

Zpráva o činnosti za rok 2016

Harmonie, příspěvková organizace



Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85

Krnov 24. 2. 2017

Mgr. Miroslava Fofová
ředitelka organizace

Základní údaje o organizaci:

Název: Harmonie, příspěvková organizace

Adresa: Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85

Právní forma: příspěvková organizace

Předmět činnosti:

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Statutární orgán: Mgr. Miroslava Fofová

Zřizovatel: Moravskoslezský kraj

Kontakty: e-mail: reditel@po-harmonie.cz,
web: www.po-harmonie.cz , tel., fax: 554 625 785, 554 649 015

IČ: 00846384

Číslo účtu: 211 255 3506/2700, UniCredit Bank

Vážení,

další rok je za námi a polemizovat o tom, že byl opět velmi rychlý, je asi zbytečné. Čas prostě letí, předkládám tedy zprávu o činnosti naší organizace za rok 2016.

Často se zamýšlíme nad tím, zda je naše organizace v pohybu, jestli neprobíhá stagnace, zvláště v období, kdy neprobíhaly žádné hektické změny jako v minulých letech.

Proto stále hledáme způsoby k průběžnému zlepšování a rozvoji našich služeb. Nastavujeme si takové úkoly, které jsou reálné, vycházejí z analýzy potřeb cílové skupiny a výstupů potřeb zaměstnanců. Díky tomu se dají také snáze a rychleji zavést do praxe a lépe udržet. Navíc jsou viditelné téměř okamžitě, což je velkou motivací pro všechny. Zmínila bych např. zavedení účtů pro klienty, zjednodušení pracovních postupů v rámci individuálního plánování, zavedení metody případové práce s klienty, zlepšení pracovního prostředí a vybavení pracovišť potřebnými pomůckami i technickým vybavením.

Věřím, že umíme klást důraz na podstatné, nebojíme se změn, že naši pracovníci umí dělat svou práci, chtějí ji dělat a mají pro práci také dobré podmínky ať už ve vybavení pracovišť nebo bonusech, které organizace poskytuje.

Pro naši práci však potřebujeme zpětnou vazbu a jsme vděční za každý názor a stanovisko, za každou zpětnou vazbu, bez níž by naše snaha mnohdy vzešla nazmar.

„Neumíte to prodat... byl jsem překvapen, když jsem nahlédl pod pokličku vašich služeb, jak se moc pěkně chováte ke klientům, důstojně, vykáte jim, jaké úžasné hodnoty vytvářejí“.

Tak zněla slova bývalého ředitele školy z obce, ve které poskytujeme chráněné bydlení, a se kterým spolupracujeme při přípravě krátkých video šotů z našich služeb.

Jeho zpětná vazba k naší práci byla pro nás nejenom velkým povzbuzením, ale také nás nutí k zamyšlení, jak naši práci zviditelnit...

Budeme tedy pracovat na tom, abychom naši práci prodat uměli a přáli bychom si, aby to, co je pro nás již samozřejmostí, vnímalo také naše okolí.

Děkuji všem pracovníkům za odvedenou práci v roce 2016, všem donátorům, kteří naše služby podpořili, spolupracujícím organizacím a především našemu zřizovateli, Moravskoslezskému kraji za vstřícnost a podporu.

Mgr. Miroslava Fofová,
ředitelka

Poslání a cíle organizace

Harmonie poskytuje sociální služby lidem s mentálním a vícenásobným postižením na základě jejich individuálních potřeb a přání.

Podporuje je v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají, s respektem k jejich vztahovým potřebám.

Umožňuje jim využívat ostatní služby v přirozeném prostředí a hledá způsoby, které vedou člověka k nezávislosti na sociální službě.

Harmonie, příspěvková organizace provozuje tři registrované sociální služby – pobytovou službu „Domov pro osoby se zdravotním postižením“ a „Chráněné bydlení“, ambulantní službu „Sociálně terapeutické dílny“.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením: Číslo registrace: MSK 92464/2007



Pracoviště: Cháfovská 785/85, Krnov 794 01

Posláním Domova Harmonie v Krnově je poskytovat celoročně podporu a péči lidem s mentálním a vícenásobným postižením na základě jejich individuálních potřeb a přání.

Pracovníci citlivým způsobem podporují zachování rodinných, přátelských a partnerských vztahů, s ohledem na všechny jejich potřeby. Umožňují jim využívat ostatní služby v přirozeném prostředí a hledají způsoby, které vedou klienta k nezávislosti na sociální službě.

Cílová skupina služby

Služba je poskytována dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a případným dalším přidruženým postižením s vyšší mírou potřeby podpory.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby

Osobám s mentálním postižením s poruchami autistického spektra, které potřebují specializovanou odbornou péči a podporu a lidem s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby

- Udržet a získat dovednosti klienta potřebné pro běžný život s důrazem na individuální možnosti každého z nich.
- Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé Domova byli běžnou součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady

- Pracujeme s vědomím, že tak, jak se chováme na veřejnosti k našim klientům, tak se k nim bude chovat i veřejnost.
- Každý pracovník v přímé péči je významnou součástí celku – jak kvalitní je pracovník, tak kvalitní je služba samotná (týmová práce v nastavování pravidel služby, kontinuální vzdělávání, supervize).
- Dbáme na jednotnost postupu pracovníků v podpoře a péči o klienty (respektujeme dohodnuté pracovní postupy)
Každý klient je pro nás jedinečná osobnost, vždy máme na paměti jeho důstojnost a lidská práva.

Chráněné bydlení

Číslo registrace: MSK 92464/2007



M. Albrechtice, P. Bezručů 141/4



M. Albrechtice, Pod Hůrkou 754/26



M. Albrechtice, Krnovská 185/1



M. Albrechtice, B. Smetanů 536/35



Krnov, Opavská 40



Osoblaha, Slunečná 181

Posláním Harmonie, Chráněných bydlení ve Městě Albrechticích, v Krnově a v Osoblaze, je poskytovat dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením takovou podporou, jakou potřebují k tomu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech. Individuálně je podporovat

v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají. Respektovat všechny jejich potřeby a podporovat je v jejich naplňování.

Cílová skupina

Služba je určena dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a vícenásobným postižením, kteří potřebují podporu především v rozhodování se, v péči o vlastní domácnost, v hospodaření s penězi, v přípravě a zajištění stravy a v navazování kontaktů s okolím.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby

Lidem, kteří potřebují zvýšenou péči a podporu při všech činnostech běžného života, lidem s přidruženou poruchou autistického spektra a lidem s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby

Cílem služby CHB je umožnit lidem s mentálním a vícenásobným postižením bydlet v běžných domácnostech a vybavit je potřebnými dovednostmi:

- s přiměřenou podporou se rozhodovat o věcech, které se jich týkají a umět projevit svoji vůli při navazování vztahů s druhými lidmi
- co nejvíce samostatně zvládat péči o domácnost
- orientovat se v okolí bydliště a využívat veřejné služby v dané lokalitě

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé chráněného bydlení byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady služby

- Obyvatele chráněného bydlení podporujeme v samostatnosti „*Co zvládá, dělá sám*“.
- Každý obyvatel chráněného bydlení je pro nás jedinečná osobnost a k jeho potřebám vždy přistupujeme s ohledem na jeho životní situaci.
- Obyvatele chráněného bydlení připravujeme na to, že je v životě mohou potkat i nepříznivé situace a podporujeme je v tom, jak je zvládat.
- Uvědomujeme si, že potřeby obyvatel chráněného bydlení se mění a proto podporujeme pracovníky v získávání nových znalostí a dovedností.

Sociálně terapeutické dílny

Číslo registrace: MSK 207531/2010



Pracoviště: B. Smetany 536/35, Město Albrechtice

Posláním sociálně terapeutické dílny Harmonie v Městě Albrechticích je vytvořit dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením, kteří nemají možnost pracovat na běžném trhu práce, podmínky pro smysluplné trávení volného času v době, kdy jsou jejich vrstevníci v zaměstnání.

Při poskytování služby stavíme na schopnostech a individuálních potřebách každého uživatele, respektujeme jeho jedinečnost a právo osobní volby.

Cílová skupina:

Dospělí lidé s mentálním a vícenásobným postižením, kteří v současné době nemají možnost pracovat z různých důvodů na běžném trhu práce.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby:

Lidem, kteří potřebují zvýšenou péči a podporu při všech činnostech běžného života, lidem s přidruženou poruchou autistického spektra a lidem s vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby:

Vybavit dospělé lidi s mentálním a vícenásobným postižením základními pracovními dovednostmi a návyky.

U každého klienta podpořit, na základě jeho potřeb, soběstačnost a nezávislost, která mu umožní:

- potřebnou orientaci v běžně dostupných veřejných službách a v navazování kontaktů s lidmi
- rozhodovat se v běžných denních situacích
- orientovat se ve svých právech

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby klienti sociálně terapeutické dílny byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady:

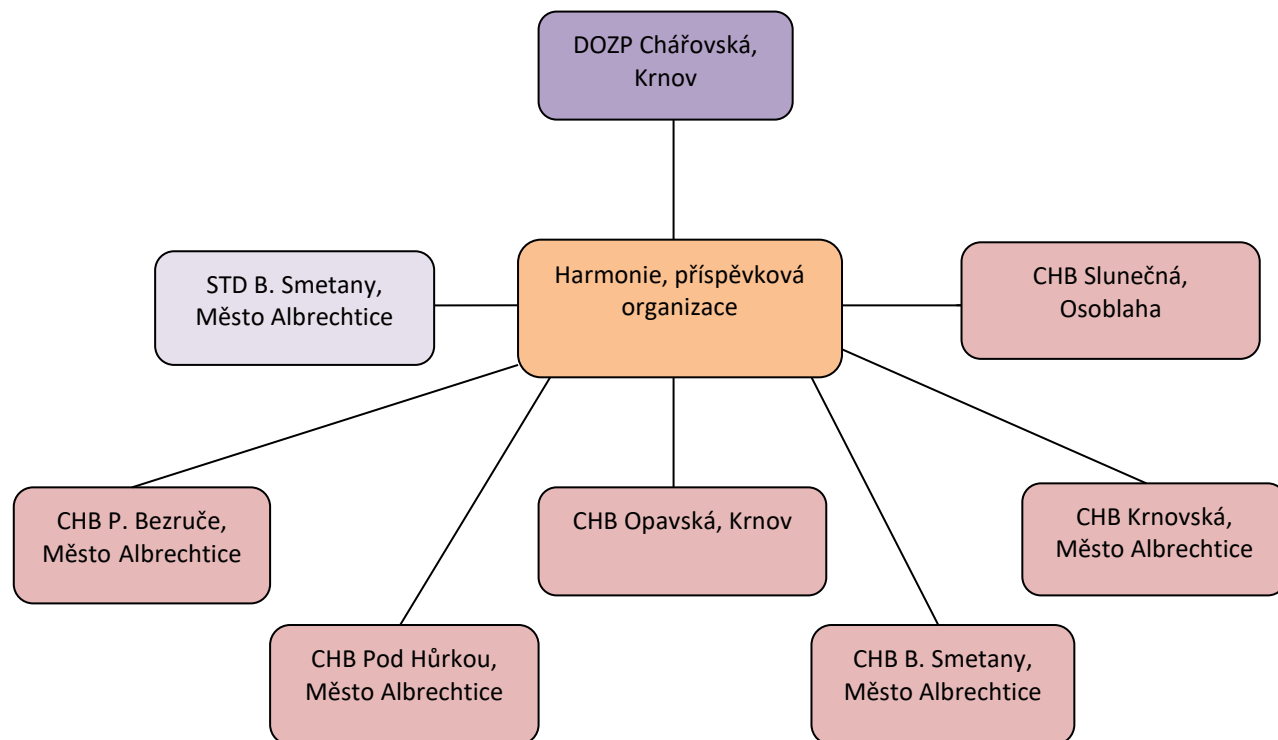
- Stavíme na schopnostech a předpokladech klientů služby.
- Partnerský přístup ke klientovi služby je pro nás prioritní, respektuje jeho právo volby a individualitu.
- Pracovníci jsou vybaveni potřebnými znalostmi a dovednostmi a jsou tak připraveni reagovat na individuální potřeby klientů.

Zpráva o činnosti organizace

Harmonie poskytuje pobytové sociální služby na 8 pracovištích, z toho v nepřetržitém provozu na pracovištích v Městě Albrechticích a Osoblaze ve službách Chráněné bydlení, v Krnově ve službě Domova pro osoby se zdravotním, dále v denním provozu ve službě Chráněné bydlení v Krnově, na Opavské ul.

Ambulantní služba sociálně terapeutické dílny je otevřena ve všední dny od 7:00 – 15:30 hodin ve Městě Albrechticích.

Členění organizace

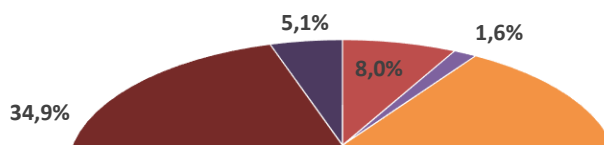


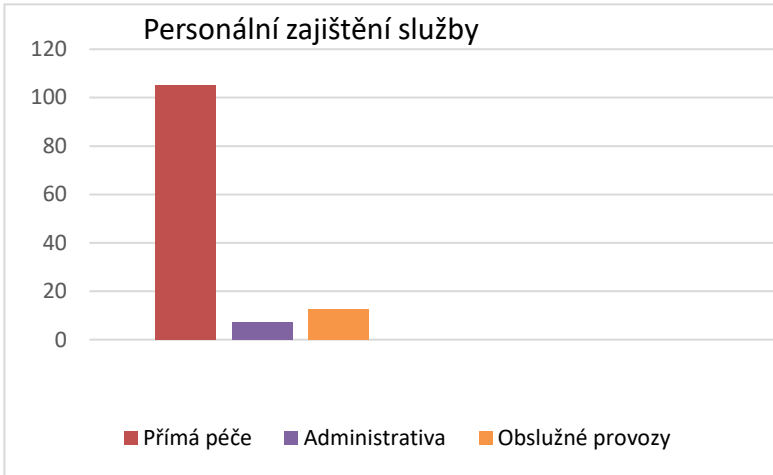
V roce 2017 byla celková kapacita služeb 169 osob, z toho 59 v DOZP, 80 v CHB, 30 v STD.

Personální zajištění služeb

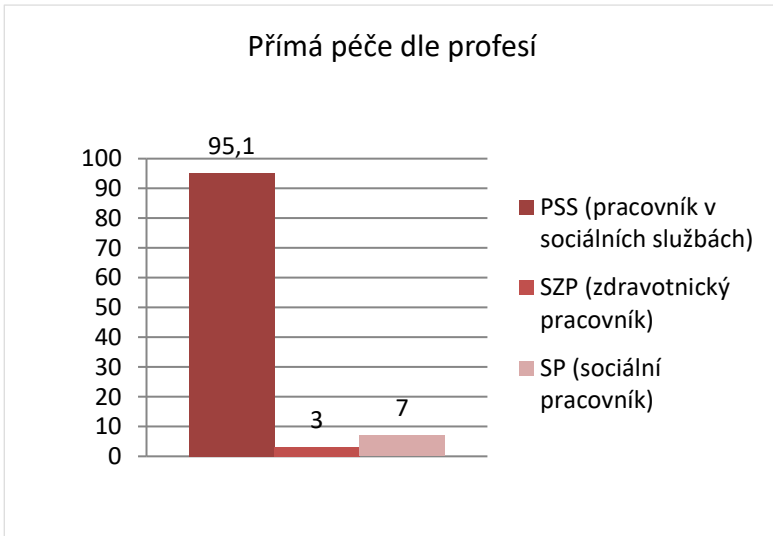
vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2016	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
vysokoškolské	10	8			2	1,6			6	4,8	2	1,6		
vyšší odborné	2	1,6			1	0,8			1	0,8				
úplné střední	62,8	50,4			53,8	43,2	3	2,4			5	4	1	0,8
vyučen	43,4	34,9			34,3	27,6							9,1	7,3
základní	6,4	5,1			4	3,2							2,4	1,9
celkem	124,6	100			95,1	76,4	3	2,4	7	5,6	7	5,6	12,5	10

Vzdělání pracovníků

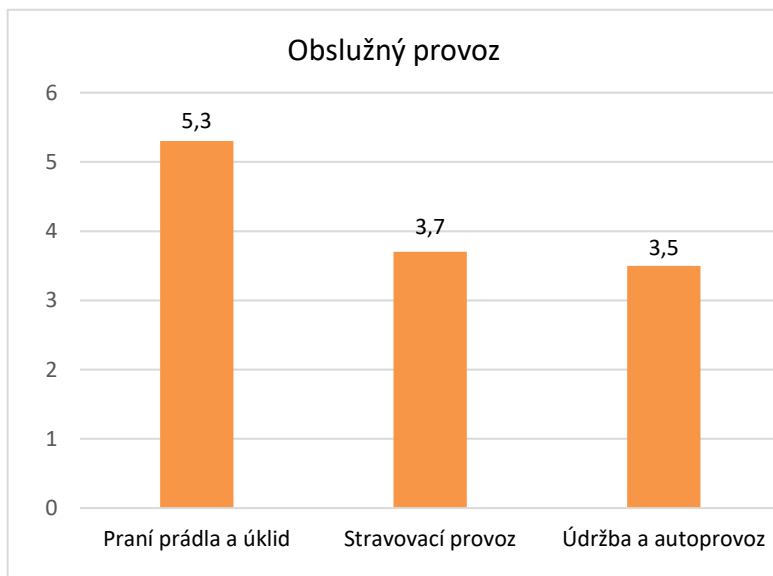




Přímá péče 105,1 pracovníků
 Administrativa 7 pracovníků
 Obslužné provozy 12,5 pracovníků



Pracovník v soc. službách 95,1
 Zdravotnický pracovník 3
 Sociální pracovník 7

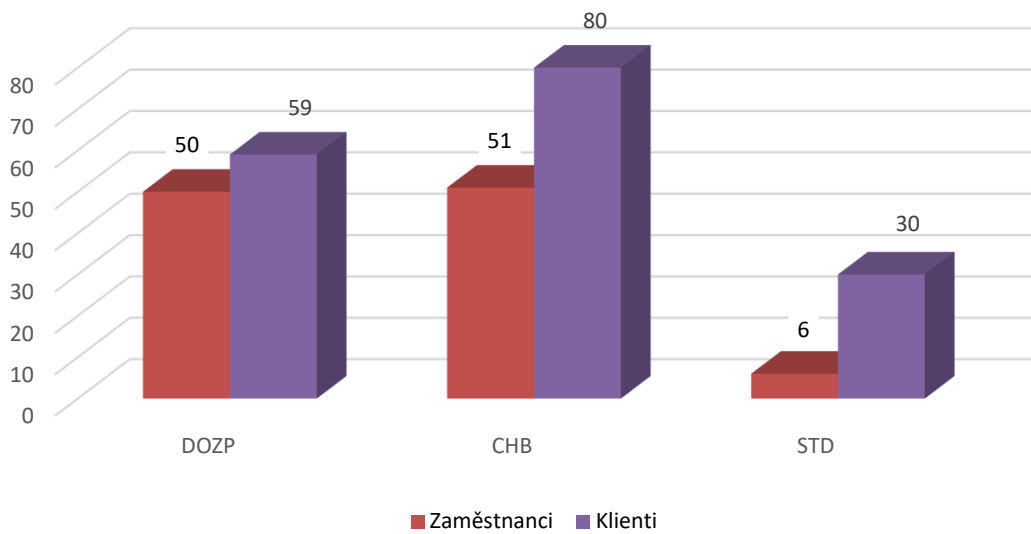


Praní prádla a úklid 5,3 pracovníků

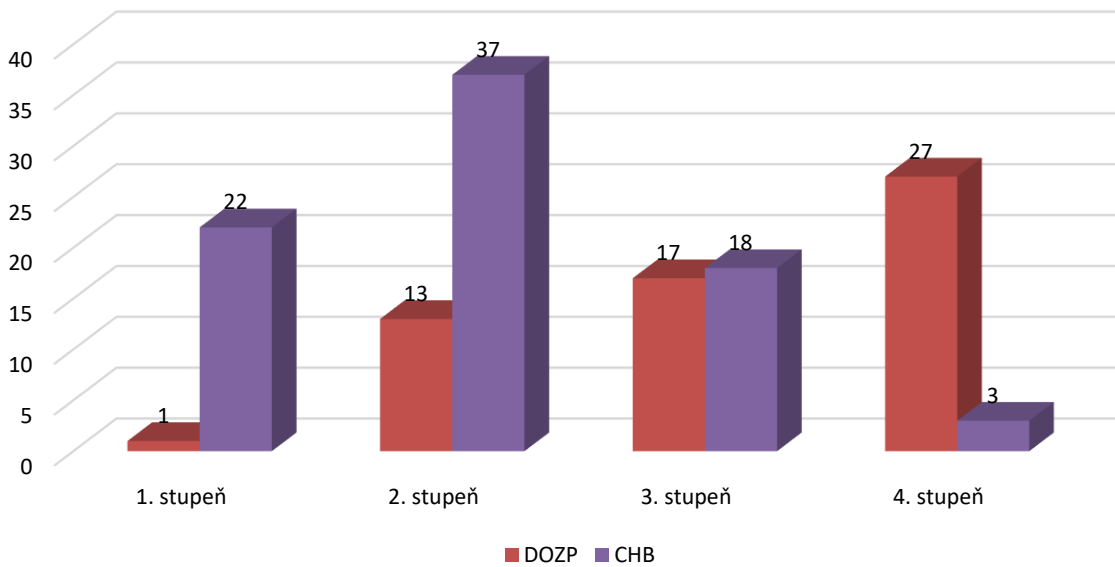
Stravovací provoz 3,7 pracovníků
Údržba a provoz 3,5 pracovníků

