

**Závěrečná zpráva
o činnosti a plnění úkolů
příspěvkové organizace kraje**

**Chráněné bydlení
Město Albrechtice**



**Harmonie, příspěvková organizace
Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85**

Krnov 17. 2. 2011

**Mgr. Miroslava Fofová
ředitelka**

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE KRAJE V ODVĚTVÍ SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

rok 2010

Základní informace o PO

Harmonie, příspěvková organizace, Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85, PSČ 794 01, IČ: 00 84 63 84, ředitelka: Mgr. Miroslava Fofová

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Rozhodnutí o registraci – č. j. MSK 92464/2007, datum vydání: 31. 8. 2007, druh služby: **chráněné bydlení**
Identifikátor služby: **6519577**

Služba chráněného bydlení je poskytována na těchto pracovištích:

- **P. Bezruče 4**, ve Městě Albrechticích pro 20 uživatelů
- **Pod Hůrkou 20,22,26,28,30**, ve Městě Albrechticích pro 24 uživatelů
- **Krajánek, Krnovská 1** ve Městě Albrechticích pro 11 uživatelů
- **Opavská 40**, v Krnově pro 8 uživatelů

MOTTO: „Ukažte nám správný směr, cestu už najdeme sami.“

1. Popis zařízení:

Harmonie, p.o., Chráněné bydlení, P. Bezruče 141/4 , Město Albrechtice 793 95, tel.: 776 652 682, 554 652 625

Chráněné bydlení se nachází v klidné lokalitě, blízko centra, což nese určité výhody týkající se dostupnosti služeb všeho druhu.

Chráněné bydlení P. Bezruče nabízí ubytování ve dvoulůžkových pokojích pro dvacet obyvatelů. Obyvatelům chráněného bydlení je poskytována 24 hodinová podpora pracovníky.

Budova má tři patra, která jsou propojena schodištěm pavlačového typu a výtahem, který zajišťuje bezbariérový přístup do domu. K zcela podsklepené budově patří také zahrada s pergolou.

2. Charakteristika poskytované služby:

Obyvatelé Chráněného bydlení v Městě Albrechticích, ulice P. Bezruče, jsou motivováni za individuální podpory pracovníků k co největší soběstačnosti nejen při domácích činnostech, ale i při využívání služeb veřejnosti.

Pracovníci usilují o to, aby schopnosti a zdravotní stav obyvatelů chráněného bydlení nebránilo jejich plnohodnotnému začlenění do společnosti.

Podpora uživatele:

zvládnout žít život, jak je běžné pro jeho vrstevníky:

a) Vykonávat běžné domácí práce – praní, vaření, uklízení, nakupování,...

b) Aktivně se zapojit do společnosti – kultura, kadeřník, pedikúra, Speciální kurz místní školy, zájmové aktivity,...

c) Projevit vlastní vůli při navazování partnerských vztahů.

1. Popis zařízení

**Harmonie, p.o., Chráněné bydlení, Pod Hůrkou 754/26, Město Albrechtice 793 95,
tel.: 774 652 337, 554 652 337**

Chráněné bydlení Pod Hůrkou se nachází v klidné části Města Albrechtic, asi 10 minut od náměstí, v běžné zástavbě obce. Chráněné bydlení je poskytováno v 5 rodinných domech se zahradou. Bydlí zde 24 uživatelů, přičemž pátý domek obývá partnerské osazenstvo.

Domky jsou patrové, soukromí zde zajišťují celkem 2 jednolůžkové a 11 dvoulůžkových pokojů. Vybavení domků odpovídá klasické domácnosti (kuchyň, obývací pokoj, špajz, koupelna s WC,...).

Věrným kamarádem všem obyvatelům chráněného bydlení je fenka Džína.

2. Charakteristika poskytované služby:

Obyvatelé Chráněného bydlení v Městě Albrechticích, ulice Pod Hůrkou, jsou individuálně podporováni a motivováni pracovníky k prožití aktivního života v domácím prostředí a k plnohodnotnému začlenění do společnosti.

Podpora uživatele:

Zvládnout žít život, jak je běžné pro jeho vrstevníky:

a) Vykonávat běžné domácí práce – prát, vařit, uklízet, udržovat zahradu, nakupovat,...

b) Aktivně se zapojit do společnosti – kultura, kadeřník, pedikúra, Speciální kurz místní školy, zájmové aktivity,...

c) Projevit vlastní vůli při navazování partnerských vztahů, popř. při smíšeném soužití.

d) Škála možností aktivit, jak trávit volný čas.

1. Popis zařízení

**Harmonie, p.o., Chráněné bydlení, Opavská 294/40, Krnov 794 01,
tel.: 731 692 322, 552 301 884**

Budova chráněného bydlení má dvě patra. Soukromí pro obyvatele je v prvním i druhém patře zajištěno dvěma jednolůžkovými pokoji a jedním dvoulůžkovým pokojem, který mají možnost obývat partnerské dvojice.

2. Charakteristika poskytované služby:

Obyvatelé chráněného bydlení jsou vedeni k využívání běžných služeb, které jim město Krnov nabízí – obchod, kadeřník, hromadná doprava, restaurace, divadlo, kino,...

Podpora uživatele:

V soběstačnosti a nezávislosti uživatele na službě:

- a) Formování představy, co je to vlastní bydlení s cílem přechodu do podporovaného bydlení.
- b) Získávání pracovních návyků a dovedností.
- c) Trávení volného času, jak je běžné pro jeho vrstevníky.

1. Popis zařízení

**Harmonie, p.o., Chráněné bydlení, Krajánek, Krnovská 185/1 Město Albrechtice 793 95,
tel.: 774 652 337, 554 652 337**

Chráněné bydlení Krajánek se nachází na Krnovské ulici ve Městě Albrechticích, blízko centra. Jednopatrová budova nabízí ubytování 11-ti uživatelům v pěti dvoulůžkových a v jednom jednolůžkovém pokoji. V současné době zde žije 9 mužů a 2 ženy. Každé podlaží je uspořádáno jako samostatná bytová jednotka, propojena schodištěm nebo výtahem umožňující bezbariérový pohyb v celém objektu. V suterénu jsou zřízeny prostory pro volnočasové aktivity jako např. posilovna, stolní tenis. K budově patří rozlehlá zahrada s altánem a venkovním krbem.

2. Charakteristika poskytované služby:

Uživateli poskytujeme podporu v těchto oblastech:

- a) V maximální míře zvládat každodenní péči o svou osobu, domácnost, zahradu apod.
- b) Získávat pracovní návyky a dovednosti
- c) Aktivně zapojovat uživatele k využívání veřejných a návazných služeb – kadeřník, pedikúra, zájmové činnosti, sociálně terapeutické dílny, vzdělávací kurz, sportovní aktivity apod.
- d) Navazovat a udržovat mezilidské vztahy, upevňovat rodinné vazby

3. Uživatelé služby*:

3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2010 – 63

3.2 počet klientů k 31. 12. 2010 – 62

3.3 rozdělení klientů k 31. 12. 2010 (viz tabulka):

		POČTY KLIENTŮ			
		ŽENY	MUŽI		
ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :					
3.3.1 POHLAVÍ		37	26	63	
3.3.2 DRUH POBYTU	denní	0	0	0	
	týdenní	0	0	0	
	celoroční	37	26	73	
3.3.3 VĚK	rozpětí	37-84	22,8-51,7	22,8-84	
	průměr	56,6	40,6	50	
	modus				
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	1	1	
	I lehká závislost	30	15	45	
	II středně těžká závislost	7	10	17	
	III těžká závislost	0	0	0	
	IV úplná závislost	0	0	0	
3.3.5 TYP	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	23	7	30
		střední	14	19	33
		těžké	0	0	0
		hluboké	0	0	0
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	4	2	6	
3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	2	1	3		
3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	13	6	19		
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	
3.3.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	30	23	53	
	s částečným omezením	7	3	10	
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

3.4 obloženost v uplynulém roce v 98 %

3.5 počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka):

