnov	7.-8. 4.	1
Bazální stimulace	EDUCO Krnov	11.-13. 5.	2
Co přináší do života problém mobility	EDUCO Krnov	23. 5.	2
Psychiatrické minimum	EDUCO Krnov	2.6.	1
VTI	EDUCO Krnov	25.-27.5.	2
Biopsychosociální problematika bolesti		8. 6.	1
Komunikace s uživatelem s problémovým chováním a pravidla šetrné sebeobrany	EDUCO Krnov	16. -18.6.	2
Rehabilitace a relaxace pro dospělé s kombinovaným postižením	EDUCO Krnov	1. 7.	1
Úvod do cílené komunikace	EDUCO Krnov	26. 7.	2
Právo v praxi	EDUCO Krnov	27.7.	2
Komunikace s nemotivovaným uživatelem	EDUCO Krnov	29. 7.	1
Aktivizační techniky pro osoby s těžkým kombinovaným postižením	EDUCO Krnov	2.-3. 8.	2
Sexualita u lidí s mentálním postižením	EDUCO Krnov	4. 8.	1
Aktivizační techniky pro osoby s těžkým kombinovaným postižením	Podpora vzdělávání a supervize u pracovníků v oblasti soc. sl. a pracovníků v soc. oblastin zařazených do úřadů v MSK - EDUCO	17.-18.8.	2
Bazální stimulace	Podpora vzdělávání a supervize u pracovníků v oblasti soc. sl. a pracovníků v soc. oblastin zařazených do úřadů v MSK - EDUCO MSK	3. -5. 9.	2

Úvod do komunikace člověka s mentálním postižením	EDUCO Krnov	13. 9.	1
Život člověka s duševním onemocněním	EDUCO Krnov	16.9.	1
Základ AAK	Podpora vzdělávání a supervize u pracovníků v oblasti soc. sl. a pracovníků v soc. oblastin zařazených do úřadů v MSK - EDUCO	17. -18. 10.	1
Ochrana práv uživatelů pobytových sociálních služeb	Podpora vzdělávání a supervize u pracovníků v oblasti soc. sl. a pracovníků v soc. oblastin zařazených do úřadů v MSK - EDUCO	1.-2.11.	1
Práva osob v sociálních službách	Educo Krnov	24.11.	1
C e l k e m			44

2. Školící akce			
Přístup k lidem s psychickým postižením	Boháčová Ivana	20.10.	17
Přednemocniční první pomoc	Maničová –RZP- DOZP Chářovská	26.10.	14
První pomoc	Boháčová Ivana – DOZP CHářovská	27.12.	7
První pomoc	Boháčová Ivana – DOZP CHářovská	8.12.	11
Management inkontinence		10.3.	13
Pravidla šetrné sebeobrany	DOZP Za Drahou	29.4., 13.a 15.4.	4
Přístup ke uživatelům s mentálním postižením	Vzdělávací centrum, SLU Krnov	18.-20.10.	3
C e l k e m			69

3. Odborné stáže			
STD Opavská		17.10.,24.10. ,25.10.	9
CHB Krajánek Město Albrechtice		27.10.	5
Benjamín, SDK		16.6.,14.10., 19.10., 4.11.	7
C e l k e m			21

4. Ostatní vzdělávání (BOZP,hyg.,předpisy,školení řidičů)			
BOZP	Svoboda, Koval	18. a 19. 1.	26
Školení řidičů	Novák	13. 5.,27.10.	13
Workshop- sexualita	Ostrava	5.12.	1
Kulatý stůl- dobrovolnictví	Ostrava	30.3.	1
Konference – Podpora vzdělávání a	Ostrava		1

supervize		28.4.	
Konference – Příklady dobré praxe – dobrovolnictví-	Ostrava	4.10.	1
Konference – S kvalitou do praxe	Ostrava	8.12.	1
C e l k e m			44
5. Supervize			
skupinová	Trinitas, o.s. – Mgr. Haicl-Opava	8.4.	2
skupinová	Mgr. Chlápek, Krnov	24.1.	4
C e l k e m			6

Zpracoval/a: Peřinová Zuzana

Datum: 15.1. 2012

6. Zvyšování kvality sociálních služeb

- uplatnění poznatků z uvedených vzdělávacích akcí do praxe zařízení v souvislosti se zvyšováním kvality sociální služby – konkrétní příklady
- spolupráce s externími odborníky, počet absolvovaných supervizních setkání
- stručný popis procesu, jak zařízení pracuje s problematikou kvality sociální služby

Vzdělávání v DOZP

V roce 2011 byly vzdělávací potřeby zaměstnanců pokryty z těchto nabídek:

1) V roce 2010 naše organizace navázala spolupráci se vzdělávacím střediskem Educo centrum, s.r.o. v Krnově. Ředitel tohoto centra oslovil poskytovatele sociálních služeb v Krnově s nabídkou spolupráce v oblasti vzdělávání. Na společné schůzce jsme navrhli náměty na vzdělávací kurzy, které vycházely z potřeb pracovníků v sociálních službách. Educo pak vypracovalo projekt Rozvoj vzdělávacích programů pro pracovníky v sociálních službách, který obsahoval 45 akreditovaných kurzů. Tyto pilotně ověřené kurzy nám umožnily vzdělávání zdarma téměř všech pracovníků v sociálních službách. Díky kvalitně lektorovaným kurzům mohli pracovníci získat nové poznatky, které se ihned snažili zavádět do praxe.

2) 28. dubna 2011 proběhla v Ostravě konference k projektu Podpora vzdělávání a supervize pracovníků v oblasti sociálních služeb a pracovníků v sociální oblasti zařazených do úřadů v Moravskoslezském kraji. Účelem projektu je zajištění realizace vzdělávacích aktivit, které jsou tematicky zaměřené na zvýšení a posílení odborných kompetencí poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb a na podporu rozvoje a zajištění supervize. Realizátorem je **Moravskoslezský kraj**, dodavatelem **EDUCO CENTRUM s.r.o.** Projekt je rozdělen na 6 aktivit. Vzdělávací aktivity byly zahájeny v srpnu 2011. Díky tomuto projektu bylo vzděláno 6 pracovníků.

3) V únoru bylo zahájeno vzdělávání ze vzdělávacího centra Aklub-projekt Vzdělávání sociálních pracovníků poskytovatelů sociálních služeb v Moravskoslezském kraji - **3 témata – Komunikace, IP a Syndrom vyhoření.**

4) V letošním roce rovněž pokračoval projekt vzdělávání **Kvalitářů** navazující na projekt Charity Ostrava, **Poznáním ke kvalitě**, kde vedoucí a sociální pracovníci získali odborné znalosti při tvorbě jednotlivých standardů pod vedením inspektorů Mgr. M. Bednáře, PhD., Paedr. Matušky, PhD., a vzdělávání **Managementu**, stejného, výše uvedeného projektu.

5) Vzdělávací centrum – Slezské univerzity

6) MSK - Projekt – **Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb v Moravskoslezském kraji** – 3 aktivity: 1. Standardy – cesta ke kvalitě

2. Základní kurz individualizace služeb

3. Speciální kurz individualizace služeb

Projekt bude realizován v roce 2012.

Na základě Individuálního vzdělávacího plánu bylo naplánováno vzdělávání pro všechny zaměstnance.

Každý zaměstnanec, který absolvuje vzdělávací kurz, podává písemnou zpětnou vazbu na kurz a poznatky předává na poradě či týmové schůzce. Následně pak poznatky zavádí do praxe.

Všechny kurzy, které v letošním roce pracovníci prošli, byly velmi přínosné pro praxi.

Vzhledem k cílové skupině uživatel Domova, která potřebuje vyšší míru podpory, v uplynulém roce prošly čtyři pracovníce kurzem Bazální stimulace a čtyři pracovníce kurzem Aktivizační techniky pro osoby s těžkým kombinovaným postižením, jedna pracovníce kurzem Rehabilitace a relaxace pro dospělé osoby s kombinovaným postižením.

Pracovníci začali využívat prvky bazální stimulace především u uživatelů s vyšší mírou podpory.

V každém pracovním týmu je důležitým aspektem komunikace, jak týmová, tak komunikace s uživateli. Z tohoto důvodu se zúčastnily naše pracovníce několika kurzů zaměřených na tato témata. Především jsme doposud měli nedostatky v alternativní komunikaci. Jedna z koordinátorek prošla kurzem takto zaměřeným a bude dále směřovat ostatní kolegyně ke vhodné, individuálně nastavené, komunikaci s uživateli.

Přivítali jsme realizaci kurzu Komunikace s uživatelem s problémovým chováním a pravidla šetrné sebeobrany, protože se občas potýkáme s těmito situacemi. Kurzem prošly čtyři pracovníce.

Základní kurz VTI (videotrénink interakcí) oslovil dvě pracovníce natolik, že se přihlásily na dvouletý výcvik do Prahy (na vlastní náklady). Touto metodou chtějí postupně předcházet některým problémovým situacím nejen v týmu mezi pracovníky, ale i mezi pracovníkem a uživatelem.

Supervize pracovníků organizace (individuální, skupinová)

Pokud se vyskytne v DOZP nějaká situace, se kterou si zaměstnanci nevědí rady, mohou požádat prostřednictvím vedoucí služby o pomoc nezávislého odborníka. Tato možnost je jim nabízena na pravidelných poradách a týmových schůzkách.

Využíváme jak supervize individuální, případové, či týmové.

V současnosti spolupracujeme s: Mgr. Martinem Haiclem – supervizor, školitel;

Mgr. Svatoplukem Chlápkem – supervizor, školitel; Mgr. Bc. Hanou Vladíkovou-Neugebauerovou, DiS. – supervizorka, školitelka.

V letošním roce proběhla supervize dvakrát, jedna s Mgr. Haiclem (z projektu Trinitas-zdarma), druhá s Mgr. Chlápkem. Těchto supervizí se zúčastnilo celkem 6 zaměstnanců.

Zvyšování kvality služby

- **Průběžná aktualizace metodik**

Ke zvyšování kvality patří i tvorba metodických materiálů, kde jsou popsány jednotlivé činnosti při práci s uživateli. Jednotlivé metodiky se aktualizují průběžně, dle potřeby. V případě nejasností některých postupů při práci s uživateli vznikne nový metodický materiál, čímž je zajištěn jednotný přístup všech pracovníků dané služby. Metodiky tvoří společně vedoucí, koordinátorky, soc. pracovnice a pracovníci v přímé péči na týmových schůzkách. Před auditem, který proběhl v květnu 2011, byla aktualizována většina metodických materiálů.

Zapojení uživatelů do tvorby metodických materiálů sociální služby

Zapojit uživatele do tvorby metodických materiálů v DOZP lze pouze na jedné z komunit, kde jsou uživatelé schopni připomínkovat to, co se jim nelíbí a společně se svými klíčovými pracovníky navrhnout změny.