Počty klientů, pracovníků, přehled počtu klientů dle stupně závislosti

Počet pracovníků v přímé péči/klienti



Příspěvek na péči - služba/stupeň



Významné aktivity v uplynulém roce

- Od 1. 1. 2016 jsme se zapojili do projektu realizovaného Moravskoslezským krajem s názvem „Podpora služeb sociální prevence 1“. Účelem realizace projektu je finanční podpora poskytovatelů v období od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2018. (financování služby STD). Projekt je zaměřen na zajištění poskytování vybraných druhů sociálních služeb v souladu se schváleným Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015 - 2020 s důrazem na mapování a vyhodnocování skutečných potřeb uživatelů.
- Zapojili jsme se do aktivit projektu „Podpora transformace pobytových sociálních služeb v Moravskoslezském kraji“. (Systémová podpora, diskuzní fóra, evaluace, medializace – natáčení TV Polar: <https://polar.cz/porady/zit-normalne>)
- Proběhlo evaluační šetření ve službě STD, zaměřené na realizaci a vedení dokumentace služby.
- Na rok 2016 jsme získali z veřejné finanční pomoci města Krnov dotaci ve výši 74 tis. Kč na provozní účely a 15 tis. na službu STD z veřejné finanční pomoci města Město Albrechtice, na nákup materiálu na výrobky.
- Využili jsme nabídky zřizovatele, který v rámci společenské zodpovědnosti nabízel možnost dobrovolné účasti svých zaměstnanců na akcích, pořádaných svými příspěvkovými organizacemi. Využili jsme při návštěvě ZOO v Ostravě, zúčastnily se 2 pracovnice z Krajského úřadu Moravskoslezského kraje.
- Byl podpořen projekt naší organizace pod názvem „Teorie – most do dobré praxe aneb poznání nás pohání“ z výzvy MPSV A 023 z Operačního programu Zaměstnanost, ve výši 1 792 999,50,- Kč. Realizace aktivit bude probíhat v letech 2016 – 2018.
- V rámci Evropské dobrovolnické služby programu Mládež v akci, nastoupili do Harmonie další dva zahraniční dobrovolníci, do služby chráněné bydlení a domova pro osoby se zdravotním postižením.
- Zaměstnáváme pracovníky z dotací – příspěvky na mzdové náklady v rámci projektů OP LZZ, na společensky účelná místa. V roce 2016 jsme zaměstnávali 2 pracovníky.
- Byl schválen TP organizace na období 2016 – 2020, byly realizovány postupné kroky k jeho naplňování – zadání a vyhotovení studie pro bydlení osob s duševním onemocněním, výtípkování vhodných bytů v běžné zástavbě pro bydlení obyvatel chráněného bydlení.
- Zaměstnáváme 3 klienty chráněného bydlení, jako pomocné pracovníky provozu a jednoho klienta služby Podpora samostatného bydlení, kterou provozuje Slezská diakonie v Krnově
- Pravidelně se zapojujeme do potravinové sbírky v rámci Mezinárodního dne za vymýcení chudoby. Příspěvkem pracovníků Harmonie, p. o. byla podpořena sociální služba Armády spásy v Krnově.
- Realizovali jsme významnější investiční akce – nákup vozidla Octavia (na CNG), instalace klimatizace do pokojů klientů, společenských místností a kanceláří, výstavba parkoviště pro potřeby domova.
- Vznikly nové webové stránky organizace.
- Byla vytvořena vnitropodniková virtuální síť s propojením všech pracovišť Harmonie, p. o., s centrálním úložištěm dat.

Práce s kvalitou

- **Hodnocení kvality sociální služby v rámci organizace**

Hodnocení kvality služby je pro nás významná a cílená aktivita, která určuje další rozvoj a směřování jednotlivých služeb. V roce 2016 jsme pokračovali v aktualizaci pravidel a metodických materiálů, na základě podkladů analýzy cílových skupin a výstupů z hodnocení pracovníků.

V roce 2016, stejně jako v předešlém roce, jsme se věnovali sledování a popisu institucionálních prvků ve službách bydlení. S podporou metodika služby, ve spolupráci s klienty a pracovníky jednotlivých bydlení byla diskutována možnost se zjištěními pracovat.

Ve službách chráněné bydlení a domov pro osoby se zdravotním postižením zaměřili především na zkvalitnění výstupů případové práce, které bylo u nás provázáno se zavedením systémových změn procesu individuálního plánování do běžné praxe služby.

Navázali jsme tak na aktuální mapování potřeb, které proběhlo u všech stávajících klientů obou služeb a skupinové interní vzdělávání pracovníků v tématech:

- Práva člověka, rizika porušení práv v pobytové službě
- Systém individuálního plánování v Harmonii
- Metody práce s lidmi s mentálním postižením a přístupy k dospělým lidem s mentálním postižením při každodenní podpoře
- Metody podporovaného rozhodování (pouze v CHB, v DOZP je to prioritou pro rok 2017).

Po zkušenostech z minulého období a po dohodě s vedoucími služeb probíhala podpora metodika formou případové supervize, včetně supervize písemných výstupů jednotlivých individuálních plánů.

Případová setkání probíhala za přítomnosti klíčového pracovníka, koordinátora domácnosti a metodika. V některých případech se účastnily také vedoucí služby, sociální pracovníce a ředitelka organizace.

Při **supervizi písemných záznamů z procesu IP** jsme se zaměřili na základní dovednost klíčových pracovníků (určených PSS) rozlišovat prosté záznamy z průběhu služby (vědět kdy, co a jak zapsat) a základní analytické zpracování získaných informací a průběhu služby danému klientovi, kdy určený pracovník (KP/PSS) s podporou koordinátora domácnosti zpracovává a následně analyzuje všechny informace z procesu podpory klientovi (záznamy o průběhu služby včetně informací od klienta, výstupy z pozorování) v měsíčním a pak v ročním intervalu (písemné záznamy z hodnocení průběhu služby).

V CHB i DOZP probíhaly během roku 2016 setkání metodika s vedoucími služby především nad otázkami z jednání se zájemci o službu a společná setkání s vedoucí a koordinátory na aktuální témata.

V STD probíhala v roce 2016 celková revize všech metodických postupů a pravidel především z potřeby zvýšení srozumitelnosti a tím také efektivity poskytované podpory klientům STD. Od podzimu 2016 jsme se pak věnovali společně s určenými klíčovými pracovníky a vedoucí dílny zkvalitnění procesu individuálního plánování průběhu poskytované služby s důrazem na kvalitní, jednoduché a efektivní písemné záznamy tak, aby byly v souladu s požadavky zákona o soc. službách (STD).

Další aktivity vedoucí ke zkvalitnění poskytovaných služeb:

- Umožnění absolvování odborných stáží, praxí a rekvalifikací na našich pracovištích.
- Spolupráce se školami – pořádání kulturních akcí pro naše klienty
- Působení odborného konzultanta na problematiku AAK, v rámci projektu.
- Využití metod práce AAK, bazální stimulace, video tréninku interakcí, canisterapie...
- Provedení personálních změn vedoucích ke zlepšování efektivity práce.
- Získávání finančních prostředků z projektů EU a dotačních programů měst a obcí, ve kterých působíme.
- Pravidelné vyhodnocování ústavních prvků a jejich minimalizace.
- **Externí hodnocení kvality našich služeb**

Pro zkvalitnění služeb a zpětnou vazbu jsme zapojeni v projektu „Procesní audity – podpora procesů vedoucích k začleňování, prioritní osa OPZ: 2 Sociální začleňování a boj s chudobou – společnosti Instand, z. ú., který bude realizovat procesní audit ve službě DOZP.

- **Vzdělávání**

Každý rok je zpracován vzdělávací plán organizace, který reaguje na potřeby organizace. Po pravidelném hodnocení pracovníků, kdy výstupem je i potřebná podpora ve vzdělávání, jsou vydefinovány vzdělávací potřeby pracovníků a zapracovány do vzdělávacího plánu organizace a individuálních vzdělávacích plánů pracovníků.

- **Supervize**

Ke zvýšení kvality našich služeb přispěla rovněž možnost pravidelně využívat supervize.

- **Evaluační šetření**

Dne 12. 10. 2016 proběhlo evaluační šetření pracovníky KÚ zaměřené na realizaci a vedení dokumentace projektu „Podpora služeb sociální prevence 1“. Šetřením nebyly zjištěny nedostatky ve vyžádané dokumentaci, všechny vykázané osoby v seznamu podpořených osob měly pro dané monitorovací období uzavřenou smlouvu o poskytování sociálních služeb, podepsán souhlas se zpracováním osobních údajů a vyplněn monitorovací list. V Evaluační zprávě bylo konstatováno, že Smlouvy a Individuální plány klientů jsou vedeny pečlivě a přehledně. Výtky se týkaly záznamů k individuálnímu plánování, kde pracovníci provádějící kontrolu vnímají tak, že je větší důraz kladen na aktivity STD než na naplňování potřeb klientů vzešlých z procesů individuálního plánování. Ze šetření a společné diskuze vzešla metodická doporučení, která budou zohledněna při práci s klienty v následujícím období.

- **Hostování zahraničních dobrovolníků** - 6 osob v roce 2015, z toho 3 přechází do roku 2016

- **Spolupráce jako nezbytnost pro kvalitu života klientů našich služeb**

Zvyšování kvality prostřednictvím spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, odborníky z návazných resortů, komunitou

V rámci naší praxe spolupracujeme s organizacemi, které poskytují nabídku návazných sociálních služeb. Významná pro přijetí našich klientů do komunity je spolupráce s MěÚ Krnov a MěÚ Město Albrechtice. Harmonie, p. o. je aktivním členem komunitního plánování sociálních služeb.

Běžně využíváme dostupné veřejné služby v místech, kde poskytujeme služby – zdravotnická a kulturní zařízení, obchody.

Spolupracujeme s obvodními lékárnkami a odbornými lékaři – klienti za lékaři docházejí

- **Zpětné vazby**

Získáváme velmi pozitivní zpětné vazby od praktikantů, stážistů, lektorů i rodinných příslušníků na profesionální a lidský přístup ke klientům a na prostředí, ve kterém poskytujeme sociální služby.

Výhled do dalších let

- Nadále poskytovat stávající sociální služby.
- Realizovat transformační plán organizace na rok 2016 – 2020 – rozšíření sociální pobytové služby pro osoby s duševním onemocněním výstavbou 3 rodinných domů, realizovat bydlení v individuálních domácnostech v místní komunitě, rozšířit zázemí pro aktivizační činnosti dílny Relax, vytvořit důstojné zázemí pro vedení služby Domova pro osoby se zdravotním postižením na Chářovské ul. v Krnově.
- Nadále spolupracovat s obcemi, ve kterých působíme, v rámci komunitního plánování.
- Udržet spolupráci s návaznými sociálními službami, se kterými spolupracujeme.
- Realizovat dílčí úpravy a nákupy vybavení vedoucí ke zvýšení kvality služeb a zlepšení pracovních podmínek (obnova nábytku, mytí fasády objektu Chráněného bydlení na ul. P. Bezruče v Městě Albrechticích, revitalizace oplocení u Chráněných bydlení Pod Hůrkou v Městě Albrechticích, přistavění výtahu u objektu Chráněného bydlení na Opavské ul. v Krnově, obnova vozového parku nákupem osobního vozidla na CNG a devítimístného vozidla k přepravě klientů, výměna myčky na nádobí a smažící pánve ve stravovacím provozu.
- Prezentovat naše služby na veletrzích, jarmarcích, dnech sociálních služeb apod.
- Zorganizovat připomínku 10. výročí působení služby v Krnově a 15. výročí v Městě Albrechticích formou společenského setkání a vydáním časosběrné publikace o vývoji služeb Harmonie, p. o.
- Naplňovat aktivity projektu Harmonie, p. o., podpořeného finančními prostředky z ESF, „ Teorie – most do dobré praxe aneb poznání nás pohání“.
- Naplňovat aktivity individuálního projektu kraje „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“.

Hospodaření organizace

Podrobné rozpracování hospodaření organizace je uvedeno v příloze Ekonomické údaje, tabulková část a to za celou organizaci. Hospodaření organizace je vyrovnané.

Financování organizace je vícezdrojové – ze státního rozpočtu kapitoly 313, dotace zřizovatele, úhrady klientů, úhrady zdravotních pojišťoven, finanční podpora měst, ve kterých působíme, sponzorské dary, čerpání prostředků EÚ (Úřad práce, projekty).



Město Albrechtice

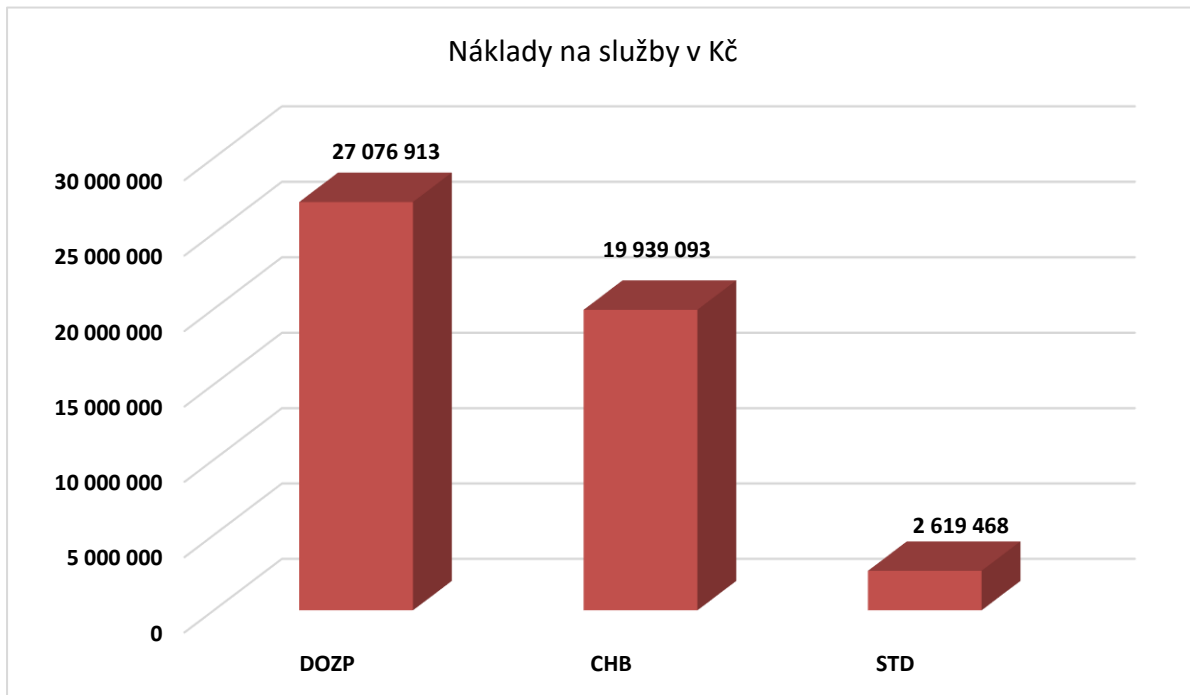


Krnov



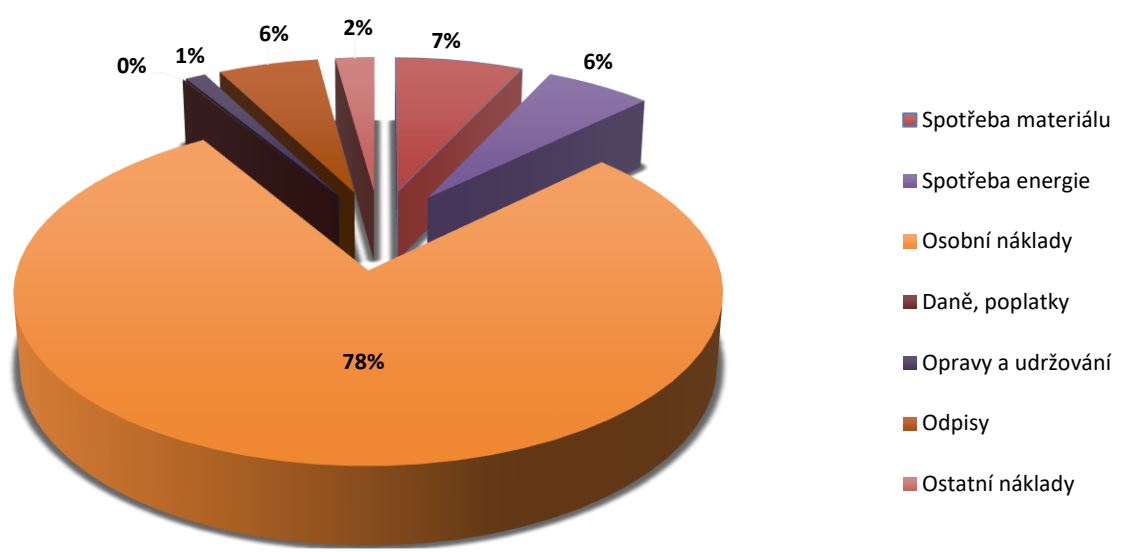
Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost

Údaje za celou organizaci

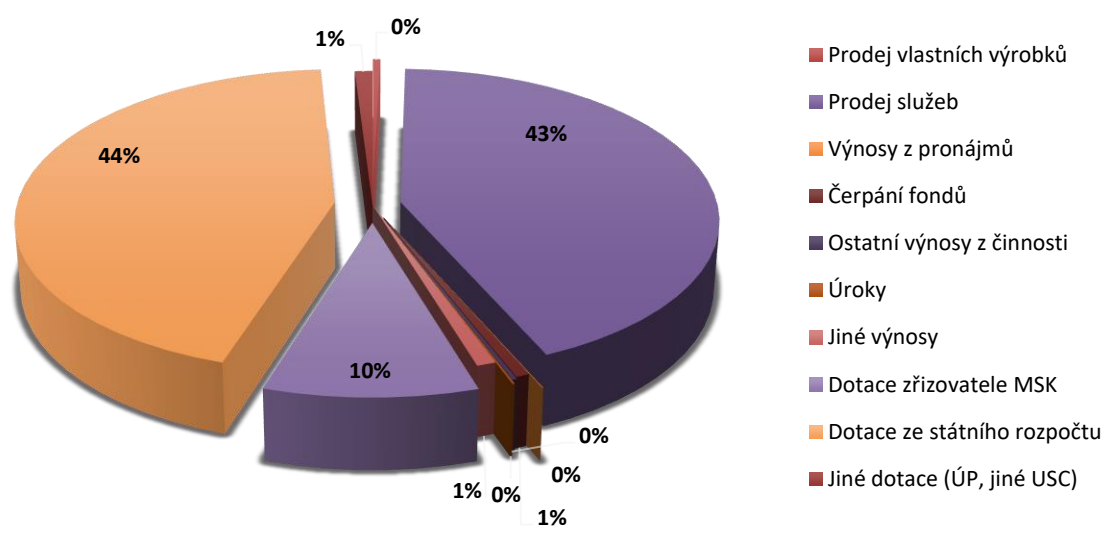


Celkem za organizaci

Náklady



Výnosy



Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Město Krnov Přidělení dotace ve výši 74. 000,- Kč na provoz služby DOZP- energie.



Město Albrechtice Přidělení dotace 15. 000,- Kč na provoz služby STD - nákup materiálu na výrobky



A-Z Servis, Vojtěch Bečák – věcný dar v hodnotě 3. 000,- Kč – fotoaparát s příslušenstvím

Soudní narovnání určené k obecně prospěšným účelům ve výši 20. 000,- Kč

Anonymní dárce - připsání částky ve výši 500,- Kč na účet organizace

Poděkování patří všem spolupracujícím odborným lékařům a obvodním lékařkám

MUDr. Kamile Michalcové, MUDr. Leoně Tobiáškové a MUDr. Marii Bednářové.

Daří se spolupráce s Úřadem práce v Bruntále a Ostravě, v rámci projektů zaměstnávání.

Ceníme si výborné spolupráce s veřejnými opatrovníky, za Krnov Bc. Pavlíně Hlouškové a Bc. Martině Slezákové, za Město Albrechtice Mgr. Hlisnikovské a Bc. Jiřímu Boháčkovi.

Úspěšná je spolupráce se středními a vysokými školami, které do Harmonie, p. o. vysílají své studenty sociálních studijních oborů na odbornou praxi.

Vážíme si zájmu souboru SAH – sdružení alternativní hudby, působícího při 5. ZŠ v Krnově, který pro naše klienty uspořádal vánoční koncert.

Tradicí se stala již spolupráce se Střední odbornou školou dopravy a cestovního ruchu v Krnově pořádáním vánočních besídek a účastí na společenských akcích Harmonie, p. o.

Stále probíhá spolupráce se středisky SD v Krnově, které nabízejí své sociální služby našim klientům – sociálně terapeutická dílna, denní stacionář a sociální rehabilitaci a sociální službou denního stacionáře krnovské Charity.

Prezentace organizace

V roce 2016 jsme se rozhodli natočit krátké video šoty z našich služeb, které jsou umístěny na webových stránkách organizace a ve spolupráci s městem Město Albrechtice budou promítнутy v místní kabelové televizi.

Měli jsme také možnost prezentovat naše služby a život klientů v krátkých mini pořadech, které byly natočeny TV Polar, v rámci individuálního projektu kraje „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“. (<https://polar.cz/porady/zit-normalne>)

Harmonie, p. o. se pravidelně účastní setkání pořádaných městy a obcemi v rámci veletrhů zdraví nebo dnů sociálních služeb, kde má možnost informovat širokou veřejnost o svých službách prostřednictvím letáků nebo reagovat přímo na dotazy občanů. Dále je zvána na velikonoční a vánoční jarmarky, kde svými výrobky prezentuje činnost sociálně terapeutické dílny a formou letáků informuje o všech službách organizace. Spolupracuje se školami, vzdělávacími institucemi a úřady práce, umožňuje praxi studentům a rekvalifikantům. Zástupci organizace jsou členy pracovních skupin komunitního plánování v Krnově, Městě Albrechticích a Osoblaze. O důležitých změnách, které v organizaci probíhají, informujeme spoluobčany prostřednictvím médií, kabelové televize a webových stránek: www.po-harmonie.cz.