		POČTY KLIENTŮ			
		ŽENY	MUŽI		
NOVÉ PŘÍJMY KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :					
3.5.1 POHLAVÍ		0	16	16	
3.5.2 DRUH POBYTU	denní	0	0	0	
	týdenní	0	0	0	
	celoroční	0	16	16	
3.5.3 VĚK	rozpětí	0	30-60	30-60	
	průměr	0	41	41	
	modus				
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	
	I lehká závislost	0	10	10	
	II středně těžká závislost	0	6	6	
	III těžká závislost	0	0	0	
	IV úplná závislost	0	0	0	
3.5.5 TYP	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	2	2
		střední	0	14	14
		těžké	0	0	0
		hluboké	0	0	0
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		0	2	2
	3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	1	1
	3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	6	6
3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	
3.5.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	0	13	13	
	s částečným omezením	0	3	3	
	s úplným omezením pohybu	0	0	0	

4. Personál:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2010	%	přímá péče						sociální pracovníci	THP		ostatní		
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	1,0	3,1	0	0	0	0	0	0	0,8	2,5	0,2	0,6	0	0
vyšší odborné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
úplné střední	19,5	60,7	0	0	18,6	57,9	0	0	0,5	1,6	0,4	1,2	0	0
vyučen	10,1	31,5	0	0	9,6	29,9	0	0	0	0	0	0	0,5	1,6
základní	1,5	4,7	0	0	1,5	4,7	0	0	0	0	0	0	0	0
celkem	32,1	100	0	0	29,7	92,5	0	0	1,3	4,1	0,6	1,8	0,5	1,6

Pozn.: PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2010

Sloupec 5) ředitelé, ekonomové, účetní. Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradelny, kuchaři..

5. Vzdělávání pracovníků

Školení, kurzy, semináře apod. zaměřeny na kvalitu poskytovaných služeb

Poř.č.	Název semináře,školení,kurzu	Datum konání	Počet účastníků
1.	Kurz vedoucích pracovníků poskytovatelů sociálních služeb v oblasti managementu a řízení	6.-7.1., 10.-11.2., 3.-4.3,5.-6.5.2010	1
2.	Seznámení s druhem služby Chráněné bydlení M. Albrechtice, P.Bezruč	8.2.,11.2.,9.3., 17.3.22.3.2010	5
3.	Seznámení s druhem služby Chráněné bydlení M. Albrechtice, Pod Hůrkou	9.2.,15.2.,16.2., 3.3.,8.3.2010	5
4.	Obce a opatrovnictví – aktuální problematika a praxe	4.3.2010	1
5.	Základní kurz plánování služby pro klíčové pracovníky - Trinitas	11.3.-15.7., 14.1.-2.2.2010	12
6.	Zkvalitnění vnitřních pravidel ke standardům kvality a jejich praktické uplatnění - Trinitas	20.1., 1.3., 10.5., 2.6.2010	2
7.	Doporučené postupy v přednemocniční první pomoci	21.4.2010	20
8.	Sexuální výchova a osvěta u osob s mentálním postižením	6. a 13.5.2010	8
9.	Prožívání a zvládání signifikantní ztráty; úskalí pomáhajících profesí	20.5.2010	2
10.	Základy AAK a jazykový program „Makaton“	8.-9.7., 16.-18.8.2010	1
11.	Komunikace (základní modul)	20.9.2010	3
12.	Vzdělávání vedoucích pracovníků - Trinitas	14.-15.10., 10.-11.10., 9.-10.12.2010	1
13.	Péče o pacienta s epilepsií a výživa pacienta s malnutricí	19.10.2010	16
14.	Individuální plánování pro klíčové pracov.- Educo	29.10.2010	2

15.	Stáž v zařízení sociálních služeb Marianum Opava	2.11.,24.11.2010	3
16.	Lidská důstojnost	3.11.2010	6
17.	Stáž v zařízení sociálních služeb Sagapo Bruntál	3.11.,8.11.,29.11., 9.12.2010	5
18.	Vzdělávací program pro manažery v sociálních službách	12.11., 10.12.2010	1
19.	Stres, syndrom vyhoření	16.11.2010	2
20.	Práva osob v sociálních službách	23.11.2010	1
21.	Zvládání rizikových situací	25.11.2010	2
22.	Kvalitář – Charita Ostrava	30.11.,13.12.2010	2
23.	Platební neschopnost; oddlužení	2.12.2010	5
24.	Stáž v zařízení sociálních služeb Slezská diakonie – Rút Krnov	6.12.2010	2
25.	Stáž v zařízení sociálních služeb Slezská diakonie – Noe Krnov	6.12.2010	2
26.	Stáž v zařízení sociálních služeb Harmonie Krnov – DOZP Krnov, Za Drahou	6.12.2010	1
27.	PC gramotnost	6.12.,15.12.2010	3
28.	Psychiatrické diagnózy	7.12.2010	2
29.	Jak implementovat standardy kvality	17.12.2010	2
30.	Supervize skupinová, individuální	19.4.,3.8.2010	9
Celkem služba 2 – Chráněné bydlení			127

Školení, kurzy, semináře apod. k provozně – technickým záležitostem

Poř.č.	Název semináře,školení,kurzu	Datum konání	Počet účastníků
1.	Odborná příprava členů požární preventivní hlídky	11.2.2010	11
2.	Školení BOZP a PO	6.5.,10.5.2010	19
3.	Plány krizové připravenosti v zařízeních sociálních služeb	7.9.2010	1
4.	Školení řidičů dle ZP k zajištění BOZP	5.1.,2.4.,15.9., 24.9.,25.9.2010	6
Celkem služba 2 – Chráněné bydlení			37

6. Zvyšování kvality sociálních služeb

Vzdělávání vedoucích pracovníků, vzdělávací program pro kvalitáře, vzdělávací program pro manažery: hodnocení pracovníků, motivace pracovníků, vedení porad, sestavování týmu, přijímání a zaškolování pracovníků, zavádění změn do organizace, asertivita, kultura organizace, kontrolní činnost

Standardy kvality sociálních služeb, individuální plánování: zvyšování kvality sociální služby, aktivní zapojení při zpracování konkrétních metodických postupů, individuálních plánů, průběhu služby, příklady dobré praxe. Kompetence klíčového pracovníka.

První pomoc: získání dovedností při poskytování PP

Sexualita: citlivý, individuální přístup, v případě potřeby spolupráce s odborníky, příprava na partnerské soužití. Zachování profesionálního přístupu k uživatelům.

Respektování osobní zóny.

Komunikace, AAK: – vytvoření komunikačního deníku a jeho využití při výběru jídla, sestavování jídelníčku, vytvoření komunikační tabulky pro orientaci v organizaci dne uživatele, při sestavování individuálního plánu. Zdravá komunikace.

Epilepsie, malnutrice: prevence, příznaky, poskytnutí první pomoci při epileptickém záchvatu. Kvalitní plánování plnohodnotné stravy, předcházení podvýživě.

Lidská důstojnost: pozitivní přístup, nevyužívání moci, důstojnost smrti, umění naslouchat, partnerský přístup, respektování osobnosti klienta

Práva osob: vydefinování oblastí možného porušení práv

- **spolupráce s externími odborníky:** psychiatr - MUDr. Karas, MUDr. Kalafa, psycholog - Mgr. Březka, supervizor Mgr. Haičl, Mgr. Neugebauerová, obvodní lékaři, zdravotnická zařízení - specialisté, soudy, Policie ČR, odborníci v rámci transformace - Mgr. Mazalová,

Popis procesu, jak zařízení pracuje s problematikou kvalitou sociální služby :

Zhodnocení poskytovaných služeb (např. ubytování, strava, vztahy – pracovníci, obyvatelé,...) v rámci individuálního plánování s uživatelem – nejméně 1 za ¼ roku, jinak dle potřeby

Evidence stížností a podnětů - podnět pro rozvoj a zvyšování kvality sociální služby; ze stížností se snažíme poučit a zaručit, aby se situace, na kterou si stěžovatel stěžoval, již neopakovala.

