

2023

# ZPRÁVA O ČINNOSTI PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE ZA ROK 2023

**HARMONIE, příspěvková organizace**

MGR. MARTINA NOVÁKOVÁ, DIS.



*„Kdo chce druhému člověku opravdu pomoci,  
musí se umět podívat na svět jeho očima.“*



## Obsah

<b>Slovo úvodem</b> .....	<b>4</b>
1 Základní údaje o organizaci.....	7
1.1 Předmět činnosti.....	8
1.2 Poslání a cílová skupina.....	8
1.3 Registrované sociální služby.....	8
1.3.1 Domov pro osoby se zdravotním postižením.....	9
1.3.2 Chráněné bydlení.....	9
1.3.3 Sociálně terapeutická dílna.....	10
1.4 Kapacita služeb Harmonie, příspěvková organizace.....	10
2 Statistické údaje.....	11
3 Významné události a akce v roce 2023.....	12
Proběhlé rekonstrukce v roce 2023.....	14
4 Práce s kvalitou poskytovaných služeb.....	16
4.1 Metody práce.....	16
4.2 Vzdělávání.....	16
4.2.1 Aktivity a podpořené projekty v roce 2023.....	17
4.2.2 Spolupráce s externími odborníky.....	17
4.3 Public relations.....	18
5 Vize a plány do dalšího období.....	19
5.1 Zkvalitnění poskytovaných služeb.....	19
5.2 Materiálně - technické vybavení - plánované rekonstrukce.....	19
6 Ekonomické údaje za rok 2023.....	20
6.1 Hospodaření organizace.....	20
6.1.1 Získané dotace pro rok 2023 z měst a obcí.....	20
6.1.2 Sponzoři a dárci.....	21
6.2 Ekonomické údaje.....	22
6.2.1 Celkové náklady organizace za rok 2023.....	22
6.2.2 Celkové výnosy organizace v roce 2023.....	22
6.2.3 Srovnání nákladů a výnosů za všechny služby Harmonie, p. o.....	23
6.3 Ekonomické údaje - tabulková část.....	23
6.4 Průměrné procento nemocnosti za rok 2023.....	26
6.5 Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů.....	26
6.6 Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.....	26
7 Kontroly v roce 2023.....	27
8 Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti.....	29
Seznam použitých zkratk.....	30
Seznam tabulek.....	31
Seznam grafů.....	31
<b>Přílohy</b>	
Příloha č. 1 Domov pro osoby se zdravotním postižením.....	33
Příloha č. 2 Chráněné bydlení.....	37
Příloha č. 3 Sociálně terapeutická dílna.....	42

## Slovo úvodem...

Vážení čtenáři, milí přátelé...

držíte v rukou Závěrečnou zprávu o činnosti a plnění úkolů za rok 2023 Harmonie, příspěvkové organizace, jejímž zřizovatelem je Moravskoslezský kraj. Rok 2023 byl bohatý na události, uspořádali jsme mnoho akcí pro klienty, rozšířili jsme naše služby, zavedli jsme řadu inovativních změn. Dovolte mi ohlédnout se za uplynulým rokem, zrekapitulovat naši dosavadní práci, předložit zprávu o hospodaření, zhodnotit plnění nastavených cílů a seznámit vás s vizemi a plány do dalšího období.

Naším prvořadým a nejdůležitějším cílem je poskytovat kvalitní sociální služby pro naše klienty. Abychom tento cíl mohli naplňovat, je nezbytné vytvořit takové prostředí, kde se klienti budou cítit dobře a bezpečně. Postupně modernizujeme interiéry, snažíme se vyhovět individuálním požadavkům každého klienta. S krásným prostředím jde ruku v ruce také péče o klienta. To, že je klientům poskytována profesionální a kvalitní péče, potvrdila inspekce Ministerstva práce a sociálních věcí, která přijela na kontrolu v červenci 2023 do Domova pro osoby se zdravotním postižením v Krnově.

Největší událostí uplynulého roku bylo dokončení stavby tří jednopodlažních domů rodinného typu, která započala v listopadu roku 2021. Po úspěšné kolaudaci jsme 17. července zahájili provoz nové pobytové služby Domov pro osoby se zdravotním postižením pro 12 klientů s poruchami autistického spektra a chronickým duševním onemocněním.

V roce 2023 jsme pořídili dva nové ekologicky šetrné elektroautomobily pro Sociálně terapeutické dílny, na které se podařilo získat finanční prostředky z evropských zdrojů v rámci reakce Unie na pandemii COVID-19. Devítimístný Opel e-Zafira s přestavbou pro imobilní klienty a Hyundai IONIQ5 s výkonnější baterií a tažným zařízením. STD se účastní mnoha prodejních a výstavních akcí v rámci celého Moravskoslezského kraje, kde prezentuje výrobky klientů a doposud žádným vozidlem nedisponovalo.

Životní prostředí nám v organizaci není lhostejné, mezi další úkoly patřilo i vymezení environmentálních cílů organizace, na základě kterých jsme nastavili úsporná opatření za účelem snížení energetické náročnosti a tím snížení finančních nákladů. Tento přístup se snažíme předávat i na naše uživatele služeb. Zapojili jsme se do projektu EVVO, který má přispívat k přijetí zodpovědnosti za stav životního prostředí a díky němuž jsme z rozpočtu Moravskoslezského kraje získali dotaci na projekt Strom poznání. Pořídili jsme kompostéry, skleník, nádoby na dešťovou vodu, vyvýšené záhony a mnoho sazenic, což umožnilo zapojení klientů Chráněného bydlení do ochrany životního prostředí.

Závěrem bych ráda poděkovala... Děkuji všem svým kolegům, pracovníkům v přímé péči, sociálním pracovníkům, zdravotním sestřám a bratrům, vedoucím jednotlivých služeb a úseků, ale i pracovníkům a pracovnícím z provozu za to, že se snaží klientům zpříjemnit každý den – ať už čistým a voňavým prostředím, výborným jídlem, svou společností, nabídnutou rukou, nebo nevšedním zážitkem.

Naše organizace nese krásný název „HARMONIE“, pracujme tak, abychom naplňovali význam a obsah tohoto slova v plném rozsahu, abychom byli v souladu a stále věřili, že naše práce má smysl. Vzájemná podpora, projevená důvěra i obětavá pomoc jsou cennou motivací a hnacím motorem v nastoupené cestě.

Děkuji také zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, za významnou podporu nejen finanční, ale i morální, děkuji sponzorům, dárcům, dobrovolníkům, opatrovníkům a všem, kdo s námi úspěšně prošli rokem 2023.

Všem přeji do dalších dní mnoho zdraví, lásky a míru...



Mgr. Martina Nováková, DiS.  
ředitelka Harmonie, p. o.



## 1. Základní údaje o organizaci

<b>Název</b>	<b>Harmonie, příspěvková organizace</b>
<b>Sídlo</b>	Chářovská 785/85, 794 01 Krnov
<b>Zřizovatel</b>	Moravskoslezský kraj
<b>Právní forma</b>	příspěvková organizace
<b>IČ</b>	00846384
<b>Číslo účtu</b>	2112553506/2700 UniCredit Bank, a.s.
<b>Statutární orgán</b>	<b>Mgr. Martina Nováková, DiS.</b>
<b>Kontakty</b>	
telefon	+420 777 005 771
e-mail	info@po-harmonie.cz
web. stránky	www.po-harmonie.cz
Facebook	facebook.com/harmoniekrnov
Instagram	instagram.com/harmonie_krnov
<b>Datová schránka</b>	ihekkjy



## HARMONIE, příspěvková organizace

### 1.1 Předmět činnosti

Poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci.

### 1.2 Poslání a cílová skupina

Harmonie, p. o. poskytuje sociální služby lidem s mentálním a vícenásobným postižením a osobám s poruchami autistického spektra a chronickým duševním onemocněním. Hlavním posláním je podpora kvality života, respektování důstojnosti, identity a potřeb člověka, snaha vycházet z potřeb uživatele a dle možností přizpůsobit službu jeho individuálním přáním. Podpora v rozhodování ve všech věcech, které se uživatelů týkají, s respektem k jejich vztahovým potřebám. Umožnit klientům využívat ostatní služby v přirozeném prostředí a hledat způsoby, které vedou člověka k nezávislosti na sociální službě.

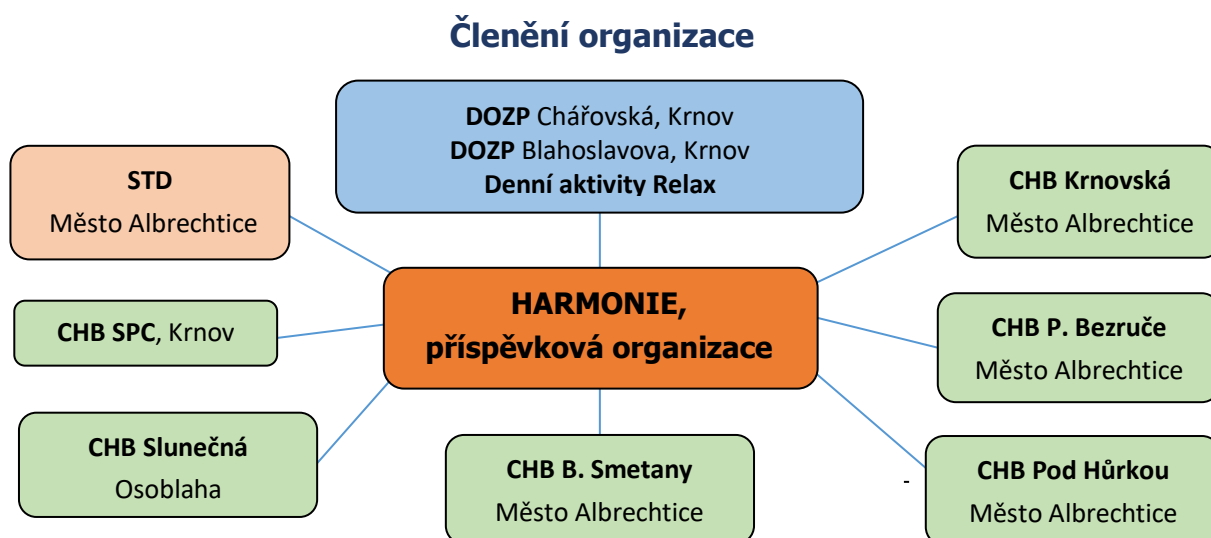
### 1.3 Registrované sociální služby

Harmonie, příspěvková organizace provozuje tři registrované sociální služby

- **Domov pro osoby se zdravotním postižením**
- **Chráněné bydlení**
- **Sociálně terapeutické dílny**

Harmonie poskytuje **pobytové sociální** služby na 10 pracovištích, z toho v nepřetržitém provozu na pracovišti v Krnově ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením, v Městě Albrechticích a Osoblaze ve službách Chráněné bydlení, dále v denním provozu ve službě Chráněné bydlení v Krnově ve 4 bytech na sídlišti SPC. Od 17. 7. 2023 byla rozšířena služba Domov pro osoby se zdravotním postižením o nové pracoviště na ul. Blahoslavova 15 v Krnově.