Výčet článků:

Bruntálský a krnovský deník:

- „Dobrovolnictví v knihovně“ – 10. 5. 2016
- „V Osoblaze dnes Harmonie otevírá chráněné bydlení“ – 26. 5. 2016
- „Ústavní péči na zámku nahradí život v domku“ – 27. 5. 2016
- „Zábava pro klienty Harmonie“ – 21. 6. 2016
- „Vánoční představení pro klienty krnovského Domova Harmonie“ – 27. 12. 2016

Krnovské listy:

- „Námořnická zábava nadchla“ – 1. 7. 2016
- „SAH a děti ze Slezské diakonie pro Harmonii“ – 21. 12. 2016

Zpravodaj Města Albrechtic:

- „Kácení máje v Harmonii“ - 4/16
- „Týden sociálních služeb“ – 6/16

Video

- <http://www.studio-sta.cz/products/dalsi-lide-s-hendikepem-se-prestehovali-do-komfortniho-bydleni-v-rymarove-vrbne-pod-pradedem-a-osoblaze/>
- http://www.msk.cz/cz/socialni_oblast/dalsi-lide-s-hendikepem-se-prestehovali-do-komfortniho-bydleni-v-rymarove-vrbne-pod-pradedem-a-osoblaze-71872/
- http://www.msk.cz/cz/socialni_oblast/dalsi-lide-s-hendikepem-se-prestehovali-do-komfortniho-bydleni-v-rymarove-vrbne-pod-pradedem-a-osoblaze-71872/
- <https://polar.cz/porady/zit-normalne>
- https://polar.cz/porady/krnovsky_miniexpres/krnovsky-miniexpres-20-01-2017-16-54
- <http://po-harmonie.cz/video>

Domovy pro osoby se zdravotním postižením: Číslo registrace: MSK 92464/2007

Příspěvková organizace Harmonie provozuje v Krnově sociální službu domov pro osoby se zdravotním postižením. V současné době mohou dospělí lidé s mentálním a vícenásobným postižením bydlet na ul. Chářovská 785/85 v Krnově. Kapacita bydlení je 59 osob.

Popis zařízení a charakteristika poskytované služby

Chářovská 785/85, Krnov



Domov Harmonie se nachází v Krnově, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85, PSČ 794 01.

Sociální služba je poskytována v třípodlažní budově, která vznikla rekonstrukcí objektu bývalé základní školy a přístavbou, vzájemně propojenou v úrovni jednotlivých podlaží. Objekt se nachází v okrajové části města Krnova s dobrou obslužností a návazností služeb. Je určen pro celoroční pobyt 59 klientů, kteří jsou ubytováni v 28dvoulůžkových pokojích a 3 jednolůžkových pokojích. Technické vybavení (rozvaděč, UPS, výměňiková stanice) se nachází v suterénu, v nové části v přízemí jsou obslužné provozy – prádelna, kuchyň, údržba, šatny a ekonomický úsek. V nadzemních podlažích se nacházejí pokoje klientů a zázemí pro přímou péči. Každý pokoj má stavebně oddělené sociální zázemí se sprchou, toaletní mísou a umyvadlem. Pro klienty částečně imobilní a zcela imobilní jsou pokoje a sociální zázemí uzpůsobeny jejich potřebám.

Bezbariérový přístup je zajištěn evakuačním výtahem, který je navržen jako lůžkový a je uzpůsoben pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace. Objekt je dispozičně řešen tak, aby prostorově vznikly oddělené domácnosti – bytové jednotky.

Kapacita služby je určena 59 osobám ubytovaných v 5 domácnostech se stálými pracovníky v sociálních službách a třemi všeobecnými sestrami. Každá domácnost má k dispozici společnou místnost (obývací pokoj) k setkávání klientů především při stolování nebo u nabídky různých činností, pokud nechtějí trávit volný čas individuálně na svých pokojích nebo mimo Domov.

K objektu patří zahrada (1810 m²), s dřevěnými altánky, krbem, lavičkami kolem chodníků a jednoduchými trenažéry pro procvičení celého těla. Zahrada je osázena vegetací v podobě živých plotů, okrasných keřů a stromů.

Charakteristika poskytované služby

Pobytová sociální služba je poskytována osobám s vyšší a vysokou mírou potřebné pomoci. Klienti bydlí v pěti domácnostech v počtu od 6 do 16 osob. Budova je bezbariérová, službu mohou využívat také klienti zcela upoutáni na lůžko nebo invalidní vozík. Podpora a péče je zajištěna v nepřetržitém pracovním režimu v rámci 24 hodin. Klientům jsou nabízeny veřejné a sociální návazné služby, které běžně využívají za podpory pracovníků. Pracoviště má k dispozici jeden osobní automobil a dva automobily pro 9 a 8 osob, které jsou přizpůsobeny pro převoz osob upoutaných na invalidním vozíku. Využití automobilů pro individuální potřeby klientů je možné také v rámci fakultativních služeb. Stravování je zajištěno vlastním stravovacím provozem přímo v objektu, praní prádla rovněž.

Uživatelé služby celkem za DOZP:

Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2016 – 56 osob, kapacita je 59 osob.

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2016, POČTY DLE:			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			41	15	56	2	0
3.3.2 VĚK	rozpětí		31-85	30-56	30-85	64,35	0
	průměr		45	40,4	57	49,5	0
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti		0	0	0	0	0
	I lehká závislost		1	0	1	0	0
	II středně těžká závislost		9	3	12	1	0
	III těžká závislost		14	3	17	1	0
	IV úplná závislost		17	9	26	0	0
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	7	1	8	1	0
		střední	21	9	30	1	0
		těžké	13	5	18	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení)		21	9	30	1	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		41	15	56	2	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		7	0	7	0	0

3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	12	4	16	0	0
	s částečným omezením	14	6	20	2	0
	s úplným omezením pohybu	15	5	20	0	0

Obložnost v uplynulém roce byla 97, 32%.

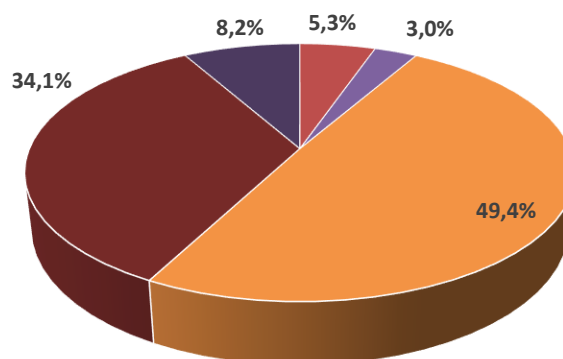
Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2016 bylo 9, z toho 5 žen, 4 muži

Personál DOZP

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2016	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	3,5	5,3			1	1,5			1	1,5	1,5	2,3		
vyšší odborné	2	3			1	1,5			1	1,5				
úplné střední	32	49,4			24,8	38,3	3	4,6			3,2	5	1	1,5
vyučen	22	34,1			13,9	21,6							8,1	12,5
základní	5,3	8,2			3	4,6							2,3	3,6
celkem	64,8	100			43,7	67,5	3	4,6	2	3	4,7	7,3	11,4	17,6

Pozn.: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2016

Vzdělání pracovníků



■ vysokoškolské ■ vyšší odborné ■ úplné střední ■ vyučen ■ základní

Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2016

Mezinárodní dobrovolníci

Již třetím rokem u nás hostují v rámci programu INVY mezinárodní dobrovolníci, které nám zprostředkovává koordinující organizace Slezská diakonie v Českém Těšíně. Od září 2015 do května 2016 u nás hostovala dobrovolnice Carmen ze Španělska. Carmen se těžce vypořádávala s bariérou v komunikaci a s klimatickými podmínkami v naší zemi. Pracovníci jí dali velkou podporu při začlenění do kolektivu. Carmen se podílela na aktivizaci klientů, hrála s nimi různé hry, doprovázela je na zahradu nebo na procházky mimo Domov. Pro přiblížení španělské kuchyně připravila pro klienty i pracovníky k ochutnání jednoduchá španělská jídla.

Od září u nás hostuje Tewe, dobrovolník z Německa, který je opět oživením v našem převážně ženském kolektivu. Doprovází klienty na různé akce mimo Domov, je pro ně společníkem v běžných denních činnostech, při stolování, při hraní společenských her nebo podílení se na tematické výzdobě na domácích.



Dobrovolnice Carmen ze Španělska



Dobrovolník Tewe z Německa



Spolupráce s dobrovolnickým centrem Slezské diakonie v Krnově

Již pět let spolupracujeme s dobrovolnickým centrem Slezské diakonie v Krnově. V letošním roce u nás působili 4 dobrovolníci.

Jednou z aktivit, kterou nám dobrovolnické centrum v loňském roce nabídlo, bylo předvánoční zpívání dobrovolníků pro klienty přímo v areálu Domova. Dobrovolníci si přichystali písničky s vánoční tematikou a obešli všechny domácnosti, aby klientům společně zazpívali.



Dobrovolníci ze Slezské diakonie v Harmonii



Jednou ročně seznamuje Dobrovolnické centrum dobrovolníky s naší službou prostřednictvím exkurzí přímo v Domově, kam se dobrovolníci mohou přijít podívat na to, jak naši klienti bydlí.

Tuto spolupráci vnímáme jako přínos pro naše klienty z tohoto důvodu, že mají možnost potkat se s jinými lidmi a povídat si s nimi nebo mohou společně s dobrovolníky dělat různé aktivity. Přítomnost dobrovolníka vítají především klienti, které nikdo nenavštěvuje nebo se za nimi příbuzní až tak často nedostanou.

V režii dobrovolnického centra byla organizace Dne autismu, které jsme se i s klienty účastnili na krnovském náměstí. I přes nepřízeň počasí jsme si den pěkně užili.



Den autismu v Krnově



Jak se bavíme

Pracovníci se snaží klientům nabízet různé akce v rámci Domova i mimo něj. Jezdí na různé výlety a účastní se akcí v Krnově a okolí.

Pracovníci během roku nabídli klientům spoustu akcí, které proběhly v budově Domova, například karaoke, barvení hrníčků, pyžamové párty, zabíjačkové hody, sportovní odpoledne, výroba velikonočních dekorací, pečení beránků, grilování na zahradě, stavění májky a kácení, smažení vaječiny v přírodě, zmrzlinovou párty, Halloween, zdobení vánočního stromu ve vestibulu a další.



Podzimní dekorace



Stavění májky



Grilování na zahradě



Zabíjačkové hody



Oslava narozenin



Pálení čarodějnic a grilování

Pět našich klientů navštěvuje Klub seniorů v Krnově, který je součástí domu s pečovatelskou službou. Klienti se tak přirozeně stávají součástí krnovské komunity.

Další aktivitou jsou návštěvy farmy v Láryšově, kde si klienti mohou pohladit koně, popřípadě pomazlit se s kočkou.

Další aktivitou, která vznikla ze strany Moravskoslezského kraje byla dobrovolnická činnost úředníků krajského úřadu. Dobrovolníci společně s pracovníky Harmonie doprovázeli klienty na výletě v ZOO v Ostravě.

Atmosféru vánoc nám připomenul SAH – soubor alternativní hudby vánočním koncertem, který společně se ZŠ Slezské diakonie uspořádali pro naše klienty.



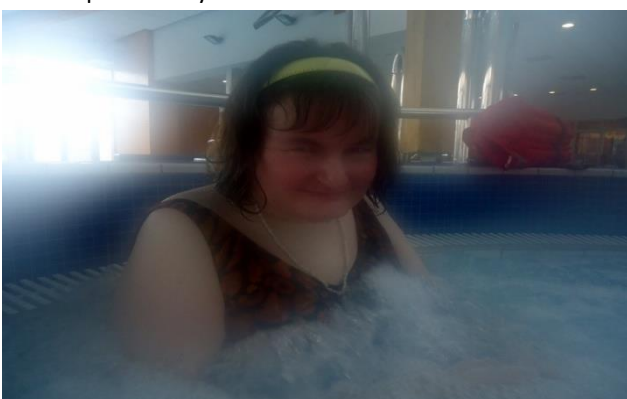
Nákupy v Bredě Opava a návštěva kina



Farma v Láryšově



V klubu pro seniory



Wellness centrum Bruntál



Středisko volného času

Offroad



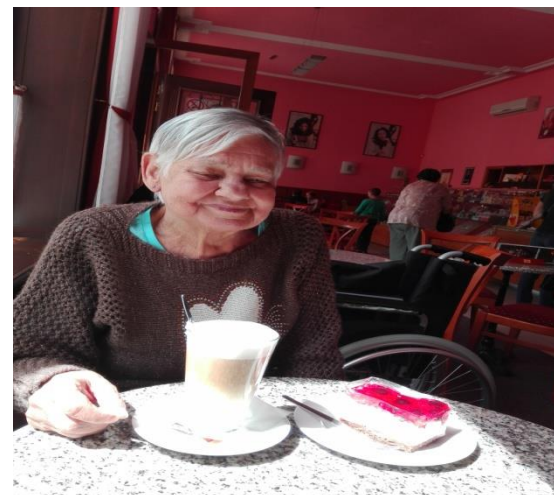
Bambifest



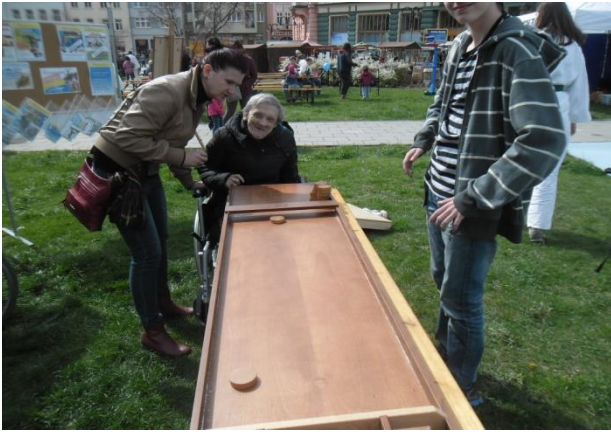
ZOO Ostrava s dobrovolníky z krajského úřadu



Památka zesnulých



V cukrárně



Den Země



Zahradní slavnost v Měště Albrechticích



Na výletě v Kravařích



Koncert SAH a vystoupení dětí z ZŠ u Sv. Ducha



Jak se klienti podílí na životě v Domově

Stále více se naši klienti zapojují do různých činností v domově. Společně s pracovníky vyrábějí tématické dekorace, aby si zútlunily svoje „doma“ nebo pomáhají připravovat jídlo a různé dobrůtky.





Spolupráce se Střední odbornou školou dopravy a cestovního ruchu

Již od loňského roku spolupracujeme s vychovatelkami a studenty Střední odborné školy dopravy a cestovního ruchu v Krnově. V letošním roce nám pomohli s přípravou květnového námořnického bálu v Kofle MC a v prosinci sami uskutečnili vánoční představení v dílně Relax, která probíhala ve dvou termínech.



Vánoční představení v Relaxu



Námořnický bál v Kofle MC



Metody práce

V průběhu roku 2016 jsme revidovali metodické materiály. Ověřovali jsme, zda metodika individuálního plánování je pro pracovníky srozumitelná. Pracovníkům byla velkou podporou metodička Mgr. M. Chlápková, která se každému pracovníkovi věnovala individuálně.

Mezi další externí odborníky, se kterými spolupracujeme, patří P. Eisner, DiS., odborník na problematiku sexuality osob s postižením a Mgr. Herzánovou, odbornicí na alternativní a augmentativní kodiaci.

Na podzim nám byl schválen projekt A 023, který zprostředkuje odbornou podporu pracovníkům v jejich práci s klienty.

Z projektu A 023 *Teorie - most do dobré praxe aneb poznání nás pohání*, jsme měli možnost zakoupit mnoho pomůcek k bazální stimulaci a ke komunikaci s klienty, kteří se neumí vyjádřit slovně nebo obtížně komunikují.

Další významnou aktivitou, která přispívá ke zkvalitnění služby, je práce metodou videotréninku interakcí (VTI) a systematické pokračování v zavádění a zdokonalování metody AAK.

V přímé práci s klienty využíváme techniky bazální stimulace, která je u lidí s vyšší mírou podpory zásadní.

Alternativní a augmentativní komunikace

V průběhu celého roku byla pracovníkům podporou externí konzultantka v alternativní a augmentativní komunikaci Mgr. Bohdana Herzánová. Díky této podpoře se doplnit, rozšířit a nastavit další komunikační systémy.



Komunikační pomůcky

Dopoledne s hudbou

V průběhu roku jsme využili hudebních dovedností našich pracovníků, kteří pro klienty připravovali Dopolední chvilky s hudbou. Za pěkného počasí zpívali i na zahradě.



Muzikoterapie



Máme rádi zvířata

Klienti mají možnost využívat jednou týdně canisterapeutického, novofundlandského psa, který klienty motivuje k různým aktivitám. Kontakt s psem umožňuje nácvik a rozvoj hrubé a jemné motoriky, uvolňování spasmů. U lidí upoutaných na lůžku je pes využíván především k rehabilitaci.

Na domácnostech si klienti užívají přítomnost rybiček, morčete a králíka, starají se o ně s klienty s pracovníky.



Canisterapie – novofundlandský pes





Králík



Morče

Zahrada

Součástí domova je zahrada. Zahrada je vybavena cvičicími stroji, které mohou využívat jak klienti, tak pracovníci k procvičování. Máme zde prostor pro grilování a pořádání různých společných akcí nebo lavičky a houpačky jen pro relaxaci.



Cvičící stroje na zahradě



Kácení máje

Využívání veřejných služeb ve městě

Klienti využívají veřejné služby ve městě. S podporou pracovníků nakupují ve městě, řeší svůj zdravotní stav u lékařů, zajdou si do kadeřnictví, na pedikúru a dalších služeb. O víkendu navštěvují evangelický a katolický kostel.

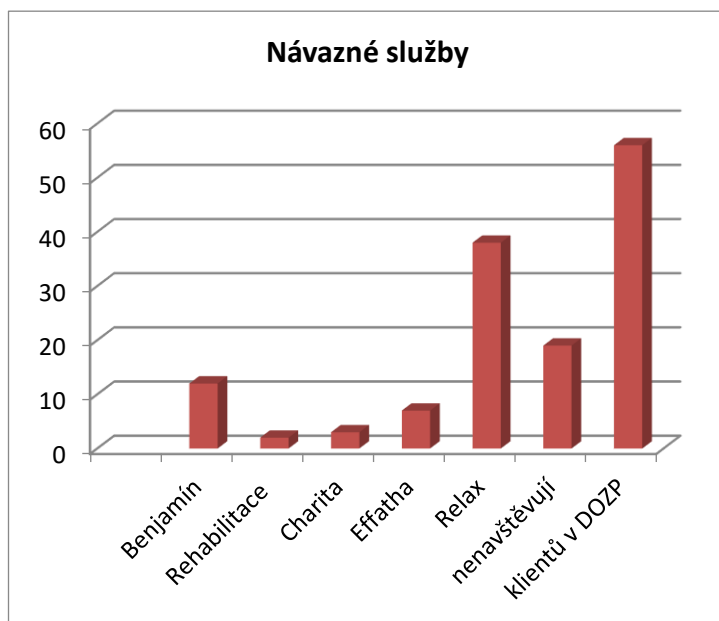


Ve městě s dobrovolníkem Tewem



Na nákupu

Návazné sociální služby



Dvacet čtyři klientů navštěvovalo v loňském roce návazných sociální služby Slezské diakonie a Charity. Se Slezskou diakonií v Krnově spolupracujeme již několik let. Využíváme jejich sociálně terapeutickou dílnu Effathu a denní stacionář Benjamín. Effathu navštěvovalo celkem 7 klientů, denní stacionář Benjamín 12 klientů, rehabilitační cvičení využívali 2 klienti.

Charita v Krnově nabízí službu denní stacionář pro seniory, kam docházeli 3 klienti.

Třicet osm klientů využívá nabídky naší dílny Relax, která je součástí služby DOZP.

Dílna Relax poskytuje službu klientům s vyšší mírou podpory. Denně zde přichází 14 klientů.

V rámci aktivit si klienti v Relaxu oblíbili vaření a pečení. Pěstují vlastní bylinky, na podzim odšťavňovali jablka ze zahrady Domova a další ovoce a zeleninu z vlastních zahrádek. Mezi další aktivity patří snoezelen, bazální stimulace, starost o akvárium. V době příznivého počasí využívají zahradu, terasu nebo pergolu k různým aktivitám a odpočinku.



Dílna Relax



Pěstování bylinek v Relaxu

Svéprávnost

S platností Nového občanského zákoníku probíhají jednání ve věci svéprávnosti. Během roku se sociální pracovnice účastnila 26 jednání, z toho soud rozhodl, že 4 klienti jsou svéprávní s opatrovníkem, ostatní jsou omezení ve svéprávnosti. Další jednání budou probíhat v následujícím roce.

Plánování přechodu klientů

V letošním roce jsme přijali ...klientů, jedna z klientek byla přijata z psychiatrické nemocnice. Podporou nám byla Metodika plánování přechodu člověka.

Klientka, která do naší služby přišla z psychiatrické nemocnice, kde pobývala 3 roky, se za poměrně krátkou dobu adaptovala na prostředí. V současné době samostatně zvládá hygienu, jezdí do návazné služby STD Effatha, ovládá manipulaci se sušičkou, pračkou, podílí se na úklidu komunity. Společně s klíčovou pracovnící vypracovaly finanční plán, sama vybírá a platí zboží, drobné částky dovede spočítat. Podporu stále potřebuje v dalších oblastech – v soužití s ostatními spolubydlíci, v samostatném pohybu mimo zařízení.

Ze současného mapování potřeb u klientky vyplynulo, že naši službu nadužívá a i ona sama se chce posunout do chráněného bydlení. Přestěhování do chráněného bydlení. Při příchodu nového člověka do naší služby se snažíme, aby pro něj adaptace v novém „domově“ byla co nejpřirozenější.