Supervize (individuální, skupinová): Mgr. Haičl, Mgr. Neugebauerová,

Dotazníky:

- ✓ Dotazník spokojenosti obyvatele CH.B. – s piktogramy – dotazníkové šetření prováděno minimálně 1 x za rok, jinak dle potřeby, dotazníky uloženy na každé komunitě CH.B.
- ✓ Dotazník spokojenosti obyvatele CH.B. – dotazníkové šetření prováděno minimálně 1 x za rok, jinak dle potřeby, dotazníky uloženy na každé komunitě CH.B.
- ✓ Dotazník pro příbuzné / opatrovníky uživatelů - dotazníky uloženy v knize návštěv, také na každé komunitě CH.B.
- ✓ Dotazník spokojenosti zaměstnanců – uloženy v aktuální složce, dotazníkové šetření prováděno minimálně 1 x za rok.

Spolupráce s odborníky: psycholog, psychiatr, obvodní lékař, zdravotnická zařízení – specialisté, soudy, Policie ČR, zaměstnanci městských úřadů, sociálního odboru.

Účast na veletrhu poskytovatelů soc. služeb – město Krnov - představení a osvěta veřejnosti, výměna zkušeností s jinými poskytovateli v rámci dobré praxe.

Den sociálních služeb – v rámci Města Albrechtic - představení a osvěta veřejnosti.

Účast na komunitním plánování města v Městě Albrechticích a v Krnově.

Ukazatele pro kvalitu poskytované sociální služby:

Míra spokojenosti uživatelů.

Zvyšování profesionální kompetence zaměstnanců.

7. Sociální podmínky klientů

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, P. Bezruče 4:

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

- uživatelé žijí v deseti dvoulůžkových pokojích, vždy pro dva pokoje je k dispozici jedno sociální příslušenství se sprchovým koutem, umývadlem a WC

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

- k trávení volného času mají klienti k dispozici obývací pokoje, v každém bytě jeden, vybavené sedací soupravou, TV, DVD, videorekorderem, radiomagnetofonem, obývací stěnou a jídelním stolem
- uživatelé mají k dispozici zahradu s pergolou, kde tráví volný čas, pořádají různé akce, opékají apod.

7.3 další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte, muziko, hippo, canis..)

- rehabilitace je využívána vně zařízení – soukromá praxe lékaře
- STD v Městě Albrechticích zaměřená na výrobu drobných dárkových předmětů, tkaní kobereců, výrobu svíček, kreslení, malování, lepení, práce s papírem apod.
- Sociální rehabilitace Rút v Krnově – cvičná praxe, kurzy

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

- knihovna, kostel, pošta, kadeřník, pedikúra, rehabilitace, tělocvična

7.5 kulturní a sportovní akce, jichž se klienti mohli v uplynulém roce účastnit

- klienti žijí běžným způsobem života, zapojují se do dění v obci, navštěvují kulturní akce pořádané obcí i mimo obec (přehled akcí viz. níže)

7.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností klientů – vzdělávání v zařízení x mimo zařízení – počty klientů

- Základní škola v Městě Albrechticích – vzdělávací kurz pro doplnění základů vzdělání: 3 klienti

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, Pod Hůrkou 20,22,26,28,30:

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

- v 5 domcích je celkem 11 dvoulůžkových pokojů a 2 pokoje jednolůžkové, sociální zázemí je ve 3 domcích v obou podlažích, ve dvou domcích v přízemí.

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

- každý domek je zařízen jako běžná domácnost, uživatelé mají svůj vybavený pokoj a společný obývací se sedací soupravou, televizí, videem, obývací stěnou a kuchyň
- každý domek má zahradu s posezením popř. houpačkou, krbem
- péče a procházky se psem

7.3 další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte, muziko, canis, hippo...)

- STD v Městě Albrechticích zaměřená na výrobu drobných dárkových předmětů, tkaní kobereců, výrobu svíček, mýdel, vyšívání, pletení, keramiku, košíky, kresba na textil, razítkování, vizovické těsto apod.
- Sociální rehabilitace Rút v Krnově – cvičná praxe, kurzy

- ZŠ – tělocvična – kopaná, přehazovaná

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

- knihovna, kostel, pošta, kadeřník, pedikúra, rehabilitace, tělocvična, nákupy
- samostatný pohyb uživatelů mimo chráněné bydlení je na základě zpracovaných rizik.

7.5 kulturní a sportovní akce, jichž se klienti mohli v uplynulém roce účastnit

klienti žijí běžným způsobem života, zapojují se do dění v obci, navštěvují kulturní akce pořádané obcí i mimo obec (přehled akcí viz. níže)

7.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností klientů – vzdělávání v zařízení x mimo zařízení – počty klientů

- Střední škola zemědělství a služeb v Městě Albrechticích – kuchař asistent: 1 klient
- Základní škola v Městě Albrechticích – vzdělávací kurz pro doplnění základů vzdělání: 5 klientů

Chráněné bydlení, Krnov, Opavská 40:

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

- v domě jsou celkem 2 dvoulůžkové pokoje a 4 pokoje jednolůžkové, sociální zázemí je v obou podlažích

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

- každá bytová jednotka je zařízena jako běžná domácnost, uživatelé mají svůj vybavený pokoj a společný obývací se sedací soupravou, televizí, videem, PC, nábytkovou stěnou a kuchyň

7.3 další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte, muziko, canis, hippo...)

- STD v Městě Albrechticích a v Krnově zaměřená na výrobu drobných dárkových předmětů, tkaní koberců, výrobu svíček apod.
- Sociální rehabilitace Rút v Krnově – cvičná praxe, kurzy
- Taneční kurz v Krnově – základní tance
- ZŠ – tělocvična – kopaná, přehazovaná
- Zaměstnání na otevřeném trhu práce – prádelna, kuchyň, kavárna

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

- knihovna, kostel, pošta, kadeřník, pedikúra, rehabilitace, tělocvična, nákupní střediska

7.5 kulturní a sportovní akce, jichž se klienti mohli v uplynulém roce účastnit

klienti žijí běžným způsobem života, zapojují se do dění v obci, navštěvují kulturní akce pořádané obcí i mimo obec (přehled akcí viz níže)

7.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností klientů – vzdělávání v zařízení x mimo zařízení – počty klientů

- Střední škola zemědělství a služeb v Městě Albrechticích – kuchař asistent: 1 klient
- Základní škola v Městě Albrechticích – vzdělávací kurz pro doplnění základů vzdělání: 2 klienti
- Speciální škola v Bruntále – základní vzdělání: 1 klient

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, Krajánek, Krnovská 1:

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

- v domě je celkem 5 dvoulůžkových pokojů a 1 jednolůžkový pokoj, sociální zázemí je v obou podlažích

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

- každá bytová jednotka je zařízena jako běžná domácnost, uživatelé mají svůj vybavený pokoj a společný obývací se sedací soupravou, televizí, videem, nábytkovou stěnou a kuchyň
- uživatelé mají k dispozici v suterénu domu tělocvičnu se stolním tenisem a posilovnou
- na zahradě je pergola s krbem

7.3 další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte, muziko, canis, hippo...)

- STD v Městě Albrechticích a v Krnově zaměřená na tkaní koberců, výrobu svíček, keramiky, malba na sklo, cvičná kuchyň apod.
- Jezdecký klub v Městě Albrechticích – péče o koně, jízda na koni
- ZŠ – tělocvična – kopaná, přehazovaná

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

- knihovna, kostel, pošta, kadeřník, pedikúra, rehabilitace, tělocvična, nákupní střediska

7.5 kulturní a sportovní akce, jichž se klienti mohli v uplynulém roce účastnit

klienti žijí běžným způsobem života, zapojují se do dění v obci, navštěvují kulturní akce pořádané obcí i mimo obec (přehled akcí viz. níže)

7.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností klientů – vzdělávání v zařízení x mimo zařízení – počty klientů

- Základní škola v Městě Albrechticích – vzdělávací kurz pro doplnění základů vzdělání: 1 klient

Kulturní a sportovní akce, jichž se klienti zúčastnili v uplynulém roce:

P.Bezruče	Pod Hůrkou	Opavská	Krajánek, Krnovská
Leden			
		29.1. Bowling, Krnov	
Únor		17.2. Rozlučka s přáteli	
Březen			
8.3. Oslava MDŽ, M. Al-ce	13.3. Bowling, Krnov	13.3.. Bowling, Krnov	
10.3. Rehabilitace, oběd v restauraci, M. Al-ce	16.3. Discoples, Hlučín		
11.3. Cukrárna – oslava narozenin, Krnov	30.3. Velikonoční jarmark, M. Al-ce		
16.3. Diskoples, Hlučín			
17.3.			