**Ambulantní služba** sociálně terapeutické dílny v Městě Albrechticích je klientům poskytována ve všední dny od 8:00 – 15:15 hodin.



Graf 1: Členění organizace Harmonie, příspěvková organizace – dle služeb

### 1.3.1 Domov pro osoby se zdravotním postižením

Identifikátor služby: 6795010



Jedná se o **pobytovou službu**, která je poskytována v Krnově. **Posláním** DOZP je poskytovat celoročně **podporu a péči** dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením na základě jejich individuálních potřeb a přání. Pracovníci citlivým způsobem podporují zachování rodinných, přátelských a partnerských vztahů, s ohledem na všechny jejich potřeby. V DOZP bydlí klienti s vyšší mírou potřeby podpory, přesto se pracovníci snaží klientům umožnit využívat ostatní služby v přirozeném prostředí v co největší míře.



Cílem služby je mj. vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé DOZP byli běžnou součástí života města Krnova a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost. Zároveň je snahou prohloubit a udržet dovednosti klienta, potřebné pro běžný život, s důrazem na individuální možnosti každého z nich.

### 1.3.2 Chráněné bydlení

Identifikátor služby: 6519577



Jedná se o **pobytovou službu**, jejímž **posláním** je poskytovat dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením takovou podporu, jakou potřebují k tomu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech v Chráněných bydleních v Městě Albrechticích, Osoblaze a Krnově. Individuálně klienty podporovat v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají, v péči o domácnost, hospodaření s penězi, v samostatnosti, v navazování kontaktů s okolím, apod.



Cílem služby je dosáhnout co největší samostatnosti klienta v rámci jeho možností a dovedností, využívání všech dostupných služeb v přirozeném prostředí.



### 1.3.2 Sociálně terapeutické dílny

Identifikátor služby: 4259789

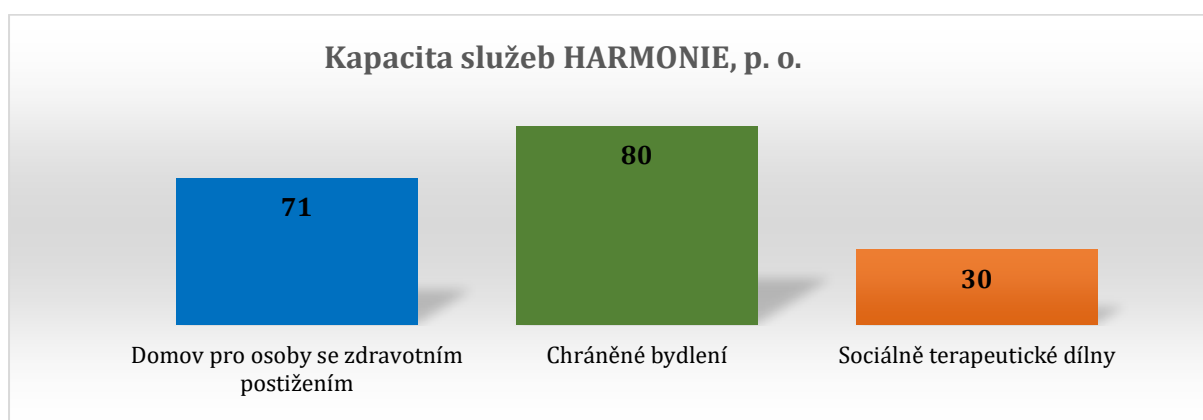
Jedná se o **ambulantní službu**, která je poskytována ve Městě Albrechticích. **Posláním** STD je vytvořit dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením, kteří nemají možnost pracovat na běžném trhu práce, podmínky pro smysluplné trávení volného času v době, kdy jsou jejich vrstevníci v zaměstnání. Při poskytování služby stavíme na schopnostech a individuálních potřebách každého uživatele, respektujeme jeho jedinečnost a právo osobní volby.



Cílem služby je vybavit klienty základními pracovními dovednostmi a návyky. U každého klienta podpořit na základě jeho potřeb soběstačnost a nezávislost.

### 1.4 Kapacita služeb Harmonie, příspěvková organizace

V roce 2023 byla celková kapacita služeb 181 osob, z toho 71 v DOZP (z toho 12 osob v novém pracovišti DOZP), 80 v CHB, 30 v STD.



Graf 2: Kapacita služeb Harmonie, příspěvková organizace – počet klientů

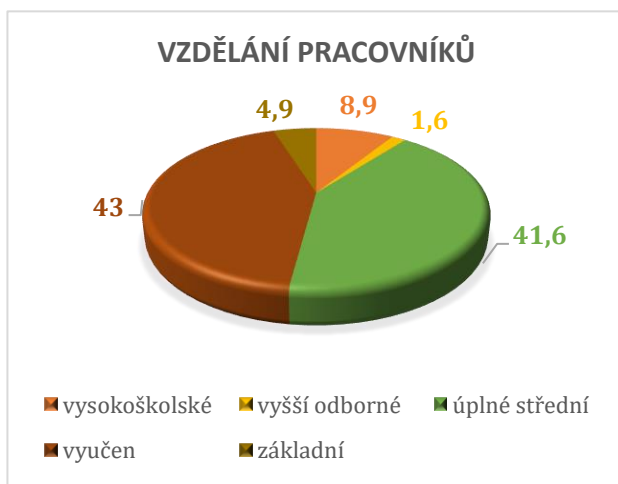
## 2. Statistické údaje

### Personální zajištění za celou organizaci

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2023	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	12,3	8,9	0	0	0,5	0,4	1,2	0,9	8,6	6,2	2,0	1,4	0	0
vyšší odborné	2,3	1,6	0	0	0	0	0	0	2,3	1,6	0	0	0	0
úplné střední	58,6	41,6	0	0	47,7	33,9	3,3	2,3	0	0	6,0	4,3	1,6	1,1
vyučen	60,4	43,0	0	0	51,7	36,8	0	0	0	0	0	0	8,7	6,2
základní	7,0	4,9	0	0	3	2,1	0	0	0	0	0	0	4	2,8
<b>celkem</b>	<b>140,6</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>102,9</b>	<b>73,2</b>	<b>4,5</b>	<b>3,2</b>	<b>10,9</b>	<b>7,8</b>	<b>8</b>	<b>5,7</b>	<b>14,3</b>	<b>10,1</b>

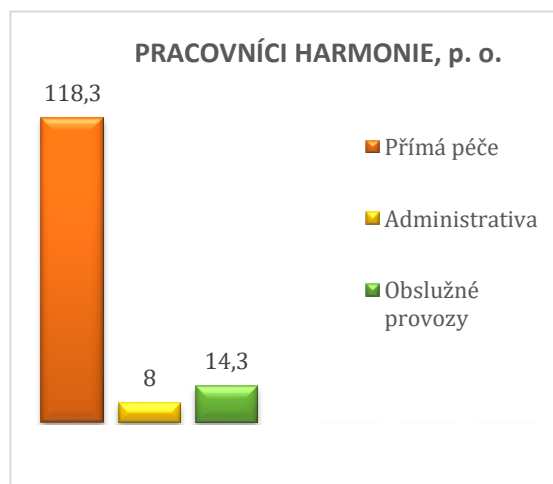
Tab. 1: Personální zajištění Harmonie, příspěvková organizace

### Vzdělání pracovníků v %

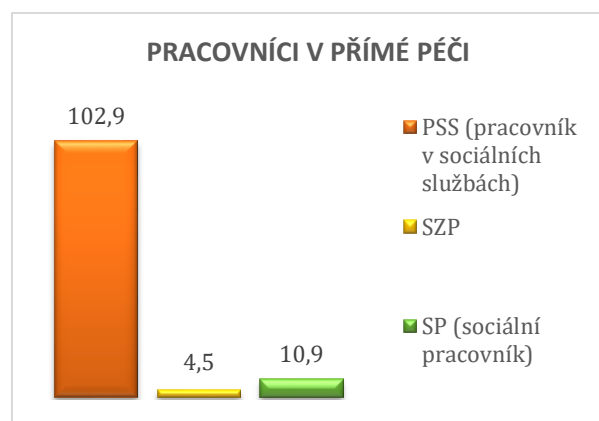


Graf 3: Vzdělání pracovníků Harmonie, p. o. v %

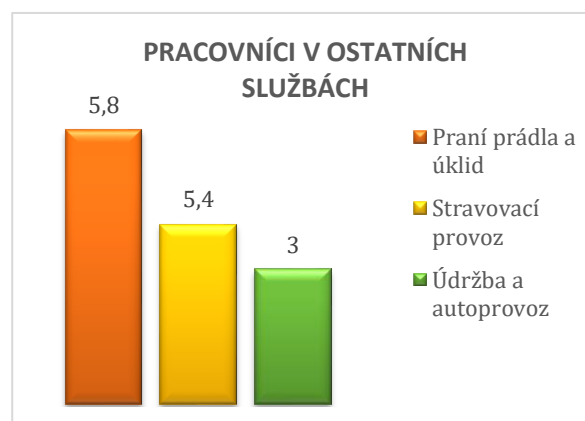
### Personální zajištění v organizaci



Graf 4: Počet pracovníků Harmonie, p. o. (přepočtený stav)



Graf 5: Počet pracovníků Harmonie, p. o. v přímé péči



Graf 6: Počet pracovníků Harmonie, p. o. v ostatních službách

### 3. Významné události a akce v roce 2023

#### Leden

- Na novoroční návštěvu do Domova pro osoby se zdravotním postižením v Krnově přijel **ředitel Krajského úřadu Moravskoslezského kraje Ing. Tomáš Kotyza, MBA**. Zaměstnancům poděkoval za jejich obětavou práci a všem popřál pevné zdraví a mnoho úspěchů v novém roce. Klienty i pracovníky obdaroval sladkou odměnou.