- **Pravidelné porady pracovníků**

Získané informace na poradách vedení předává vedoucí koordinátorkám komunit a sociální pracovníci následující den. Každé ráno v 9,00 hod. probíhají krátké porady s koordinátorkami a sociální pracovníci, kde dochází k vzájemnému předávání důležitých informací.

Koordinátorky pak předávají informace na jednotlivých komunitách - ústní formou, zápisem do hlášení nebo vyvěšením na nástěnce.

Informace jsou pak předávány znovu každé úterý a středu na týmových schůzkách. Zápis ze schůzky je přeposlán na emailové adresy na jednotlivé komunity. Pracovníci dané komunity informace z týmové schůzky stáhnou do složky na ploše, vytisknou a podepsané založí do složky k tomu určené. S informacemi jsou tak prokazatelně seznámeni všichni pracovníci.

Noční směna má porady týmu 1x za měsíc – opět je zápis předán na komunity.

1x za měsíc na poradě komunit (pro všechny pracovníky – denní, noční, střídající, sociální a koordinátoři, SZP) jsou opět informace za dané období předány všem zúčastněným pracovníkům. Zápis z porady má připraven vedoucí, další informace zapisuje určený pracovník (sociální pracovnice nebo koordinátorka). Zápis je předán na jednotlivé komunity, kde je podepsán všemi pracovníky a založen do složky k tomu určené.

Tento několikrát opakovaný přísun nových informací zajistí, že se veškeré informace dostanou každému pracovníkovi.

- **Kontrolní činnost**

Další cestou ke zvyšování kvality služby je kontrolní činnost vedoucí, koordinátorek a sociální pracovnice. Vedoucí, sociální pracovnice a koordinátorky jsou prostřednictvím kontrol podporou pracovníkům při jejich práci.

Naší dobrou praxí se stalo sloužení mše za naše zemřelé obyvatele v místním kostele, kde se společně loučí jak zaměstnanci, tak uživatelé.

Hodnocení kvality v rámci organizace

- **Zaměstnanci**

Zaměstnanci 1x ročně vyplňují Dotazník spokojenosti. Na základě dotazníku vyhodnocujeme, co je potřeba na službě v DOZP vylepšit, kde jsou naše slabé stránky a naopak co dělá naši službu kvalitní.

Při každoročním hodnocení mají rovněž možnost vyjádřit se s čím jsou a nejsou spokojeni, co by se dalo na kvalitě služby ještě vylepšit.

Své požadavky a náměty na zlepšení služby mohou rovněž vyjádřit každý týden na týmové schůzce a jedenkrát za měsíc na poradě komunit.

- **Uživatelé**

Uživatel má právo stěžovat si na poskytované služby, a to formou písemnou, ústní, elektronickou, anonymní. Ústně podaná stížnost je vyřízena do pěti pracovních dnů, písemná stížnost do 30 dnů od přijetí. Stížnosti jsou podnětem pro rozvoj a zvyšování kvality sociální služby. Snažíme se o to, aby se situace, na kterou si uživatel stěžoval, již neopakovala. K tomuto účelu máme zpracovanou metodiku.

- **Opatrovníci, rodinní příslušníci**

Zpětnou vazbu dostáváme písemně prostřednictvím nabízených formulářů Hodnocení služby návštěvou nebo prostřednictvím děkovných dopisů či e-mailů. Ústní zpětná vazba je zaznamenána pracovníky do knihy Hlášení a následně předána vedoucí Domova.

- **Stážisty, dobrovolníky, studenti a rekvalifikanti**

Pro stážisty, dobrovolníky, studenty a rekvalifikanty máme zpracován formulář zpětné vazby, v němž vyjádří své pocity z poskytované služby, popřípadě náměty na zlepšení poskytované služby.

Viz. **Příloha č.3** - Zpětné vazby

- **Noví zaměstnanci**

Po zácvikové době mají noví zaměstnanci možnost vyjádřit se písemnou i ústní formou vedoucí komunit, jak jsou s novým pracovištěm spokojeni. Každý nový zaměstnanec dostane při přijetí Zácvikový list, kde zaznamenává svou zpětnou vazbu.

- **Exkurze**

Prostřednictvím exkurzí ve Dnech otevřených dveří i kdykoliv po dohodě se dovídáme od veřejnosti, jak hodnotí naši službu.

7. Sociální podmínky uživatelů

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

V domově se nachází 29 dvoulůžkových pokojů a 2 jednolůžkové, sociální zázemí je umístěno 11 x společné pro dva dvoulůžkové pokoje, koupelna je umístěna mezi pokoji, každý pokoj má svůj vchod, z toho 4 koupelny jsou vybaveny mixážním panelem a arjo lůžkem pro uživatele s vysokou mírou dopomoci, 10 dvoulůžkových pokojů má samostatnou koupelnu. Sociální zázemí pro imobilní uživatele je vybaveno zvedákem pro usnadnění manipulace s těžce postiženými osobami.

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor

Objekt je členěn do 5 komunit, každá komunita má vlastní společné zázemí – obývací, jídelnu, kuchyňku nebo jídelní kout.

Vybavení kuchyňky: sporák ve dvou komunitách, mikrovlnná trouba, myčka na nádobí, varná konvice, chladnička – na všech komunitách

Vybavení obývací: televize, video nebo DVD, sedací souprava, radiomagnetofon, komoda, skříň, poličky, stoly, židle apod.

K využití je také zahrada se 3 pergolami, 2 zahradními krby a lavičkami

7.3 další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií

V letošním roce se nám podařilo zajistit canisterapii. Canisterapie se uskutečňuje čtyřikrát do měsíce dle potřeb a přání uživatelů.

K relaxaci všech uživatelů z domova slouží hydromasážní vana, která je součástí koupelny na 5. komunitě.

Denní aktivity jsou uživatelům nabízeny v Sociálně terapeutických dílnách v Krnově a Městě Albrechticích a denním stacionáři Benjamin v Krnově.

Viz příloha č. Návazné služby

Uživatelům, kteří nemají možnost využívat návazné služby, jsou v domově nabízeny různé další činnosti, jako aktivity s prvky muzikoterapie, prvky bazální stimulace, procvičování jemné a hrubé motoriky.

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

Uživatelé si mohou obstarat drobné nákupy, navštívit cukrárnu, kadeřnictví, lékaře, různá kulturní zařízení, rehabilitaci, spolupracujeme s integrovaným záchranným systémem, využíváme služeb Slezské diakonie, střediska sociální rehabilitace, denního stacionáře i Církevní ZŠ a MŠ v Krnově, ZŠ v Městě Albrechticích a Sociálně terapeutických dílen v Krnově a Městě Albrechticích

Benjamín, denní stacionář SDK - Krnov	6 uživatelů
STD Město Albrechtice, Harmonie, p. o.	4 uživatelé
STD Effatha, SDK-Krnov	4 uživatelé
STD Krnov, Harmonie, p.o.	25 uživatelů

RÚT, SDK - Krnov	2 uživatelé
ZŠ speciální, Město Albrechtice	1 uživatel
Církevní MŠ a ZŠ	1 uživatel

7. Kulturní a sportovní akce, jichž se uživatelé mohli v uplynulém roce účastnit aj.

Přehled akcí za rok 2011 - v zařízení

<i>Název akce</i>	<i>Datum akce</i>	<i>Počet uživatelů</i>
„O nejlepší sladký výrobek“	5.3.	40
Vítání jara- výzdoba vestibulu	31.3.	16
Stavění májky	7.5.	18
Sportovní dopoledne	22.5.	13
„Májové posezení“	28.5.	30
„Kácení Máje“	4.6.	40
Pohádkový den	18.6.	45
Country show	26.6.	42
Výroba špízů z exotického ovoce	9.7.	7
Pivní slavnost	25.8.	26
Fast Food	4.9.	26
Smažení bramboráků	18.9.	16
Večerní posezení se smažením vaječiny	24.9.	14
Podzimní sportovní hry	1.10.	35
Čajový dýchánek s lidovkami	15.10.	10
Příprava toastů	18.10.	10
Podzimní výstava	29.10.	30
Vzpomínkový den	1.11.	25
Svátek sv.Martina	13.11.	25
Zdobení vánočního stromku ve vestibulu	3.12.	25
Čert a Mikuláš	6.12.	59
Vánoční představení dětí předškolního věku	16.12.	30
Výstava vánoční výzdoby	17.12.	35

Přehled akcí za rok 2011 - mimo zařízení

<i>Název akce</i>	<i>Místo akce</i>	<i>Datum</i>	<i>Počet uživatelů</i>
Společenské	Kostel sv.Martina – mše za zemřelé	16. 2.	14
	Masopustní rej Harmonie DOZP B.Smetany	28.2.	3
	Návštěvy kostela sv.Martina	Průběžně celý rok	7
	Velikonoční jarmark Zámek Linhartovy	9.4.	7
	Kostel sv.Martina Krnov	1.5.	6
	Rozloučení s p. Krhovskou	14.9.	13
	Prohlídka náměstí+ cukrárna Krnov	23.9.	4
	Kostel sv.Martina- mše	12.10.	8

	Kostel sv.Martina	13.11.	4
	Vánoční jarmark Náměstí Krnov	7.12.	2
	Vánoční jarmark Zámek Linhartovy	3.12.	2
	Posezení v Románu	17.12.	
Výlety	Moravskoslezský Kočov	20.2.	5
	Návštěva obyvatel CHB M.AL-CE	12.3.	5
	Vlakem do Olomouce	24.3.	4
	Opava – Sudice- návštěva rodiny Šaršových	16.4.	5
	Cvilínská rozhledna Krnov	22.5.	5
	ZOO Ostrava	29.5.	5
	Strážišť Úvalno	12.6.	6
	Výstava motýlů- Arboretum Nový Dvůr	25.6.	7
	Staré Purkartice	27.6.	1
	Zahrada Krasov	6.7.	4
	Arboretum Nový Dvůr	16.7.	6
	Cvilín, Koliba Krnov	16.7.	4
	Cvilín- Šelemburk	17.7.	4
	Ježkův palouk-Ježník	27.7.	9
<i>Název akce</i>	<i>Místo akce</i>	<i>Datum</i>	<i>Počet uživatelů</i>
	Chráněné bydlení M.AL-ce	31.7.	6
	Strážišť- Úvalno Šelemburk	7.8.	6
	Karlova Studánka	20.8.	7
	Eldorado- Hynčice	27.8.	2
	Zámek Hošťálkovy	31.8.	6
	Karlova Studánka- Praděd	3.9.	5
	ZOO Ostrava	28.9.	4
	Ke koním- Brantice	8.10.	5
	Hřbitov Zátor	29.10.	6
Sportovní	Atletický pětiboj SVČ Měďa Krnov	27.5.	6
	XV.Mezinárodní hry vozičkářů Ostrava	9.9.	3
Rekreace	Penzion Avalanche Dolní Moravice	31.5.- 3.6.	4
	Lipová Lázně	13.6.- 16.6.	4
	Schaumanův dvůr	20.- 21.9.	3
Kulturní	Návštěva kina – film „Já padouch“	20.2.	2
	„Pobav se a poznej nové kamarády“ SVČS Krnov	25.3.	5
	„Den země“- velikonoční jarmark	16.4.	5
	„Chceme žít s Vámi“ O2 Aréna Praha	19.4.	11
	Májová veselice	18.5.	35

	Krnov Kofola club		
	Krnovské hudební slavnosti	16.9.	3
	Mikulášská párty DOZP Za drahou	5.12.	19

7. 6způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností uživatelů Jedna uživatelka navštěvuje Církevní ZŠ – program rehabilitační vzdělávací program pomocné školy, jeden uživatel navštěvuje ZŠ v Městě Albrechticích.