Výlet, Bruntál			
18.3. Rehabilitace, M. Al-ce			
20.3. Kino, Krnov			
30.3. Výlet, Krnov			
Duben			
2.4. Výlet, Krnov	20.4. Chceme žít s Vámi, Praha	20.4. Chceme žít s Vámi, Praha	20.4. Pobav se a poznej nové kamarády, Krnov
13.4. Výlet, Krnov	20.4. Najdi svého kamaráda		20.4. Chceme žít s Vámi, Praha
28.4. Výlet, Jiříkov	27.4. Kučelkový turnaj, Ostrava-Poruba		
Květen			
1.5. Prvomájová veselice, M.Al-ce	8.5. Den matek, M.Al-ce	22.5. Hornoslezské slavnosti, Krnov	17.-17.5. Míčové hry, Javorník na Šumavě
22.5. Koncert dech. soubory, M.Al-ce	17.-18.5. Míčové hry, Javorník na Šumavě	29.5. Den dětí – L. Vondráčková, Krnov	26.5. Májová veselice, Kofola Krnov
24.-28.5. Rekreace, Schaumanův dvůr	22.5. Jarmark, Janov		25.-27.5. Sportovní hry, Tloskov
30.5. Cirkus, Krnov	22.5. Prodejní výstavka, Rejvíz		
	26.5. Májová veselice, Krnov		
Červen			
5.6. Den soc. služeb, M. Al-ce	1.6. Zahradní slavnost, Dolní Životice		5.6. Den soc. služeb, M. Al-ce
14.-20.6. Rekreace, Lipová Lázně	5.6. Den soc. služeb, M. Al-ce		12.6. Veletrh poskytovatelů soc. služeb, Krnov
18.6. Atletický pětiboj, Krnov	12.6. Veletrh	12.6. Veletrh	13.6. Přehazovaná,

	poskytovatelů soc. služeb, Krnov	poskytovatelů soc. služeb, Krnov	Dřevěnice
29.6. Výlet, Krnov	17.6. Exkurze – stanice dobrovolných hasičů, Krnov		16.6. ZOO, Ostrava
	22.6. Výlet, Bohušov		17.6. Hudební festival, Plumlov
			17.6. Exkurze hasiči, M. Al-ce
			20.6. Výlet, Krnov
			22.6. Výlet s opékáním, Bohušov
			24.6. Výlet, Skalička
			26.6. Výlet historickým vlakem, Osoblaha
			27.6. Předvádění lidových řemesel, Krnov
			30. 6. Výlet, Bohušov
Červenec			
	22.7. Výlet, Krnov	11.7. Zámek, Bruntál	1.-4.7. Olympijské hry, Praha
		31.7. Grilování na zahradě	3.7. Festival, Holčovice
			17.7. Den obce, Holčovice
			22.7. Pobyt na koupališti, M. Al-ce
Srpen			
22.8. Výlet, Linhartovy	18.8. Karmáš, Dolní Životice	10.8. Štrůdl se šlehačkou	4.8. Výlet s opékáním, Šelemgurk
		22.8. Oslava narozenin	5.8. Výlet, Cvilín
			8.8. Výšlap do lesa, sběr

			hub
			15.8. Výlet na koňskou farmu, Heřmanovice
			22.8. Rýžování zlata, Zlaté Hory
			24.-26.8. Rekreace, Velké Pavlovice
			27.8. Bowling, Krnov
			28.8. Kotlíkový guláš, rozloučení s létem
Září			
13.9. Výlet, Opava	3.9. 14. ročník turnaje v přehazované, Kvasiny	4.9. Mistřiňanka, Krnov	3.9. 14. ročník turnaje v přehazované, Kvasiny
13.9. Výlet, Fontána Hlučín	22.9. Chráněné bydlení, Nový Jičín	18.9. Hudební festival, Krnov	4.9. Zámek, Bruntál
	29.9. Chráněné bydlení, Vítkov	28.9. Dinopark, Ostrava	12.9. Oslava narozenin
			22.9. Olympiáda vozíčkářů – taneční vystoupení, Krnov
			23.9. Slezská tvorba – exkurze výroby baněk, Opava,
Říjen			
21.10. Rehabilitace, oběd v restauraci, M. Al-ce	18.-22.10. Rekreace, Babiččino údolí		9.10. Zámek, Linhartovy
24.10. Chráněné bydlení Sagapo, Bruntál	20.10. Turnaj v kopané „O pohár Santé“, Havířov	20.10. Turnaj v kopané „O pohár Santé“, Havířov	20.10. Kopaná, Havířov
		23.10. Poslední opékačka	
Listopad			

2.11. Výlet, Zátor	5.-7.11. 4.ročník turnaje v kopané, Zlín	5.-7.11. 4.ročník turnaje v kopané, Zlín	5.11. Kopaná, Zlín
8.11. Výlet, Bruntál		28.11. Vánoční nákup, Ostrava	6.11. Oslava narozenin
22.11. Výlet, Opava			7.11. Relaxační odpoledne
			12.-14.11. Stolní tenis, Dvůr Králové
			15.11. Branná vycházka
			20.11. Karaoke
			27.-28.11. Pečení perníků
Prosinec			
4.12. Vánoční jarmark, Linhartovy	3.12. Vánoční jarmark, M. Al.-ce	4.12. Mikulášská zábava, Swingobraní, Krnov	4.12. Vánoční turnaj ve stolním tenise, Ostrava
16.12. Výlet, Opava	15.12. Vánoční posezení v čajovně Ninive, Krnov	12.12. Adventní koncert, Krnov	18.12. Vánoční jarmark, Holčovice
31.12. Silvestrovské odpoledne, DOZP Krnov, Za Drahou			26.12. Vánoční setkání s přáteli DOZP B. Smetany

8. Stavebně - technický stav objektu, v nichž jsou klientům poskytovány služby: základní charakteristika dle škály: 1) *velmi dobrý*, 2) *vyhovující + drobné opravy*, 3) *nevyhovující + rozsáhlé úpravy*, 4) *havarijní*

Souhrnně jsou hodnoceny parametry:

8.1 stav obslužného provozu:

- 8.1.1 kuchyně - 1
- 8.1.2 prádelna - není
- 8.1.3 vytápění - 1

8.2 stav stavby:

- 8.2.1 statika - 1
- 8.2.2 vnější plášť- 3 u chráněného bydlení na Opavské ul.

v Krnově, ostatní objekty - 1

8.2.3 střecha - 1

8.3 technický stav:
8.3.1 elektroinstalace -1
8.3.2 rozvody tepla - 1
8.3.3 vody - 1
8.3.4 odpady - 1

Objekt chráněného bydlení na Opavské ul. v Krnově má značně poničenou fasádu, bude potřeba celkovou opravu, včetně zateplení – plánováno na rok 2011

8.4 bariérovost objektu:

P. Bezruče – zcela bezbariérový
Krnovská, vila Krajánek – zcela bezbariérový
Pod Hůrkou – částečně bariérový
Opavská – zcela bariérový

9. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2010

Zhodnocení stěžejních cílů CH.B. stanovených k realizaci v roce 2010

1. Všechna CH.B. – dokončit řízení o změnu opatrovníka z řad pracovníků Harmonie, p.
2. Všechna CH.B. - smíšené soužití, podpora partnerských párů
3. Nabídka uživatelům jiných zařízení k žití - dle cílové skupiny, dle místa narození
4. Podporované zaměstnávání – hledat všechny možné zdroje

Ad.1:

V roce 2009/2010 bylo na náš podnět soudem dokončeno řízení o změnu opatrovníka z řad zaměstnanců Harmonie. V současné době jsou opatrovníky obyvatel chráněného bydlení rodinní příslušníci nebo osoby, které nemají k takto svěřené osobě žádný příbuzenský vztah (známí obyvatel chráněného bydlení, zástupci městských úřadů).