Lékařská péče

Stále častěji naši klienti využívají ordinace jak praktických, tak odborných lékařů, kam je doprovázejí naši pracovníci. Není potřeba, aby lékaři docházeli do zařízení v rámci běžných preventivních prohlídek. Tímto je podporována snaha zdůraznit, že naši klienti jsou stejní jako každý jiný občan, že je nutné s nimi jednat také úplně stejně a naši pracovníci svým přístupem a jednáním s klientem ukazují veřejnosti, tedy i lékařským odborníkům, že chovat se ke klientům s úctou a respektem je přirozené a normální.

Praxe

Každým rokem poskytujeme možnost získat zkušenosti v oblasti sociální péče praktikantům ze středních, vyšších odborných, vysokých škol a vzdělávacích středisek.

V tomto roce u nás absolvovalo praxi 6 osob ze vzdělávací agentury Educo centrum, s. r.o. v Krnově a 1 studentka kombinovaného studia ze Slezské univerzity v Opavě. Celkem v Harmonii odpracovali 260 hodin.

Stáže

V rámci sdílení dobré praxe jsme poskytli stáže pracovníkům ze Sagapa, p. o. Bruntál, z Domova pro seniory Rooseveltova Krnov, Domova Pohody v Bruntále a z denního stacionáře Benjamín v Krnově.

Projekty EU

V roce 2016 jsme od prosince zaměstnali z projektu ÚP jednu pracovníci na období 1 roku. Nová pracovnice je pro nás přínosem, protože má zkušenosti s prací s lidmi s mentálním postižením.

Zpětné vazby

Naše služba se neustále zkvalitňuje a to hlavně proto, že dostáváme podněty od účastníků exkurzí, praxí, stáží a v neposlední řadě od rodinných příslušníků našich klientů.

Ve zpětných vazbách vyzdvihují příjemné, domácí prostředí a profesionální přístup pracovníků ke klientům.

Vzdělávání

Prostřednictvím stáží v Sagapu Bruntál, Domov Pohoda Bruntál, Domov V Horním Benešově, Domov pro seniory-Rooseveltova v Krnově, Sírius Opava, Jitro Olomouc jsme nasbírali spoustu dalších podnětů pro práci s lidmi s vyšší mírou podpory, především v oblasti alternativní a augmentativní komunikace. Akreditované kurzy, které nám zprostředkovala organizace Jinak, o. p. s. byly zaměřeny na přiblížení smyslu transformace v sociálních službách, především pro naše nové zaměstnance, a na případovou práci s klienty.

(Úvod do deinstitutionalizace aneb právo na normální život JINAK, Úvod do případové práce v sociálních službách JINAK).

Společnost RPIC VIP připravila kurz pro vedoucí a sociální pracovníky na téma Základy vedení a motivace zaměstnanců. Na kurzu jsme se učili, jak pracovníkům dávat účinnou zpětnou vazbu.

Supervize

K podpoře pracovníků slouží supervize, které byly poskytnuty v průběhu roku dvěma supervizory v přímé péči. Supervize byly poskytnuty individuálně, ve skupině a v týmu.

Další supervize byla poskytnuta důvěrníkům, kteří klienty podporují v oblasti sexuality.

V práci s videotréninkem interakcí byla supervize poskytnuta dvěma pracovnícím, které se snaží svou práci s VTI neustále zdokonalovat.

Komunitní plánování

Během roku jsme se v rámci komunitního plánování Města Krnova setkali několikrát nad vyhodnocením cílů Střednědobého plánu za období 2013 – 2016.

Naši službu jsme prezentovali 22. září na náměstí na Dni mobility, zdraví a sociálních služeb.

Kontrolní činnost

Ke zvyšování kvality naší služby rovněž přispívá plánovaná kontrolní činnost. Kontrolní činnost provádí každý měsíc vedoucí služby, sociální pracovníce a koordinátoři. Pokud kontrola prokáže nějaké nedostatky, nastavujeme náležitá opatření.

Sociální podmínky klientů

Chářovská 785/85, Krnov

- počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

V domově se nachází 28 dvoulůžkových pokojů a 3 jednolůžkové, sociální zázemí

Je umístěno 11 x společné pro dva dvoulůžkové pokoje, koupelna je umístěna mezi pokoji, každý pokoj má svůj vchod, z toho 4 koupelny jsou vybaveny mixážním panelem a sprchovým lůžkem pro uživatele s vysokou mírou dopomoci, 10 dvoulůžkových pokojů má samostatnou koupelnu. Sociální zázemí pro imobilní klienty je vybaveno zvedákem pro usnadnění manipulace s těžce postiženými osobami.

- možnost trávení volného času

Objekt je členěn do pěti domácností, každá z nich má vlastní společné zázemí – obývací pokoj, jídelnu, kuchyňku nebo jídelní kout.

Vybavení kuchyňky: sporák v domácnostech, mikrovlnná trouba, myčka na nádobí, varná konvice, chladnička – na všech domácnostech. Domácnosti, které nemají ve vybavení sporák, mají k dispozici pojízdnou troubu.

Vybavení obývacích pokojů: televize, video nebo DVD, sedací souprava, radiomagnetofon, komoda, skříň, poličky, stoly, židle apod.

K využití je také zahrada se 3 pergolami, 2 zahradními krby, lavičkami a cvičicími stroji.

- další poskytované služby

K relaxaci klientů slouží hydromasážní vana, která je součástí koupelny na 5. domově. Je využívána formou fakultativní služby.

Motomed, který je součástí 2. domácnosti, využívají klienti z celého Domova.

Stavebně - technický stav objektu

Objekt je v dobrém technickém stavu. V uplynulém roce byla provedena instalace klimatizací na pokojích klientů, do společenských místností a kanceláří a vybudováno nové parkoviště pod objektem domova. Bylo napojeno nové externí tablo k EPS, k zajištění rychlejší pomoci v případě nebezpečí požárem.

Pracoviště domova je bezbariérové, je zajištěno evakuačním výtahem.

Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2016

1. Pokračovat v nastavování alternativní a augmentativní komunikaci u klientů, pro které tento způsob komunikace bude vhodný.

V průběhu roku 2016 docházela do služby DOZP paní Mgr. Bohdana Herzánová, která nám pomáhala s nastavováním alternativní a augmentativní komunikace pro klienty. Na 5. domácnosti jsme propojili alternativní komunikaci s videotréninkem interakcí v práci s klientem, který je upoutaný na lůžku. Přemýšleli jsme o tom, jak mu nastavit kvalitu jeho života. Při sledování a rozboru videonahrávek si pracovníci uvědomili, co je pro něj důležité, na co a jak reaguje. Videonahrávky nás posunuly k dalším podnětům, které můžeme v komunikaci s klientem dále rozvíjet.

V roce 2016 se podařilo díky spolupráci s konzultantkou paní B. Herzánovou zavést další systémy v komunikaci:

- rozšiřování nafocených jídel do výběru stravy
- komunikační tabule Pracovníci na směně, práce s kartičkami, pracovníci na směny
- zavedení tabule Pomoc klientů při domácích pracích
- posun při práci s kartičkami, výběr činností
- práce s AAK kalendářem u 2 klientů, procesní schéma na vaření kávy
- nabídka návazných služeb v AAK podobě
- u jednoho z klientů zajištění PC k pomůcce pro AAK, ostatní příslušenství budou zajištěny v průběhu roku 2017, práce s kartičkami, nabídka aktivizační činnosti, v řešení na ÚP vyřízení pomůcky pro oční kontakt
- komunikační tabule, označování prostředí, finanční plán v AAK
- komunikační album na výběr činností
- u jedné z klientek diagnostika v týmu k nastavení komunikačního systému, schůzka v Benjamínu, odstoupení od VOKS,
- komunikační deníky u dalších klientů, komunikační alba
- tabule činností, výběrová tabule
- týdenní plán – kalendář na magnet. Tabuli
- procesní schéma vaření – recepty, podle kterých by klientka mohla sama uvařit, přichystat jídlo
- Na 2 domácnostech se s klienty dorozumívají prostřednictvím **gest a znaků Makatonu** (5 a 7 znaků)

V rámci projektu A23 byly nakoupeny pomůcky:

jednorázový komunikátor Timecue – 1 ks., vícevzkazový komunikátor GoTalk 4 – 2 ks, vícevzkazový komunikátor GoTalk 9 – 2 ks, vícevzkazový komunikátor Supertalker –2 ks, mluvicí fotoalbum A5 - 10 ks, IPaid – 6 ks, komunikační tašky – 7 ks.

Další inspirací pro využití AAK v praxi byly stáže v příspěvkové organizaci Sagapo, kterých se účastnilo 15 pracovníků.

2. Získání certifikátu bazální stimulace. Prostřednictvím proškolení dalších pracovníků v přímé péči bychom chtěli docílit certifikovaného pracoviště.

V roce 2016 se vzdělávání k bazální stimulaci neúčastnil žádný pracovník, v roce 2011, 2014 a 2015 bylo proškoleny 8 pracovníků v přímé péči. Tito pracovníci průběžně zaváděli bazální stimulaci do své praxe a proškolovali další pracovníky.

Díky schválenému projektu A23 budou v roce 2017 probíhat odborné konzultace k zavádění bazální stimulaci do praxe. Pracovníci, kteří v bazální stimulaci ještě nebyli proškoleni, se budou účastnit vzdělávání. Proškolením celého týmu pracovníků bychom měli dosáhnout certifikovaného pracoviště „Bazální stimulace“.

V rámci projektu bylo zakoupeno mnoho pomůcek, které pracovníci budou při bazální stimulaci využívat.

3. Sociálně aktivizační činnosti pro klienty DOZP jsou poskytovány mimo objekt bydlení v dílně Relax. Během příštího roku chceme rozšířit nabídku činností v dílně o muzikoterapii, popřípadě další aktivity.

Sociálně aktivizační činnosti pro klienty DOZP probíhají v návazných službách jiných poskytovatelů a v naší dílně Relax. Prostory stávající dílny Relax jsou pro naše klienty nedostatečné, potřebujeme více prostorů pro nabízení aktivit klientům. Nepodařilo se nám

rozšířit dílnu Relax, proto další aktivity probíhají v prostorách Domova.

Přijetím nového pracovníka na aktivizační činnosti jsme mohli klientům nabízet muzikoterapii, pánskou hodinku a další aktivity v prostorách Domova. Muzikoterapii si klienti oblíbili, v době pěkného počasí probíhala muzikoterapie venku.

4. Spolupráce se školami v Krnově. Nadále bychom chtěli spolupracovat se školami, se kterými budeme společně plánovat akce pro klienty.

Již od roku 2015 spolupracujeme se Střední odbornou školou dopravy a cestovního ruchu v Krnově.

Tuto spolupráci jsme uvedli v tisku 21. 6. v krnovském Regionu a v Krnovských listech 1. 7. 2016, 27. 12. 2016 v Regionu, 13. 1. 2017 v Krnovských listech.

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2017 a vize do dalších let

- Vzdělávání v rámci projektu Harmonie, p. o., podpořeného finančními prostředky z ESF, „Teorie – most do dobré praxe aneb poznání nás pohání“.
- Rozšířit nabídku aktivizačních a relaxačních činností v dílně Relax a domově na Chářovské.
- Procesní audit – realizace společností Instand, v rámci projektu EU.
- Zapojení do aktivit individuálního projektu kraje „Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III“.

Chráněné bydlení – 6 pracovišť

Příspěvková organizace Harmonie provozuje ve Městě Albrechticích, v Krnově a v Osoblaze sociální službu chráněné bydlení. V současné době mohou dospělí lidé s mentálním

a vícenásobným postižením bydlet v chráněném bydlení v Městě Albrechticích na ulici P. Bezruče, Krnovská, B. Smetany, Pod Hůrkou, v Krnově na Opavské ulici a v Osoblaze na ulici Slunečná. Celková kapacita je 80 obyvatel. Podporu poskytuje 49 pracovníků, z toho je 41 PSS, 3 koordinátorky, 3 sociální pracovníce/koordinátorky, 1 sociální pracovníce, 1 vedoucí chráněného bydlení.

Popis zařízení

Harmonie, p. o., Chráněné bydlení, P. Bezruče 141/4 , Město Albrechtice 793 95,

tel.: 776 652 682, 554 652 625



Chráněné bydlení se nachází v klidné lokalitě na ulici P. Bezruče ve Městě Albrechticích mezi vlakovým a autobusovým nádražím blízko centra města, což nese výhody dopravní obslužnosti a hlavně také dostupnosti služeb všeho druhu ve městě. Chráněné bydlení P. Bezruče nabízí ubytování 15 obyvatelům v pěti jednolůžkových a pěti dvoulůžkových pokojích. Zcela podsklepená budova má tři patra, která jsou propojena schodištěm pavlačového typu a výtah, který zajišťuje bezbariérový přístup do domu. Budova má tři samostatné domácnosti, kde mají obyvatelé k dispozici obývací místnost, kuchyň vybavenou elektrospotřebiči a samostatné sociální zařízení. V suterénu budovy je sušárna a prádelna vybavená pračkami a sušičkou prádla, místnost pro návštěvy a sklep. K budově patří zahrada s pergolou, s venkovním krbem a houpačkou. Součástí budovy je také garáž pro služební automobil, který mají obyvatelé možnost využívat.

Charakteristika poskytované služby

Služba chráněného bydlení je poskytována 24 hodinovou podporou dospělým mužům i ženám, kteří potřebují i vyšší míru podpory a pomoci. Budova je částečně bezbariérová, proto zde mohou bydlet i lidé s pohybovými problémy.

Pracovníci chráněného bydlení poskytují obyvatelům takovou podporu, která vychází z jejich individuálních potřeb. Motivací a nácvikem vedou obyvatele k co největší samostatnosti a soběstačnosti nejen při domácích činnostech, ale i při využívání návazných a veřejných služeb, při rozhodování a uplatňování svých práv tak, aby jejich zdravotní stav nebránil jejich plnohodnotnému začlenění do společnosti. Obyvatelům je poskytována podpora i v oblasti partnerského soužití.

Popis zařízení

Harmonie, p. o., Chráněné bydlení, Pod Hůrkou 754/26, Město Albrechtice 793 95,

tel.: 774 652 337, 554 652 337



Chráněné bydlení Pod Hůrkou se nachází v okrajové části Města Albrechtic, asi 10 minut od náměstí, v běžné zástavbě obce. Chráněné bydlení je poskytováno v pěti rodinných domcích se zahradou, kde bydlí 19 obyvatel. Domky jsou patrové, celkem se sedmi jednolůžkovými a šesti dvoulůžkovými pokoji. Vybavení domků odpovídá klasické domácnosti, kuchyň, obývací pokoj, špajz, koupelna s WC. Věrným kamarádem všem obyvatelům chráněného bydlení je kočka Míca.

Charakteristika poskytované služby

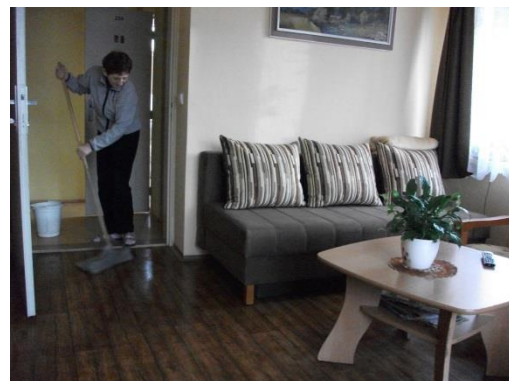
Vzhledem k tomu, že je chráněné bydlení umístěno na kopci a ve vzdálenější části od centra města, je předpokladem, že zde budou bydlet obyvatelé, kteří nemají pohybové problémy.

Obyvatelé chráněného bydlení jsou individuálně podporováni a motivováni k prožití aktivního života v domácím prostředí a k plnohodnotnému začlenění do společnosti. Zvládat žít život, jak je běžné pro jejich vrstevníky, mít možnost projevit vlastní vůli při navazování partnerských vztahů.

Popis zařízení

Harmonie, p. o., Chráněné bydlení, Opavská 294/40, Krnov 794 01,

tel.:731 692 322, 552 301 884



Budova chráněného bydlení má dvě patra. Soukromí pro obyvatele je v prvním i druhém patře zajištěno čtyřmi jednolůžkovými pokoji a dvěma dvoulůžkovými pokoji. Žijí zde 4 ženy a 4 muži, kteří si své pokoje, vybavené základním nábytkem, doplnili vlastním nábytkem a bytovými doplňky.

Charakteristika poskytované služby

Chráněné bydlení je nabízeno lidem s větší mírou samostatnosti, kteří jsou schopni využívat široké nabídky města, s předpokladem přechodu do služby podpora samostatného bydlení. Obyvatelé chráněného bydlení jsou vedeni k využívání běžných služeb, které jim město Krnov nabízí. Jsou vedeni k soběstačnosti a co nejmenší závislosti na službě. Pro lepší zvládnutí samostatného bydlení a začlenění do společnosti jsou také vedeni k získávání pracovních návyků a dovedností.

Popis zařízení

Harmonie, p. o., Chráněné bydlení, Krnovská 185/1 Město Albrechtice 793 95,

tel.: 774 652 337, 554 652 337



Chráněné bydlení se nachází na Krnovské ulici ve Městě Albrechticích, blízko centra. Dvoupatrová budova nabízí ubytování 11 obyvatelům v pěti dvoulůžkových a v jednom jednolůžkovém pokoji. V současné době zde žije 9 mužů a 2 ženy. Každé podlaží je uspořádáno jako samostatná bytová jednotka, propojena schodištěm nebo výtahem umožňující bezbariérový pohyb v celém objektu. V suterénu jsou prostory, kde mohou obyvatelé hrát stolní tenis. K budově patří rozlehlá zahrada s altánem a venkovním krbem.

Charakteristika poskytované služby

Chráněné bydlení má výtah a bezbariérovou koupelnu, takže zde mohou bydlet i lidé na invalidním vozíku. Obyvatelům chráněného bydlení poskytujeme podporu v každodenní péči o svou osobu, v péči o domácnost, zahradu, při získávání pracovních návyků a dovedností. Aktivně zapojujeme obyvatele k využívání veřejných a návazných služeb. Podporujeme je při navazování a udržování mezilidských vztahů a upevňování rodinných vazeb.

Popis zařízení

Harmonie, p. o., Chráněné bydlení, B. Smetany 536/35, Město Albrechtice 793 95,

tel.: 604 618 158, 554 620 745



Chráněné bydlení se nachází na ulici B. Smetany ve Městě Albrechticích, asi 10 minut od centra, v mírném kopci. V třípatrové budově je poskytována pobytová služba chráněného bydlení a ambulantní služba sociálně terapeutická dílna. Obyvatelé chráněného bydlení zde žijí ve čtyřech bytech. V každém bytě jsou dva jednolůžkové pokoje a jeden dvoulůžkový pokoj. Byty jsou bezbariérové. K budově patří rozlehlá zahrada, kde mohou obyvatelé trávit svůj volný čas dle svého přání.

Charakteristika poskytované služby

V chráněném bydlení mohou bydlet lidé s vyšší mírou podpory a s pohybovými problémy, protože se zde nachází výtah, bezbariérová koupelna a kuchyň, která je přizpůsobená lidem na invalidním vozíku. Život obyvatel v chráněném bydlení se snažíme co nejvíce přiblížit životu běžné populace. Jsou pracovníky podporováni k co největší samostatnosti tak, aby zvládali péči o vlastní osobu a vedení domácnosti. Běžně využívají všechny veřejné služby, které město nabízí.

Popis zařízení

Harmonie, p. o., Chráněné bydlení, Slunečná 181, Osoblaha 793 99,

tel.: 604 135 666



Chráněné bydlení vzniklo výstavbou jednopodlažního bytového domu v běžné zástavbě, v těsné blízkosti centra obce, což obyvatelům umožňuje bezvadnou dostupnost všech veřejných a komerčních služeb, které obec nabízí. Chráněné bydlení v Osoblaze nabízí ubytování 12 obyvatelům, a to v osmi jednolůžkových a ve dvou dvoulůžkových pokojích. K bytovému domu patří rovněž zahrada, kterou oceňují především obyvatelé s vyšší mírou podpory a také ti, kteří jsou nadšeni pro zahradničení, práci kolem domu i relaxaci v klidném prostředí. Dům má dvě samostatné domácnosti, je bezbariérový s přímým vstupem z veřejné komunikace. Součástí domu je také

zastřešené parkovací místo pro služební automobil. Uprostřed domu se nachází zázemí pro pracovníky, kotlina s tepelnými čerpadly a příslušenstvím, malá úklidová místnost.

Charakteristika poskytované služby

Obyvatelům chráněného bydlení je poskytována 24 hodinová podpora pracovníky.

Služba chráněného bydlení je poskytována dospělým mužům i ženám, kteří potřebují vyšší míru podpory a pomoci. V současnosti sociální službu využívají lidé s mentálním a vícenásobným postižením.

Pracovníci obyvatele motivují k co největší soběstačnosti, a to nejen při domácích činnostech, ale i při využívání veřejných a návazných služeb. Poskytují jim takovou podporu, aby jejich schopnosti a zdravotní stav nebránil jejich plnohodnotnému začlenění do společnosti. Velký důraz je přitom kladen na zplnomocňování obyvatel, na jejich aktivní účast při rozhodování a uplatňování práv.

Uživatelé služby:

schválená kapacita zařízení pro rok 2016 – celkem 80 osob

celkový počet uživatelů k 31. 12. 2016 a jejich rozdělení (viz tabulka): 78

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2015, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		29	49	78	2	2	
3.3.2 VĚK	rozpětí	21-71	21-58	21-71	21-25	21-51	
	průměr	54	43	49	23	36	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I. lehká závislost	14	8	22	0	0	
	II. středně těžká závislost	15	20	35	2	0	
	III. těžká závislost	0	18	18	0	2	
	IV úplná závislost	0	3	3	0	0	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	17	9	26	1	1
		střední	11	36	47	1	1
		těžké	1	4	5	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	2	2	4	0	0	
3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	1	1	2	0	0		
3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	1	0	1	1	0		
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	25	45	70	0	0	
	s částečným omezením	4	2	6	0	0	
	s úplným omezením pohybu	0	2	2	0	0	

Obložnost v uplynulém roce činila 97,79 %.

Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2016:

16 žádostí, z toho 5 žen a 11 mužů.

Průměrná čekací doba zájemců o službu (jedná se o zájemce, u nichž je zjištěna potřeba dané služby a kteří by mohli ihned nastoupit do zařízení, pokud by byla volná kapacita):

Zájemce o službu obdrží informace o službě chráněné bydlení, v případě zájmu o naši službu si podá žádost. Po přijetí žádosti o poskytnutí sociální služby v Harmonii následuje jednání se zájemcem o službu, zkušební pobyt dle individuální dohody, uzavření smlouvy o poskytování sociální služby.

Průměrná čekací doba zájemců o službu v roce 2016 činila v průměru 1 měsíc. Přičemž čekací doba závisí na délce přípravy žadatele (formou zkušebních pobytů) na přestěhování do našeho zařízení, která je vždy individuální.

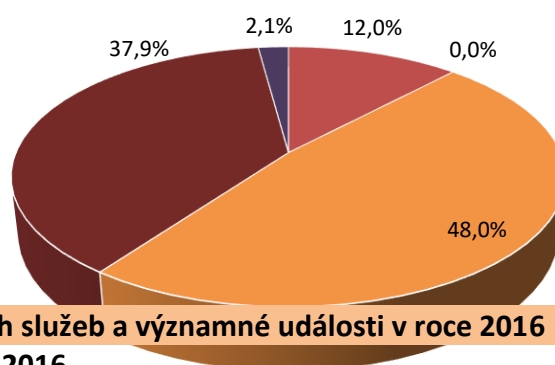
Personál:

Chráněné bydlení

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků										
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2016	%	přímá péče						THP		ostatní		
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci						
			1	2	3	4	5	6					
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS
vysokoškolské	6,4	12		1	1,9			5	9,4	0,4	0,7		
vyšší odborné													
úplné střední	25,6	48		24	45					1,6	3		
vyučen	20,2	37,9		19,4	36,4							0,8	1,5
základní	1,1	2,1		1	1,9							0,1	0,2
celkem	53,3	100		45,4	85,2			5	9,4	2	3,7	0,9	1,7

Pozn.: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2016

Vzdělání pracovníků



Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2016

Co se u nás uskutečnilo v roce 2016

Tento rok byl pro naše chráněné bydlení již tradičně plný změn a zajímavých událostí. Vstoupili jsme do něj s personálními změnami, snížením kapacity o 2 obyvatelé, dokončili jsme změnu vedení financí obyvatel, plně jsme přešli na individuální stravování, nadále pokračovali v osamostatňování obyvatel v hospodaření s penězi, chystání a užívání léků, ve spolupráci s místními i mezinárodními dobrovolníky, s externími odborníky v oblasti AAK, sexuality a partnerství lidí s mentálním postižením. Zavedli jsme

v praxi podporované rozhodování. Slavnostně otevřeli nové chráněné bydlení v Osoblaze. Učinili první kroky v realizaci Transformačního plánu na období 2016 – 2020, k vizi Poskytování služby chráněné bydlení v individuálních domácnostech.

Rok 2016 jsme zahájili několika personálními změnami, kterými jsme sledovali posun v kvalitě poskytované služby. Byla vytvořena pracovní pozice koordinátorka – sociální pracovníce, pracovníka v sociálních službách na noční směny a střídajícího pracovníka v sociálních službách.

S individuální a cílenou podporou pracovníků umožňujeme našim obyvatelům bydlet v běžných domácnostech, v rámci individuálního plánování se snažíme je vybavit potřebnými dovednostmi tak, aby co nejvíce samostatně zvládali péči o domácnost, aby se orientovali v okolí bydliště a využívali veřejné služby, které město nabízí, podporujeme je v získávání nových znalostí a dovedností, dáváme podporu při rozhodování, při zvládání nepříznivých situací, při navazování vztahů s druhými lidmi. Nabízíme a poskytujeme jim podporu při využívání veřejných služeb, sportovních a společenských akcí. Velký posun nastal v osamostatnění obyvatel při chystání a užívání léků a hospodaření s financemi. Většina obyvatel postupným nácvikem zvládá chystání a užívání léků samostatně nebo pouze za částečné podpory pracovníka, který dohlíží na správnost provedení.

V oblasti hospodaření s finančními prostředky obyvatel došlo ke zrušení depozitního účtu, v současnosti má každý obyvatel svůj osobní účet, který spravuje společně se svým opatrovníkem. Za podpory klíčového pracovníka si vybírá peníze pro vlastní potřebu pomocí karty z bankomatu nebo si je vyzvedává u VOP. Postupně se učí hospodařit se svými financemi, plánovat svůj rozpočet, znát své příjmy a výdaje, mají zpracovaný svůj finanční plán.



Všichni obyvatelé se stravují individuálně, tzn., že si každý zvolí, zda si oběd uvaří doma nebo si zajde do jídelny nebo si nechá oběd dovést dovázkovou službou. Na snídaně a večeře jí, co si nakoupí, na co má momentálně chuť a co má rád.

1. 9. došlo ke snížení kapacity o 2 obyvatele, na 80 míst, vznikly tak navíc 2 jednolůžkové pokoje. Jednolůžkové pokoje znamenají vyšší kvalitu v soužití obyvatel chráněných bydlení, získání většího soukromí a možnosti vybavit si pokoj podle svých představ. Také v přijímání nových obyvatel nejsme limitováni pohlavím jako u dvoulůžkových pokojů.

Dobrovolníci

V roce 2016 se nám podařilo rozšířit spolupráci s dobrovolníky. Průběžně docházelo do chráněného bydlení za našimi obyvateli 6 dobrovolníků.

Přítomnost dobrovolníků je velkým přínosem a pro naše obyvatele vytržením z denního stereotypu. Společně spolu tráví volný čas, kdy si spolu povídají, čtou, hrají stolní hry nebo si zajdou na procházku, do kina, do cukrárny apod.



Ve spolupráci se Slezskou diakonií v rámci programu INVY – Rok mezinárodním dobrovolníkem, již třetím rokem hostíme mezinárodními dobrovolníky. V období září 2015 až srpen 2016 působil v Chráněném bydlení Pod Hůrkou dobrovolník z Německa a v období září 2016 až srpen 2017 v Chráněném bydlení B. Smetany, dobrovolník ze Španělska. Mezinárodní dobrovolník provází obyvatele během každodenních činností spojených s údržbou domácnosti, doprovází je do návazných služeb, na kulturní a sportovní akce, pořádá „mini projekty“ – akce pro obyvatele chráněného bydlení jako např. prezentování zvyků a tradic své země, různé výlety, soutěže, sázení a péče o květiny, zhotovení adventního, velikonočního věnce, skládání puzzle, pečení dortu a moučnicku, vaření tradičního jídla apod.

Uvědomujeme si, že dělat dobrovolníka není v naší společnosti běžnou záležitostí a že je náročné shánět dobrovolníky, lidi, kteří jsou ochotni věnovat svůj čas a kousek svého srdce pro jiné. Proto věnujeme pozornost získávání nových dobrovolníků a péči stávajícím dobrovolníkům.

Obyvatelé

Pracovníci se snaží naše obyvatele začleňovat do aktivit místní i okolní komunity. Oproti minulým letům se nám docela daří stále víc obyvatele zapojovat i do různých spolků. Několik obyvatel se zúčastnilo výšlapů a výletů pod záštitou turistického oddílu Albrechtický puchýř. Členové tohoto spolku přijali naše obyvatele velice vstřícně. O tom svědčí fakt, že naši obyvatelé s tímto oddílem uskutečnili ne jeden turistický výšlap, navštívili Kopřivnici, Štramberk, Dolní Moravu.



Během uplynulého roku navázali obyvatelé i pracovníci přátelství se sdružením Stonožka. Stonožka má v obci Dívčí Hrad vybudovaný celoroční integrační tábor, kde je možné využít ubytování, stravování, rehabilitační cvičení, venkovní bazén a různé druhy terapeutických činností odlišné od těch, které obyvatelé běžně využívají v sociálně terapeutických dílnách. Stonožka nabízí perfektní zázemí ke sportovním aktivitám a činnostem, které souvisí s chovem domácích zvířat (drůbež, králíci, kozy, psi, kočky). Stonožka je pro naše obyvatele ideálním místem, kde mohou trávit svůj volný čas nebo víkendové dny. V létě se zúčastnili vícedenního sportovního stonožkového víceboje „Ruku v ruce za úspěchem“, jehož účastníky byli lidé z celého Moravskoslezského kraje.



Obyvatelé využívají i jiná vyžití a veřejné služby v místě bydliště i mimo něj. Navštěvují filmová a divadelní představení, jarmarky, výstavy, koncerty, festivaly, místní výtvarný kroužek, místní stáje koní, kde si mohou na koních i zajezdit. Někteří obyvatelé využívají k odběru obědů dovážkovou službu z Krnova, Charitní domov nebo místní jídelnu při zemědělské škole. S místními občany se rovněž setkávají v obchodech, u lékaře, u kadeřníka, na poště, v cukrárně, v knihovně, na pedikúře, v krejčovství,

u obuvníka, v kostele, u lékaře, na MěÚ i v restauraci, v autobuse. Obyvatelé si dokonce našli mezi místními obyvateli své přátele a vzájemně se navštěvují. V létě jsou zváni na posezení na zahradě s grilováním, zajdou si spolu do restaurace. Obyvatelé ve svém volném čase chodí vypomáhat sousedům a svým známým s drobnými pracemi na zahradě.

Většina našich obyvatel navštěvuje sociálně terapeutické dílny jak v Krnově, tak i ve Městě Albrechticích a Osoblaze, kde se setkávají s občany, kteří se zde zastaví na kus řeči nebo si koupit něco z výrobků, které zde naši obyvatelé vytvářejí.

Můžeme tedy konstatovat, že se vztahy místní populace k našim obyvatelům opravdu zlepšily a ubírají se pozitivním směrem, naši obyvatelé již jsou součástí života města.

Také v oblasti zaměstnání na volném trhu se nám podařilo zaměstnat více obyvatel ve srovnání s loňským rokem. Obyvatelé rozvázejí letáky, uklízí v restauraci, vaří v kuchyni, dělají pomocné údržbářské práce.

Někteří obyvatelé se baví prací na zahrádce. Letošní rok se mohou pochlubit bohatou úrodou, kdy se od jara snažili pěstovat zeleninu a bylinky. Nejvíce se dařilo rajčatům, cuketám a dýním hokaido. A jelikož má být každá práce dle zásluhy odměněna, na oslavu bohaté úrody, uspořádali cuketovo – dýňovou párty.



PRACOVNÍCI, PROSTŘEDÍ

Spokojenost pracovníků s pracovním prostředím a podmínkami je zjišťována v rámci ročního hodnocení, v každodenní praxi a na týmových poradách.

Snažíme se na všech chráněných bydleních zajišťovat obyvatelům i pracovníkům příjemné prostředí. Průběžně dovybavujeme domácnosti novým nábytkem a zařízením, aby obyvatelé měli odpovídající podmínky pro bydlení a pracovníci zázemí a podmínky pro výkon své pracovní činnosti.

K nejvýznamnějším investicím v letošním roce řadíme pořízení sprchového boxu pro pracovníky, zhotovení nábytku v kanceláři na míru, zakoupení sedacích souprav a obývacích stěn do bytů obyvatel, nové osvětlení, koupelnové skříňky, madla na chodbu, zastínění pergoly, nová garážová vrata na dálkové ovládání, houpačka na zahradu, vysazení ovocných stromů a okrasných dřevin na zahrady. Velkým přínosem pro naši práci je zřízení počítačové vnitropodnikové virtuální sítě, kdy došlo k propojení všech pracovišť Harmonie, p. o. Data jsou uchovávána v centrálním úložišti dat, ostatní pracoviště data pouze sdílejí. Díky tomuto systému jsou informace přehledně uspořádány a přístupné pověřeným pracovníkům, vyřešila se tím také zastupitelnost pracovníků.

To, že je prostředí našeho chráněného bydlení pěkné a příjemné není jen záležitostí pracovníků, ale i obyvatel, kteří rádi přiloží ruku k dílu.



Ujištění, zda prostředí poskytování naší služby odpovídá běžnému způsobu života vrstevníků našich obyvatel, čerpáme ze zpětné vazby praktikantů, dobrovolníků a stážistů. Dobrovolnice M. Š. sdělila, že *klienti všechno dělají, jako rodina např. připravují si jídlo podle své chuti a výběru, starají se o zahradu, pokoje mají zařízené jako doma, atmosféra je jako doma.* Zpětná vazba ze stáže V. Š. z DOZP Kunovice *„celkově větší soukromí pro uživatele, možnost rozhodování o sobě. Při přípravě jídla mají možnost ovlivnit, co budou jíst, mohou se podílet na přípravě jídla, pocit domova.“*

Zpětná vazba ze stáže V. K. *„velmi příjemná rodinná atmosféra“*, B. Č. *„zaujalo mě, jak klienti zvládají úklid, vaření, samostatnost a odpovědnost.“*

Na konci roku nás navštívila televize Polar za účelem natočit život našich obyvatel, lidí se zdravotním postižením, v rámci projektu „Žít normálně“. Na pár minut jsme tak měli možnost si vyzkoušet, jaké to je, vystupovat před kamerou.

Ale to nebylo jediné natáčení, které u nás letos proběhlo. Natáčeli jsme na jednotlivých chráněných bydleních video s cílem, přiblížit veřejnosti ve zkratce život našich obyvatel, jak bydlí, jak se o sebe dokážou postarat, jak se baví, prostě co dělají doma i mimo bydlení. Se stříhem nám pomáhal pan Karel Knapp, kterému vděčíme za zdárný výsledek našeho úsilí, prezentovat naše služby na veřejnosti.

Informace o životě v chráněném bydlení zveřejňujeme na webových stránkách, v kabelové televizi, prezentování na příležitostných akcích. Občané mají možnost se touto cestou seznámit s naší sociální službou, popř. se k ní vyjádřit.

CHB Osoblaha

26. května 2016 jsme v Osoblaze na Slunečné ulici slavnostně otevřeli chráněné bydlení pro dvanáct obyvatel, kteří dříve bydleli v nevyhovujících prostorech Zámku v Jindřichově. Výstavba domu byla podpořena z prostředků Evropské unie, Evropského fondu pro regionální rozvoj a státního rozpočtu České republiky. Otevřením chráněného bydlení v Osoblaze byla ukončena 1. etapa transformace zámku Jindřichov ve Slezsku. Harmonie, p. o. tak od roku 2007 získala šesté chráněné bydlení, kde může sociální službu poskytovat v malých domácnostech.



Byty Opavská

V rámci transformace byl zpracován Transformační plán organizace na období 2016 - 2020 s vizí umožnit některým klientům bydlení v individuálních domácnostech v běžné městské zástavbě.

Cílem je poskytnout 8 obyvatelům z Chráněného bydlení na Opavské ulici, čtyři byty v Krnově.

V srpnu 2016 začala Harmonie, p. o. poptávat byty v Krnově, přes realitní kanceláře. Vytipované nabídky bytů byly zasílány zřizovateli k posouzení.

Z provozního hlediska směřujeme k koupi bytů ve stejné lokalitě, kde obyvatelé doposud bydlí. Výhodou je, že tuto část obce obyvatelé stávajícího chráněného bydlení dobře znají, přechod do nového bydlení by jim neměl dělat problémy.

Problematika obyvatel s atypickým chováním

V současné době k nám přicházejí nejen lidé s mentálním postižením, ale také s atypickým chováním a přidruženým duševním onemocněním. Soustředíme se tedy na zajištění vhodných forem vzdělávání a maximální podporu pracovníků, aby zvládli náročné situace, které sebou tato cílová skupina klientů nese. Byla dohodnuta spolupráce s PN v Opavě ve formě stáží, vzdělávacích akcí a exkurzí. Dále budeme pracovníky podporovat formou spolupráce s externím konzultantem, který bude 1 x měsíčně do služeb jezdit a společně s pracovníky řešit problematiku situace, nastavovat přístupy a metody práce.

Vzdělávání pracovníků

V letošním roce jsme se zaměřili na případové konzultace s metodikem, práci s dokumentací daného obyvatele a práci podle metodiky Přístup k člověku s projevy problémového chování v CHB. V praxi

ověřujeme nastavení postupů při práci s obyvatelem s problémových chování, kdy nejdříve v týmu analyzujeme projevy problémového chování obyvatele, následně monitorujeme, vyhodnocujeme a nastavujeme postup při práci s obyvatelem.

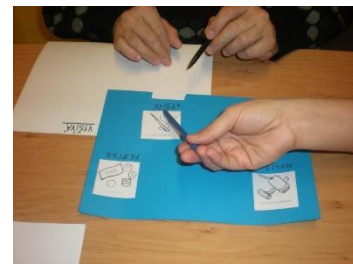
V příštím roce budeme problematiku podpory lidí s problémovým chování řešit v rámci projektu Harmonie, p. o., podpořeného finančními prostředky z ESF, „ Teorie – most do dobré praxe aneb poznání nás pohání“.

Do chráněných bydlení bude docházet odborný konzultant, jsou dohodnuty stáže v Psychiatrické nemocnici v Opavě, proběhnou školicí akce, vše ve spolupráci se sociální pracovníci Psychiatrické nemocnice v Opavě.

Spolupráce s externími odborníky

- **AAK**

Spolupracujeme s externími odborníky v AAK, probíhají konzultace s Mgr. Herzánovou a Mgr. Gwózdźovou. Za dobu spolupráce dochází k pokrokům obyvatel, někteří si postupně osvojují individuální komunikační systém, pomocí kterého se dorozumívají s ostatními.



- **Sexualita a partnerství lidí s mentálním postižením**

Ve spolupráci s Petrem Eisnerem, DiS jsme zpracovali metodiku **Sexualita, vztahy a prevence zneužívání obyvatel v Harmonii**. Průběžně proškoluje nové pracovníky a tzv. důvěrníky v oblasti sexuality a partnerství.

- **Metodik na kvalitu poskytování sociálních služeb**

Mgr. Martina Chlápková nás provází individuálním plánováním, poskytuje nám podporu při zpracovávání nebo revidování metodik. V případě zavádění nových postupů pořádá pro naše pracovníky školicí akce a dle potřeby jim poskytuje individuální podporu, případovou supervizi. Letos jsme aktualizovali metodiku Individuálního plánování a začali jsme pracovat na rozhodování obyvatel s podporou. Vznikla metodika, kterou nyní aplikujeme do praxe.

- **Supervize**

Nejen pro práci s obyvatelem, ale i samotným pracovníkům nabízíme možnost využití supervize. Tuto možnost využili pracovníci v Chráněném bydlení B. Smetany, kde probíhali skupinové supervize pod vedením PhDr. Aleše Musíla.

Také letos k nám přicházeli studenti a rekvalifikanti, jak na krátkodobou, tak i na dlouhodobou praxi. S praktikanty na dlouhodobé praxi máme dobré zkušenosti, jsou velkým přínosem v přímé péči a potencionálními novými pracovníky.

V rámci zvyšování kvality služby jsme zapojeni nejen do **komunitního plánování v Krnově a ve Městě Albrechticích** v pracovní skupině pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby pečující o osobu blízkou, ale také do individuálního projektu kraje „**Podpora transformace v Moravskoslezském kraji III**“, který nabízí aktivity ke vzdělávání, stáže v jiných zařízeních, supervize, koučování, audity, diskuzní fóra apod.

6. 10. jsme se účastnili diskuzního fóra, kde jsme se zabývali problematikou úhrady za poskytované služby ubytování, stravu a podporu. Diskutovali jsme o tom, jaká je „optimální“ cena za ubytování, zajištění stravy a potřebné podpory a zda se poskytovatelé řídí maximálním limitem za úhradu stanoveným legislativou. Jestli snižují úhradu v návaznosti na výši příjmů podporovaného člověka a podle jakých kritérií. Jakým způsobem je účtována poskytnutá podpora. Jaký je poměr objemu příjmu od podporovaných osob ve vztahu k celkovému rozpočtu chráněného bydlení.

Výsledkem diskuze bylo konstatování, že služby nemají vytvořen postup snižování úhrad, který by byl jednotný a transparentní a s nímž by seznamovali již při jednání zájemce o službu.

V rámci systémové podpory organizací jsme se zúčastnili **pracovní skupiny organizací v procesu Transformace III**. na KÚ MSK dne 21. 11. 2016. Společně jsme navrhovali témata stáží, které budou probíhat průběžně v roce 2017 – 2018. Prostřednictvím těchto stáží budeme získávat podněty k zavádění dobré praxe do našich služeb.

Dále nám byla představena a předána zpracovaná metodika pro koordinování dobrovolnické služby v pobytových sociálních službách pro osoby se zdravotním postižením:

Byli jsme seznámeni s připravovanými aktivitami projektu: KA 1 – Podpora kvality pobytových služeb, KA 2 – Manažerské supervize, KA 3 – Vzdělávání osob se zdravotním postižením, KA 4 – Systémová podpora organizací (externí průvodci), KA 5 – Medializace programu transformace.



Potravinová sbírka

Již druhým rokem jsme se zapojili do potravinové sbírky, kde každý dle svých možností přispěl trvanlivými potravinami.