#### Únor

- 8. února nás ve věku nedožitých 92 let opustila nejstarší klientka paní Marie G., která v Harmonii bydlela 58 let.
- Provozní porada všech zaměstnanců se konala na zámku v Hošťálkovech, pro mnohé pracovníky to byl po letech návrat na původní pracoviště tehdejšího Ústavu sociální péče.

#### Březen

- 1. 3. 2023 byl jmenován na pozici **vedoucího DOZP Mgr. Radim Pokorný**
- se zimou se rozloučili klienti Chráněného bydlení v termálních lázních v Maďarsku

#### Duben

- **Krnov pro autismus** – Harmonie, p. o. se účastnila akce jako budoucí poskytovatel pobytové služby pro osoby s poruchou autistického spektra.

#### Květen

- Chráněné bydlení Pod Hůrkou dostalo do užívání nový **vůz ŠKODA KAROQ** z prodejny UNICAR Ostrava. Pohodlné vozidlo bude sloužit 19 klientům.



#### Červen

- Hudební vystoupení **divadla Slunečnice Brno** zpestřilo letní den klientům DOZP a Chráněného bydlení v Městě Albrechticích.
- **Den sociálních služeb města Krnova**
- Sociálně terapeutická dílna získala nový devítimístný **elektromobil Opel e-Zafira** s přestavbou pro imobilní klienty.



## Červen

- **Slavnostní otevření nové sociální služby Domova pro osoby se zdravotním postižením** pro 12 osob s poruchou autistického spektra a chronickým duševním onemocněním
- **zahájení provozu 17. 7. 2023**



## Červenec

- 1. 7. 2023 byl jmenován na pozici **vedoucího STD Bc. Martin Pargač**

## Září

- 1. 9. 2023 byla jmenována na pozici **vedoucí CHB Mgr. Tereza Korabová**
- **Zahradní slavnost** – u příležitosti 10. výročí otevření Chráněného bydlení a Sociálně terapeutické dílny na adrese B. Smetany 35 v Městě Albrechticích
- asistovaný **běžeczký závod JOY RUN v Opavě** – akce se zúčastnili pracovníci a klienti DOZP



## Říjen

- **Týden sociálních služeb** – v rámci této celostátní akce jsme na všech střediscích měli Den otevřených dveří, pro veřejnost byly připraveny akce na našich zahradách
- **Sbírka potravinové pomoci** - pro lidi v nouzi se pracovníkům podařilo nasbírat **245 kg** potravin

## Listopad

- **Halloweenská párty** se konala pro klienty Chráněného bydlení v Měšťanském domě v Městě Albrechticích
- z dotace EU byl pořízen druhý **elektromobil Hyundai IONIQ 5**

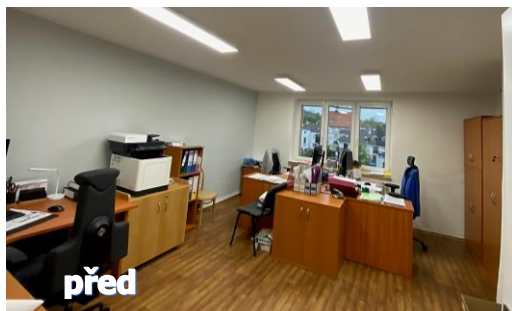
## Prosinec

- **Vánoční setkání v koncertní síni sv. Ducha** jako poděkování pracovníkům za obětavou práci pro Harmonii. Bez nároku na honorář vystoupili pianista Luka Gualco, Hana Burdová a Anna Olejková.
- ke konci roku přešla celá organizace na nový IS **CYGNUS**, který nám umožní přehledně vést komplexní agendu spojenou s péčí o klienty i zaměstnance



## Proběhlé rekonstrukce v roce 2023

### Ekonomický úsek



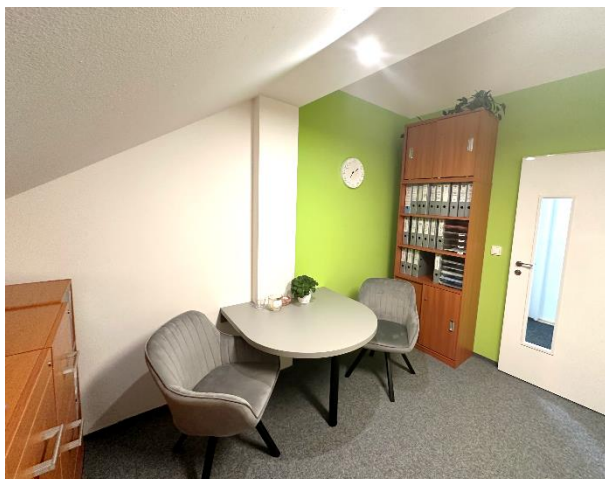
před

### kancelář účetních



po

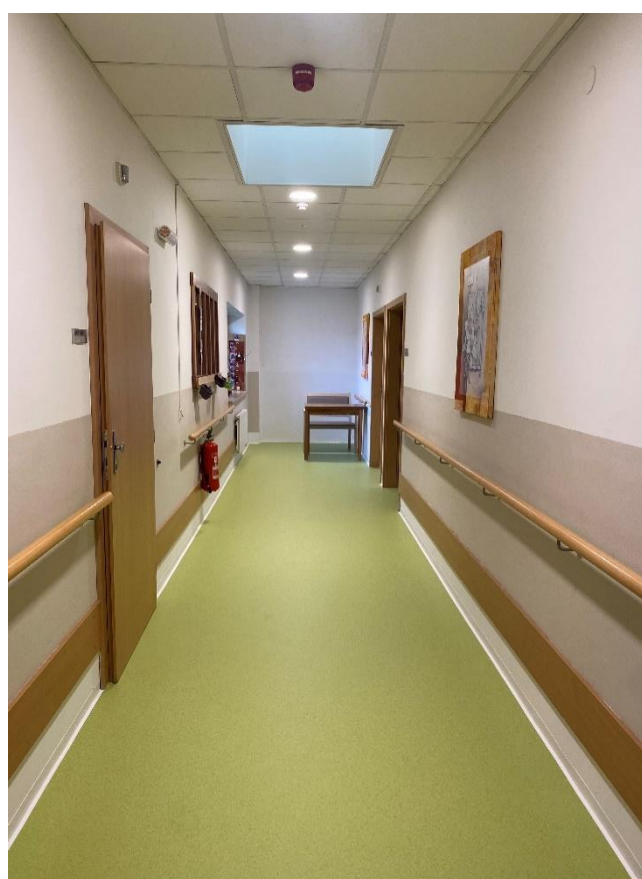
### kancelář mzdové účetní, kuchyňka



### kancelář ekonomky, chodba



### Pokoj klientů DOZP, koupelna se sprchou, chodba





## 4. Práce s kvalitou poskytovaných služeb

**Filosofií Harmonie, příspěvkové organizace je poskytovat kvalitní sociální služby lidem s mentálním a vícenásobným postižením.** Na všech úrovních je kladen velký důraz na kvalitu poskytované služby, která je pravidelně vyhodnocována. Průběžné sledování jednotlivých ukazatelů kvality probíhalo formou plánovaných a neplánovaných kontrol v organizaci vedoucími pracovníky a odstraňováním případných nedostatků. Průběžně se provádí revize metodik, směrnic a řádů.

Na jednotlivých domácnostech v DOZP i CHB jsou k dispozici schránky přání, stížností, připomínek a pochval. V průběhu roku 2023 jsem nezaznamenala žádnou stížnost ze strany klientů, průběžně se na poradách vyhodnocují jejich běžné požadavky.

Ze strany pracovníků jsem obdržela 3 stížnosti na vedoucího pracovníka. O výsledku šetření byly vyrozuměny všechny zúčastněné osoby. Dostáváme také pozitivní zpětné vazby (např. poděkování za péči od opatrovníků a příbuzných, pochvaly pracovníků i samotných klientů).

V červenci 2023 proběhla v Domově pro osoby se zdravotním postižením v Krnově neohlášená **inspekce Ministerstva práce a sociálních věcí ČR**, která kontrolovala kvalitu poskytovaných služeb a naplnění standardů kvality sociálních služeb. Výsledek kontroly byl pro všechny velkým zadostiučiněním – neshledány žádné nedostatky.