Ad. 2:

Obyvateli všech chráněných bydlení jsou muži i ženy, jedná se tedy o smíšené soužití. Na Chráněné bydlení P. Bezruče se k ženskému obyvatelstvu nastěhovali 4 muži, jejichž adaptace byla naprosto bezproblémová. Zdvořilost, galantnost a ochota těchto mužů je pro ženské obyvatelky chráněného bydlení příjemným a přirozeným obohacením jejich života. Stejně tak, jako je pro tyto muže nesmírně obohacující žít přirozeně v prostředí žen.

Ad.3:

Na základě sociálního šetření zájmu uživatelů (místo narození, vazby na lokalitu, bližší vzdálenost k opatrovníkovi,...) o službu **Chráněného bydlení Archa v Novém Jičíně** podány žádosti u těchto obyvatel chráněného bydlení:

- Paní A. T. – žádost podána po konzultaci s opatrovníkem, který by byl rád, kdyby žila blíž k místu jeho pobytu. Plánované stěhování v druhé dekádě února 2011.

- Paní B. Š. - žádost podána, jelikož v Novém Jičíně žije její maminka. Plánované stěhování v druhé dekádě února 2011.
- Paní A. T. – pro eminentní zájem podána žádost. Paní přijata, plánované stěhování v druhé dekádě února 2011.
- Paní M. N. – žádost podána po konzultaci s opatrovníkem, který by byl rád, kdyby žila blíž k místu jeho pobytu. Nepřijata, ale figuruje v evidenci zájemců o službu poskytovatele.
- Pan R.H. – žádost podána, protože pan R.H. má na tuto lokalitu vazby. Z jeho strany proměnlivý zájem o tuto službu, proto také zatím nepřijat.

Na základě sociálního šetření zájmu uživatelů (místo narození, vazby na lokalitu, bližší vzdálenost k opatrovníkovi,...) o službu **Chráněného bydlení ve Vítkově** podána žádost u těchto obyvatel chráněného bydlení:

- Paní M. P. – pochází z Vítkova, část života zde i žila, má zde známé. Navštívila toto chráněné bydlení, je přijata, plánované stěhování v květnu 2011.

Na základě sociálního šetření zájmu uživatelů (vazby na lokalitu, zlepšení dovedností a schopností,...) o službu **Podpory samostatného bydlení – Noe, Krnov** podána žádost u těchto obyvatel chráněného bydlení:

- Pan M. P. – eminentní zájem ze strany pana M.P., žádost podána, nepotvrzené stěhování asi v červnu/červenci 2011.
- Paní I. O. – naplánovaná info schůzka s pracovníkem Noe – 2.2.2011.
- Paní J. M. – naplánovaná info schůzka s pracovníkem Noe – 2.2.2011.

Na základě sociálního šetření zájmu uživatelů (vazby na lokalitu, zlepšení dovedností a schopností,...) o službu **Chráněného bydlení Opavská, Krnov.**

- Paní Š. K. - eminentní zájem ze strany paní Š.K., žádost podána i přes prvotní nesouhlas opatrovníka, stěhování se odvíjí od uvolnění kapacity Chráněného bydlení v Krnově.

Ad.4:

- Paní J. M. – zaměstnána jako pomocná pracovnice v kuchyni v Restauraci u Křížku, Bartultovice, sezónní práce.
- Pan M.P. – zaměstnán jako pomocný dělník - dohoda o provedení práce – ZLT, s r.o. Krnov.
- Pan F.P. – dohoda o provedení práce – ZLT, s r.o. Krnov.
- Paní D. P. – dohoda o provedení práce – Elastiko Sport s.r.o., Hlubčická 8, Krnov.
- Pan L.K. – dohoda o provedení práce – ZLT, s r.o. Krnov.
- Paní J. H. – cvičná praxe – MIKS – skládání letáčků
- Pan F. P. – cvičná praxe – v jednání – v evidenci sociální rehabilitace
- Pan M. P. – cvičná praxe – kavárna, čajovna Ninive
- Paní D. P. - cvičná praxe – Středisko výchovné péče – úklid
- Pan L.B. – cvičná praxe
- Pan J. H.- cvičná praxe – firma Gamed sídlící v Krnově na ulici Opavská
- Pan R. H. – cvičná praxe - kuchyň
- Paní Š. K. – kavárna/čajovna – cvičná praxe

- Paní I. O. – cvičná praxe - kuchyň
- Paní L. V. – cvičná praxe – kuchyň - DD Rooseveltova
- Pan J. Z. – cvičná praxe –úklid parkoviště
- Pan M. D. – cvičná praxe – Salvator – holení.

10. Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce

- V dubnu bylo otevřeno další **Chráněné bydlení Krajánek na Krnovské ulici** v Městě Albrechticích pro 11 klientů. Byla tak završena I. etapa transformace bývalé organizace Krajánek v Městě Albrechticích. Celý projekt byl uskutečněn v rámci transformace sociálních služeb v MSK, byl podpořen z Evropského fondu pro regionální rozvoj. Celkové náklady projektu činily 15 668 000 korun. Viz příloha č. 1 leták a článek V této souvislosti proběhly organizační změny ve službě chráněného bydlení, bylo posíleno řízení této služby a zvýšen počet sociálních pracovníků. Všichni noví pracovníci byli řádně zaučeni, byla zde věnována zvýšená pozornost nejen pracovníkům, ale také uživatelům a jejich adaptačnímu procesu. Viz příloha č. 2 vila Krajánek, kazuistiky
- 1. 3. 2010 byla zahájena nová sociální služba, **sociálně terapeutické dílny**, v pronajatých prostorách objektu na náměstí v Městě Albrechticích. Všem uživatelům chráněného bydlení byla nová služba nabídnuta, byl zjišťován zájem. Na základě vyhodnocení byly s uživateli vyplněny dotazníky a uzavřena Smlouva. Sociálně terapeutickou dílnu navštěvuje celkem 37 uživatelů v různých dnech, dle pracovního harmonogramu.
- Všechna čtyři chráněná bydlení jsou **smíšená**. V srpnu se nastěhovali čtyři muži na **Chráněné bydlení P. Bezruče**. Celkově bylo přijato na chráněné bydlení 11 mužů.
- V průběhu roku byl **aktualizován** depozitní řád, metodiky, průběh služby, informace o poskytované službě, kompetence pracovníků, kritéria osobního hodnocení
- Jedenkrát za rok probíhá **hodnocení zaměstnanců**, pracovních výsledků za účelem motivace a odstranění pracovních nedostatků a zjištění vzdělávacích potřeb
- Průběžně jsou monitorovány **vzdělávací potřeby zaměstnanců** a následně v souladu s požadavky daného pracoviště jsou realizovány.
- Mimo pracovní porady byly zavedeny **sociální porady**, které se zabývají problémy a předáváním informací o obyvatelích chráněného bydlení, vytváření a aktualizací metodik a průběhu služeb.
- V listopadu proběhl **dotazník spokojenosti obyvatel chráněného bydlení a dotazník spokojenosti zaměstnanců**. Na jednotlivé připomínky a náměty jsou zpracována opatření
- V září 2010 byla dokončena významná a dlouho připravovaná akce v lokalitě Pod Hůrkou, kde bylo všech 5 domků napojeno na **městskou kanalizaci**
- Byly splněny všechny dílčí úkoly, na jednotlivých pracovištích chráněného bydlení, které se týkaly údržby objektů – výměna 3 kotlů v domech pod Hůrkou, výstavba pergoly na Opavské ul. v Krnově, oprava fasády a soklu a oprava kuchyní na pracovišti P. Bezruče.
- Na pracovišti P. Bezruče byla řešena havárie koupelny, byly zde provedeny opravy, včetně zásahu do podlah i v sousední místnosti

- Byl přidělen jeden pracovník organizace, který má na starosti všechny objekty a jejich údržbu, včetně drobných oprav pro všechna pracoviště Chráněného bydlení v Městě Albrechticích.