Jak se bavíme

Zahradní slavnost

V létě jsme uspořádali na zahradě Chráněného bydlení B. Smetany velkou akci pro všechna chráněná bydlení s názvem Zahradní slavnost, akce ve velkém stylu, kdy byli pozváni nejen obyvatelé a pracovníci všech chráněných bydlení, ale také naši bývalí obyvatelé. Každé chráněné bydlení si připravilo stánek s bohatým pohoštěním. Například jsme si pochutnali na mexické kuchyni, také přišla k chuti pizza a jiné slané i sladké dobroty. O dobrou zábavu bylo postaráno. Celý den byl v rytmu hudby

a dobré zábavy. Navštívila nás místní Policie ČR, která nás poučila, jak se zachovat, když se ztratíme, jak si chránit své doklady, a podobně. Také nám předvedla svoji techniku, kterou jsou vybaveni. Nechyběl ani sport, kdy jsme si zahráli turnaj v přehazované. Program byl zpestřený o koníky, na kterých jsme se mohli projet, nebo shlédnout prohlídku cvičených pejsků – Agility. Díky pestře nabitému programu a příjemné zábavě, nám náladu nezkažil ani chvilkový déšť.

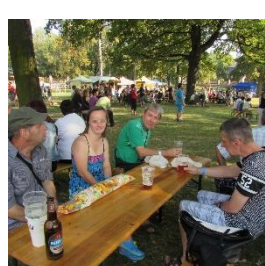


Adventní koncert

V Krnovském kostele Svatého ducha uspořádala pro Harmonii 5. ZŠ na Janáčkově náměstí a Základní škola Slezské diakonie Krnov adventní koncert, který byl milým navozením vánoční atmosféry před nastávajícími vánočními svátky. Všem činovníkům moc děkujeme, protože se nám koncert moc líbil.



Obyvatelé navštívili letní kulturní festival „Moravské hrady“, hudební festival v Holčovicích, Krnovské hudební slavnosti, zúčastnili se 20. ročníku v přehazované v Kvasinách, zkusili si zasportovat v Olympijském parku v Ostravě, byli na výletě na Rejvízu, v ZOO v Olomouci apod.



Obyvatelé chráněného bydlení se velmi přirozeně stávají součástí komunity. S místními občany se denně setkávají při vyřizování běžných každodenních záležitostech, ale také na společenských a sportovních akcích. Začlenili jsme se do místního spolku „Albrechtický puchýř.“ Postupem času se tak soužití občanů obce a našich obyvatel stále zlepšuje, už nás tolik nevnímají jako „ústav“, nejsou tak kritičtí, převážně berou naše obyvatele jako „běžné občany.“

...a na závěr co nás těší

Přestože máme i obyvatele s vyšší mírou podpory, u kterých nejsou tak viditelné pokroky, vnímáme jako úspěch posun v oblasti stravování, kdy se všichni obyvatelé během roku postupně rozhodli využít individuální způsob stravování, který jim umožňuje naprostou svobodu při rozhodování, co chtějí jíst a nemusí brát přitom ohled na to, co si k jídlu přeje jejich spolubydlící. Zaznamenali jsme posun obyvatel v oblasti chystání a užívání léků a v oblasti hospodaření s financemi. Podporujeme je, aby byli více aktivní při rozhodování. Naši snahou je, aby i ti obyvatelé, kteří potřebují více podpory, se cítili potřebnými a plnohodnotnými lidmi.

Podařilo se nám zprostředkovat zaměstnání pro jednu obyvatelku. Na volném trhu práce je zaměstnáno sedm obyvatel.



V rámci řízení o přezkoumávání svéprávnosti využíváme institut opatrovníka bez omezení, podařilo se nám s Okresním soudem v Bruntále vyjednat využití mírnějšího opatření než omezení svéprávnosti. Třem obyvatelům byl ustanoven opatrovník bez omezení.

Všichni obyvatelé mají zřízeny osobní účty, ke kterým mají karty k výběru z bankomatu. Jeden obyvatel si vede svůj osobní účet sám, prostřednictvím internetového bankovníctví.

Sociální podmínky uživatelů

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, P. Bezručů 4:

- počet a kapacita pokojů

Obyvatelé žijí v pěti dvoulůžkových pokojích a v pěti jednolůžkových pokojích, vždy pro dva pokoje je k dispozici jedno sociální příslušenství se sprchovým koutem, umývadlem a WC.

- možnost trávení volného času

Obyvatelé chráněného bydlení mohou trávit volný čas v obývacím pokoji, který je vybaven sedací soupravou, TV, DVD, PC, radiomagnetofonem, obývací stěnou a jídelním stolem.

V příznivém počasí mohou trávit volný čas na zahradě, posedět pod pergolou, poslouchat hudbu, relaxovat na zahradní houpačce, opékat v zahradním krbu a na otevřeném ohništi, pěstovat květiny.

- další poskytované služby

Mimo prostory chráněného bydlení využívají obyvatelé chráněného bydlení službu STD ve Městě Albrechticích a v Krnově, která je zaměřena na výrobu drobných dárkových předmětů.

Ve svém volnu chodí nakupovat, posedět do cukrárny, do restaurace, k lékaři, ke kadeřníkovi, na pedikúru, na poštu, do knihovny, do kostela, na rehabilitaci, do výtvarného kurzu. Obyvatelé se zapojují do dění ve městě, navštěvují kulturní a sportovní akce pořádané městem i mimo město.

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, Pod Hůrkou 20, 22, 26, 28, 30:

- počet a kapacita pokojů

V pěti domcích je celkem šest dvoulůžkových pokojů a sedm pokojů jednolůžkových. Sociální zařízení je ve čtyřech domcích v obou podlažích, v jednom domku jen v přízemí.

- možnost trávení volného času

Každý domek je zařízen jako běžná domácnost. Pokoje jsou vybaveny základním nábytkem, který si mohou dle svých představ doplnit vlastním nábytkem a doplňky. Ke společnému trávení volného času a vaření mají k dispozici obývací pokoj a kuchyň. U každého domku je zahrada s posezením, popř. houpačkou a krbem. Obyvatelé chráněného bydlení pečují o kočku Mícu.

- další poskytované služby

Většina obyvatel navštěvuje sociální službu STD v Městě Albrechticích, kde tkají koberce, vyrábějí svíčky, košíky, mýdla, vyšívají, pletou, pracují s hlinou apod.

V rámci sociální rehabilitace Rút v Krnově chodí na cvičnou praxi do kuchyně, provádí úklidové práce.

V tělocvičně ZŠ v Městě Albrechticích se jednou týdně scházejí na trénink v kopané a přehazované. Připravují se na reprezentaci v soutěžích po celé republice.

V obci využívají možnost stravování v jídelně SŠZS nebo v místní restauraci, služby kadeřníka, pedikúry, pošty, nakupují ve zdejších obchodech, chodí do knihovny. Rádi se účastní sportovních a kulturních akcí v obci i v blízkém okolí.

Chráněné bydlení, Krnov, Opavská 40:

- počet a kapacita pokojů

V domě jsou celkem dva dvoulůžkové pokoje a čtyři pokoje jednolůžkové. Sociální zázemí je v obou podlažích.

- možnost trávení volného času

Pro společné účely slouží obývací pokoj se sedací soupravou, televizí, nábytkovou stěnou a vybavená kuchyň. Pokoje jsou zařízeny základním nábytkem, který si obyvatelé dovybavují dle svých představ. Na zahradě tráví volný čas pod pergolou.

- další poskytované služby:

Město Krnov nabízí mnoho možností kulturního a sportovního vyžití, velký výběr nákupních středisek a dalších služeb.

V rámci sociální rehabilitace Rút absolvují kurz práce na PC a kvízy, pro procvičení paměti. Cvičnou praxí získávají pracovní návyky a příležitost placeného zaměstnání.

STD Effatha jim umožňuje absolvovat různé kurzy ručních prací, například tkaní, malování, výroba keramiky, svíček, mýdel a jiných dárkových předmětů.

Ve svém osobním volnu chodí nakupovat, k lékaři, ke kadeřníkovi, na pedikúru, na poštu, do knihovny, do divadla či kina, na krytý bazén. Posedět a podebatovat do cukráren a restaurací. Obyvatelé se zapojují do dění v obci, navštěvují kulturní a sportovní akce pořádané obcí i mimo obec.

V tělocvičně ZŠ v Městě Albrechticích se jednou týdně scházejí na trénink v kopané a přehazované. Připravují se na reprezentaci v soutěžích po celé republice.

Pět obyvatel je zaměstnáno na volném trhu práce. Dva chodí uklízet do restaurace a roznášejí letáky, tři pracují jako pomocní pracovníci v provozu.

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, B. Smetany 536/35:

- počet a kapacita pokojů

Ve třípatrovém domě se nachází čtyři dvoulůžkové pokoje, osm jednolůžkových pokojů.

Celý dům je bezbariérový. Každý byt má 2 koupelny, z toho jednu bezbariérovou.

- možnost trávení volného času

V každém bytě mají obyvatelé k dispozici společný obývací pokoj vybavený sedací soupravou, televizí, videem, DVD, nábytkovou stěnou a vybavenou bezbariérovou kuchyň. K odpočinku mohou využívat zahradu, kde mají nainstalovány cvičící stroje.

- další poskytované služby:

V sociální službě STD v Městě Albrechticích kreslí, malují, navlékají korálky, vyrábějí svíčky, mýdla, keramiku, ve cvičné kuchyňce se učí vařit a péct.

Potravinu, drogerii a oblečení nakupují ve zdejších obchodech. S podporou pracovníků využívají služeb pošty, pedikúry, kadeřnictví, knihovny.

Ve svém volném čase navštěvují kulturní a sportovní akce nejen v Albrechticích, ale i v blízkém městě Krnově. Jednou týdně chodí do Výtvarky, kde kreslí a modelují z hlíny.

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, Krajánek, Krnovská 1:

- počet a kapacita pokojů

Ve dvoupatrovém domě se nachází dva byty. V 1. patře jsou tři dvojlůžkové pokoje, dvě koupelny, z toho jedna bezbariérová. V 2. patře jsou dva dvojlůžkové pokoje, jeden jednolůžkový pokoj a dvě koupelny.

- možnost trávení volného času

V každém bytě mají obyvatelé k dispozici společný obývací pokoj vybavený sedací soupravou, televizí, videem, DVD, nábytkovou stěnou a vybavenou kuchyň. V suterénu domu je místnost, kde mohou obyvatelé hrát stolní tenis nebo uspořádat společenskou akci. Na zahradě využívají k odpočinku pergolu s krbem.

- další poskytované služby:

V sociální službě STD v Městě Albrechticích tkají koberce, pletou košíky, malují na sklo, vyrábějí svíčky, mýdla, keramiku, ve cvičné kuchyňce se učí vařit.

V rámci sociální rehabilitace Rút Krnov, absolvují kurz práce na PC, chodí na cvičnou praxi do knihovny, kuchyně nebo uklízí ve firmě.

K zajištění nákupu potravin, drogerie a oblečení plně využívají nákupní střediska v obci. Využívají také služeb pošty, pedikúry, kadeřnictví, knihovny.

Ve svém volném čase se rádi účastní kulturních a sportovních akcí nejen v místě bydliště a přilehlých okolních obcích, ale i ve vzdálenějších městech, jako Opava, Ostrava. V tělocvičně zdejší ZŠ trénují kopanou a přehazovanou, aby se mohli účastnit celorepublikových sportovních soutěží.

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, B. Smetany 536/35:

- počet a kapacita pokojů

Ve třípatrovém domě se nachází čtyři dvoulůžkové pokoje, osm jednolůžkových pokojů.

Celý dům je bezbariérový. Každý byt má dvě koupelny, z toho jednu bezbariérovou.

- možnost trávení volného času

V každém bytě mají obyvatelé k dispozici společný obývací pokoj vybavený sedací soupravou, televizí, videem, DVD, nábytkovou stěnou a vybavenou bezbariérovou kuchyň. K odpočinku mohou využívat zahradu, kde mají nainstalovány cvičící stroje.

- další poskytované služby:

V sociální službě STD v Městě Albrechticích kreslí, malují, navlékají korálky, vyrábějí svíčky, mýdla, keramiku, ve cvičné kuchyňce se učí vařit a péct.

Potraviny, drogerii a oblečení nakupují ve zdejších obchodech. S podporou pracovníků využívají služeb pošty, pedikúry, kadeřnictví, knihovny.

Ve svém volném čase navštěvují kulturní a sportovní akce nejen v Albrechticích, ale i v blízkém městě Krnově. Jednou týdně chodí do Výtvarky, kde kreslí a modelují z hlíny.

Chráněné bydlení, Osoblaha, Slunečná 181:

- počet a kapacita pokojů

Přízemní dům disponuje dvěma samostatnými, stejně velkými a velmi podobnými bytovými jednotkami - domácnostmi. V každé domácnosti bydlí 6 obyvatel. Domácnost tvoří čtyři jednolůžkové pokoje, jeden dvoulůžkový pokoj, plně vybavená kuchyň s jídelním stolem propojená s obývacím pokojem, příruční sklad a dvě koupelny, přičemž součástí obou koupelen je sprchovací kout i toaleta.

- možnost trávení volného času

Obyvatelé chráněného bydlení mohou trávit volný čas v obývacím pokoji, který je vybaven sedacím nábytkem, obývací stěnou s mini knihovnou a TV. V příznivém počasí mohou trávit volný čas na zahradě, kde mají k dispozici lavičky, zahradní nábytek a velký gril. V letním období mohou využívat zahradní sprchu. Obyvatelé se velmi rádi podílí na pěstování okrasných květin, bylinek a úpravě zahrady.

- další poskytované služby

Kromě základních činností nabízíme obyvatelům odborné sociální poradenství a fakultativní služby (přeprava automobilem, využití telefonního spojení pro osobní potřebu, revize osobních elektrospotřebičů, kopírování a tisk dokumentů a fotografií).

Mimo prostory bydlení využívají obyvatelé chráněného bydlení službu STD JINAK, o. p. s., která se nachází na náměstí v Osoblaze. Tuto sociální službu s nadšením využívají všichni obyvatelé, a to v různé intenzitě, tři až pět dnů během pracovního týdne.

Obyvatelé často cestují za odbornými lékaři i na větší nákupy do okolních měst. Přičemž využívají veřejnou dopravu nebo dopravu služebním automobilem v rámci fakultativních služeb. Při cestování mimo obec potřebují všichni obyvatelé doprovod pracovníka, v rámci obce se mnozí učí pohybovat samostatně.

Stavebně - technický stav objektu

Objekty chráněného bydlení jsou pravidelně udržovány, probíhají drobné údržbářské práce dle potřeby. Řešilo se odstraňování závad novostavby v Osoblaze – zatékání, oprava čerpadla, oprava odtokových žlabů (opravy probíhaly v rámci reklamací, stavební firmou).

Byla instalována nová elektrická vrata u garáže na chráněném bydlení P. Bezručů 4 v Městě Albrechticích.

Probíhaly pravidelné revize a odborné zkoušky všech zařízení dle norem.

Objekty chráněného bydlení jsou bezbariérové (mimo CHB v Krnově na Opavské 40).

Stěžejní cíle na rok 2016 služba – CHB

Vytvoříme a zavedeme v praxi služby funkční systém podporovaného rozhodování u obyvatel CHB.

Rozhodovat se v osobních záležitostech je právo každého člověka, proto se snažíme poskytnout našim obyvatelům přiměřenou podporu v rozhodování. V průběhu roku jsme začali pracovat pomocí metody podporovaného rozhodování. K tomuto tématu proběhla školící akce, byla vydaná metodika. Podporované rozhodování jsme zavedli do praxe, obyvatelé mají tuto oblast popsanou v Plánu podpory a Mapování potřeb.

Vedeme obyvatele k tomu, aby to byli oni, kteří se rozhodují ve všech oblastech svého života. Těm, kteří se nedokážou sami rozhodnout, pomáháme tak, že jim dáme na výběr ze dvou a více možností, jiným obyvatelům pomáháme rozhodnout se tak, že jim názorně ukazujeme, z čeho si můžou vybírat. Snažíme se, aby obyvatelé bez újmy na životě či zdraví měli tu možnost rozhodovat o sobě sami, přestože jejich volba nemusí být z našeho pohledu správná. Průběžně se učíme obyvatelům poskytovat správnou podporu v této oblasti. Držíme se zásady, že se dospělý člověk se rozhoduje sám nebo s naší podporou.



Snížíme kapacitu CHB Pod Hůrkou z důvodu zvýšení kvality života jeho obyvatel na 15 klientů.

Kapacitu bydlení se podařilo snížit pouze o 2 místa. Propočtem ekonomických ukazatelů by byly příjmy chráněného bydlení natolik poníženy, že by byla služba ve ztrátě. Po dohodě se zřizovatelem, je nynější kapacita 80 míst. Nadále budeme hledat možnosti, jak dosáhnout ideální kapacity tak, aby vznikly jednolůžkové pokoje pro všechny klienty, vyjma klientů žijících v partnerském vztahu.

V současné době disponují chráněná bydlení 34 jednolůžkovými pokoji a 23 dvoulůžkovými pokoji. Ideální počet jednolůžkových pokojů by byl 72 a 4 dvoulůžkové pokoje pro partnerské soužití.

Vybavíme vybrané pracovníky CHB (10 osob) teoretickými znalostmi a praktickými dovednostmi nezbytnými pro podporu lidí s problémovým chováním.

Problematiku řešíme v rámci projektu ESF A23 – dochází odborný konzultant, PN – stáže, školící akce, spolupráce se SP PN, exkurze.

Tím, že pracovníci ještě neabsolvovali cílené odborné vzdělávání je podpora poskytována externími odborníky a případovou prací s metodikem organizace.

Vize - individuální domácnosti v běžné zástavbě pro CHB.

Byl zpracován TP organizace, kde se problematika individuálních domácností řeší, nákupem 4 bytů pro 8 obyvatel CHB.

17. 8. 2016 – návštěva realitních kanceláří v Krnově STING, REMAX...

26. 8. 2016 prohlídka nabízených bytů

5. 10. 2016 proběhla schůzka na KÚ MSK v Ostravě k nákupu bytů pro chráněné bydlení v rámci výzvy IROP

28. 11. – jednání v realitní kanceláři REMAX

Na rok 2017 jsou domluvené prohlídky vytipovaných bytů za účasti zřizovatele

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2017 a vize do dalších let

- Přijmout 1 pracovníka na CHB Krnovská – poskytování individuální podpory a zajištění kvalitní služby.
- Vybavit vybrané pracovníky CHB (20 osob) teoretickými znalostmi a praktickými dovednostmi nezbytnými pro podporu lidí s problémovým chováním.

- Hledat cesty podpory pro obyvatele v seniorském věku (realizovat interní vzdělávací akce, při IP plánovat podporu s ohledem na seniorský věk).

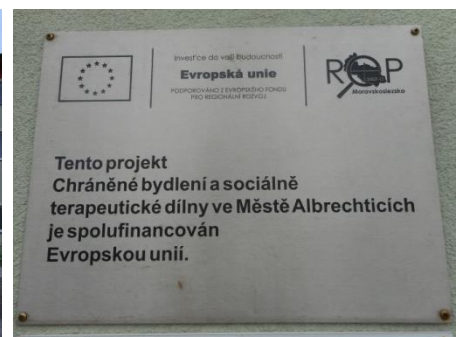
Vize

- Individuální domácnosti v běžné zástavbě v Krnově.

Sociálně terapeutická dílna

Číslo registrace: MSK 207531/2010

Pracoviště: B. Smetany 536/35, Město Albrechtice



Posláním sociálně terapeutické dílny Harmonie v Městě Albrechticích je vytvořit dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením, kteří nemají možnost pracovat na běžném trhu práce, podmínky pro smysluplné trávení volného času v době, kdy jsou jejich vrstevníci v zaměstnání. Při poskytování služby stavíme na schopnostech a individuálních potřebách každého klienta, respektujeme jeho jedinečnost a právo osobní volby.

Cílová skupina:

Dospělí lidé s mentálním a vícenásobným postižením, kteří v současné době nemají možnost pracovat z různých důvodů na běžném trhu práce.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby:

Lidem, kteří potřebují zvýšenou péči a podporu při všech činnostech běžného života, lidem s přidruženou poruchou autistického spektra a lidem s vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby:

Vybavit dospělé lidi s mentálním a vícenásobným postižením základními pracovními dovednostmi a návyky.

U každého klienta podpořit, na základě jeho potřeb, soběstačnost a nezávislost, která mu umožní:

- potřebnou orientaci v běžně dostupných veřejných službách a v navazování kontaktů s lidmi
- rozhodovat se v běžných denních situacích
- orientovat se ve svých právech

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby klienti sociálně terapeutické dílny byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady:

- Stavíme na schopnostech a předpokladech klientů služby.
- Partnerský přístup ke klientovi služby je pro nás prioritní, respektuje jeho právo volby a individualitu.
- Pracovníci jsou vybaveni potřebnými znalostmi a dovednosti a jsou tak připraveni reagovat na individuální potřeby klientů.

Popis zařízení

Službu sociálně terapeutická dílna (STD) najdete na adrese B. Smetany 536/35 v Městě Albrechticích. Objekt se nachází v klidném prostředí s možností využívání velké zahrady. Dostupnost do města je cca 10 minut pěší chůzí.

Charakteristika poskytované služby

Služba sociálně terapeutická dílna (STD) je určena pro klienty s mentálním a vícenásobným postižením, kteří nemají možnost pracovat na běžném trhu práce. Sociální služba v STD je klientům poskytována v pracovní dny v době od 8.00 – 15.00 hodin. Docházka je rozdělena na dopolední, odpolední a celodenní. Četnost docházky do STD je u jednotlivých klientů rozdílná, v průměru je každý klient v STD 3x týdně.

V roce 2016 bylo v STD uzavřeno 52 smluv o poskytování služby. Ukončeno bylo, v průběhu roku, 10 smluv a 6 nově uzavřených. Ke konci roku bylo 42 platných smluv.

Služba je bezplatná a je poskytována na základě uzavřené smlouvy a zpracovaného individuálního plánu uživatele.