### 4.1 Metody práce

Ke každému klientovi je přístupováno individuálně. Na základě individuálního plánu má klient vypracován Plán péče a podpory, který je výborným nástrojem pro všechny pracovníky. Někteří z klientů potřebují pomoc v komunikaci, jiní využívají možnosti bazální stimulace. Tyto techniky aplikují vyškolení zaměstnanci DOZP a CHB.

### 4.2 Vzdělávání

Vzdělávání je nedílnou součástí zvyšování kvality poskytovaných služeb. V roce 2023, se v souladu s § 116, odst. 9 zákona 108/2006 pracovníci zúčastnili akreditovaných kurzů, absolvovali odborné stáž v jiných zařízeních se stejnou cílovou klientelou, zúčastnili se nejrozličnějších školicích akcí.

V Harmonii, příspěvkové organizaci pracovníci uplatňují své dovednosti získané vzděláváním zejména v těchto oblastech

- bazální stimulace
- alternativní a augmentativní komunikace AAK
- stimulační a relaxační techniky u klientů s těžkým a kombinovaným postižením
- práce s autisty a lidmi s duševním onemocněním
- akreditované školení Sexuality I., unie sexuálních důvěrníků „Nebud' na nule“
- poskytnutí první pomoci
- kurz bezpečných technik úchopů

#### 4.2.1 Aktivity a podpořené projekty v roce 2023

**Harmonie – Terapie přírodou** – projekt ve výši **70 tis. Kč** v rámci EVO z rozpočtu Moravskoslezského kraje – podpora environmentálního vzdělávání, výchovy a osvěty pro klienty Chráněného bydlení – realizováno v roce 2023

**Elektromobily pro STD** – projekt ve výši **2 966 480 Kč** z fondů EU, nákup osobního elektromobilu Hyundai IONIQ 5 a vícemístného elektromobilu s přestavbou pro imobilní klienty Opel e-Zafira pro službu Sociálně terapeutické dílny.

**Canisterapie** – na bázi dobrovolnictví

#### 4.2.2 Spolupráce s externími odborníky

##### ➤ **Supervize**

Pravidelná supervizní setkání probíhaly na DOZP. Supervizí se účastnili všichni pracovníci v přímé péči, sociální pracovníci a zdravotní sestry pod vedením Ing. et Mgr. Karly Koutné.

##### ➤ **Dobrovolníci**

Spolupráce s dobrovolníky si nesmírně vážíme, jejich přínos pro naše klienty je velký. V roce 2023 docházelo na DOZP 6 dobrovolníků, odpracovali téměř 340 hod., v Chráněném bydlení jsme měli 3 dobrovolníky, kteří celkem odpracovali 82,5 hodin.

##### ➤ **Spolupráce s ostatními subjekty** - velmi úzká spolupráce je navázána

- s poskytovateli ostatních sociálních služeb (Sagapo, p. o., Sírius, p. o., Zámek Dolní Životice, p. o., organizace Slezská Diakonie, Jinak, o.p.s., Klíč – centrum sociálních služeb, p. o., Denní stacionář Domovinka)
- s veřejnými opatrovníky i rodinami klientů
- s MěÚ v Krnově, Městě Albrechticích a Osoblaze - jsme aktivním členem komunitního plánování sociálních služeb v těchto městech s obvodními a odbornými lékaři
- se školami a dalšími sociálními službami - umožňujeme stáže a odborné praxe studentům
- s úřadem práce a jinými institucemi
- spolupráce se Střední odbornou školou dopravy a cestovního ruchu v Krnově pořádáním a účastí na společenských akcích Harmonie, p. o.
- využíváme dostupné veřejné služby – zdravotnická a kulturní zařízení, obchody, holiče, kadeřníky, rehabilitace apod.



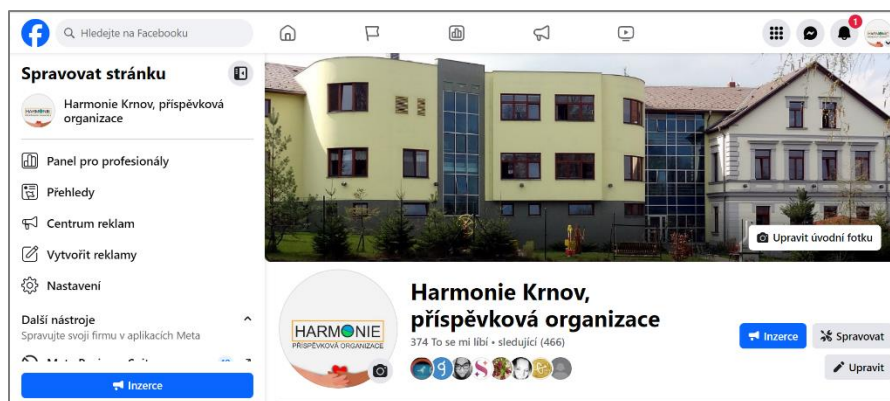
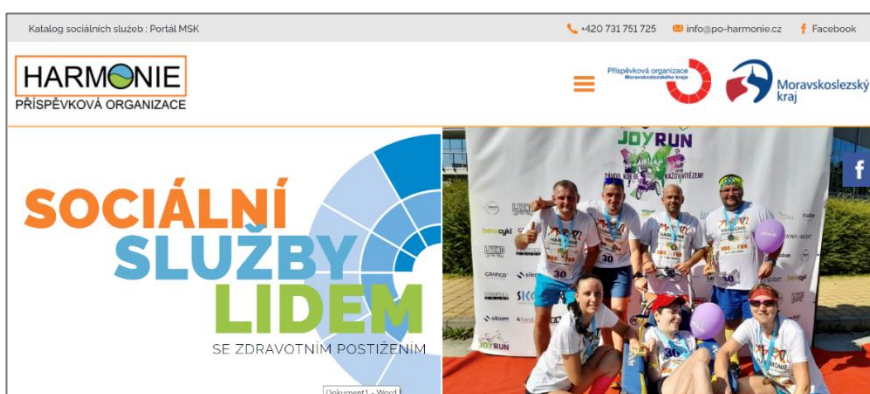
### 4.3 Public relations

Činnost organizace je pravidelně prezentována

- na veřejných akcích
- na sociálních sítích
- v tištěných materiálech (letáky, informační brožury, od 1. 9. 2023 vycházejí čtvrtletně **Harmonoviny** – distribuované do veřejných budov, čekárny lékařů, partnerské organizace, apod.)

Významně se na prezentaci naší organizace podílí **služba STD**, zejména na svých **prodejních akcích a výstavách** v rámci celého Moravskoslezského kraje.

Novou tvář dostaly naše webové stránky **www.po-harmonie.cz**. Harmonie, p. o. má také svůj **Facebookový profil** a je aktivní i na **Instagramu**.



## 5. Vize a cíle na další období

### 5.1 Zkvalitnění poskytovaných služeb

- pokračovat ve vzdělávání v rámci započatých projektů a vzdělávání v rámci Vzdělávacího plánu organizace
- nadále zavádět inovativní prvky za účelem usnadnění práce v oblasti technologie
- modernizace budov a zařízení
- hledat možnosti, jak snížit kapacitu DOZP – min. o 4 klienty
- transformace části Chráněného bydlení na Domov pro osoby se zdravotním postižením z důvodu stárnutí klientů a nutnosti zajištění zdravotní péče

### 5.2 Materiálně – technické vybavení, plánované rekonstrukce

- plánované rekonstrukce v **DOZP**
  - nákup polohovacích lůžek
  - rekonstrukce sesterny (nevyhovující současné prostory)
  - výměna podlahové krytiny, renovace stávajícího obložení stěn, obnova nábytku, malování, opravy koupelen (ARJO panely)
  - postupná výměna oken v celém objektu
  - poslední etapa výměna osvětlení (zářivky za LED panely)
  - instalace fotovoltaické elektrárny v DOZP PONTOS
  - revitalizace zahrad
- plánované rekonstrukce v **CHB**
  - nezbytné opravy koupelen a sociálních zařízení v CHB B. Smetany
  - renovace a obměna nábytku na pokojích klientů a výměna podlahové krytiny v CHB P. Bezruč
- **STD** - pořízení prodejního stánku
- v objektu na **ul. Opavská** (dílny Relax a vedení organizace)
  - úprava zpevněné plochy – parkovacích míst, chodníků a celého dvorního traktu
  - vybudování nových kancelářských prostor a jednací místnosti v 1NP
  - zastínění terasy v dílnách Relax

## 6. Ekonomické údaje za rok 2023

### 6.1 Hospodaření organizace

Hlavní finanční zdroje v uplynulém období

- dotace zřizovatele
- ze státního rozpočtu kapitoly 313
- úhrady klientů
- úhrady zdravotních pojišťoven
- dotace měst a obcí, ve kterých působíme
- sponzorské dary
- čerpání prostředků EU
- projekty
- nadační fondy
- dárci, sponzoři

#### 6.1.1 Získané dotace pro rok 2023 z měst a obcí

- Město Krnov - na službu DOZP 109 tis. Kč – energie
- Město Albrechtice - na službu CHB 20 tis. Kč – energie  
- na službu STD 10 tis. Kč – nákup materiálu na výroby



EVROPSKÁ UNIE  
Evropský fond pro regionální rozvoj  
Integrovaný regionální operační program



MINISTERSTVO  
PRO MÍSTNÍ  
ROZVOJ ČR

### 6.1.2 Sponzoři a dárci

Velké poděkování patří našim sponzorům, kteří nám v roce 2023 poskytli finanční dary v celkové výši **164 tis. Kč**

- ✚ **Veronika Štěpániková**, poskytnutý dar **77 tis. Kč** pro STD
- ✚ **Fa Chlazení Steffek, s.r.o.**, poskytnutý dar ve výši **50 tis. Kč** pro DOZP