- V rámci **TÝDNE SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ČR**, který vyhlásila Asociace poskytovatelů sociálních služeb a Ministerstvo práce a sociálních věcí, naše organizace uspořádala návštěvní den, který probíhal ve dnech 5.10. a 10.10. 2010.

Do chráněného bydlení zavítalo poměrně velké množství návštěvníků. Ve srovnání s loňským rokem se návštěvnost značně zvýšila. Návštěvníci měli možnost si prohlédnout prostory jednotlivých chráněných bydlení. Provázení návštěvníků se věnovali pracovníci ve službě a vedoucí pracovníci. Návštěvníci byli seznámeni s průběhem služby a s posláním chráněného bydlení. Nejčastější dotazy se týkaly vzájemného soužití uživatelů, financování služeb, adaptace uživatelů na nové bydlení a způsob života, zvládání praktických činností, stravování, zaměstnání apod. Paní Pospíšilová měla zájem navštívit STD. Bohužel jsme jejímu přání nemohli vyhovět, protože v neděli není v STD provoz. Nabídli jsme jí prohlídku ve všední den.

Možnosti navštívit chráněné bydlení využilo 109 osob. Mezi ně patřili žáci ze Základní školy v Městě Albrechticích, občané z Města Albrechtic, Třemešné a Petrovic, opatrovníci našich uživatelů, zástupci ze sociálního odboru Města Albrechtic a Krnova a zaměstnanci ze střediska Rút Krnov.

Žáci základní školy obdivovali naše bydlení, pořádek na pokojích, vybavení pokojů a posilovny. Avšak jejich největší pozornost upoutal výtah. Náležitě pak ocenili, když mohli za doprovodu výtah použít.

Asistenti z Rút využili návštěvy k náboru nových zájemců z řad našich uživatelů. Ocenili dobrou spolupráci při zajišťování doprovodu uživatelů do sociální rehabilitace.

Ostatní návštěvníci obdivovali vybavení chráněného bydlení, vymalování pokojů, zahradní altán, zázemí pro zaměstnance, milé a příjemné prostředí s atmosférou domova.

Každý návštěvník se zapsal do knihy návštěv, kde vyjádřili své pocity a zážitky z návštěvy. Ohlasy všech byly velice milé a povzbuzující. Je jen škoda, že zájem o prohlídku chráněného bydlení neprojevovalo více občanů z města. Již z toho důvodu, že o chráněném bydlení kolují ze strany veřejnosti různé mýty a mylné představy, které se mohly jejich návštěvou a prohlídkou tohoto objektu vyvrátit.

Návštěvního dne v chráněném bydlení se také zúčastnil pan Hlaváček z kabelové televize, který natočil pár snímků z chráněného bydlení doplněné komentářem o životě uživatelů v chráněném bydlení.

Chráněné bydlení P. Bezruče navštívilo 37 návštěvníků.

Chráněné bydlení Pod Hůrkou navštívilo 10 návštěvníků.

Chráněné bydlení Opavská navštívili 4 návštěvníci.

Chráněné bydlení Krnovská navštívilo 58 návštěvníků.

- Ve dnech 15.-16.11. proběhl **cvičný audit v Chráněném bydlení Pod Hůrkou**, který provedl tým auditorů ve složení Mgr. Chlápková, PaedDr. Brožová

PŘEDBĚŽNÉ STANOVISKO AUDITORSKÉHO TÝMU

z podpůrného auditu v CH.B. Pod Hůrkou, Město Albrechtice ve dnech 15. a 16. listopadu 2010

Nejsilnější stránky zařízení v naplňování standardů kvality sociálních služeb:

- Poskytovatel dlouhodobě a systematicky pracuje na zvyšování kvality poskytované služby.
- Poskytovatel má písemně stanoveny pracovní postupy, které odpovídají individuálním potřebám klientů (každá domácnost CHB má vlastní manuál). Auditorský tým takovéto zpracování pracovních postupů velmi ocenil.
- Poskytovatel pracuje s alternativní podobou pravidel a postupů určených klientům služby.
- Auditorský tým oceňuje počet podaných stížností, který dokumentuje, že se stížnostmi v organizaci pracuje intenzivně a systematicky.
- Prostředí poskytované služby (byty uživatelů) zcela odpovídá potřebám klientů a druhu poskytované služby

Oblasti služeb, na jejichž rozvoj doporučuje auditorský tým zaměřit zejména pozornost:

- Revidovat veřejný závazek služby s důrazem na specifika služby.
- Definovat konkrétně situace, ve kterých mohou být porušována práva klientů Vašeho chráněného bydlení. Tyto situace by měly vycházet z konkrétního života klientů v jednotlivých domácnostech.
- Ve společné diskusi s pracovníky vyjmenovat konkrétní střety zájmů, které připadají v úvahu ve službě chráněného bydlení Hůrka. K těmto střetům doplnit pravidla, jak bude poskytovatel v takových případech postupovat, pokud k těmto střetům dojde.
- Sjednotit dosavadní zpracovaná pravidla pro jednání se zájemcem do jednoho souvislého postupu, který bude kopírovat tento proces tak, jak přirozeně běží a doplnit do něj odkazy na jednotlivé formuláře a případné pracovní postupy, které s jednáním souvisejí.
- Na základě stávajících zkušeností klíčových pracovníků vytvořit jasný, srozumitelný a jednoduchý systém IP, který bude odpovídat skutečně poskytovaným službám v chráněném bydlení Hůrka.

Mgr. Martina Chlápková

PaeDr. E. Brožová

Zápis z podpůrného auditu a opatření, které organizace zpracovala, je součástí plnění úkolů za rok 2010, které byly odeslány v lednu 2011.

REKAPITULACE, VYHODNOCENÍ A OPATŘENÍ KONTROLNÍ ČINNOSTI ZA ROK 2010

Předmět kontroly	Vyhodnocení	Opatření
Vedení stravy, jídelničky	V chráněném bydlení probíhají dvě formy stravování –	Připravit další uživatele na individuální

	společné, individuální. Vedení stravy, sestavování jídelníčku probíhá v pořádku.	stravování, popř. na kombinované stravování.
Samostatný pohyb uživatelů, aktualizace	KP provádí aktualizaci samostatného pohybu uživatelů na základě konzultace s ostatními spolupracovníky. O změnách samostatného pohybu informují v hlášení a na poradách úseku.	Přehodnotit samostatný pohyb uživatelů – respektovat právo na volný pohyb.
Zaznamenávání stížností, postesků, připomínek, mimořádné události, komunity	Asistenti reagují na potřeby a stížnosti uživatelů v dostatečné míře. Aktuální situace, problémy probírají na komunitách.	Zápisy ze stížností, mimořádných událostí, komunit zasílají pracovníci na e-mail vedoucí a sociální pracovníci.
Předávání služby, práce vedoucí směny, předávání informací	Předávání služby, informací probíhá ústní a písemnou formou, na týmových poradách. Je potřeba zlepšit předávání informací, týkající se uživatelů v oblasti individuálního plánování	Zavedení sociálních porad, které budou zaměřeny na IP uživatele.
Vedení přehledu elektrospotřebičů, aktualizace	Každá komunita vede přehled provozních elektrospotřebičů i elektrospotřebičů, které vlastní uživatelé. Každý pracovník i uživatel se seznamuje s návodem na použití elektrospotřebiče, který používá.	Vytvořit systém revizí elektrospotřebičů mimo pravidelné revize.
Předání informací kompetencí po dobu zastupování dovolené pracovníka	Předávání informací a kompetencí po dobu zastupování dovolené, pracovní neschopnosti pracovníka není vždy vypsán podrobně a konkrétně.	Pracovník konkrétně vypíše činnosti a úkoly, které je potřeba splnit po dobu jeho nepřítomnosti.
Pracovní cesta: cestovní příkaz, služební auto	Při vypisování cestovního příkazu a žádanky o přepravu dochází k špatně vyplněným údajům. V knize jízd občas chybí číslo jízdy.	Věnovat zvýšenou pozornost při vypisování cestovního příkazu a služebního auta dle vzoru.
Předmět kontroly	Vyhodnocení	Opatření
Dovolenka, hospitalizace – správné, včasné vyplňování formulářů, odhlašování a	Dochází ke změnám délky pobytu uživatelů na dovolence, pak se musí měnit vratky za	Odhlašování stravy doma musí probíhat až během daného měsíce formou