Činnosti v dílně jsou zaměřené na získávání pracovních dovedností a upevňování psychomotorických a sociálních dovedností. Výše poskytované podpory se u jednotlivých klientů liší, potřebují podporu při činnostech v dílně v různé míře, vždy je jim poskytována dle jejich potřeb. Vždy se přihlíží k jejich schopnostem a dovednostem. Činnosti v STD jsou rozděleny do jednotlivých dílen dle zaměření a to, košíkářství, keramika, stolařství, tkalcovství, arteterapie a základy vaření a stolování. V oblasti sociálních dovedností se zaměřujeme na schopnost komunikovat s lidmi, navazovat kontakty a spolupracovat s druhými.

V rámci základních činností daných zákonem v bodě d) má klient dílny možnost osvojit si tyto dovednosti:

- dochvilnost, včasný příchod do dílny
- pečlivost

- samostatnost
- přesnost
- schopnost věnovat se soustředěně zadané činnosti po určenou dobu (motivace -práce, přestávka)
- posilovat vědomí, že člověk pracuje na celku, který bude hotovým výrobkem, na kterém se podílejí i další osoby. Každý vykoná svůj díl práce
- připravit si samostatně pracovní místo, uklidit místo po práci
- dodržovat správný postup při činnostech (technologický postup)
- respektovat pracovníka dílny a pokyny v rámci pracovní činnosti
- nerušit ostatní při činnostech
- dokončovat činnosti
- členění času na část pracovní a odpočinkovou (relaxační). Prodlužování pracovní části na úkor odpočinkové
- dovednost komunikace (neskákat do hovoru)
- dovednost evidence docházky do dílny
- vstupovat do kanceláře po vyzvání (pokud jsou zavřené dveře)
- a další podle specifických potřeb klienta

Nemalá pozornost je věnována i dovednostem v sebeobsluze. Sociální službu poskytuje 5 pracovníků v přímé péči

Uživatelé služby*:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2016 – 30 osob/den

3.2 celkový počet uživatelů k 31. 12. 2016 a jejich rozdělení (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2016, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ		13	29	42	3	3
3.3.2 VĚK	rozpětí	21-65	21-61	21-65	21 - 25	21 - 56
	průměr	49	45,45	47,4	23	42,67
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti				
		I lehká závislost				
		II středně těžká závislost				
		III těžká závislost				
		IV úplná závislost				
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké				
		střední				
		těžké				
		hluboké				
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	Nesleduje se				
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	Nesleduje se				
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	Nesleduje se				
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		Nesleduje se				
3.3.6 MOBILITA		11	27	38	3	3

	s částečným omezením	2	0	2	0	0
	s úplným omezením pohybu	0	2	2	0	0

3.3 ke konci roku bylo 42 platných uzavřených smluv, v průběhu celého roku službu využilo celkem 52 osob

3.4 počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2016 = 0
z toho - žen
- mužů

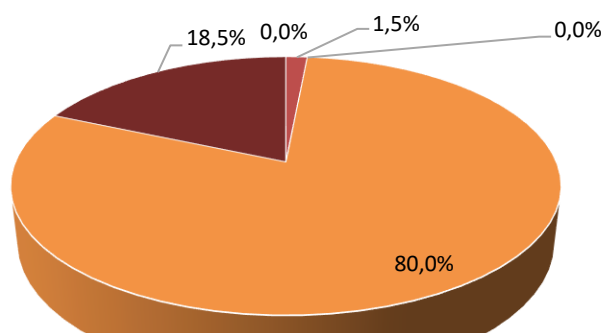
3.5 průměrná čekací doba zájemců o službu je max. do 1. měsíce

Zájemce o službu je přijímán na základě písemné žádosti. Se zájemcem o službu, který odpovídá cílové skupině, je vedeno „jednání se zájemcem o službu“. Po kompletaci potřebné dokumentace je uzavřena Smlouva o poskytování sociální služby na pracovišti Sociálně terapeutické dílny v Městě Albrechticích. Průměrná čekací doba nepřekročí jeden měsíc.

Personál:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2016	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	0,1	1,5								0,1	1,5			
vyšší odborné														
úplné střední	5,2	80		5	76,9					0,2	3,1			
vyučen	1,2	18,5		1	15,4							0,2	3,1	
základní														
celkem	6,5	100		6	92,3					0,3	4,6	0,2	3,1	

Vzdělání pracovníků



Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2016

Kvalita

■ vysokoškolské ■ vyšší odborné ■ úplné střední ■ vyučen ■ základní

V roce 2016 pokračovaly práce na **tvorbě a revizi standardů kvality a metodik**. Nejvyšší pozornost jsme věnovali metodice Individuální plánování, která je průběžně aktualizována a doplňována tak, aby byla srozumitelná, pro pracovníky dobře uchopitelná. Stěžejní je, aby byly naplněny potřeby klientů, a aby ze zápisů v IP jasně vyplynulo, že tyto potřeby klientů jsou službou naplňovány.

Nově byla vytvořena Pravidla pro příjem zakázek na výrobky zhotovované v STD a Pravidla pro manipulaci s finanční hotovostí v STD.

Docházka nastavená v předchozím roce, v členění na dopolední, která trvá 3,5 hodiny a odpolední v trvání 2,5 hodin, se osvědčila. V tomto režimu jsme pokračovali i v roce 2016 a nabídku jsme rozšířili o možnost celodenní docházky v délce 6 hodin. Tuto možnost využívalo v uplynulém roce 12 osob.

V **dobrovolnické činnosti** pokračovala Španělka Carol, která u nás hostovala již od listopadu 2015 v rámci projektu INVY – Rok mezinárodním dobrovolníkem, který realizuje Slezská diakonie.

Vzhledem k rodinným problémům a nutnosti návratu domů činnost ukončila předčasně již v červnu místo v srpnu. V době svého působení v dílnách připravila a realizovala, pro klienty, několik akcí jako např. vaření s ukázkou španělské kuchyně, barvení velikonočních vajec, pečení citronového koláče. Dobrovolnice se naučila techniky práce s klienty, zvládla způsob dorozumění i bez znalosti jazyka, naučila se rozeznat možnosti a silné stránky klienta.



V termínu od 22. 2. – 22. 5. 2016 vykonávaly na pracovišti STD **odbornou praxi** dvě studentky Slezské univerzity v Opavě, studijní obor Sociální patologie a prevence, v rozsahu 72 hodin. Pro klienty dílen připravily několik zajímavých projektů – např. stavba sídliště z krabiček od léků, výroba kytiček z krepového papíru na špejli, tvorba obrázků technikou enkaustika, tvoření obrázků pomocí techniky quilting, výroba ovoce z tvrdého papíru s červy a housenkami.

Na závěr praxe jsme studentky požádali o vyplnění formuláře Hodnocení kvality naší služby. Z hodnocení vyplývá, že praxi na našem pracovišti považují za přínosnou, oceňují příjemné prostředí a vstřícné jednání všech pracovníků a klientů.



Nedílnou součástí zvyšování kvality poskytovaných služeb je **vzdělávání** všech pracovníků. V roce 2016 všichni zaměstnanci, včetně vedoucích, absolvovali stáž v Chráněné dílně Maštovičky provozovanou Charitou Opava v rozsahu 8 hodin, školící akci s metodikem organizace na téma Miniaudit vedené dokumentace v STD, 3 pracovníky absolvovali akci Dar humoru a smíchu v pomáhajících profesích a 5 osob školící akci Supervize.

3 pracovníci se zúčastnili akreditovaného kurzu Expresivní terapie, 1 akreditovaného kurzu Úvod do případové práce v sociálních službách, 1 PSS akreditovaného kurzu Úvod do deinstitucionalizace aneb

právo na normální život a vedoucí STD absolvovala akreditovaný kurz Základy vedení a motivace zaměstnanců, školící akci Odborná konzultace k metodice Sexualita, vztahy a prevence zneužívání obyvatel harmonie a školící akci Sexualita a partnerské vztahy.

Na pracovišti proběhly dvě týmové a jedna individuální supervize.

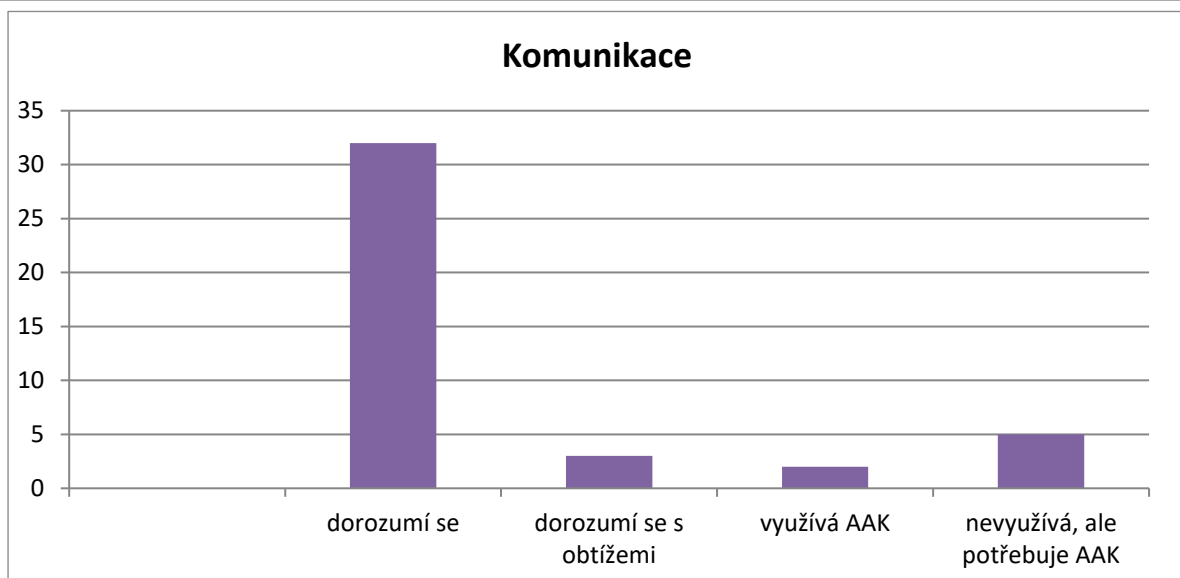
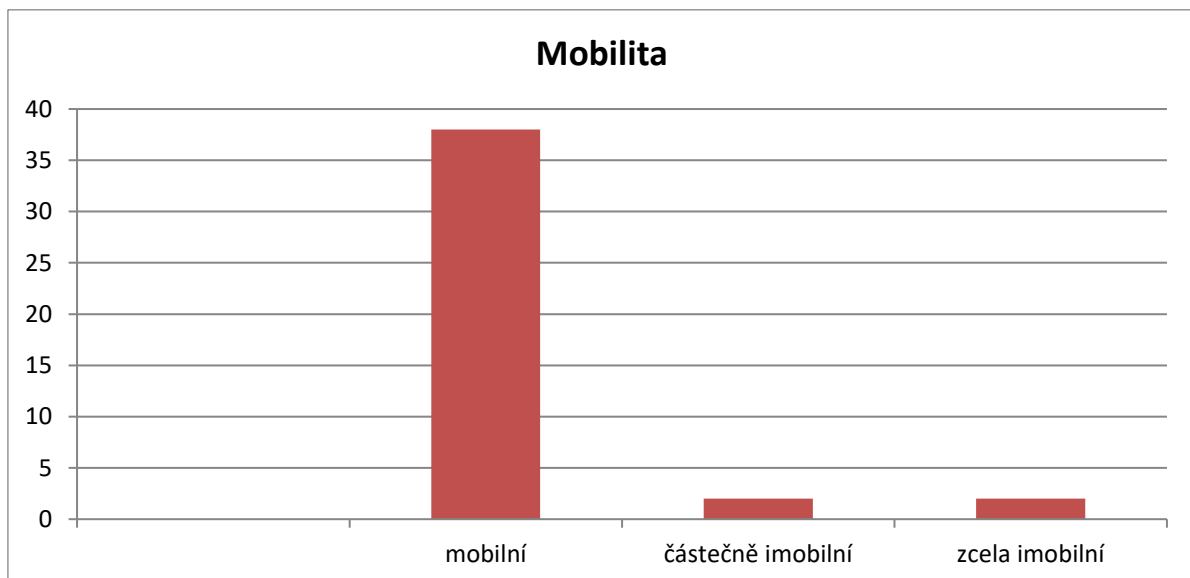
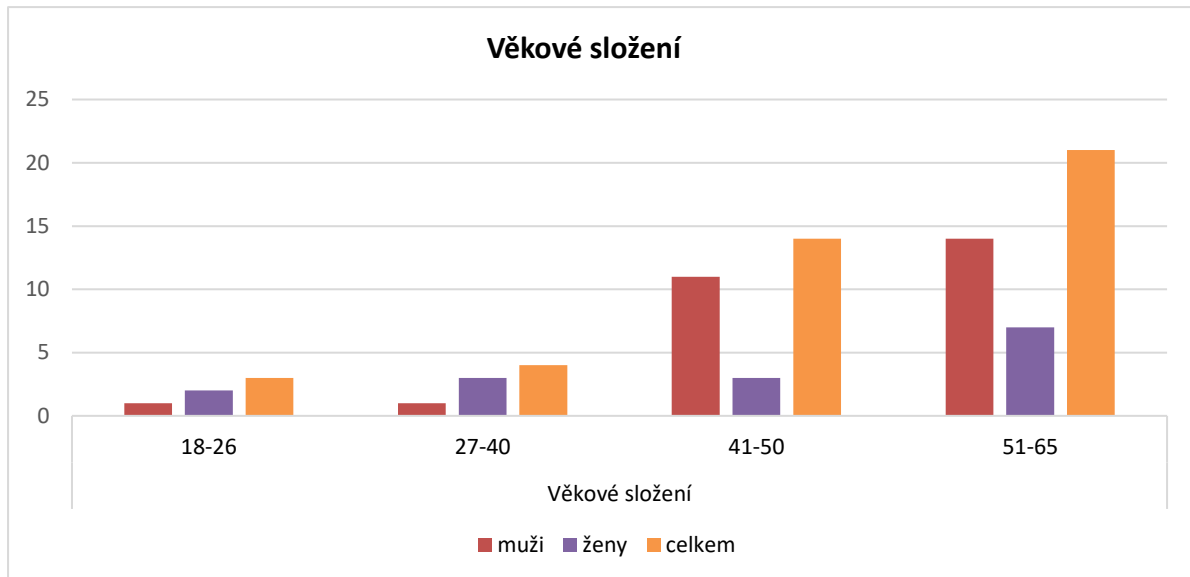
Významnou součástí řízení služby je **kontrola**. Jejím úkolem je ověřit, zda praxe služby odpovídá nastaveným pravidlům a stanoveným zásadám. Pravidelné měsíční kontroly probíhají dle plánu kontrol zpracovaného v lednu. Kontroly jsou zaměřeny na oblast řízení, kvality a provoz. Mimo pravidelných kontrol probíhají kontroly následné, mimořádné a průběžné. V roce 2016 proběhlo 12 pravidelných kontrol, 1 mimořádná a 1 následná. V 5ti případech nebyly zjištěny závady a tedy ani uložena opatření, 1 x byla stanovena následná kontrola, v 7 případech byly závady odstraněny v průběhu kontroly nebo bezprostředně po kontrole a 1x byl stanoven termín k nápravě s termínem do 31. 1. 2017. Zjištěné nedostatky se týkaly zapisování docházky, smlouvy o poskytování sociálních služeb, pracovních náplní PSS, denních záznamů klientů, bezpečnostních listů, čerpání dovolených, karet elektrospotřebičů.

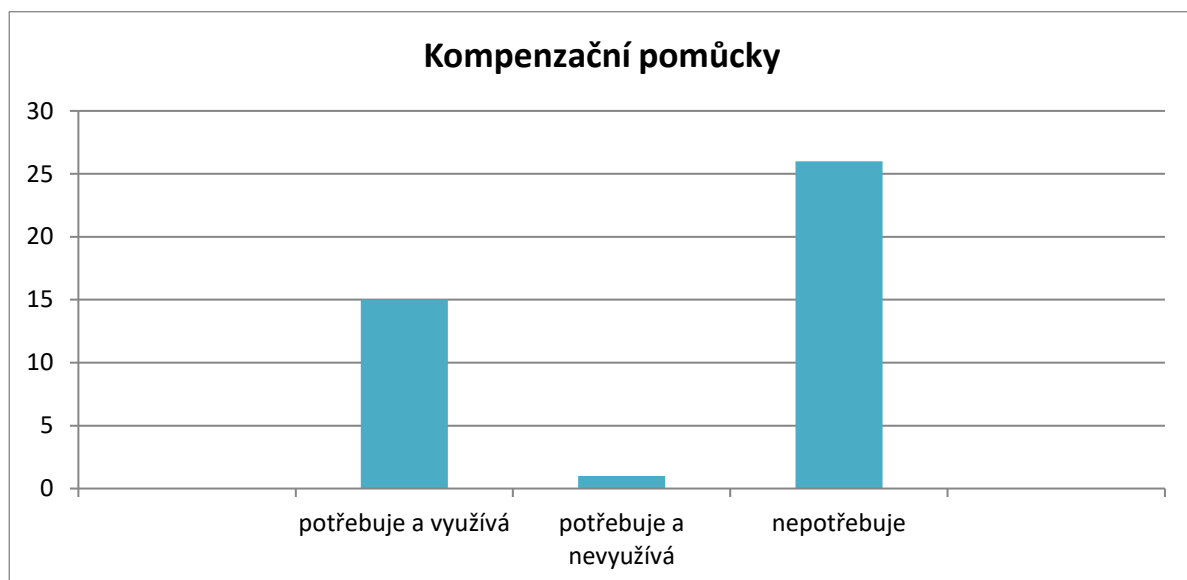
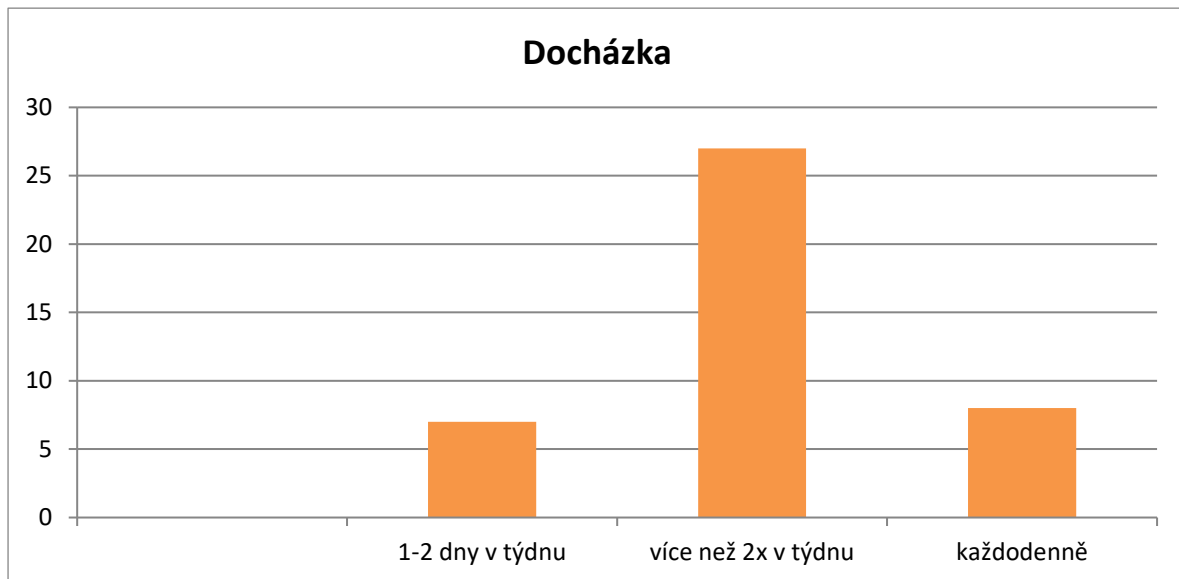
Klientům sociálně terapeutické dílny a širokému okolí je dána možnost vyjádřit se ke kvalitě služby formou podnětu, **přípomínky nebo stížnosti**, aniž by tyto osoby byly jakýmkoliv způsobem ohroženy. Klienti jsou informováni o možnosti podat stížnost, jsou seznámeni i se způsoby, kterými je možné tak učinit. Tato informace je rovněž umístěna u schránky na stížnosti ve snadném čtení. V průběhu roku 2016 jsme řešili dva postesky klientů, které se týkaly osobních neshod.

Na základě zpracované **analýzy** cílové skupiny nastavujeme procesy, které vedou ke zvýšení kvality poskytované služby (vhodné nastavení činností, vzdělávání pracovníků, podpora pracovníků i klientů, potřeby klientů apod.) Výstupem jsou následující informace:

- významný zdroj pro stanovení strategických cílů služby
- argumentace pro složení pracovního týmu – počet a kompetence/ dovednosti pracovníků
- zdroj informací pro případné organizační změny v poskytování služby
- podklad pro sestavení rozpočtu aneb vše vychází z aktuálních potřeb klientů (kromě složení pracovního týmu, potřeba vybavení, pomůcek atd.)
- informace pro další vzdělávání pracovníků
- zdroj pro plánování sociálních služeb na úrovni obce, regionu – argumentace pro realizaci systémových změn v síti sociálních služeb

Důležitým výstupem analýzy je např. věkové složení, počet mužů a žen, míra potřebné podpory, úroveň komunikace, potřeba kompenzačních pomůcek apod.





Dne 12. 10. 2016 proběhlo v STD **evaluační šetření** pracovníky KÚ zaměřené na realizaci a vedení dokumentace projektu „Podpora služeb sociální prevence 1“. Šetřením nebyly zjištěny nedostatky ve vyžádané dokumentaci, všechny vykázané osoby v seznamu podpořených osob měly pro dané monitorovací období uzavřenou smlouvu o poskytování sociálních služeb, podepsán souhlas se zpracováním osobních údajů a vyplněn monitorovací list. V Evaluační zprávě bylo konstatováno, že Smlouvy a Individuální plány klientů jsou vedeny pečlivě a přehledně. Výtky se týkaly záznamů k individuálnímu plánování, kde pracovníci provádějící kontrolu vnímají tak, že je větší důraz kladen na aktivity STD než na naplňování potřeb klientů vzešlých z procesů individuálního plánování. Ze šetření a společné diskuze vzešla metodická doporučení, která budou zohledněna při práci s klienty v následujícím období.