Zvyšování kvality prostřednictvím spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, odborníky z návazných resortů a dotčenými institucemi

Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, zapojení do komunitního plánování obcí

Naše organizace se aktivně zapojila do procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb města Krnov. Díky spolupráci se zadavateli sociálních služeb jsme schopni přenášet do procesu plánování informace o identifikovaných potřebách nejen našich uživatel, ale také zájemců o službu. Aktivně tak přispíváme k tvorbě zadání pro rozvoj 10 potřebných sociálních služeb na tomto území, ale i ke zkvalitňování života lidí s handicapem mimo jejich obydlí bezbariérový přístup – procházky po okolí, návštěva kulturních zařízení, restaurací, cukráren.

V rámci komunitního plánování je v Krnově každoročně pořádán Veletrh poskytovatelů sociálních služeb. Na veletrhu představují jednotliví poskytovatelé své služby.

Dalším důležitým zdrojem informací o naší službě jsou webové stránky a média.

V rámci naší praxe **spolupracujeme s poskytovateli sociálních služeb** Slezské diakonie, Základní školy v Městě Albrechticích, Církevní ZŠ a MŠ v Krnově.

Naši uživatelé využívají návazných služeb:

- Slezské diakonie** - v Sociálně terapeutické dílně v Krnově
 - ve středisku Benjamín – denní stacionář
 - Církevní ZŠ a MŠ v Krnově

Základní škola v Městě Albrechticích

Harmonie, příspěvková organizace:

- Sociálně terapeutická dílna v Městě Albrechticích
- Sociálně terapeutická dílna v Krnově

Přínos návazných služeb vidíme především v tom, že uživatelé umí rozlišit rytmus dne a také zda je pracovní den nebo víkend. Jejich život se tím stává pestřejší, uživatelé se cítí být užitečnými, poznávají zde nové přátelé jak z jiných služeb, tak z domovů. Pracovníci si vyměňují zkušenosti s pracovníky návazných služeb na pravidelných schůzkách.

Spolupráce s odborníky z navazujících resortů

psycholog, psychiatr, obvodní lékař, zdravotnická zařízení – specialisté

Spolupráce s dotčenými institucemi

- soudy (např. v rámci přezkoumání způsobilosti k právním úkonům, žádosti o změnu opatrovníka,..)
- policie ČR
- zaměstnanci městských úřadů, sociálního odboru (na základě plné moci v zastoupení opatrovníka - vyřizování PnP; žádosti o mimořádné výhody pro zdravotně postižené osoby; vyřizování občanských průkazů + přihlašování trvalému pobytu,...)

Uživatelům je nabízená široká škála dalších návazných služeb, což vede k jejich větší spokojenosti. Vše se odvíjí na principu individuálního plánování a naplňování potřeb u uživatelů. Je to například nabídka kulturních akcí, pořádání tanečních zábav i pro uživatele z jiných zařízení, nabídka výletů, rekreací, posezení v restauracích, cukrárnách, nabídka pedikúry, kadeřníka a dalších jiných služeb mimo zařízení.

8. Stavebně - technický stav objektu, v nichž jsou uživatelům poskytovány služby: základní charakteristika dle škály: 1) velmi dobrý, 2) vyhovující + drobné opravy, 3) nevyhovující+ rozsáhlé úpravy, 4) havarijní

Souhrnně jsou hodnoceny parametry:

8.1 stav obslužného provozu:	8.1.1 kuchyně	1
	8.1.2 prádelna	1
	8.1.3 vytápění	1
8.2 stav stavby:	8.2.1 statika	1
	8.2.2 vnější plášť	1
	8.2.3 střecha	1
8.3 technický stav:	8.3.1 elektroinstalace	1
	8.3.2 rozvody tepla	1
	8.3.3 vody	1
	8.3.4 odpady	1

8.4 bariérovost objektu – zcela bezbariérový, částečně bariérový, zcela bariérový
Objekt je zcela bezbariérový

9. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2011

popis jednotlivých úkolů a způsobu jejich plnění

v případě vzniku materiálu metodické povahy, přiložte jej jako samostatnou přílohu.

- **Provedení auditu na kvalitu služby – květen 2011** – audit proběhl ve dnech 9.- 10. 5. Na základě zprávy z auditu postupně zpracováváme aktualizace.

Příloha č. 4 - Audit

- **Požádat o navrácení částečné způsobilosti k právním úkonům ve spolupráci s odborníky a soudem u 2 uživatelék** – částečné navrácení u jedné uživatelky došlo

ke U další uživatelky nebyl dán podnět z důvodu zahájení exekučního řízení z důvodu nesplácení půjčky, kterou měla v minulosti.

- **Přehodnotit intelektové schopnosti uživatelů na základě spolupráce s odborníky – u 1 uživatele** – byl dán podnět a proběhlo u jedné uživatelky
- **Požádat o přehodnocení příspěvků na péči u 6 uživatelů** – u všech 6 uživatelů došlo k přehodnocení a navýšení příspěvku na péči. Bylo požádáno u celkem u 9 uživatelů, 3 žádosti jsou v řízení.
- **Pokračovat ve spolupráci s organizací ELIM Opava – dobrovolnické centrum** – v tomto roce do zařízení docházely přes dobrovolnické centrum tři dobrovolnice. V květnu jsme navázali spolupráci s dobrovolnickým centrem Slezské diakonie v Krnově, od července k nám dochází 1 pracovnice.
- **Pokračovat s přijímáním dalších mužů, uživatelů do zařízení** - v letošním roce byli přijati do našeho domova 4 muži v rámci transformace pracoviště Za Drahou, Krnov, v souladu s transformačním plánem organizace

10. Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce

- V letošním roce se osvědčila spolupráce s dobrovolnickými centry Elim Opava,o.s. a Slezské diakonie. Díky této spolupráci k nám pravidelně dochází tři dobrovolnice, které se intenzívně věnují našim uživatelům.
- Pracoviště Chářovská spolupracuje se vzdělávacími institucemi Educo centrum a Školícím střediskem Slezské univerzity v Krnově, které nabízejí rekvalifikační kurzy „Pracovník v sociálních službách“. Frekventantům kurzů jsme umožnili vykonat na našem pracovišti rekvalifikační praxi. Jednalo se celkem o 7 osob.
- Byl proveden audit na kvalitu poskytované služby, ve dnech 9.- 10. května. Audit provedli zkušení inspektoři kvality, Mgr. M. Chlápková a A. Plachý. Pracovníci přijali závěry a doporučení velmi pozitivně, byli otevření a vstřícní. Audit vnímali jako podporu a přínos a také povzbuzení do další práce.

Viz. **Příloha č. 4** - Audit

- Pracovníci na jednotlivých komunitách plánují společně s uživateli akce, které pak realizují. Krátké zprávy z akcí společně s fotografiemi jsou zasílány na webové stránky Harmonie.
- Naší dobrou praxí se stalo sloužení mše za naše zemřelé obyvatele v místním kostele, kde se společně loučí se zemřelými jak zaměstnanci, tak uživatelé.
- V květnu proběhla v klubu Kofola MC v Krnově společenská akce pro uživatele v duchu 30. let. Akce byla uspořádána i pro uživatele z dalších služeb i domácího prostředí. Akci jsme mohli uskutečnit i díky sponzorským darům, viz níže.

- V roce 2011 získala naše organizace sponzorské dary od těchto firem:

Město Krnov – na pořádání společenské akce v klubu Kofola MC.

Maso – W+V, s.r.o. - maso na společenskou akci klubu Kofola MC

Jan Hymon – ovoce na společenskou akci v klubu Kofola MC

Značky Morava, a.s. – peníze budou využity na společenskou akci pro uživatele

Za sponzorské dary děkujeme.

11. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2012

- Využívat metody VTI (videotrenink interakcí) při práci s uživateli i v komunikaci týmu.
- Vytvořit metodiku noční služby na 5. komunitě – sloužící místo SZP
- Navázat spolupráci s Charitou – denní stacionář.
- Pokračovat ve spolupráci se stávajícími návaznými službami – navýšení počtu uživatelů, kteří budou služby využívat.
- Pokračovat ve využívání služeb canisterapie.
- Přehodnotit příspěvek na péči u 11 uživatelů.
- Pokračovat v přijímání dalších mužů – uživatelů.
- Rozvíjet další způsoby AAK pro jednotlivé uživatele.
- Zajistit další zdravotní pomůcky pro práci s uživateli – Motomed a zvedák.
- Pokračovat ve spolupráci s dobrovolnickými organizacemi – Elim Opava o.s., SDK Krnov.

12. Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let

- Nabízet službu osobám se zvýšenou mírou podpory, zařízení je uzpůsobeno svým vybavením a dispozičním řešením službu kvalitně poskytovat.
- Do roku 2015 přijmout 2 uživatele s vysokou mírou podpory z bývalého jindřichovského zařízení, v rámci transformace pracoviště Za Drahou, Krnov
- Dál spolupracovat s dalšími subjekty ve využívání návazných služeb pro uživatele domova.
- Uživatelům, kteří nepotřebují vyšší míru podpory, bude nabízena služba chráněného bydlení, včetně podpůrných činností – úkolem bude připravit uživatele na změnu
- a přechod do chráněného bydlení.
- Spolupracovat s dobrovolnickými centry.

II. Místo poskytování služby: pracoviště B. Smetany 35, Město Albrechtice

1. Popis zařízení

V současné době je pracoviště z adresy B. Smetany 35 v Městě Albrechticích dočasně přestěhováno do nemocniční budovy v Městě Albrechticích. K přestěhování došlo z důvodu rekonstrukce stávajícího objektu, který bude přestavěn na chráněné bydlení. V nemocniční budově jsme dostali k dispozici část budovy ve 4. nadzemním podlaží. Po konzultacích s provozovatelem budovy nemocnice došlo ještě před přestěhováním k několika částečným úpravám, takže i dočasné prostory nám z velké části slouží ke spokojenosti. Budova nemocnice je přímo v centru Města Albrechtic a uživatelé ani zaměstnanci zařízení se nemuseli nikam stěhovat.