Dar na Zahradní slavnosti

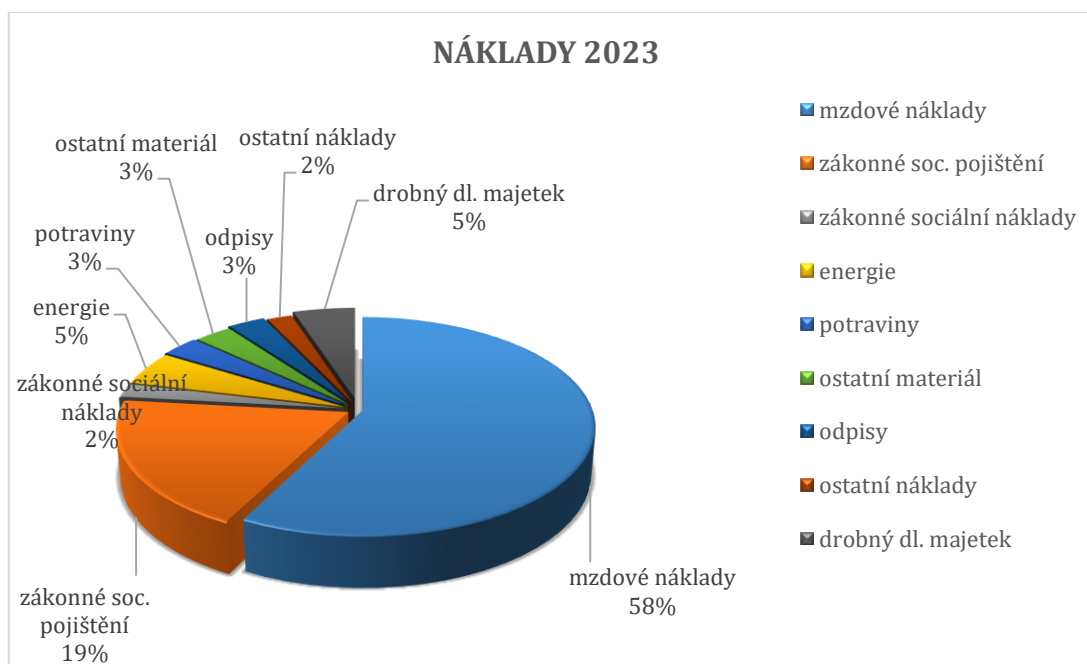
- ✚ **UniCreditBank** - Markéta Zouharová
- ✚ **Advertico, s.r.o.**
- ✚ **Šatník** - Zdeňka Hlušítková
- ✚ **WALTEeR Stavebniny s.r.o.**
- ✚ **Pila Šlor** – Miroslav Šlor
- ✚ **Moravia cestovní agentura** – Lucie Skopalová
- ✚ **DMHERMES TRAD, s.r.o**
- ✚ **HAVLÍK OPAL, spol. s.r.o.**

Děkujeme



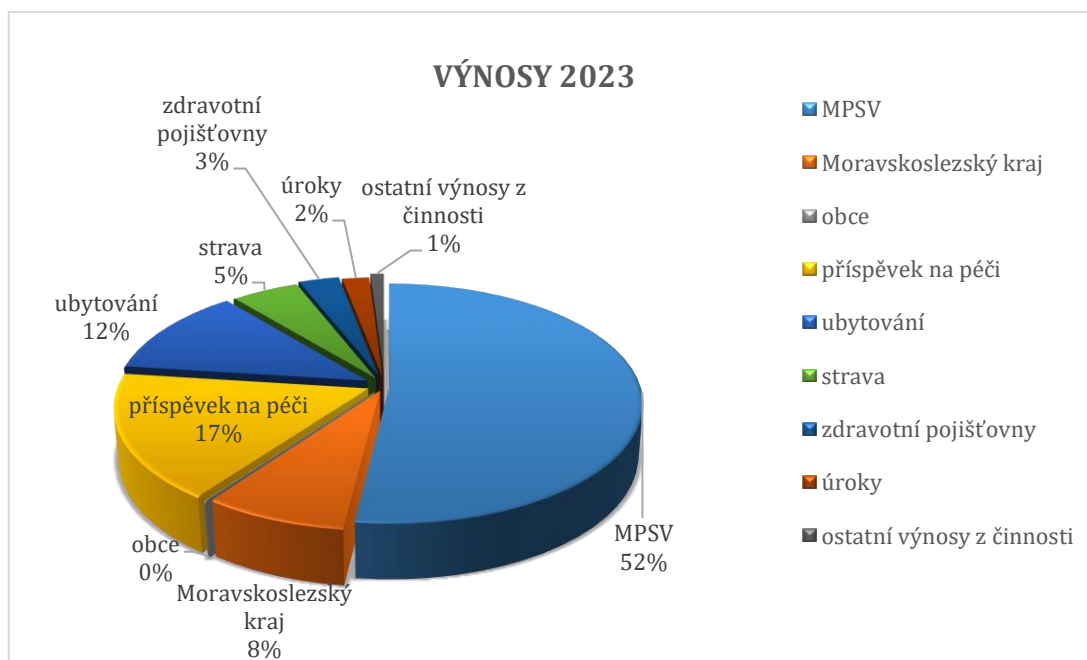
## 6.2 Ekonomické údaje

### 6.2.1 Celkové náklady organizace za rok 2023



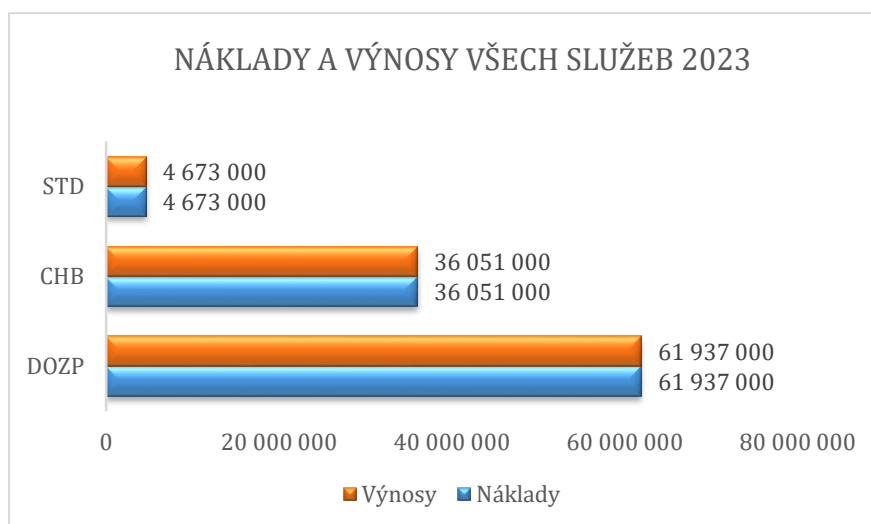
Graf 7: Celkové náklady organizace

### 6.2.2 Celkové výnosy organizace v roce 2023



Graf 8: Celkové výnosy organizace

### 6.2.3 Srovnání nákladů a výnosů za všechny služby



Graf 9: Náklady a výnosy všech služeb Harmonie, p.o.

Harmonie, příspěvková organizace hospodařila v roce 2023 s vyrovnaným rozpočtem

### 6.3 Ekonomické údaje – tabulková část

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2023 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb *	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro osoby se zdravotním postižením	61 936,57	61 936,57	0
Chráněné bydlení	36 051,28	36 051,28	0
Sociálně terapeutické dílny	4 673,07	4 673,07	0
<b>Hlavní činnost – celkem</b>	<b>102 660,92</b>	<b>102 660,92</b>	<b>0</b>
Doplňková činnost (není provozována)	0	0	0
<b>Celkem za organizaci</b>	<b>102 660,92</b>	<b>102 660,92</b>	<b>0</b>

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2023	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0



*Dodržení stanovených závazných ukazatelů na r. 2023 (Kč)*

<b>Závazný ukazatel na rok 2023</b>	<b>Výše (Kč)</b>
Objem prostředků na platy – podílem mimotarifních složek platu k platovým tarifům v maximální výši 25 %	12,51 %
Výsledek hospodaření – vyrovnaný, případně mírně přebytkový, max. ve výši 0,4 % celkových skutečných nákladů vynaložených v roce 2022	splněno

*Hospodaření s peněžními fondy*

<b>Název fondu</b>	<b>Stav (v tis. Kč)</b>	
	<b>k 1. 1. 2023</b>	<b>k 31. 12. 2023</b>
Fond investic	9 179,23	8 949,13
FKSP	220,86	187,86
Rezervní fond	2 331,01	2 441,19
Fond odměn <i>(není tvořen)</i>	0	0

*Významné dary, sponzorství (tis. Kč)*

<b>Druh/účel</b>	<b>Celkem</b>	<b>Finanční</b>	<b>Věcný</b>	<b>Finanční</b>	<b>Věcný</b>
		<b>Rezervní fond</b>		<b>Fond investic</b>	
Vybavení STD dílny, Vybavení bydlení CHB Pod Hůrkou	77	77			
Aktivizační pomůcky pro klienty DOZP	50	50			
Zahradní slavnost CHB	17	17			
Potřeby organizace	20	20			
<b>Celkem</b>	<b>164</b>	<b>164</b>			

*Investiční akce realizované v roce 2023 – nad 200 tis. Kč*

<b>Název akce</b>	<b>Zdroje (tis. Kč)</b>					
	<b>celkem</b>	vlastní (fond investic)	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Automobil Škoda Karoq	632,40	632,40	0	0	0	
Automobil Opel Zafira-e	1 468,56	146,86	0	0	1 321,70	IROP MMR ČR
Automobil Hyundai IONIQ 5	1 204,90	120,49	0	0	1 084,41	IROP MMR ČR