vyúčtování stravy	stravu (nízká transparentnost). Dochází k nesrovnalostem při vyplňování údajů v tabulce „Přehled dovol./hospitalizace“	vratky. Věnovat zvýšenou pozornost vyplňování údajů v tabulce „Přehled dovolenka/hospitalizace“. Vždy konzultovat s koordinátorkou.
Zprostředkovávání kontaktu se společenským prostředím, aktivizační činnost	V tomto roce se značně zvýšila aktivizace uživatelů. Pracovníci dle potřeby doprovázejí uživatele na úřady, při využívání služeb kadeřníka, pedikúry, lékaře, výlety apod.	Vytvořit vizi v oblasti vzdělávání, aktivit, zaměstnání.
spolupráce s lékaři, zajišťování léků, plnění ordinací lékaře	Každý klíčový pracovník má zpracovaný zdravotní záznam uživatele, kde jsou uvedené důležité informace potřebné k zajištění zdravotní stránky uživatelů.	Dbát na neustálou aktualizaci a doplňování informací do zdravotního záznamu. Vést uživatele k samostatnému vyzvedávání léků Přehodnotit samostatné užívání léků.
Metodiky: aktualizace, dodržování, orientace v systému zařazení metodik k jednotlivým standardům	Pracovníci ke zpracovávání metodik přistupovali s velkou zodpovědností a zájmem o popsání pracovních postupů, které jsou vodítkem při vlastní práci s uživateli. Pracovníci mívají problémy se orientovat v organizaci metodik. Pracovníci občas nedodržují pracovní postupy dle metodik.	Pro lepší orientaci ve standardech je vypracován přehled metodik, v úvodu každého standardu je sepsán obsah metodik. Každý standard obsahuje slovníček pojmů a daná kritéria. Kontrola dodržování pracovních postupů pracovníky. Při nedodržování postupovat dle metodiky „Sankce za nedodržování dohodnutých metodických postupů.“
Kompetence a povinnosti klíčového pracovníka	Klíčovní pracovníci se komplexně starají o uživatele.	Zaktualizovat kompetence klíčového pracovníka

Dovolenky uživatelů

Pod Hůrkou	11
P. Bezruč	21
Opavská	15

Krajánek, Krnovská	8
--------------------	---

Hospitalizace uživatelů

Pod Hůrkou	1
P. Bezruče	1
Opavská	2
Krajánek, Krnovská	1

Návazné služby

DRUH NÁVAZNÉ SLUŽBY	MÍSTO PROVOZU	NABÍDKA ČINNOSTÍ	POČET UŽIVATELŮ	CENA SLUŽBY
Vzdělávací kurz	Město Albrechtice 793 95 Hašlerova 483/2	Kurz pro doplnění základů vzdělání	9	zdarma
Sociálně terapeutická dílna	Město Albrechtice 793 95, Nám. Míru 230/7	výroba svíček výroba mýdel tkaní koberců vyšívání, šití, malba na sklo pletení košíků keramika cvičná kuchyň	37	zdarma
Sociálně terapeutická dílna Effatha	Krnov, 794 01 Hlubčická 294/9, Pod Bezručovým vrchem,	textilní dílna tkalcovská dílna košíkářská dílna keramická dílna tvořivá dílna	5	zdarma
Sociální rehabilitace Rút	Krnov, 794 01 Zámecké nám. 13	cvičná praxe: skládání letáčků, Kavárna, čajovna Ninive, úklid v bazaru, prádelna, kuchyň Salvator - holení klientů, úklid parkoviště, výroba matrací, zahradnictví kurz na počítači klub Paprsek	20	zdarma

		alternativní komunikace návuk chování ve společensk. situacích kurz vaření dramatický kroužek		
Střední škola zemědělství a služeb	Město Albrechtice 793 95 Nemocniční 11	kuchař - asistent	1	zdarma
Jezdecký klub	Město Albrechtice	péče o koně jízda na koni	1	zdarma
Taneční kurz	Krnov 794 01, Středisko výchovné péče, Náměstí Míru 13	Základní tance	1	50,-Kč/měs.
Speciální škola	ZŠ Bruntál 792 01, Rýmařovská 15	Základní vzdělání	1	zdarma
ZŠ - tělocvična	Město Albrechtice 793 95, Opavická 1	kopaná přehazovaná flortbal	10	ze sponzorských prostředků
Zaměstnání na volném trhu práce	Domov pro seniory, Roosveltova 2141/51, Krnov 794 01 Domov Pohoda, Okružní 1779/16 Bruntál 792 01 TCHAS, Opavská 14, Bruntál, 792 01	kuchyň prádelna -pomocné práce	1 1 1	

Exkurze

Pod Hůrkou	15
P. Bezruč	18
Opavská	5
Krajánek, Krnovská	2

Pracovní neschopnost zaměstnanců

Pod Hůrkou	2 z toho jedna dlouhodobá
P. Bezruče	2
Opavská	0
Krajánek, Krnovská	0

Nástupy, odchody, přechody zaměstnanců

	nástup	odchod	přechod
Pod Hůrkou	2	0	2
P. Bezruče	2	1	1
Opavská	0	0	0
Krajánek, Krnovská	7	0	2

Praxe, dobrovolníci, studenti

	praxe	dobrovolníci	studenti
Pod Hůrkou	2	0	1
P. Bezruče	6	2	0
Opavská	0	0	1
Krajánek, Krnovská	1	0	1

Opravy

Pod Hůrkou	Koupelny – výměna sprchového koutu, ventilace
	Napojení na kanalizaci
	Malování
	Výměna plynových kotlů
	Výměna kuch. sporáků
	Oprava havarovaného služebního automobilu
	Nátěr schodiště
	Oprava havarovaného služebního automobilu
P. Bezruče	Oprava koupelen – výměna sprchových koutů
	Výměna kuch. linek
	Oprava výtahu
	Oprava havarovaného služebního automobilu
Opavská	Zhotovení pergoly
	Oprava komínu
Krajánek, Krnovská	Chodník

11. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2011

kteřé vyplynuly z porad týmu, z kontrolní činnosti, z dotazníku spokojenosti, z osobního hodnocení pracovníků a z uskutečněného auditu.

Na základě zjištěných potřeb jsme stanovili stěžejní cíle a úkoly na rok 2011.

- Zdokonalení alternativní komunikace
- Individuální/kombinované stravování
- Příprava a přechod uživatelů do jiného typu chráněného bydlení, popř. podpory samostatného bydlení
- Vyhledávání dalších aktivit pro obyvatelé chráněného bydlení

P. BEZRUČE

- Spolupráce s 1 dobrovolníkem
- Přezkoumání způsobilosti k právním úkonům
- Občanské průkazy
- Individuální stravování - 5
- Kombinované stravování - 3
- Rehabilitační cvičení, využití hydromasážní vany – 1 uživatel
- Udržení, popř. zvýšení soběstačnosti při činnostech v domácnosti – 4 uživatelé
- Zahájení Speciálního kurzu školy v Městě Albrechticích – 2 uživatelé
- Podpora při absolvování Speciálního kurzu školy v Městě Albrechticích – 2 uživatelé
- Využívání návazných služeb:
 - RÚT, soc.rehabilitace -3 uživatelé
 - STD Město Albrechtice – 5 uživatelů
- Zdokonalení způsobu alternativní komunikace – 2 uživatelé
- Přechod uživatelů do Chráněného bydlení v Novém Jičíně – 1 uživatel

Provozní:

- Nátěr zahradního nábytku, plotů
- Zhotovení kompostéru
- Vymalování vytopených místností