2. Charakteristika poskytované služby

DOZP v Městě Albrechticích poskytuje služby domova pro osoby se zdravotním postižením. V současné době zde žije 16 uživatelů, všichni jsou muži s mentálním a kombinovaným postižením. Všichni uživatelé jsou na jednom oddělení a většina z nich potřebuje vyšší míru podpory. Proto je k nim ze strany PSS přístupováno většinou individuálně. V běžném průběhu dne 7 uživatelů využívá 2x týdně služeb sociálně terapeutických dílen ve městě, kde se věnuje pracovní terapii. Ostatní uživatelé si dopoledne mohou vybrat většinou ze 3 nabídek aktivizačních činností, které probíhají u nás v prostorách klubovny a arteterapeutické dílně. Po obědě je uživatelům nabízeno velké množství volnočasových aktivit, které probíhají buď přímo v našich pronajatých prostorách, nebo využíváme následné služby ve městě. Mezi nejoblíbenější aktivity našich uživatelů patří nákupy ve městě, sportovní aktivity buď na zahradě nemocnice nebo v tělocvičně ZŠ, výtvarný kroužek v ZŠ a hippoterapie u soukromého majitele koní.

U uživatelů s větší mírou podpory se zaměřujeme na zvládnání jednoduchých úkonů v oblasti sebeobsluhy a hygieny. Vzhledem k tomu, že po opravě stávající budovy zde bude chráněné bydlení, u všech uživatelů klademe velký důraz na nácvik praktických činností. Uživatelé se učí základům praní, vaření, nákupů, vycházek, úklidu, šití a nákupů. Tyto činnosti mají zakotveny ve svých individuálních plánech, které jsou čtvrtletně pravidelně vyhodnocovány.

3. Uživatelé služby*:

3.1schválená kapacita zařízení pro rok 2011 – celkem 16

3.2počet uživatelů k 31. 12. 2011 16

3.3rozdělení uživatelů k 31. 12. 2011 (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM
3.3.1 POHLAVÍ		0	16	16
3.3.2 DRUH POBYTU	denní	0	0	
	týdenní	0	0	16
	celoroční	0	16	16
3.3.3 VĚK	rozpětí	0	27-53	27-53
	průměr	0	37,2	37,2
	modus	0	36	36
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	0	1	1
	II středně těžká závislost	0	11	11

		III těžká závislost	0	4	4
		IV úplná závislost	0	0	0
3.3.5 TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	1	1
		střední	0	12	12
		těžké	0	3	3
		hluboké	0	0	0
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	0	4	4	
	3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	0	1	1	
	3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	0	0	
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0		
3.3.7 MOBILITA		bez omezení pohybu	0	13	13
		s částečným omezením	0	3	3
		s úplným omezením pohybu	0		

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

3.4 obložnost v uplynulém roce (v %) 102,6 %

3.5 počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka):

NOVÉ PŘÍJMY UŽIVATELŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.5.1 POHLAVÍ					
3.5.2 DRUH POBYTU		denní	0	0	0
		týdenní	0	0	0
		celoroční	0	1	1
3.5.3 VĚK		rozpětí	0	29	29
		průměr	0	29	29
		modus	0	29	
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	0	0	0
		I lehká závislost	0	1	1
		II středně těžká závislost	0	0	0
		III těžká závislost	0	0	0
		IV úplná závislost	0	0	0
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	1	1
		střední	0	0	0
		těžké	0	0	0
		hluboké	0	0	0
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	0	1	1	
	3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	0	0	0	
	3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	0	0	
3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0
3.5.7 MOBILITA		bez omezení pohybu	0	1	1
		s částečným omezením	0	0	0
		s úplným omezením pohybu	0	0	0

4. Personál:

Viz tabulka výše, str. 3, v tabulce je uveden celkový počet pracovníků za službu DOZP – 3 domovy

Dle jednotlivých pracovišť – viz **Příloha č. 2** Personální složení

5. Vzdělávání pracovníků

5.1 počet absolvovaných školení, kurzů, seminářů apod. v roce 2011 zaměřených

- na kvalitu poskytovaných služeb: 26/49 osob

- k provozně – technickým záležitostem

K provozně technickým záležitostem se z našeho DOZP neškolil nikdo, všichni pracovníci se vzdělávali na školeních zaměřených na kvalitu poskytovaných služeb. O počtu školení a jejich účastnících vypovídá přiložená tabulka. Vznikl 1 materiál metodické povahy „Pracovní postupy pro jednání s lidmi s MP“, jehož podkladem bylo školení p. Komendové.

Příloha č.xy Pracovní postupy pro jednání s lidmi s MP

Úvod do cílené komunikace a Komunikace – základní modul, jehož se z naší organizace zúčastnili v Ostravě 3 zaměstnanci. Ostatní byli z této tematiky proškoleni po vzniku materiálu metodické povahy přímo v našem zařízení.

Souhrn uskutečněných vzdělávacích akcí za rok 2011

Středisko: DOZP Město Albrechtice

Přesný a úplný název vzdělávacího programu (kurzu,semináře,školící akce,stáže, ostat.vzdělávání)	Vzdělávací instituce	Datum konání	Počet účastníků
1. Akreditované kurzy,semináře			
Individuální plánování	AKLUB Krnov	16.-18.2.	2
Komunikace v týmu	EDUCO Krnov	1.3.	2
Plánování v sociálních službách pro pobytovou službu	EDUCO Krnov	11.3.	1
Arteterapie	EDUCO Krnov	17.3.	1
Muzikoterapie	EDUCO Krnov	25.3.	1
Život člověka s mentálním postižením	EDUCO Krnov	28.3.	1
Prevence vyhoření	AKLUB Krnov	7.-8.4.	2
Sociální zákon	Město Albrechtice	22.7.	1
Úvod do cílené komunikace	EDUCO Krnov	26.7.	1
Úvod do cílené komunikace	EDUCO Ostrava	3.-5.8.	2
Komunikace – základní modul	EDUCO Ostrava	3.-5.8.	2
Sexuologie	EDUCO Krnov	4.8.	1
C e l k e m	12		17
2. Školící akce			
Sebeobrana	HARMONIE Krnov	13. a 15.4.	4
Jednání s lidmi s ment. postižením	Za Drahou Krnov	18.-20.10.	1
Přístup k lidem s psych. poruchami	HARMONIE Krnov	20.10.	3
První pomoc	HARMONIE Krnov	26.10.	2

Komunikace	DOZP M. Albrechtice	1.12.	6
První pomoc	DOZP M. Albrechtice	1.12.	7
První pomoc	DOZP Chářovská	27.12.	1
Celkem	6		24
3. Odborné stáže			
B. V.	CHB Vila Krajánek	14.6.	1
L. R.	CHB P. Bezruče	14.7.	1
V. I.	STD M. Albrechtice	28.7.	1
P. A.	CHB Pod Hůrkou	29.7.	1
K. M.	CHB Pod Hůrkou	4.8.	1
Mgr. M. J.	CHB Vila Krajánek	7.9.	1
C. R.	CHB Vila Krajánek	19.9.	1
M. A.	STD M. Albrechtice	13.12.	1
Celkem	8		8
4. Ostatní vzdělávání (BOZP, hyg., předpisy, školení řidičů)			
Celkem			
5. Supervize			
Celkem			

6. Zvyšování kvality sociálních služeb

- uplatnění poznatků z uvedených vzdělávacích akcí do praxe zařízení v souvislosti se zvyšováním kvality sociální služby – konkrétní příklady
- spolupráce s externími odborníky
- stručný popis procesu, jak zařízení pracuje s problematikou kvalitou sociální služby

Poznátky ze školení uplatňujeme tak, že každý proškolený pracovník zveřejní písemnou informaci o školení a uloží ji do schránky pro zaměstnance, kde se s ní ostatní mohou seznámit. Na nejbližší poradě přímé péče pak podají ústní informaci a odpovídají na otázky zaměstnanců. Konkrétně uvádíme 2 příklady zvyšování kvality:

Individuální plánování – školení na toto téma bylo a je pro naše zařízení velkým přínosem. Umožnilo nám ujasnit si a uvědomit, jakých chyb jsme se v této oblasti dopouštěli. Vytvořili jsme si nové vzory formulářů, změnili jsme aktualizaci schůzek s uživateli, jak nazvat jednotlivé kroky k naplnění cíle, jak správně cíl popsat, neplést si kroky s cílem apod.

Pro vedení IP uživatelů máme zpracovanou metodiku.

Stáže v chráněném bydlení – vzhledem k probíhající transformaci našeho zařízení byly stáže zaměstnanců v jiné službě Harmonie – chráněném bydlení, velmi cennou zkušeností. Pracovníci získali potřebné informace pro svou budoucí práci, protože většina z nich

po rekonstrukci našeho mateřského zařízení přejde do služby chráněné bydlení. Seznámili se s průběhem poskytované služby, s náplní práce asistenta, s mírou podpory z jejich strany směrem k uživateli, s hospodařením s depozity uživatelů a získali mnoho dalších poznatků.

Spolupráce s externími odborníky pokračuje hlavně v souvislosti s transformací. V našem transformačním týmu pracuje jako externí odborník Mgr. Mazalová, která se pravidelně zúčastňuje všech našich schůzek, které probíhají minimálně 1x za 2 měsíce.

odborně přímo na schůzkách, kde je velmi iniciativní v diskusích.

Další externí odborník, se kterým spolupracujeme, je výtvarník v ZŠ, ke kterému docházelo 8 našich uživatelů 1x týdně do výtvarného kroužku.

Zvyšování kvality poskytovaných služeb v našem zařízení spočívá v mnoha aspektech. Vzhledem k tomu, že naši uživatelé mají přejít do chráněného bydlení, zaměřili jsme se u nich na nácviky praktických činností. Probíhají v odpoledních hodinách a zaměřují se na tyto oblasti – úklidy, žehlení, praní, vaření, šití, vycházky a nákupy. Mnozí již dělají velké pokroky, někteří jsou sami schopni si něco jednoduchého uvařit, vyprat, vyžehlit. Jejich nejoblíbenější činností jsou nákupy, zde je však mnohdy omezuje praktická neznalost hodnoty peněz. Uživatele dále připravujeme na zvládnutí různých životních situací. K tomu pořádáme zvláštní schůzky nebo se témata probírají v jednotlivých komunitách. Uživatele také zasvěcujeme do problematiky sexuální výchovy.

7. Sociální podmínky uživatelů

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

16 uživatelů bydlí ve dvou 5-lůžkových a třech 2-lůžkových pokojích. Sociální zařízení je umístěno na chodbě mimo pokoje uživatelů a tvoří je 3 samostatná WC, 1 koupelna a 1 sprchový kout.