Budova DOZP PONTOS ulice Blahoslavova č.p. 15	11 586,77	103,71	3 887,02	0	7 596,04	MMR ČR
Budova DOZP PONTOS ulice Blahoslavova č.p. 15a	9 556,02	103,71	3 199,61	0	6 252,70	MMR ČR
Budova DOZP PONTOS ulice Blahoslavova č.p. 15b	9 646,32	103,71	3 230,18	0	6 312,43	MMR ČR
Osvětlení areál DOZP PONTOS ulice Blahoslavova	283,83	0	96,08	0	187,75	MMR ČR
Přípojka kanalizační DOZP PONTOS ulice Blahoslavova	922,45	18,60	305,95	0	597,90	MMR ČR
Zpevněná plocha DOZP PONTOS ulice Blahoslavova	1 674,08	18,60	560,38	0	1 095,10	MMR ČR
Oplocení DOZP PONTOS ulice Blahoslavova	2 373,18	18,60	797,03	0	1 557,55	MMR ČR
<b>Celkem</b>	<b>39 348,51</b>	<b>1 266,68</b>	<b>12 076,25</b>	<b>0</b>	<b>26 005,58</b>	

*Péče o spravovaný majetek, opravy a údržba v roce 2023 – nad 100 tis. Kč*

Druh/účel	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Výměna podlahové krytiny DOZP Chářovská - 8 místností	314,67	314,67	0	0	0	0
Oprava a výměna osvětlení DOZP Chářovská 3 etapy	518,85	518,85	0	0	0	0
Oprava koupelny klientů CHB P. Bezruč	142	142	0	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>975,52</b>	<b>975,52</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

*Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)*

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
vytopení bytu CHB SPC Krnov	7,04	7,04
poškození blatníku a dveří osobního vozidla	20,37	19,37
poškození dveří vozidla Transit	287,81	286,81
<b>Celkem</b>	<b>315,22</b>	<b>313,22</b>

Čerpání účelových dotací v r. 2023 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace
Město Krnov - VFP	00002	109	109	0
Město Albrechtice VFP	00002	30	30	0
MMR ČR IROP	107517016	99,94	99,94	0
MMR ČR IROP	107117015	5,88	5,88	0
MMR ČR IROP	107517969	2 272,44	2 272,44	0
MMR ČR IROP	107117968	133,67	133,67	0
<b>Celkem</b>		<b>2 650,93</b>	<b>2 650,93</b>	<b>0</b>

#### 6.4 Průměrné procento nemocnosti za rok 2023

Průměrná nemocnost za rok 2023 celkem **5,20 %**.

#### 6.5 Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením za rok 2023	
průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců	144,72
z toho povinný podíl OZP 4%	5,78
počet osob se zdravotním znevýhodněním zaměstnaných u zaměstnavatele	7,43
plnění povinnosti odběrem výrobků a služeb	0,26
<b>plnění povinnosti celkem</b>	<b>7,69</b>

Povinný podíl za rok 2023 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.

#### 6.6 Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- ✓ Nebyly žádnou osobou ani subjektem vyžádány.

## 7. Kontroly v roce 2023

### Přehled kontrol provedených vnějšími orgány v roce 2023

Název organizace  
**Harmonie, příspěvková organizace**

Kontrola byla provedena následujícími vnějšími orgány:

#### **Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě**

Termín kontroly: 21. 3. 2023

Předmět kontroly:

Plnění povinností stanovených v zákoně č.258/200 Sb., v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 852/2004 o hygieně potravin; v nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002, kterým se stanoví obecné zásady a požadavky potravinového práva, zřizuje se Evropský úřad pro bezpečnost potravin a stanoví postupy týkající se bezpečnosti potravin, v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č.1169/2011 o poskytování informací o potravinách spotřebitelům, v zákoně č.65/2017 Sb. o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, ve vyhlášce č.137/2004 Sb., o hygienických požadavcích na stravovací služby a o zásadách osobní a provozní hygieny při činnostech epidemiologicky závažných, v platném znění, v zákoně č. 110/1997 Sb.

Výsledek kontroly: Nedostatky nebyly zjištěny.

#### **Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě**

Termín kontroly: 1. 11. 2023

Předmět kontroly:

Plnění povinností stanovených v zákoně §15, §16, §17, §18 a §100 zákona č. 258/2000 Sb.; vyhlášce č. 306/2012 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a o hygienických požadavcích na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, v platném znění, a v § 8 zákona č. 65/2017 Sb.; o ochraně zdraví před škodlivými účinky návykových látek, v platném znění

Výsledek kontroly: Nedostatky nebyly zjištěny.

#### **Hasičský záchranný sbor České republiky**

Termín kontroly: 4. 10. 2023

Předmět kontroly:

Dodržování povinností stanovených předpisy o požární ochraně provedené podle ustanovení § 26 odst. 2 písm. b) § 31 odst. 1 písm. a) a § 35 písm. a) zákona č. 133/1985 Sb. o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů a § 45 odst. 1 vyhlášky č. 246/2001 Sb., o stanovení podmínek požární bezpečnosti a výkonu státního požárního dozoru, ve znění pozdějších předpisů a §1 odst. 1 a § 2 zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole, ve znění zákona č. 183/2017 Sb.

Výsledek kontroly: bez zjevných nedostatků

<p><b>Moravskoslezský kraj</b></p> <p>Termín kontroly: 20. - 25. 7. 2023</p> <p>Předmět kontroly:</p> <p>Veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě Sdělení zvýšení závazného ukazatele č. j. MSK 45838/2022 a č. j. MSK 128760/2022 účelově určených na financování uznatelných nákladů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb zařazených v Krajské síti sociálních služeb se statutem „základní“ a kontrola vyrovnávací platby.</p> <p>Výsledek kontroly: Nedostatky nebyly zjištěny.</p>
<p><b>další významné kontroly vnějšími orgány</b></p> <p>Kontrolující osoba: <b>Ministerstvo práce a sociálních věcí České republiky</b></p> <p>Termín kontroly: 12. – 14. 7. 2023</p> <p>Předmět kontroly:</p> <p>Poskytování sociálních služeb podle § 97 až § 99 zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v sociální službě Domovy pro osoby se zdravotním postižením (§ 48 zákona o sociálních službách), číslo registrace kontrolované osoby (identifikátor): 6795010, místo poskytování: Harmonie, příspěvková organizace, Chářovská 785/85, 794 01 Krnov 1</p> <p>Výsledek kontroly:</p> <p>Dostupnost a srozumitelnost informací o sociální službě § 88 písm. a) ZSS nebyly zjištěny nedostatky.          Informování zájemce o podmínkách služby § 88 písm. b) ZSS porušeno kritérium 3. a) standardů kvality sociálních služeb ostatní kritéria bez zjištění nedostatků.          Ochrana práv § 88 písm. c) ZSS nebyly zjištěny nedostatky.          Vnitřní pravidla a oprávněné zájmy § 88 písm. d) ZSS nebyly zjištěny nedostatky.          Uplatňování stížností § 88 písm. e) ZSS nebyly zjištěny nedostatky.          Plánování poskytování sociální služby § 88 písm. f) ZSS nebyly zjištěny nedostatky.          Evidence žadatelů o sociální službu § 88 písm. g) ZSS nebyly zjištěny nedostatky.          Smlouva o poskytování sociální služby § 88 písm. i) ZSS nebyly zjištěny nedostatky.          Smlouva o poskytnutí sociální služby § 91 odst. 2 ZSS nebyly zjištěny nedostatky.          Smlouva o poskytnutí sociální služby § 73 – 77 ZSS nebyly zjištěny nedostatky.          Opatření omezující pohyb osob § 89 odst. 1 – 6 ZSS nebyly zjištěny nedostatky.          Evidence dle § 91c ZSS nebyly zjištěny nedostatky.</p> <p><b>Uložená opatření:</b> Revidovat vnitřní pravidlo pro jednání se zájemcem sociální služby.</p>

## 8. Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Zpráva o činnosti bude zpřístupněna k 1. 4. 2024

- na webových stránkách organizace
- bude uložena ve sdílených složkách v PC pro jednotlivá pracoviště a zpřístupněna všem pracovníkům
- bude k dispozici v listinné podobě ve všech službách a u vedení organizace

<b>Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci Harmonie, příspěvková organizace</b>	
Zpracovala	Mgr. Martina Nováková, DiS., ředitelka
Podklady	Edita Mašková – ekonomický úsek
	Nikola Kotová – mzdové a personální údaje
datum	20. 3. 2024
telefon	+420 777 005 771
e-mail	reditel@po-harmonie.cz

## Seznam použitých zkratk

<b>AAK</b>	augmentativní a alternativní komunikace
<b>CNG</b>	Compressed Natural Gas – zkratka pro stlačený zemní plyn
<b>ČR</b>	Česká republika
<b>DOZP</b>	domov pro osoby se zdravotním postižením
<b>ESF</b>	Evropský sociální fond
<b>EVVO</b>	Environmentální vzdělávání, výchova a osvěta
<b>EU</b>	Evropská unie
<b>FKSP</b>	fond kulturních a sociálních potřeb
<b>GRID</b>	aplikace pro alternativní a augmentativní komunikaci
<b>CHB</b>	chráněné bydlení
<b>IROP</b>	Integrovaný regionální operační program
<b>KA</b>	klíčové aktivity
<b>MěÚ</b>	městský úřad
<b>MSK</b>	Moravskoslezský kraj
<b>MMR</b>	Ministerstvo pro místní rozvoj
<b>MPSV</b>	Ministerstvo práce a sociálních věcí
<b>P. O.</b>	příspěvková organizace
<b>PSS</b>	pracovník v sociálních službách
<b>SP</b>	sociální pracovník
<b>STD</b>	sociálně terapeutická dílna
<b>SZP</b>	střední zdravotnický personál
<b>THP</b>	technicko-hospodářský pracovník