Od 1. 1. 2016 jsme se zapojili do projektu realizovaného Moravskoslezským krajem s názvem

„Podpora služeb sociální prevence 1“. Účelem realizace projektu je finanční podpora poskytovatelů v období od 1. 1. 2016 do 31. 12. 2018.

Projekt je zaměřen na zajištění poskytování vybraných druhů sociálních služeb v souladu se schváleným Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015 - 2020 s důrazem na mapování a vyhodnocování skutečných potřeb uživatelů.

Pro rok 2016 jsme využili možnosti získat dotaci od města Město Albrechtice. Naše žádost byla schválena a obdrželi jsme finanční příspěvek z rozpočtu města ve výši 15.000,-- Kč určený na nákup materiálu na výrobky zhotovované klienty, terapeutickou a aktivizační činnost.

V lednu 2016 jsme podali žádost o dotaci pro rok 2017 na stejný účel.

Prezentace

Sociálně terapeutickou dílnu prezentujeme účastí na společenských akcích pořádaných městem, okolními obcemi a dalšími organizacemi v rámci Moravskoslezského kraje. Výrobky klientů nabízíme i mimo Albrechticko (např. v Ostravě a na místech navštěvovaných turisty) a prezentuje tak nejen Harmonii, ale i město Město Albrechtice. Jsme zapojeni do aktivit Křídlení nadační fond, Ostrava, každoročně se účastníme soutěže Šikovné ruce pořádané Sagapo příspěvkovou organizací Bruntál (s mediální podporou), pravidelně jsme zváni na jarmarky, dny obcí, dny sociálních služeb na Krnovsku a Albrechticku. S nabídkou prezentace a prodeje našich výrobků jsme pravidelně oslovováni Krajským úřadem Ostrava, (Velikonoční prodejní výstava 1. 3. 16, Vánoční prodejní výstava KÚ Ostrava 25. 11. 2016, setkání hejtmana kraje s řediteli organizací Moravskoslezského kraje – 7. 12. 2016).

Pro informování veřejnosti o chystaných akcích STD v Městě Albrechticích jsme v roce 2016 jedenkrát využili sdělení v místní kabelové televizi a dvakrát jsme zveřejnili článek ve Zpravodaji Města Albrechtic.

V září nás oslovila televize Polar se žádostí o spolupráci při natáčení desetidílného cyklu ze života osob se zdravotním postižením s názvem Žít normálně. Tyto minipořady televize natáčela ve spolupráci s Krajským úřadem Ostrava v rámci projektu Transformace III. Týkaly se několika zařízení v kraji a mimo jiné se natáčelo i v STD v Městě Albrechticích. Tento velmi zajímavý a výstižný pořad je možné shlédnout na stránkách televize Polar: <https://polar.cz/porady/zit-normalne>

Svépomocí jsme se pustili do natáčení vlastního klipu o dění v STD. V propagačním videu jsme se snažili zachytit a zájemcům i veřejnosti přiblížit co nejvíce činností, kterými se mohou klienti v dílnách zabývat (naučit). První ohlasy po zhlédnutí videa byly velmi pozitivní. Je jen škoda, že z materiálu v délce 3 hodin jsme museli vybrat podstatných 15 minut. Přesto je video výstižné a vypovídající o chodu STD a dovednostech, trpělivosti a úsilí našich klientů.

Video odkaz <http://po-harmonie.cz/sluzby/socialne-terapeuticke-dilny>

V rámci splnění podmínek publicity projektu „Podpora služeb sociální prevence 1“ byla zhotovena informační tabule s informacemi o zdrojích financování sociální služby STD.

Tuto tabuli používáme na všech prodejních akcích k označení stánku ať už vlastního nebo pronajatého místa.

Na všech prodejních akcích rozdáváme letáčky s informacemi o službě, jejím poslání a cílech.

Výtěžek z prodeje výrobků slouží k nákupu materiálu do jednotlivých dílen (parafín, hlína, pedig, barvy apod.)



Týden sociálních služeb

V pondělí, 3. 10. 2016 byl zahájen Týden sociálních služeb pořádaný Asociací poskytovatelů sociálních služeb ČR ve spolupráci s Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. K Týdnu sociálních služeb se připojily i Sociálně terapeutické dílny se záměrem představit a přiblížit široké veřejnosti naši službu. Ve dnech 4. a 6. října si mohli zájemci prohlédnout prostory a vybavení jednotlivých dílen, vyzkoušet si jednotlivé techniky a zhotovit výrobky, které běžně vyrábějí klienti dílen.

Další aktivitou, uskutečněnou v rámci Týdne sociálních služeb, byla prezentace výrobků ve stánku na náměstí.

V roce 2016 jsme se zúčastnili **21 prodejních a prezentačních akcí, 1 soutěže** a společně s klienty jsme připravili **5 společenských akcí**.

Události

V únoru a březnu proběhly dvě akce, které si pro klienty připravila španělská dobrovolnice Carol – pečení citronového koláče a ukázka španělské kuchyně. Ochutnali jsme zeleninový středomořský salát s olivami, bramborové krokety ham a španělskou omeletu.



Březen byl na společenské akce opravdu bohatý.

23. 3. jsme započali s přípravou na Velikonoce pečením velikonočních beránků a následující den jsme pokračovali barvením vajíček v cibulových slupkách s následným dozdobením dle vlastní fantazie. A bez tataru a velikonočních dekorací by Velikonoce nebyly úplné.



Hledání ukrytých vajec 31. 3.

Na konci března jsme pro klienty připravili akci spojenou s hledáním ukrytých velikonočních vajíček.



29. 4. Stavění máje

Postavením májky na začátku května jsme si chtěli i v sociálně terapeutických dílnách připomenout starou českou tradici vítání jara



31. 5. Kácení máje + ukázka výcviku policejních psů

Na poslední květnový den jsme, pro klienty připravili akci nazvanou Kácení máje. Ke zdárnému průběhu celého dne přispěli psovodi policie ČR z Bruntálu, kteří nám předvedli nejen práci a výcvik policejních psů, ale umožnili zájemcům vyzkoušet si jaké to je, když se nasazují policejní pouta nebo střílí z pistole. Nejen muži projevili zájem obléknout neprůstřelnou vestu nebo oblek figuranta chránící před útokem psa a vyzkoušet si tak, na chvíli, roli policisty i delikventa.

Snad nejvíce radosti způsobila možnost pohladit si štěně. Jeho hravost a nefalšovaná radost z bytí nakazila úplně všechny zúčastněné. I ti, kteří mají respekt ze psů, neodolali a alespoň na chvíli svůj strach překonali.



2. 8. 2016 výprava na houby



Plné košíky hřibů, které nosili ostatní houbaři z lesa, nás inspirovali k zorganizování vlastní výpravy. Úlovkem jsme sice nemohli skalním houbařům konkurovat, ale pobyt v lese si přesto všichni užili.

25. 8. 2016 Šikovné ruce

Dne 25. 8. 2016 se 3 klienti STD zúčastnili výtvarné soutěže Šikovné ruce, kterou každoročně pořádá Sagapo Bruntál. Pro všechny soutěžící byly připraveny nejen ceny, ale i pestrý doprovodný program - humorné vystoupení ostravských Klaunů na volné noze, vystoupení bruntálské pop-punkové kapely **m2e** a k dispozici bylo bohaté občerstvení. Souběžně probíhal tvořivý workshop a účastníci měli možnost zahrát si stolní fotbálek.

Soutěžilo se ve 3 disciplínách. Na zhotovení svého výrobku měli soutěžící časový limit dvě hodiny. Pracovali samostatně, bez pomoci asistenta.

Přestože jde o soutěž, šlo také o to, aby se lidé různých dílen setkali, aby se mohli poznat navzájem a ukázat, co umí nejen sobě navzájem, ale i veřejnosti.

V kategorii Kresba, malba se paní Zdeňka umístila na 2. místě, v kategorii Volné techniky pan Ivo získal 3. místo a pan Lukáš, přihlášený v kategorii Keramika, se umístil na místě čtvrtém.



Loučení s létem 8. 9. 2016

Na začátku září proběhla na zahradě objektu STD akce s názvem Loučení s létem. Byl to den plný sluníčka, pohody a dobré nálady. A protože akce byla celodenní, nemohl chybět ani oběd připravený v kotlíku na ohni. Tentokrát to bylo lečo s klobáskou. Den plný nevšedních zážitků si přišlo užít 30 klientů naší dílny.



Vánoční setkání je již každoroční tradicí. Společně jsme napekli a nazdobili cukroví, přichystali bramborový salát a upekli kuřata. Koledy, tanec a dobrá nálada nesmí chybět...



Sociální podmínky klientů

Sociálně terapeutická dílna nabízí klientům pracovní činnosti v šesti dílnách se zaměřením - keramická, košíkářská, arteterapeutická, stolařská, tkalcovská dílna a základy vaření a stolování.

Součástí STD je sociální zařízení se sprchovým koutem zvláště pro ženy, muže a imobilní klienty. Dále mohou klienti využívat kuchyňku a přilehlou zahradu. Personál má k dispozici denní místnost vybavenou kuchyňským koutem a sociální příslušenství.

Popis jednotlivých dílen a činností



Keramická dílna nabízí široké spektrum práce s hlínou (hnětení, válení, tvarování kuliček, lití...). Sortiment zhotovovaných výrobků je velký např. aromalampy, svícny, misky, hrnky, keramická zvířata, obrázky, drobné dárkové předměty. Dále dílna nabízí práci s FIMO hmotou, vznikají zde krásné šperky, přívěsky na klíče a mobilní telefony.

od základů
a ukončení
konečné
ořátky,
různých
pracovní činnosti pletení a háčkování, ruční šití, výroba dekorací dle ročního období.



Košikářská dílna nabízí činnosti v dílně košíkářství až po složité pletení košíků, výrobu dekorací z pedigu, ošetření výrobků. Vznikají zde košíky, podnosy různých velikostí i tvarů a také barev. V dílně jsou dále nabízeny



Ve **stolařská dílně** se klienti učí základním dovednostem při práci se dřevem. Pracují s nejrůznějšími nářadím a dřevoobráběcími stroji. Učí se jak zvládnout práci s hoblíkem, ruční pilkou, šroubovákem, ale také elektrickým nářadím jako vrtačka, elektrická přímočará pilka, bruska. Ze zaměření dílny je zřejmé, že klienty jsou pouze muži, kteří zde chodí velice rádi. Další činností dílny je výroba svíček a lampionů.

V **tkalcovské dílně** klienti získají dovednosti ve tkaní kobereců na tkalcovských stavech. Naučí se obsluhovat tkalcovský stav, ukončit koberec uzlíčkováním, zvládnou kombinace barev. Další činnosti v dílně jsou zaměřeny na ubrouskovou techniku, enkaustiku, quilling, pletení, vyšívání a háčkování.



Arteterapeutická dílna má ve své nabídce široké spektrum pracovních činností – výrobu glycerinových mýdel a mýdel s kozím mlékem, malbu na sklo, ruční šití, pletení, háčkování, zdobení svíček, balení výrobků, činnosti zaměřené na procvičování jemné motoriky (skládání mozaiky, korálků), výroba dekorací dle ročního období, šití polštářů, aj.

Základy vaření a stolování – 1x týdně vaří skupina max. 5ti klientů polední menu o 3 chodech. Učí se základy vaření, postupně se přidávají náročnější recepty a činnosti s tím spojené. Velký důraz je kladen na správné stolování, udržování pořádku a čistoty v kuchyňce.



Stavebně - technický stav objektu

Rekonstrukce objektu proběhla v roce 2012, objekt je v dobrém stavu. Všechny prostory dílny jsou zcela bezbariérové.

Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2016

Provedení auditu kvality služby

Termín pro provedení auditu byl přesunut na rok 2017. V průběhu roku 2016 však probíhala příprava na audit. Byla provedena kontrola metodik a jejich aktualizace. V průběhu celého roku 2016 jsme intenzivně pracovali na zkvalitnění vedení individuálního plánování, nastavení způsobu provádění půlročních hodnocení. Za účasti metodičky organizace proběhlo 11 setkání s možností individuálního řešení konkrétních problémů s jednotlivými pracovníky a dvě školící akce – téma Individuální vzdělávání v praxi STD a Práva klientů, střet zájmů v STD. Obě akce byly v rozsahu 4 hodin.

Prezentace služby navenek

V roce 2016 jsme se zúčastnili 21 prodejních akcí, na kterých prezentujeme výrobky našich klientů. Akcí se účastníme nejen v nejbližším okolí, ale pravidelně jsme zváni i na akce pořádané nadačním fondem Křídlení v Ostravě a Krajským úřadem Ostrava. V letošním roce to byla v březnu velikonoční výstava, 25. 11. tradiční vánoční prodejní výstava v budově krajského úřadu, 7. 12. prodejní výstava v rámci setkání hejtmana kraje s řediteli příspěvkových organizací (aula Gong, Ostrava) a ve čtvrtek 1. 12. 2016 jsme přijali pozvání na netradiční festival neziskových organizací pořádaný KŘÍDLENÍ nadačním fondem a dalšími partnery v Gongu Dolní oblasti Vítkovice. Zejména poslední jmenovaná akce má velmi silnou mediální podporu.

O dění v dílnách jsme 2x informovali článkem zveřejněným v místním Zpravodaji (Týden sociálních služeb, Kácení máje). U příležitosti konání Dne otevřených dveří a akci Kácení máje natočil a následně zveřejnil v místní kabelové televizi pracovník města Město Albrechtice. Další akcí, které jsme se zúčastnili, a byla následně vysílána v kabelové televizi, byla podzimní výstavka místních zahrádkářů. Na všech prodejních akcích rozdáváme letáčky s informacemi o službě a stánek je vždy označen nově zhotovenou cedulí s informacemi o službě, zřizovateli a způsobu financování.

Za účelem dalšího zviditelnění a přiblížení služby STD nejen zájemcům o službu, ale i široké veřejnosti, jsme natočili video v rozsahu 15 minut. V současné době je ke zhlédnutí na www stránkách organizace, you tube a v roce 2017 plánujeme zveřejnit v místní kabelové televizi.

Vize

Zřízení a provozování obchůdku mimo objekt STD (ideálně v centru obce)

V průběhu roku proběhly 2 schůzky se zástupci města Město Albrechtice za účelem projednání možnosti zřízení obchůdku s výrobky klientů STD a jedna schůzka se soukromou osobou vlastníci objekt s vhodnými prostory. Ze strany města nám byly nabídnuty dva objekty ke koupi a dva k pronájmu.

Jako velmi vhodné a vyhovující našim představám se jevíly prostory umístěné přímo na náměstí. Zde probíhala rekonstrukce z bytových prostor na nebytové s plánovaným termínem ukončení do konce září.

Nájemné 2.150 Kč + energie, vlastní kotel a elektroměr.

O možnosti pronájmu budeme jednat se zřizovatelem.

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2017 a vize do dalších let

Cíle: Provedení auditu kvality služby
Rozšíření sortimentu výrobků dřevařské dílny

Vize: Zřízení a provozování obchůdku mimo objekt STD (ideálně v centru obce)

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. M. Fofová, Bc. Z. Peřinová – DOZP, Bc. Y. Marečková – CHB, B. Nováková – STD, N. Kotová, L. Menzlová – ekonomické údaje
datum:	24. 2. 2017
telefon:	777 005 771
e-mail:	reditel@po-harmonie.cz

Ekonomické údaje za celou organizaci

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2016 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	49 629,73	49 622,45	-7,28
Doplňková činnost	5,74	15,60	9,86
Celkem	49 635,47	49 638,05	2,58

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2016	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
2,58	2,58	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2016 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postížením	27 076,91	27 079,48	2,57
Chráněné bydlení	19 939,09	19 939,10	0,01
Sociálně terapeutické dílny	2 619,47	2 619,47	0,00
Celkem	49 635,47	49 638,05	2,58

*Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2016 (Kč)**

Závazný ukazatel na rok 2016	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2016	21 912 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	2 000 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	200 000
Příspěvek na provoz STD ÚZ 13013	2 187 517
Příspěvek na provoz STD ÚZ 253	115 133
Příspěvek na provoz ÚZ 104513013	609 620
Příspěvek na provoz ÚZ 104113013	71 720
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	16,02
Výsledek hospodaření	0

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2016 – UZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	12 400,00
Chráněné bydlení	9 512,00
Sociálně terapeutické dílny	0,00
Celkem	21 912,00

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2016	k 31. 12. 2016
Fond investic	9 129,07	8 620,69
FKSP	112,75	130,04
Rezervní fond	3 630,39	3 430,44
Fond odměn	12,9	0

Investiční akce v r. 2016 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Vlastní zdroje – IF	Odstavné parkoviště u DOZP Krnov	921,77
Vlastní zdroje – IF	Klimatizace DOZP Krnov	692,80
Celkem		1 614,57

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Finanční /rozvoj činnosti	20,00	20,00			
Celkem	20,00	20,00			

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
TZ garáže CHB - vrata	21,89	21,89				
Osobní automobil	439,70	439,70				
Ford Tourneo	837,15	0	837,15			
Sprchové křeslo Reflex	118,98	118,98				
Celkem	1 417,72	580,57	837,15			

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2016 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	Jiné
Nátěr podhledů, mytí fasády DOZP Krnov	43,99		43,99		
Zhotovení Acodrainu CHB Osoblaha	45,90		45,90		
Celkem	89,89		89,89		

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Zpětné zrcátko os. auta - CHB	8,35	7,35
Nabouraný plot CHB Osoblaha	8,83	8,83
Celkem	17,18	16,18

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
nebyly			

Čerpání účelových dotací v r. 2016 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Město Krnov - VFP	00002	74	74	0	
Město Město Albrechtice	00002	15	15	0	
Úřad práce Ostrava	13013	262	262	0	
Úřad práce Ostrava	13234	271	271	0	
Celkem		622	622	0	

Průměrné % nemocnosti za rok 2016: 3,74 %

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti: nejsou

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty):

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, termín kontroly 25. 1. 2016

Předmět kontroly:

- Plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, ES č. 852/2004 o hygieně potravin, ES č. 178/2002 požadavky potravinového práva...

Kontrolní zjištění: kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, termín kontroly 13. 6. 2016

Předmět kontroly:

- Plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví,
- Kontrolní zjištění: kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje, termín kontroly 27. 4. 2016.

Předmět kontroly:

- Dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně ve stanoveném rozsahu v objektu Chráněné bydlení a sociálně terapeutická dílna, B. Smetany 536/35, 793 95 Město Albrechtice

Kontrolní zjištění: v době kontroly bez zjevných nedostatků

Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje, termín kontroly 11. 11. 2016.

Předmět kontroly:

- Dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně ve stanoveném rozsahu v objektu Chráněné bydlení, Slunečná 181, 793 99 Osoblaha

Kontrolní zjištění: v době kontroly bez zjevných nedostatků

Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje, termín kontroly 5. 12. 2016.

Předmět kontroly:

- Dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně ve stanoveném rozsahu v objektu Chráněné bydlení, Krnovská 185/1, 793 95 Město Albrechtice

Kontrolní zjištění: v době kontroly bez zjevných nedostatků

Úřad práce ČR – Krajská pobočka v Ostravě, termín kontroly – 18. 5. 2016, kontrolované období od 1. 7 2015 – 18. 5. 2016.

Předmět kontroly: kontrola Dohody o vyhrazení SÚPM a poskytnutí příspěvku spolufinancovaného ze státního rozpočtu a ESF.

Kontrolní zjištění: podmínky sjednané v dohodách byly dodrženy.

Kontroly vlastní:

Bezpečnost práce: kontroly – 12. 2. 2016, 18. 5. 2016

Předmět kontroly: vyhledávání rizik, zjišťování jejich příčin a zdrojů včetně přijetí opatření k jejich odstranění dle § 102 odst. 3 ZP.

Požární ochrana: pravidelné měsíční kontroly se záznamy v požární knize.

Kontrola hasicích přístrojů, hydrantů, požárních uzávěrů, požárních klapek – nebyly zjištěny nedostatky.

Pravidelná protipožární kontrola odborně způsobilou osobou:

14. 3. 2016 – kontrola objektů, aktualizace dokumentace

27. 4. 2016 – kontrola o dodržování povinností stanovených předpisy o PO – CHB B. Smetany

11. 11. 2016 – kontrola o dodržování povinností stanovených předpisy o PO – CHB Osoblaha

5. 12. 2016 – kontrola o dodržování povinností stanovených předpisy o PO – CHB Krnovská

5. 12. 2016 – kontrola odstranění závad na DOZP Chářovská

Kontrolní zjištění: drobné nedostatky byly ihned napraveny.

Kontrola – audit stravovacího provozu: termín kontroly – 26. 10. 2016

Předmět kontroly: vnitřní audit systému HACCP.

Kontrolní zjištění: kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením za rok 2016	
průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců	127,62
z toho povinný podíl OZP 4%	5,10
plnění povinností zaměstnáváním OZP v organizaci	6,76
plnění povinností odběrem výrobků a služeb	0,70
plnění povinností celkem	7,46

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

Nebyly žádnou osobou ani subjektem vyžádány.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Zpráva o činnosti bude zpřístupněna od 15. 3. 2017 na webových stránkách organizace a bude uložena ve sdílených složkách v PC pro jednotlivá pracoviště, kam mají pracovníci přístup.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. M. Fofová, Bc. Z. Peřinová – DOZP, Bc. Y. Marečková – CHB, B. Nováková – STD, N. Kotová, L. Menzlová – ekonomické údaje
datum:	24. 2. 2017
telefon:	777 005 771
e-mail:	reditel@po-harmonie.cz