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor

K dispozici uživatelům je 1 společenská místnost, 1 místnost pro arteterapii, knihovnu i tělocvičnu využíváme ve městě. K volnočasovým aktivitám můžeme využívat velkou nemocniční zahradu.

7.3 další poskytované služby

Uživatelé docházejí do sociálně terapeutických dílen ve městě, v rámci aktivizační činnosti dopoledne vyrábějí v našich arteterapeutických dílnách různé výrobky, zdokonalují se v sebeobsluze, často mají muzikoterapii. Za hippoterapií docházejí do městského zařízení a do výtvarného kroužku chodí do ZŠ.

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

Za návaznými službami docházejí uživatelé v rámci samostatných nebo kolektivních vycházek, kdy je doprovází buď určený zaměstnanec nebo klíčový pracovník. Využívá se především široká nabídka obchodní sítě, lékařská služba, knihovna, kadeřnictví, pedikúra, oprava obuvi a šatstva, pošta, výroba klíčů, koupaliště, sociální odbor při MěÚ, výlety

do divadla a kina, krytý bazén a bowling, návštěva koncertů, turistický a výtvarný kroužek, sportovní turnaje v tělocvičně i na venkovních sportovištích, ozdravné týdenní pobyty v přírodě a rekreace.

7.5 kulturní a sportovní akce, jichž se uživateli mohli v uplynulém roce účastnit

Nabídka volnočasových aktivit pro uživatele služby v r.2011

LEDEN

- Výtvarná soutěž
- Návštěva výstavy betlémů v místním kostele
- Soutěž o největší sněhovou kouli, zábavné hry ve sněhu
- Turnaj v šipkách
- Zábavné soutěžní odpoledne, navlékání korálků, hod do plechovek atd
- Zábavné odpoledne, různé soutěže s hudbou
- Soutěž o nejrychlejšího sáňkaře
- Vědomostní kvíz na téma zima
- Trojboj – zpěv, tanec, malování

ÚNOR

- Turnaj v šipkách
- Návštěva knihovny s přednáškou paní knihovnice
- Masopustní rej, příprava s paní Včelnou
- Soutěž o nejpěknější masopustní strašidýlko
- Smažení masopustních placek
- Masopustní rej
- Malování barvami prstem
- Velká diskotéka
- Dovednostní trojboj
- Hádej , co to je – předměty různých tematických okruhů
- O nejkrásnější valentýnské srdce

BŘEZEN

- Sportovní odpoledne
- Diskotéka
- Sportovní odpoledne
- Soutěž o nejkrásněji namalovanou jarní květinu
- Malování velikonočních vajíček
- Zábavné odpoledne ze soutěží, podle počasí i venku
- Turnaj v Bocce
- Návštěva kina, nebo divadla v Krnově
- Návštěva Arboreta v Novém Dvoře u Opavy
- Zpíváme karaoke
- Vědomostní kvíz
- Přátelské odpoledne ve Vile Krajánek
- Turnaj v šipkách
- Skládání puzzle různých velikostí na čas

DUBEN

- Výroba hnízd z vrbového proutí
- Soutěž o nejhezčí velikonoční dekoraci
- Soutěž o nejhezčí velikonoční perníček
- Rej čarodějnic
- Oslavy Dne Země

- Velikonoční tvoření
- Zpívání při kytáře
- Celodenní výšlap s KČT , jako každý rok
- Turnaj v šípkách
- Hádej kdo jsem, a co předvádím
- Výtvarné odpoledne na téma jaro
- Navlékání korálků, zábavné soutěžní odpoledne plné her
- O nejhezčí papírovou kraslici

KVĚTEN

- Malování jarní přírody
- První Máj v parku
- Přírodovědná vycházka spojená s úklidem lesa a tříděním odpadu
- Zábavné sportovní odpoledne
- Smažení vaječiny na ohni
- Celodenní výlet Holčovice-Jelení, prohlídka farmy Čížek
- Sběr pampelišek, výroba pampeliškového sirupu
- Dvoudenní výlet do Vojenského muzea v Darkovičkách
- Bowling
- Výlet do přírody s překvapením
- Sběr pampelišek na přípravu medu
- Turnaj v pexesu
- Výlet k bludnému balvanu do Liptaně, smažení vaječiny

ČERVEN

- Opékání na zahradě DOZP
- Relaxační odpoledne v parku
- Návštěva Dne dětí v parku
- Turistická výprava k rybníku – Celňák
- Zábavné soutěžní odpoledne plné sportu a her
- Velká letní akce pro rodiče a bývalé zaměstnance
- Branný závod na zahradě
- Celodenní výlet na Valštejn, spojený s opékáním
- Výšlap na chatu Annu
- Soutěž o nejrychlejšího rybáře
- Bocce na zahradě
- Celodenní výšlap na Valštejn
- Sběr bezu na přípravu bezového sirupu

ČERVENEC

- Sportovní odpoledne na zahradě
- Opékání párků na zahradě (
- Sběr lesních plodů na koktejl, výroba koktejlu
- Letní malování v altánu
- Střílení ze vzduchovky na terč , figurkový lapač
- Přátelské posezení na zahradě Vily Krajánek s uživateli a pracovníky
- Sběr květů bezu, výroba bezové šťávy
- Prohlídka bývalé státní hranice v Bartultovicích, opékání párků
- Návštěva Eldoráda Hynčice
- Turnaj v kuželkách

- Návštěva kina , nebo divadla
- Výlet úzkokolejkou do Liptaně, opékání párků

SRPEN

- Turnaj v dřevěném pexesu v altánech na zahradě

- Návštěva zámku v Linhartovech
- Zahradní diskotéka
- Velké kotlíkové vaření guláše na zahradě
- Malování křídami na chodník
- Diskotéka na zahradě, soutěž o nej tanec
- Obírání rybízu na zahradě
- Pečení buchet, příprava koktejlu
- Přátelské posezení s diskotékou ve Vile Krajánek
- Letní trojboj
- Výlet do ZOO Na Svatý Kopeček do Olomouce

ZÁŘÍ

- Sběr lesních plodů
- Soutěž o nejlepšího hráče v navlékání těstovin
- Turnaj v šipkách
- Pouštění draků
- Opékání klobás na zahradě
- Sběr hub spojený s vařením bramboračky
- Vaření bramborového guláše na ohništi
- Závody na koloběžkách
- Návštěva památníku v Hrabyni
- Výroba jablečné přesnídávky
- Bowling
- Soutěž o nejlepšího střelce, kopy na bránu, hod na cíl....
- Výtvarná soutěž na téma podzim
- Soutěž o nejlépe ušlehané vajíčko
- Výlet do Olomouce, návštěva Orloje

ŘÍJEN

- Soutěž o nejhezčího papírového draka
- Návštěva kamarádů ve Vile Krajánek
- Soutěž o nejlepšího sběrače kaštanů
- Sběr přírodnin na výrobu velké podzimní koláže
- Výroba velké podzimní koláže
- Soutěž Zlatý slavík
- Výroba postaviček z podzimních přírodnin
- Návštěva hradu Sovinec u Bruntálu
- Návštěva chov. Stanice psů, s ukázkou výcviku
- Soutěž o nejlepšího tanečníka
- Turnaj v Člověče, nezlob se
- Podzimní diskotéka
- Výroba pomazánky
- Skládání a vyhledávání věcí, které se prodávají v obchodě na čas

LISTOPAD

- Soutěž v navlékání spadlého listí
- Soutěž o nejlepšího sběrače kaštanů
- Zábavné sportovní odpoledne, hod do proložek....
- Soutěž o nejlépe vydlabanou dýni
- Halloweenská diskotéka
- Halloween, soutěž o nej dýni
- Pečení a zdobení vánočních perníčků
- Návštěva kina nebo divadla v Krnově
- Soutěžní odpoledne, soutěž v přebírání čočky a fazolí....
- Bubnování v rytmu

- Doplň název filmu
- Výroba vánočních ozdob do oken
- Bowling
- Společná oslava narozenin uživatelů a klíč. pracovníka v cukrárně

PROSINEC

- Soutěž o nejhezčí papírový strom
- Soutěž o nejhezčí sněhovou vločku z papíru
- Vánoční vědomostní kvíz
- Soutěž o nejhezčí vánoční ozdobu
- Vánoční Jarmark v Městě Albrechticích
- Soutěž o nejpěknější vánoční svícen
- Vánoční Jarmark
- Vánoční besídka
- Turnaj v šipkách
- Zpívání u vánočního stromu
- Vánoční vědomostní kvíz
- Výtvarná soutěž na téma vánoce
- Soutěž o nejlepšího zpěváka koled
- Nácvik programu na vánoční besídku

7.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností uživatelů

Vzdělávání v jiných zařízeních se v r.2011 již nezúčastnil žádný uživatel, 7 uživatelů však dochází pravidelně do STD, kde se zdokonalují v pracovních činnostech. Udržování a rozvíjení schopností našich uživatelů se věnujeme hlavně v rámci dopoledních aktivizačních činností a odpoledních volnočasových aktivitách. Hlavní náplní našich uživatelů jsou však nácviky praktických činností, jichž se zúčastní všech 16 uživatelů, každý však pracuje s různou mírou podpory. Náplň praktických činností je již popsána v dřívějších oddílech této zprávy.

8. Stavebně - technický stav objektu, v nichž jsou uživatelům poskytovány služby: základní charakteristika dle škály: 1) *velmi dobrý*, 2) *vyhovující + drobné opravy*, 3) *nevyhovující+ rozsáhlé úpravy*, 4) *havarijní*

Po dobu našeho přechodného pobytu v budově nemocnice jsme zde v pronájmu a nejsme oprávněni hodnotit stavebně technický stav objektu.

Objekt určený k rekonstrukci – B. Smetany 35, Město Albrechtice:

Souhrnně jsou hodnoceny parametry:

8.1 stav obslužného provozu:	8.1.1 kuchyně	2
	8.1.2 prádelna	3
	8.1.3 vytápění	4
8.2 stav stavby:	8.2.1 statika	1
	8.2.2 vnější plášť	2
	8.2.3 střecha	3
8.3 technický stav:	8.3.1 elektroinstalace	3
	8.3.2 rozvody tepla	3

8.3.3 vody	3
8.3.4 odpady	3

Nutno specifikovat podstatné nedostatky.