## Seznam tabulek

Tab. 1: Personální zajištění Harmonie, p. o. ....	11
Tab. 2: Výsledek hospodaření k 31. 12. 2023 .....	23
Tab. 3: Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření .....	23
Tab. 4: Dodržení stanovených závazných ukazatelů na rok 2023 .....	24
Tab. 5: Hospodaření s peněžními fondy .....	24
Tab. 6: Významné dary, sponzorství .....	24
Tab. 7: Investiční akce realizované v roce 2023 – nad 200 tis. Kč .....	24
Tab. 8: Péče o spravovaný majetek, opravy a údržba v roce 2023 .....	25
Tab. 9: Pojistné události na nemovitém i movitém majetku .....	25
Tab. 10: Čerpání účelových dotací v r. 2023 .....	26
Tab. 11: Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením za rok 2023 .....	26

## Seznam grafů

Graf 1: Členění organizace Harmonie, p. o. – dle služeb .....	8
Graf 2: Kapacita služeb Harmonie, p. o. – počet klientů .....	10
Graf 3: Vzdělání pracovníků Harmonie, p. o. v % .....	11
Graf 4: Počet pracovníků Harmonie, p. o. (přepočtený stav) .....	11
Graf 5: Počet pracovníků Harmonie, p. o. v přímé péči .....	11
Graf 6: Počet pracovníků Harmonie, p. o. v ostatních službách .....	11
Graf 7: Celkové náklady organizace .....	22
Graf 8: Celkové výnosy organizace .....	22
Graf 9: Náklady a výnosy všech služeb Harmonie, p.o. ....	23



## DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM



- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>1. Identifikátor</b>            | 6795010   |
| <b>2. Místa poskytování služby</b> | Chářovská 785/85, 794 01 Krnov<br>Blahoslavova 15, 15a, 15b, 794 01 Krnov |
| <b>3. Cílová skupina</b>           | osoby s mentálním a kombinovaným postižením                               |
| <b>4. Věková kategorie klientů</b> | od 18 let   |
| <b>5. Kapacita v roce 2023</b>     | <b>71 osob</b> (do 1. 7. 2023 - 59 osob)                                  |

Místa poskytování sociální služby	Kapacita
DOZP Chářovská 785/85, Krnov	59
DOZP Blahoslavova 15, 15a, 15b	12
<b>Celková kapacita sociální služby</b>	<b>71</b>

Pozn.: Kapacita DOZP se v červenci 2023 rozšířila o 12 osob z důvodu otevření nové pobytové služby pro osoby s poruchou autistického spektra a chronickým duševním onemocněním. Od 1. 1. 2024 je tato služba již samostatně registrovanou sociální službou.

### 6. Obloženost v uplynulém roce (v %)

Průměrná obloženost v uplynulém roce činila **98,6 %**.

### 7. Charakteristika poskytované služby

Jedná se o **pobytovou službu**, jejímž posláním je poskytovat celoročně podporu a péči lidem s mentálním a vícenásobným postižením na základě jejich individuálních potřeb a přání. Pracovníci citlivým způsobem podporují zachování rodinných, přátelských a partnerských vztahů s ohledem na všechny jejich potřeby. Umožňují jim využívat ostatní služby v přirozeném prostředí.

Hlavním cílem sociální služby je vytvářet klientům podmínky pro kvalitní život, zajišťovat rozvoj jejich dovedností i celkovou spokojenost.

Služba je poskytována **osobám s vyšší a vysokou mírou** potřebné **pomoci**. Podpora a péče je zajištěna v nepřetržitém pracovním režimu v rámci 24 hodin. Stravování je zajištěno vlastním stravovacím provozem přímo v objektu, praní prádla rovněž.

Klienti mohou využívat **veřejné a sociální návazné služby**. Pracoviště má k dispozici tři osobní vozy a dva devítimístné automobily, které jsou přizpůsobeny pro převoz osob upoutaných na invalidním vozíku. Využití automobilů pro individuální potřeby klientů je možné také v rámci fakultativních služeb.

Důležitou součástí služby DOZP je pracoviště **Denní aktivity Relax**, které se nachází na Opavské ulici v Krnově, kde také sídlí ekonomický úsek.

## 8. Přehled uživatelů služby

### 8.1 Přehled uživatelů k 31. 12. 2023

DOZP Chářovská		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		42	28	58
Věk	věkové rozpětí	25-91	36-69	25-91
	věkový průměr	57,7	51,4	54,5
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	1	0	1
	II středně těžká závislost	7	1	8
	III těžká závislost	8	3	11
	IV úplná závislost	24	14	38

DOZP Blahoslavova		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		2	10	12
Věk	věkové rozpětí	25-80	18-52	18-80
	věkový průměr	52,5	30	41,3
Stupeň závislosti	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	1	0	1
	II středně těžká závislost	0	3	3
	III těžká závislost	1	3	4
	IV úplná závislost	0	4	4

## 8.2 Typ postižení uživatelů k 31. 12. 2023

Typ postižení – DOZP Chářovská		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	7	1	8
	střední	19	11	30
	těžké	14	6	20
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		26	12	38
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	0	1
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

Typ postižení – DOZP Blahoslavova		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	1	2	3
	střední	0	5	5
	těžké	0	3	3
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	0	0
osoby s psychiatrickou diagnózou		1	0	1

## 9. Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2023

### DOZP Chářovská

- **15 zájemců**, z toho
  - ženy 6
  - muži 9

### DOZP PONTOS

- **13 zájemců**, z toho
  - ženy 4
  - muži 9

## 10. Průměrná čekací doba zájemců o službu (jedná se o zájemce, u nichž je zjištěna potřeba dané služby a kteří by mohli ihned nastoupit do zařízení, pokud by byla volná kapacita)

- v roce 2023 činila v průměru **2,5 měsíce**

## 11. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2023	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
Vysokoškolské	6	7,6	0	0	0	0,6	1,2	1,5	3	3,8	1,3	1,7	0	0
Vyšší odborné	1,3	1,7	0	0	0	0	0	0	1,3	1,7	0	0	0	0
Úplné střední	31,8	40,8	0	0	22,6	29	3,3	4,3	0	0	4,3	5,5	1,6	2
Vyučen	32,8	41,9	0	0	25,1	32,1	0	0	0	0	0	0	7,7	9,8
Základní	6,3	8	0	0	3	3,8	0	0	0	0	0	0	3,3	4,2
<b>Celkem</b>	<b>78,2</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>51,2</b>	<b>65,5</b>	<b>4,5</b>	<b>5,8</b>	<b>4,3</b>	<b>5,5</b>	<b>5,5</b>	<b>7,2</b>	<b>12,6</b>	<b>16</b>

## 12. Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektu

Služba DOZP je poskytována na dvou místech – DOZP Chářovská a DOZP Blahoslavova, obě místa a budovy **jsou bezbariérové**, domácnosti vždy tvoří pokoje klientů a společenská místnost s kuchyňkou. Každý pokoj má stavebně oddělené sociální zázemí se sprchou, WC a umyvadlem, pro klienty částečně imobilní a zcela imobilní jsou pokoje a sociální zázemí uzpůsobeny jejich potřebám.

Podklady:  
Mgr. Radim Pokorný, vedoucí DOZP

Zpracovala:  
**Mgr. Martina Nováková, DiS.**  
ředitelka Harmonie, p. o.  
2023

## CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ



- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>1. Identifikátor</b>            | 6519577                                     |
| <b>2. Místo poskytování služby</b> | Krnov, Město Albrechtice, Osoblaha          |
| <b>3. Cílová skupina</b>           | osoby s mentálním a kombinovaným postižením |
| <b>4. Věková kategorie klientů</b> | 18 - 80 let                                 |
| <b>5. Kapacita v roce 2023</b>     | <b>80 osob</b>                              |

Místa poskytování sociální služby	Kapacita
SPC F/28, SPC H/40, SPC H/42, SPC V/78 Krnov	<b>8</b>
B. Smetany 536/35, 793 95 Město Albrechtice	<b>16</b>
P. Bezruče 141/4, 793 95 Město Albrechtice	<b>15</b>
Krnovská 185/1, 793 95 Město Albrechtice	<b>10</b>
Pod Hůrkou 20, 22, 26, 28, 30, 793 95 Město Albrechtice	<b>19</b>
Slunečná 181, 793 99 Osoblaha	<b>12</b>
<b>Celková kapacita sociální služby</b>	<b>80</b>

- 6. Obloženost v uplynulém roce (v %)**  
Průměrná obloženost v uplynulém roce činila **98,36%**.

### 7. Charakteristika poskytované služby

Jedná se o **pobytovou službu**, jejímž posláním je poskytovat dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením takovou podporu, jakou potřebují k tomu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech. Individuálně je podporovat v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají, respektovat jejich potřeby a podporovat je v jejich naplňování.