Objekt je určen k rekonstrukci, vzniknou 4 domácnosti pro celkem 16 uživatelů. V havarijním stavu je vytápění – přímotopy, technický stav odpovídá stáří objektu. (rozvody vody, elektřiny, stav oken)

8.4 bariérovost objektu – zcela bezbariérový

9. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2011

- Snížení kapacity zařízení na 16 osob – po odchodu 1 uživatele k 1. 9. 2011 do domácí péče zůstala kapacita 16 uživatelů
- Pokračovat v nácviku praktických činností za účelem přípravy do nové služby – chráněného bydlení. Je zapojeno všech 16 uživatelů s různou mírou podpory. Zaměřili jsme se na 7 oblastí – nácviky vycházek, vaření, praní, žehlení, šití, nákupy a úklidy. Nácvik je většinou rozdělen na část teoretickou a praktickou. V jednotlivé výukové jednotce jsou většinou 3-4 uživatelé, kteří se střídají. Nácviky praktických činností jsou rovněž součástí IP uživatelů, které každého čtvrt roku vyhodnocujeme.
- Přehodnocení způsobilosti k právním úkonům u 6 uživatelů – tento úkol nebyl splněn, protože uživatelé u kterých toto přehodnocení připadalo v úvahu, odešli z našeho zařízení jinam v rámci snižování stavu uživatelů
- Zajištění náhradního bydlení po dobu rekonstrukce objektu – je splněno, od 1.10.2011 bydlíme v pronajatých prostorách nemocnice v Městě Albrechticích
- Příprava objektu k vystěhování a vlastní stěhování – bylo připraveno v dostatečném předstihu jak teoreticky tak i prakticky. O tom svědčí hlavně fakt, že celé přestěhování uživatelů i zařízení objektu proběhlo v pouhých 2 dnech v měsíci říjnu
- Zajištění fungování služby v náhradním bydlení – stěhování do náhradního bydlení jsme sice stihli v rekordním čase 2 dní, ale adaptace na nové prostředí již tak rychle neprobíhala. Uživatelům nejvíce vadilo, že nemají sociální zařízení na svém pokoji, jak byli celou dobu zvyklí a jejich počet na chodbě byl v době největšího náporu (ráno po vstávání a odpoledne po obědě) nedostatečný. Muselo dojít ke změně systému ranních i večerních toalet. Uživatelé si rovněž museli zvyknout, že mají mnohdy jiné spolubydlící a zvýšil se jejich počet na pokoji. Zaměstnancům dělalo největší problém jiné uložení materiálního vybavení pro zajištění všech činností s uživateli a rovněž jiné uložení dokumentace. Postupně jsme si však zvykli a vánoce již proběhly k naprosté spokojenosti všech obyvatel našeho zařízení. Všichni jsme si vědomi, že musíme ve svých nárocích trochu slevit vzhledem k přechodné době pobytu, ale o to více se můžeme těšit do nového prostředí našeho mateřského zařízení po jeho adaptaci.

10. Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce

- aktivizační činnosti uživatelů
- činnosti v STD
- činnosti zaměřené na nácviky praktických dovedností

- volnočasové činnosti – rekreační, kulturní, sportovní,
- využívání fakultativních činností v rámci kroužků – hippoterapie, výtvarný kroužek
- návštěvy v rodinném prostředí v době dovolenek
- návštěvy uživatelů v zařízení
- vzájemné přátelské návštěvy uživatelů ve stejném nebo jiném typu služby v místě trvalého bydliště a mimo něj
- využívání veřejně dostupných služeb v místě trvalého bydliště – dopravní spojení autobusové a vlakové, obchody, lékař, rehabilitace, lékárna, pošta, cukrárna, restaurace, oprava obuvi, církevní služby, koupaliště, Městský Úřad
- využívání veřejně dostupných služeb mimo místa trvalého bydliště – kino, divadlo, hypermarkety, specialisované ambulantní zdravotnické služby, sociální odbor a oddělení pasové v Krnově
- využívání fakultativních služeb – holič, pedikúra

11. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2012

- Při přípravě uživatelů na jejich přechod do chráněného bydlení se maximálně zaměřit na nácvik soběstačnosti, samostatnosti a zvládnutí praktických činností.
- Umožnit zaměstnancům, kteří přejdou s uživateli do nové služby CH.B. odborné vzdělávání a stáže zaměřené na život uživatelů v CH.B.
- Zajistit pro všechny uživatele nové občanské průkazy
- Zajistit přehodnocení příspěvku na péči u uživatelů, jejichž zdravotní stav se zhoršil.
- Pravidelnou prevencí ve spolupráci s odbornými lékaři stabilizovat současný zdravotní stav uživatelů, případně jej zlepšit
-

12. Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let

- Pokračovat v započaté II. etapě transformace.
- Během roku 2012 dojde k rekonstrukci stávajícího objektu
- Rok 2013 – zahájení provozu chráněného bydlení v rekonstruovaném objektu, kde vzniknou 4 bytové jednotky po 4 obyvatelích a v přízemí objektu sociálně chráněné dílny pro 30 uživatelů
- Pokračovat ve spolupráci s ostatními transformovanými zařízeními v rámci MSK

Zpracoval : Mgr.Miloslav Juráň, vedoucí služby

III. Místo poskytování služby: pracoviště Za Drahou 3, KRNOV

1. Popis zařízení

Pobytová služba je dočasně (nejdéle do konce roku 2015) realizována v pronajatých prostorách ubytovacího zařízení Slezské univerzity v Opavě, umístěného v Krnově, Za Drahou 3. Celková kapacita této dočasné pobytové služby je nyní 46 osob, jedná se výhradně o muže. Uživatelé jsou ubytováni v samostatné části zařízení se samostatným vstupem a vyčleněnou částí pozemku.

V I. NP objektu se nachází 1 šestilůžkový pokoj, 3 třílůžkové pokoje a 1 dvoulůžková ubytovací buňka. Na podlaží je umístěna koupelna se sprchovými boxy, sedací vanou, sprchovým lůžkem a WC. Dále je zde umístěna kancelář vedoucí služby a zázemí pro všeobecné sestry, dvě provozní místnosti, čajová kuchyňka a společenská místnost, která současně slouží jako jídelna uživatelů.

II. NP zahrnuje 2 třílůžkové pokoje, 2 dvoulůžkové pokoje, 2 jednolůžkové pokoje, šatnu personálu, společné WC, koupelnu se sprchovými boxy, sprchovým lehátkem a sedací vanou. Dále je zde společenská místnost, čajová kuchyňka a prostory pro aktivizační terapii.

III. NP zahrnuje 5 třílůžkových pokojů, 4 jednolůžkové pokoje, šatnu pro personál se zázemím, 2 společenské místnosti, čajovou kuchyňku, společné WC a koupelnu se sprchovými boxy.

IV. NP obsahuje 2 jednolůžkové pokoje, šatny pro personál a kanceláře, dále společné WC uživatelů, společenskou místnost a čajovou kuchyňku.

Ubytovací pokoje a společenské místnosti jsou vybaveny omyvatelnou podlahou. Na každém poschodí je umístěna úklidová místnost s výlevkou.

Stravování je zajišťováno dodavatelsky, praní osobního prádla je zajištěno v prádelně organizace na pracovišti Chářovská 785/85 v Krnově, praní ložního prádla je zajištěno dodavatelsky.

2. Charakteristika poskytované služby

Služba je poskytována dospělým osobám s vyšší a vysokou mírou potřebné podpory. Zařízení je členěno na tři tzv. „domovy“, ve kterých zajišťují podporu uživatelům stálí zaměstnanci, pracovníci v sociálních službách. Na pátém domově pracují i SZP, které provádí ošetrovatelské úkony pro celou službu.

Složení personálu: viz *Příloha č. 1* – Organizační schéma – přímá péče

č.1a – Organizační schéma – ekonomicko-správní provoz

3. Uživatelé služby*:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2011

3.2 počet uživatelů k 31. 12. 2011 - 46

3.3 rozdělení uživatelů k 31. 12. 2011 (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2011, POČTY DLE :	POČTY UŽIVATELŮ		
	ŽENY	MUŽI	CELKEM

3.3.1 POHLAVÍ			46	46	
3.3.2 DRUH POBYTU	denní	0	0	0	
	týdenní	0	0	0	
	celoroční	0	46	46	
3.3.3 VĚK	rozpětí	0	20-59	20-59	
	průměr	0	35,3	35,3	
	modus	0	36	36	
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	
	I lehká závislost	0	6	6	
	II středně těžká závislost	0	8	8	
	III těžká závislost	0	16	16	
	IV úplná závislost	0	16	16	
3.3.5 TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	1	1
		střední	0	13	13
		těžké	0	30	30
		hluboké	0	2	2
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	0	42	42	
3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	0	0	0		
3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	0	0		
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	
3.3.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	0	27	27	
	s částečným omezením	0	15	15	
	s úplným omezením pohybu	0	4	4	

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

3.4 obložnost v uplynulém roce (průměrná obložnost v roce 2011 – 83,01 %)

3.5 počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka): nové příjmy nebyly

NOVÉ PŘÍJMY UŽIVATELŮ K 31. 12. 2011, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.5.1 POHLAVÍ		0	0	0	
3.5.2 DRUH POBYTU	denní	0	0	0	
	týdenní	0	0	0	
	celoroční	0	0	0	
3.5.3 VĚK	rozpětí	0	0	0	
	průměr	0	0	0	
	modus	0	0	0	
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	
	I lehká závislost	0	0	0	
	II středně těžká závislost	0	0	0	
	III těžká závislost	0	0	0	
	IV úplná závislost	0	0	0	
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
		střední	0	0	0
		těžké	0	0	0
		hluboké	0	0	0
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	0	0	0	
3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	0	0	0		
3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	0	0		

3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby	0	0	0
3.5.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	0	0
	s částečným omezením	0	0
	s úplným omezením pohybu	0	0

4. Personál:

Viz tabulka výše, str. 3, v tabulce je uveden celkový počet pracovníků za službu DOZP – 3 domovy
Dle jednotlivých pracovišť – viz **Příloha č. 2** Personální složení

5. Vzdělávání pracovníků

5.1 počet absolvovaných školení, kurzů, seminářů apod. v roce 2011 zaměřených

- na kvalitu poskytovaných služeb: 26 + stáže/62 osob
- k provozně – technickým záležitostem: 2/11 osob

Souhrn uskutečněných vzdělávacích akcí za rok 2011

Středisko: DOZP Za Drahou 3

Přesný a úplný název vzdělávacího programu (kurzu, semináře, školící akce, stáže, ostat. vzdělávání)	Vzdělávací instituce	Datum konání	Počet účastníků
1. Akreditované kurzy, semináře			
Právo v praxi v sociálních službách	Educo Krnov	27. 7.	1
Úvod do problematiky inkontinence	SLU Krnov	12. 12.	13
Práva osob v sociálních službách	Educo Krnov	24. 11.	5
Psychiatrické minimum	Educo Krnov	1. -2. 6.	1
Život člověka s duševním onemocněním	Educo Krnov	16. 9.	1
Význam prac. terapie pro soc. sl. s praktickým nácvikem muzikoterapie	Educo Krnov	25. 3.	2
Úvod do komunikace - alternativní	Educo Krnov	5. 8.	1
Terapie problémového chování		9. 2.	2
Týmová spolupráce v sociálních službách	Educo Krnov	29. + 30. 3.	2
Individuální plánování zaměřené na člověka	Instand	1.+2. 3.	5
Výživa v seniorském věku	Educo Krnov	3. 2.	2
Komunikace s klientem s problémovým chováním a pravidle šetrné sebeobrany	Educo Krnov	16. - 18. 6.	2
Rehabilitace a relaxace pro dospělé s kombinovaným postižením	Educo Krnov	1. 7.	2
Komunikace s nemotivovaným klientem	Educo Krnov	29. 7.	1
Duchovenská péče	Educo Krnov	19. 6.	1
Úvod do komunikace člověka s mentálním postižením	Educo Krnov	13. 9.	1
Život člověka s mentálním postižením	Educo Krnov	28. 3.	1
Význam prac. terapie pro soc. sl. s praktickým nácvikem arteterapie	Educo Krnov	17. 3.	2
Aktivizační techniky pro osoby s těžkým kombinovaným postižením	Educo Krnov	2. 3. 8.	1
Úmluva o právech	Vzdělávací centrum	13. – 14. 1.	2

	pro veřejnou správu ČR. O.P.S.		
Ochrana práv uživatelů	INSTAND	21. 22. 1.	3
C e l k e m			51
2. Školící akce			
Přednemocniční první pomoc	SZP RZP s. Maničová	26. 10.	21
Restriktivní opatření	Pospíšilová Jaromíra	19. 12.	1
Pravidla šetrné sebeobran	Mgr. Olchawski	29. 4.	6
Hranice v mezilidských vztazích	Charitní dům Albrechtice	29. 8.	2
Přístup ke klientům s MP	Mgr. Komendová	18.–20. 10	3
C e l k e m			33
3. Odborné stáže			
B. I.	STD Opavská, Benjamín	16. 2., 21. 11.	1
B.	STD Opavská	30. 9.	1
F. L.	DSS Slatiňany	14. 7.	1
G. A.	STD Al-ce	7. 7.	1
G. L.	STD Opavská	18. 10.	1
K. M.	STD Al-ce	24. 10.	1
K. M.	STD Opavská	5. 10.	1
K. K.	CH.B. Pod Hůrkou	31. 8.	1
K. B.	STD Opavská	1. 9.	1
K. M.	CH.B. P. Bezruče	5. 5.	1
K. A.	STD Opavská	1. 9.	1
K. L.	STD Opavská	7. 6.	1
K. J.	STD Opavská	14. 10.	1
K. L.	STD Al-ce	13. 12.	1
M. R.	STD Al-ce	13. 12.	
M. J.	STD Opavská	26. 10.	1
O. L.	STD Opavská	13. 10.	1
O. J.	STD Opavská	7. 6.	1
P. M.	STD Opavská, Benjamín	26. 10., 10. 2.	1
P. J.	STD Al-ce	1. 9.	1
P. B.	STD Opavská	14. 10.	1
P. N.	CH.B. P. Bezruče	20. 4.	1
R. M.	STD Al-ce	14. 8.	1
S. J.	STD Opavská	31. 8.	1
Š. P.	STD Al- ce	15. 8.	1
Š. R.	CH. B. Bohumín, Domov Jistoty	24. 2.	1
V. S.	STD Opavská	24. 4.	1
Z. J.	STD Opavská	23. 8.	1
Ž. T.	STD Opavská	26. 9.	1
C e l k e m			29
4. Ostatní vzdělávání (BOZP,hyg.,předpisy,školení řidičů)			

K. M.	BOZP	18. 1.	
K. G.		18. 1.	
Č. J.		18. 1.	
K. M.	Služební vozidlo		
K. M.			
K. J.			
H. M.			
Ž. T.		27. 10.	
P. J.			
R. M.		27. 10.	
Č. J.			
C e l k e m			
5. Supervize			
	Národní centrum	13. 7.	7
		28. 7.	11
		18. 8.	6

6. Zvyšování kvality sociálních služeb

Zaměstnanci:

Intenzivní podpora ze strany Národního centra pro podporu transformace sociálních služeb.

Podpurná inspekce (PhDr. P. Matuška).

Průběžná kontrola souladu způsobu poskytování služby s veřejným závazkem a osobními cíli uživatelů.

Zaměstnanci 1x ročně vyplňují Dotazník spokojenosti a rovněž jsou s nimi vedeny motivační pohovory. Pomoci těchto dvou nástrojů vyhodnocujeme, co je potřeba na službě v DOZP vylepšit, kde jsou naše slabé stránky a naopak co dělá naši službu kvalitní

Viz. **Příloha č.5** – Modelové hodnocení kvality

Uživatelé:

Spolupráce s externími odborníky (PhDr. P. Šišák – psychologická vyšetření uživatelů, Mgr. H. Mazalová – externí odborník a členka transformačního týmu).

Dotazníky spokojenosti uživatelů – 1x ročně nebo dle potřeby častěji.

Evidence stížností

Dle SQ 7 (stížnosti jsou podnětem pro rozvoj a zvyšování kvality sociální služby. Snažíme se o to, aby se situace, na kterou si stěžovatel stěžoval, již neopakovala.

Opatrovníci, rodinní příslušníci

Zpětnou vazbu dostáváme písemně prostřednictvím nabízených formulářů *Hodnocení služby návštěvou* nebo prostřednictvím dopisů či e-mailů. Ústní zpětná vazba je zaznamenána pracovníky do knihy denního hlášení.

Stážisti, dobrovolníci, studenti a rekvalifikanti

Pro stážisty, dobrovolníky, studenty a rekvalifikanty je určen *Formulář zpětné vazby*, v němž vyjádří své pocity, popřípadě náměty na zlepšení poskytované služby. S formulářem jsou tyto osoby seznámeny na začátku jejich působení v zařízení a zpětná vazba je vyžadována.

Průběžná aktualizace standardů kvality

Jednotlivé metodiky se aktualizují dle potřeb. V případě chybějících metodik a nejasností některých postupů při práci s uživateli se vytvoří nový metodický materiál, čímž je zajištěn jednotný přístup všech pracovníků dané služby.

Pravidelné porady pracovníků

Denní informativní schůzka s vedoucí služby – řešení aktuálních problémů a předávání aktuálních informací, 2x týdně metodické schůzky, měsíční porady přímé péče a porady vedení, 2x měsíčně setkání členů multidisciplinárního týmu Harmonie.

Supervize pracovníků organizace

Využíváme supervize z Národního centra podpory transformace sociálních služeb, která probíhá intenzivně ve třech skupinách každých 4 – 6 týdnů.

Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, zapojení do komunitního plánování obcí

Naše organizace se aktivně zapojila do procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb města Město Albrechtice a města Krnov.

Spolupráce s odborníky

Psycholog, psychiatr, obvodní lékař, zdravotnická zařízení – specialisté, jejichž služby mnozí uživatelé pravidelně využívají.

Spolupráce s dotčenými institucemi

- soudy (např. v rámci přezkoumání způsobilosti k právním úkonům, žádosti o změnu opatrovníka,...)
- policie ČR
- zaměstnanci městských úřadů, sociálního odboru (na základě plné moci v zastoupení opatrovníka - vyřizování PnP; žádosti o mimořádné výhody pro zdravotně postižené osoby; vyřizování občanských průkazů + přihlašování trvalému pobytu,...)

Sledování kvality

Kvalitu služby sleduje ředitelka, vedoucí služby, metodička a sociální pracovnice, prostřednictvím kontrolní činnosti. Ta je vyhodnocena, a pokud jsou při kontrole zjištěny nedostatky, jsou učiněna opatření, která jsou následně kontrolována.

7. Sociální podmínky uživatelů

přízemí	1x6ti lůžkový pokoj 1x2 lůžkový + sociální zařízení 3x3 lůžkový
I. patro	2x1 lůžkový 2x2 lůžkový 2x3 lůžkový
II. patro	4x 1 lůžkový 5x 3 lůžkový
III. patro	2x1 lůžkový

V každém patře se nachází koupelna a WC, které nejsou součástí jednotlivých pokojů.

V přízemí a I. patře jsou koupelny vybaveny vanou a sprchovým lůžkem, koupelny na II. a III. patře jsou vybaveny sprchovými kouty.

7. 1 možnost trávení volného času

Na každém domově se nachází společenská místnost, kde uživatelé mohou trávit svůj čas. Společenská místnost pátého domova plní i funkci jídelny. Ostatní uživatelé se stravují v jídelně, která je s obytnou částí spojena koridorem. Společenské místnosti jsou vybaveny sedacími soupravami, křesly, audiovizuální technikou, PC, edukačními stoly, židlemi, úložnými skříňkami atd.

7.2 další poskytované služby

V domově jsou dvě místnosti pro poskytování léčebné tělesné výchovy a rehabilitačního cvičení, které jsou vybaveny rehabilitačními stoly a pomůckami. Ve čtvrtém podlaží je dílna, kde uživatelé procvičují především jemnou motoriku při rukodělných činnostech. Na druhém podlaží uživatelé využívají terapeutickou místnost - snoozelen.

7. 3 návaznost na další dostupné zdroje

- STD v Městě Albrechticích
- STD v Krnově
- Benjamín – denní stacionář
- RÚT – sociální rehabilitace
- čtyři uživatelé pravidelně navštěvují tělocvičnu v Městě Albrechticích
- běžně využívají obchody, kavárny, čajovny, cukrárny, kulturní a sportovní akce v oblasti osobní péče využívají služeb holiče a pedikérky

7. 4 kulturní a sportovní akce, jichž se uživatelé mohli v uplynulém roce účastnit aj.

Chceme žít s vámi	Praha
Rekreace Schaumanův dvůr	Karlovice
Celodenní výlet na Ježkův palouk	Ježník
Rekreace	Osoblaha, Karlovice
Celodenní výlet na Biskupskou Kupu	Zlaté Hory
Celodenní výlet na Praděd	Praděd

Chata Josefinka	Jindřichov
Taneční zábava v Rocker club Kofola	Krnov
Mikulášská zábava	Krnov
Návštěva divadelních představení	Krnov
Flóra Olomouc	Olomouc
Krnovské dny	Krnov
Koncerty	Krnov
Návštěva kina Mír	Krnov
Divadelní představení	Krnov
Vánoční trhy	Opava, Krnov, Město Albrechtice
Silvestrovská zábava	Krnov
ZOO	Ostrava

7. 5 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností uživatelů

- 2 uživatelé navštěvují speciální ZŠ v Městě Albrechticích
- zvýšená činnost při nácviku sebeobslužných činností (cvičný byt)

8. Stavebně - technický stav objektu, v nichž jsou uživatelům poskytovány služby: základní charakteristika dle škály: 1) *velmi dobrý*, 2) *vyhovující + drobné opravy*, 3) *nevyhovující+ rozsáhlé úpravy*, 4) *havarijní*

Pobytová služba je poskytována v náhradních prostorech, jejichž vlastníkem je jiný subjekt (Slezská univerzita), stav nepopisujeme

Souhrnně jsou hodnoceny parametry:

- 8.1 stav obslužného provozu:**
- 8.1.1 kuchyně
 - 8.1.2 prádelna
 - 8.1.3 vytápění
- 8.2 stav stavby:**
- 8.2.1 statika
 - 8.2.2 vnější plášť
 - 8.2.3 střecha
- 8.3 technický stav:**
- 8.3.1 elektroinstalace
 - 8.3.2 rozvody tepla
 - 8.3.3 vody
 - 8.3.4 odpady

Nutno specifikovat podstatné nedostatky.