## 8. Přehled uživatelů služby

### 8.1 Přehled uživatelů k 31. 12. 2023

<b>CHB SPC KRNOV</b>		<b>Ženy</b>	<b>Muži</b>	<b>Celkem</b>
<b>Počet uživatelů</b>		2	6	8
<b>Věk</b>	věkové rozpětí	50-65	41-64	41-65
	věkový průměr	57,5	54,5	56
<b>Stupeň závislosti</b>	osoby bez závislosti	0	1	1
	I lehká závislost	2	3	5
	II středně těžká závislost	0	1	1
	III těžká závislost	0	1	1
	IV úplná závislost	0	0	0

<b>CHB B. Smetany Město Albrechtice</b>		<b>Ženy</b>	<b>Muži</b>	<b>Celkem</b>
<b>Počet uživatelů</b>		4	12	16
<b>Věk</b>	věkové rozpětí	44-72	36-72	36-72
	věkový průměr	59,3	54,3	56,8
<b>0 Stupeň závislosti</b>	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	0	2	2
	II středně těžká závislost	3	3	6
	III těžká závislost	1	5	6
	IV úplná závislost	0	2	2

<b>CHB P. Bezruče Město Albrechtice</b>		<b>Ženy</b>	<b>Muži</b>	<b>Celkem</b>
<b>Počet uživatelů</b>		8	7	15
<b>Věk</b>	věkové rozpětí	54-76	19-56	19-76
	věkový průměr	66,6	40,6	53,6
<b>Stupeň závislosti</b>	osoby bez závislosti	0	1	1
	I lehká závislost	1	2	3
	II středně těžká závislost	4	1	5
	III těžká závislost	3	2	5
	IV úplná závislost	0	1	1

<b>CHB Krnovská Město Albrechtice</b>		<b>Ženy</b>	<b>Muži</b>	<b>Celkem</b>
<b>Počet uživatelů</b>		2	8	10
<b>Věk</b>	věkové rozpětí	54-61	38-63	38-63
	věkový průměr	57,5	54,6	56
<b>Stupeň závislosti</b>	osoby bez závislosti	0	1	1
	I lehká závislost	1	2	3
	II středně těžká závislost	0	3	3
	III těžká závislost	1	2	3
	IV úplná závislost	0	0	0

<b>CHB Pod Hůrkou</b>		<b>Ženy</b>	<b>Muži</b>	<b>Celkem</b>
<b>Počet uživatelů</b>		13	6	19
<b>Věk</b>	věkové rozpětí	20-71	40-58	20-71
	věkový průměr	47,8	52	49,9
<b>Stupeň závislosti</b>	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	6	2	8
	II středně těžká závislost	6	3	9
	III těžká závislost	1	1	2
	IV úplná závislost	0	0	0

<b>CHB Osoblaha</b>		<b>Ženy</b>	<b>Muži</b>	<b>Celkem</b>
<b>Počet uživatelů</b>		1	11	12
<b>Věk</b>	věkové rozpětí	40	39-54	39-54
	věkový průměr	40	45	42,5
<b>Stupeň závislosti</b>	osoby bez závislosti	0	0	0
	I lehká závislost	0	1	1
	II středně těžká závislost	0	2	2
	III těžká závislost	0	8	8
	IV úplná závislost	1	0	1

## 8.2 Typ postižení uživatelů k 31. 12. 2023

<b>Typ postižení – CHB SPC Krnov</b>		<b>Počty uživatelů</b>		
		<b>Ženy</b>	<b>Muži</b>	<b>Celkem</b>
osoby s mentálním postižením	lehké	2	4	6
	střední	0	1	1
	těžké	0	1	1
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	0	0
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

<b>Typ postižení – CHB B. Smetany Město Albrechtice</b>		<b>Počty uživatelů</b>		
		<b>Ženy</b>	<b>Muži</b>	<b>Celkem</b>
osoby s mentálním postižením	lehké	3	5	8
	střední	1	6	7
	těžké	0	1	1
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		2	2	4
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	0	1
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

Typ postižení – CHB P. Bezruč Město Albrechtice		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	5	3	8
	střední	3	4	7
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		1	2	3
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		4	3	7
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

Typ postižení – CHB Krnovská Město Albrechtice		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	1	1	2
	střední	1	6	7
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	3	3
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		2	0	2
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

Typ postižení – CHB Pod Hůrkou Město Albrechtice		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	8	3	11
	střední	5	3	8
	těžké	0	0	0
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		10	3	13
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0

Typ postižení – CHB Slunečná Osoblaha		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	1	2	3
	střední	0	7	7
	těžké	0	2	2
	hluboké	0	0	0
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy		0	0	0
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	9	10
osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0



## 9. Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2023

- **4 zájemci**, z toho
  - ženy 1
  - muži 3

## 10. Průměrná čekací doba zájemců o službu (jedná se o zájemce, u nichž je zjištěna potřeba dané služby a kteří by mohli ihned nastoupit do zařízení, pokud by byla volná kapacita)

- v roce 2023 činila v průměru **13,8 měsíce**

## 11. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2023	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
Vysokoškolské	5,6	10	0	0	0	0	0	0	5	8,9	0,6	1,1	0	0
Vyšší odborné	1	1,8	0	0	0	0	0	0	1	1,8	0	0	0	0
Úplné střední	22,2	39,6	0	0	20,6	36,8	0	0	0	0	1,6	2,8	0	0
Vyučen	26,5	47,3	0	0	25,6	45,7	0	0	0	0	0	0	0,9	1,6
Základní	0,7	1,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,7	1,3
<b>Celkem</b>	<b>56</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>46,2</b>	<b>82,5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>10,7</b>	<b>2,2</b>	<b>3,9</b>	<b>1,6</b>	<b>2,9</b>

## 12. Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektů

**CHB SPC** v Krnově **není bezbariérové.**

**CHB B. Smetany** v Městě Albrechticích **je bezbariérové.**

**CHB P. Bezruč** v Městě Albrechticích **je bezbariérové**, jedná se prvorepublikovou vilu, kde je umístěn výtah, prostory pokoje a koupelny ale **nejsou dispozičně vhodné pro imobilní klienty.**

**CHB Krnovská** v Městě Albrechticích **je bezbariérové.**

**CHB Pod Hůrkou** v Městě Albrechticích **není bezbariérové.**

**CHB Slunečná** v Osoblaze **je plně bezbariérové.**

Podklady:

**Mgr. Tereza Korabová**, vedoucí CHB

Zpracovala:

**Mgr. Martina Nováková, DiS.**

ředitelka Harmonie, p. o.  
2023

## SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÁ DÍLNA



- |                                    |   |
|------------------------------------|---|
| <b>1. Identifikátor</b>            | 4259789                                     |
| <b>2. Místo poskytování služby</b> | B. Smetany 35, 793 95 Město Albrechtice     |
| <b>3. Cílová skupina</b>           | osoby s mentálním a kombinovaným postižením |
| <b>4. Věková kategorie klientů</b> | 18 - 64 let                                 |
| <b>5. Kapacita v roce 2023</b>     | <b>30 osob</b>                              |

### 6. Charakteristika poskytované služby

Jedná se o **ambulantní službu**, jejímž posláním je vytvořit dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením, kteří nemají možnost pracovat na běžném trhu práce, podmínky pro smysluplné trávení volného času v době, kdy jsou jejich vrstevníci v zaměstnání. Při poskytování služby stavíme na schopnostech a individuálních potřebách každého klienta, respektujeme jeho jedinečnost a právo osobní volby.

Činnosti v dílně jsou zaměřené na získávání pracovních dovedností a upevňování psychomotorických a sociálních dovedností. Výše poskytované podpory se u jednotlivých klientů liší. Vždy je poskytována na základě jejich individuálních potřeb.

Činnosti v STD jsou rozděleny do jednotlivých dílen dle zaměření a to na **košíkářství, keramiku, stolařství, tkalcovství, arteterapii a základy vaření a stolování**, v sezónu také **zahradní práce**.

Služba je poskytována klientům v pracovní dny od 8:00 – 15:15 hod., docházka je rozdělena na dopolední, odpolední a celodenní, o klienty pečují 6 pracovníků, včetně vedoucího služby, který je současně sociálním pracovníkem.



## 7. Přehled uživatelů služby

### 7.1 Přehled uživatelů k 31. 12. 2023

CHB SPC KRNOV		Ženy	Muži	Celkem
Počet uživatelů		12	19	31
Věk	věkové rozpětí	20-64	20-61	20-64
	věkový průměr	45,6	48	47,3
osoby bez závislosti		nesleduje se		
I lehká závislost				
II středně těžká závislost				
III těžká závislost				
IV úplná závislost				

### 7.2 Typ postižení uživatelů k 31. 12. 2023

Typ postižení – CHB SPC Krnov		Počty uživatelů		
		Ženy	Muži	Celkem
osoby s mentálním postižením	lehké	nesleduje se		
	střední			
	těžké			
	hluboké			
osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), osoby bez psychiatrické diagnózy				
osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou				
osoby s psychiatrickou diagnózou				

## 8. Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2023

K 31. 12. 2023 nebyla evidována žádná žádost o tuto službu.

## 9. Průměrná čekací doba zájemců o službu (jedná se o zájemce, u nichž je zjištěna potřeba dané služby a kteří by mohli ihned nastoupit do zařízení, pokud by byla volná kapacita)

- v roce 2023 činila v průměru **1 měsíc**

Na konci roku 2023 bylo v STD 37 uzavřených smluv, v průběhu celého roku službu využilo celkem 40 osob.

## 10. Personál

Vzdělání	Počet pracovníků celkem		Počet pracovníků											
	Přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2023	%	Přímá péče						Sociální pracovníci		THP		Ostatní	
			Pedagogičtí pracovníci		Pracovníci v sociálních službách		Zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
Vysokoškolské	0,7	11	0	0	0	0	0	0	0,6	9,4	0,1	1,6	0	0
Vyšší odborné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Úplné střední	4,6	71,8	0	0	4,5	70,2	0	0	0	0	3,1	1,6	0	0
Vyučen	1,1	17,2	0	0	1	15,6	0	0	0	0	0	0	0,1	1,6
Základní	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Celkem</b>	<b>6,4</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5,5</b>	<b>85,8</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,6</b>	<b>9,4</b>	<b>0,2</b>	<b>3,2</b>	<b>0,1</b>	<b>1,6</b>

## 11. Zhodnocení stavu bezbariérovosti objektů

Všechny prostory Sociálně terapeutické dílny jsou **plně bezbariérové**, sociální zařízení je uzpůsobeno imobilním klientům.

Podklady:  
**Bc. Martin Pargač**, vedoucí STD

Zpracovala:  
**Mgr. Martina Nováková, DiS.**  
ředitelka Harmonie, p. o.  
2023