8.4 bariérovost objektu – částečně bariérový, bezbariérové je přízemí

9. Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2011

Co se podařilo:

- V průběhu roku došlo k vyřízení průkazů ZTP u všech uživatelů.
- Podařilo se vybavit a zprovoznit cvičný byt, byl určen pracovník ve cvičném bytě, byla vyhotovena metodika Cvičného bytu.

Viz. **Příloha č. 6** Cvičný byt

- Nadále pokračuje aktivní spolupráce se zřizovatelem a NC na transformačním procesu.
- V rámci procesu transformace se 12 uživatelů přestěhovalo do nových a vyhovujících sociálních služeb. Z důvodu jejich stěhování nedošlo k přezkoumání způsobilosti k právním úkonům (předpokládá se, že se tak stane v nových sociálních službách).
- U jednoho stávajícího uživatele došlo k přezkoumání způsobilosti k právním úkonům.

10. Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce

- Došlo k využívání návazných služeb – STD Opavská od 1. 2. 2011- 24 uživatelů, 1x – 2x týdně, do STD v Městě Albrechticích dochází denně 13 uživatelů. Další návaznou službu při Slezské diakonii – Benjamín navštěvují 2 uživatelé 3x týdně, RÚT-sociální rehabilitaci navštěvují 2 uživatelé 2x týdně a 2 uživatelé navštěvují ZŠ v Městě Albrechticích.
- V prvním pololetí se podařilo vybavit a zprovoznit cvičný byt, kde se uživatelé připravují na přechod do jiných služeb, rovněž se zdokonalují v činnostech
- a dovednostech v péči o vlastní osobu a sociálních dovednostech.
- Proběhlo psychologické šetření u 18 uživatelů, kteří byli vytipováni do jiných služeb v rámci transformace.
- 12 uživatelů se podařilo umístit do jiných služeb, v rámci procesu transformace, s ohledem na jejich schopnosti a přání.
- Došlo ke změně dodavatele stravy, který provozuje svou činnost v prostorách Slezské univerzity. Má to velkou výhodu, uživatelé si mohou vybrat z pěti nabízených hlavních jídel, stolují v jídelně, která je k těmto účelům určena a nemusí se tísnit
- na denních místnostech, jak tomu bylo v minulosti. Uživatelé, kteří chtějí stolovat
- ve svém pokoji mají tuto možnost zachovanou.
- Z provozních důvodů je umístění dodavatele stravy výhodou, tímto se odstranily nedostatky, na které poukazovala kontrola hygieny.
- Pracovníci v sociálních službách byli proškoleni v problematice jednání s lidmi s mentálním postižením. Na základě školící akce vznikl metodický materiál, se kterým byli seznámeni všichni pracovníci.

Viz. **Příloha č. 7** –Pracovní postupy pro jednání s lidmi s MP

- Došlo k upravení Domácího řádu
- Do zařízení přicházel 1x týdně 1 dobrovolník, ze Slezské diakonie
- V rámci spolupráce se vzdělávacími institucemi bylo umožněno vykonat dlouhodobou rekvalifikační praxi 9 frekventantů kurzu Pracovník přímé péče.
- Postupně se průběhu roku podařilo odstranit užívání jednotného pracovního ošacení pracovníků tzv. uniformity v zařízení.
- Dochází k naplňování potřeb u uživatelů s těžkými formami postižení (změna prostředí mimo lůžko, pokoj i zařízení).
- Organizace spolupracuje s MěÚ v Krnově, využívá nabídky tzv. veřejné služby. V roce 2011 vykonávalo veřejnou službu na našem pracovišti 6 osob.

11. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2012

- V rámci transformace „zevnitř“ usilovat o to, aby uživatelé docházeli do ambulancí lékařů, eliminovat lékařská vyšetření v zařízení.
- Podporovat pracovníky v prohlubování principů normality, především průběhu dne uživatelů za účelem přirozeného prodloužení dne.
- Přehodnotit systém nastavení počtu pracovníků na denních směnách a jejich pracovní náplně. Organizačními změnami zefektivnit práci s klienty s těžkým postižením.
- Pokračovat v metodických schůzkách.
- Revize pracovních postupů a metodik DOZP.

12. Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let

- Nadále pokračovat v procesu transformace v souladu s Transformačním plánem organizace.
- Spolupráce s dotčenými obcemi a městy, kde vzniknou nové pobytové sociální služby pro stávající uživatele.
- Do poloviny roku 2015 ukončení procesu transformace pracoviště Za Drahou v Krnově, přestěhování uživatelů do nově vzniklých služeb a opuštění stávajícího objektu.

13. Ekonomické údaje

Detailní ekonomické vyhodnocení bude zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle přílohy č. 16 Metodického pokynu k provedení Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

- Tabulka č. 1) – Základní ukazatele
- Tabulka č. 2c) – Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 3c) – Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 4) – Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti
- Tabulka č. 5) – Upravený výsledek hospodaření
- Tabulka č. 6) – Příspěvky a dotace na provoz
- Tabulka č. 7) – Zdroje financování investic
- Tabulka č. 8) – Majetek
- Tabulka č. 10) – Hospodaření s peněžními fondy
- Tabulka č. 12) – Přípustný objem prostředků na platy
- Tabulka č. 13) – Nemocnost

13.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2011 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	63957,55	64034,52	76,97
Doplňková činnost	15,94	23,47	7,53
Celkem	63973,49	64057,99	84,50

13.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2011	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
84505,74	84505,74	

13.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2011 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	48795,90	48880,40	84,50
Chráněné bydlení	11021,74	11021,74	0
Sociálně terapeutické dílny	4155,85	4155,85	0
Celkem	63973,49	64057,99	84,5

* v případě potřeby přidejte řádky

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, organizace Centrum psychologické pomoci,p.o., rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

13.4 Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2011 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2011 (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	24631000
Chráněné bydlení	5473000
Sociálně terapeutické dílny	0
Celkem	30104000

* v případě potřeby přidejte řádky

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

13.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Veřejná finanční podpora Města Krnov	9	9			
Rozvoj soc. služeb	20,6	20,6			
Celkem	29,6	29,6			

* v případě potřeby přidejte řádky

13.6 Investiční akce v r. 2011 (tis. Kč)

Kapitola 2 Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Investiční fond	Automobil Ford	75,00
Investiční fond	Transportní křeslo Sella	55,43
Investiční fond	Zahradní altán DOZP Chářovská	80,04
Celkem		210,47

* v případě potřeby přidejte řádky

13.7 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2011	k 31. 12. 2011
investiční fond	5902,52	6349,46
FKSP	377,71	158,16
rezervní fond	4045,76	3390,62
fond odměn	12,9	12,9

13.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Celkem						

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2011

13.9 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2011 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Celkem					

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

13.10 Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2011* (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2011 (uved'te účel)	
Kapitola 3 Příspěvek na provoz	1500000
Kapitola 4 Výsledek hospodaření za rok 2011 ve výši	0,-
25 % podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	12,71

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2011

13.11 Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Mercedes Vito –odřeny bok na parkovišti	23,61	22,61
Škoda Fabia –prasklé čelní sklo	5,46	5,46
Mercedes 100D-prasklé čelní sklo	7,88	7,88
Rozbitý hlavní vchod	7,90	7,90
VW Transportér-odřené dveře a bok	47,86	46,86
Rozbité protipožární dveře	7,87	6,87
Celkem	112,95	107,91

13.12 Zahraníční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
Švédsko - Boras	Studijní návštěva	24. – 27.10.	1

13.13 Průměrné % nemocnosti za rok 2011

2,45

13.14 Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

- pohledávky ve výši 39 318,- Kč (ošetřovné Jindřichov) jsou vymáhány po rodičích
- organizace nemá závazky po lhůtě splatnosti

13.15 Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Vnitřní kontrolní systém zabezpečuje hospodárný, efektivní a účelný výkon veřejné správy v oblasti činností zajišťovaných příspěvkovou organizací a zajištění ochrany veřejných prostředků proti rizikům a nesrovnalostem způsobených porušením právních předpisů nebo trestnou činností.

Kontroly vlastní: probíhaly dle plánu kontrol služby CHB, nebyly shledány vážné nedostatky, dílčí pochybení byla řešena okamžitě

- Kontroly dodržování, využití a evidence pracovní doby, kontroly dodržování hygienických norem – provedení auditu, kontroly dodržování BOZP a PO, kontrola svěřeného majetku, kontroly dodržování Standardů kvality poskytovaných služeb, revize individuálních plánů uživatelů.

- Vnitřní audit stravovacího provozu na pracovišti DOZP Chářovská v Krnově a výdejny stravy na pracovišti DOZP Za Drahou v Krnově

Kontroly jinými subjekty:

- Byla provedena veřejnoprávní kontrola hospodaření s veřejnými prostředky za období 2010, 2011 ve dnech 23. – 31. 3. 2011. Na základě Protokolu o kontrole provedené na základě pověření č. 197/3/2011 ředitele krajského úřadu byly zjištěné nedostatky a doporučení odstraněny přijatými opatřeními. Porušení rozpočtové kázně nebylo zjištěno.

- KHS se sídlem v Ostravě provedla svými pracovníky z územního pracoviště Bruntál 2 kontroly na dodržování požadavků zákona č. 258/2000 Sb. na pracovišti Za Drahou
- a Chářovská v Krnově.

Nebyly zjištěny žádné nedostatky

- KHS se sídlem v Ostravě provedla svými pracovníky z územního pracoviště Bruntál kontrolu na doložení systému HACCP na pracovišti B. Smetany 35 v Městě Albrechticích. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

- Kontrola bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, stavu pracovního prostředí a pracovních podmínek vykonané Odborovým svazem zdravotnictví a sociální péče České republiky na základě ustanovení § 322 Zák. č. 262/2006 Sb. (Zákoník práce), ve znění předpisů pozdějších. Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Zpracovala: Libuše Menzlová, vedoucí ekonomicko-správního provozu

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Miroslava Fofová, Libuše Menzlová
datum:	17. 2. 2012
telefon:	554620035
e-mail:	reditel@po-harmonie.cz