POD HŮRKOU

- Přezkoumání způsobilosti k právním úkonům
- Občanské průkazy
- Individuální stravování – 7 uživatelů
- Kombinované stravování – 4 uživatelé
- Rekonstrukce půdního prostoru na kancelář pro pracovníky, koordinátorku, sociální pracovníci
- Zdokonalení způsobu alternativní komunikace – 2 uživatelé
- Příprava a přechod uživatelů do jiného typu chráněného bydlení, popř. podpory samostatného bydlení – 4 uživatelé
- Přechod uživatelů do Chráněného bydlení v Novém Jičíně – 2 uživatelé
- Přechod uživatelů do Chráněného bydlení ve Vítkově – 1 uživatel

- Udržení, popř. zvýšení soběstačnosti při činnostech v domácnosti – 6 uživatelé
- Využívání návazných služeb:
 - RÚT, soc.rehabilitace
 - STD Krnov, Město Albrechtice
- Dokončení Speciálního kurzu školy v Městě Albrechticích – 2 uživatelé
- Podpora při zvládnání Střední školy zemědělství a služeb v Městě Albrechticích – 1 uživatel
- Zaměstnání na otevřeném trhu práce – 1 uživatel
- Intenzivní spolupráce s opatrovníkem

Provozní:

- Zpevnění plotů, branek, brán
- Nátěry: zahradní domek, garáž, podhledy, zahradní nábytek, houpačky
- Nátěr schodiště dle potřeby jednotlivých domků
- Rekonstrukce podkroví domu č.26

OPAVSKÁ

- Příprava uživatelů na žití v podpoře samostatného bydlení – 2 uživatele
- Prohloubení spolupráce s opatrovníky
- Využívání návazných služeb:
 - RÚT, soc.rehabilitace – 2 uživatelé
 - Armáda spásy-aktivizační činnosti – 1 uživatel
- Vzdělávání: studijní obor kuchař/číšník – 1 uživatel
- Zaměstnání na volném trhu práce – 3 uživatelé
- Přezkoumávání způsobilosti k právním úkonům
- Vyřízení OP

Provozní:

- Nová fasáda domu, včetně zateplení
- Oprava zídky

KRNOVSKÁ

- Přezkoumání způsobilosti k právním úkonům
- Občanské průkazy
- Individuální stravování – 1 uživatel
- Kombinované stravování – 1 uživatel
- Zdokonalení způsobu alternativní komunikace, používání komunikačního deníku – 1 uživatel
- Podpora samostatného bydlení – 1 uživatel
- Příprava na PSB – 1 uživatel
- Vyhledávání dalších aktivit – Charita - turistický klub, ZŠ - výtvarka, LŠU –tanečky
- Vyhledávání vzdělávání – 1 uživatel
- Vyhledávání pracovních příležitostí na otevřeném trhu práce – 1 uživatel

Úkoly vyplývající z kontrolní činnosti

- Připravit další uživatele na individuální stravování, popř. na kombinované stravování.
- Přehodnotit samostatný pohyb uživatelů – respektovat právo na volný pohyb.
- Zaktualizovat kompetence klíčového pracovníky

Úkoly vyplývající z auditu

- Zrevidovat veřejný závazek
- Individuální formy AAK
- Samostatný pohyb uživatelů
- Vydefinovat předsudky, kterým jsou obyvatelé chráněného bydlení vystaveni
- Etický kodex na každé pracoviště
- Vydefinovat oblasti porušování práv, zpracovat postup v případě porušování, opatření, předcházení, sankce
- Stanovit kompetence pro pracovníky nebo další odborníky v oblasti sexuality
- Vyjmenovat konkrétní střety zájmů, které připadají v úvahu ve službě chráněného bydlení
- Restrikce v rámci chráněného bydlení
- Přijímání darů
- Jednání se zájemcem o službu
- Individuální plánování - vytvořit jasný, srozumitelný a jednoduchý systém IP
- Vytvořit jasný přehled o předávání informací o uživatelích
- Pravidla pro zpracování, vedení a evidenci dokumentace
- Pravidla pro nahlížení do dokumentace
- Pracovní profily – aktualizovat
- Popsat systém pravidelného hodnocení naplňování veřejného závazku služby
- Vypracovat pravidla pro zjišťování spokojenosti uživatelů
- Pravidla pro práci se zpětnou vazbou od stážistů, dobrovolníků, praktikantů

12. Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let

- zajistit funkčnost chráněného bydlení – organizační změny: úprava počtu zaměstnanců, sociálních pracovníků, koordinátorek
- příprava uživatelů na přechod do služby podporovaného bydlení
- spolupráce s ostatními subjekty v rámci transformace sociálních služeb
- vytvoření dalších jednolůžkových pokojů
- pracovní prostor pro zaměstnance
- podpora uživatelů při uplatňování na trhu práce

13. Ekonomické údaje

Detailní ekonomické vyhodnocení bude zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle přílohy č. 14 Metodického pokynu k provedení Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

- Tabulka č. 1) – Základní ukazatele
- Tabulka č. 2c) – Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 3c) – Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 4) – Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti
- Tabulka č. 5) – Upravený výsledek hospodaření
- Tabulka č. 6) – Příspěvky a dotace na provoz
- Tabulka č. 7) – Zdroje financování investic
- Tabulka č. 8) – Majetek
- Tabulka č. 10) – Hospodaření s peněžními fondy
- Tabulka č. 12) – Přípustný objem prostředků na platy
- Tabulka č. 13) – Nemocnost

13.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2010 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	12390	12399	9
Doplňková činnost	0,0	0,0	0,0
Celkem	12390	12399	9

13.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2010	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
9	0	0

13.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2010 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Chráněné bydlení	12390	12399	9
Celkem	12390	12399	9

dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách. Org. Centrum psychologické pomoci,p.o. rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

13.4 Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2010 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2010 (tis. Kč)
Chráněné bydlení	6220
Celkem	6220

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

13.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
nebyly					
Celkem	1 000	1 000			

13.6 Investiční akce v r. 2010 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Fond reprodukce majetku	TZ CHB Bezručova (koupelny)	440
Fond reprodukce majetku	Kanalizační přípojky + TZ CHB M. Al-ce, Pod Hůrkou	148
Fond reprodukce majetku	TZ + zahr. altán CH Opavská	134
Celkem		722

13.7 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč) – uvedeno v ekonomickém souhrnu za celou organizaci

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2010	k 31. 12. 2010
investiční fond	4760	5902
FKSP	493	378
rezervní fond	2862	4045
fond odměn	173	13

13.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Kanalizační přípojky + TZ CHB M. Al-ce, Pod Hůrkou	148	148				
TZ – koupelny CHB Bezručova	440	440				
TZ + zahr. altán CH Opavská	134	134				
Celkem	722	722				

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2010

13.9 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2010 (tis. Kč)

Druh/ú čel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Malování, oprava podlah, koupelen a plynových kotlů, CHB Pod Hůrkou	196		196		
Oprava kuch. linek CHB Bezručova	139		139		
Celkem	335		335		

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

13.10 Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2010* (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2010 (uved'te účel)	
Příspěvek na provoz	
Výsledek hospodaření za rok 2010 ve výši	0,--

* v případě potřeby přidejte řádky

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2010

13.11 Dodržování § 5 odst. 5 nařízení vlády č. 447/2000 Sb., o způsobu usměrňování výše prostředků vynakládaných na platy a na odměny za pracovní pohotovost zaměstnanců odměňovaných podle zákona o platu a odměně za pracovní pohotovost v rozpočtových a v některých dalších organizacích a orgánech (doplňte skut. %)

25 % podíl mimotarifních složek platu	11,20
---------------------------------------	-------

13.12 Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Zatečení do budovy CHB Bezručova	26 326	25 326
Havárie Felicie BRE 89-73 CHB Pod Hůrkou	24 400	19 400
Havárie Felicie BRE 1400 CHB Bezručova	19000	13 450
celkem	69 726	58 176

13.13 Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
Nebyly			

13.14 Průměrné % nemocnosti za rok 2010
3,66

13.15 Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti
Služba neviduje pohledávky a závazky po lhůtě splatnosti

13.16 Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Vnitřní kontrolní systém zabezpečuje hospodárný, efektivní a účelný výkon veřejné správy v oblasti činností zajišťovaných příspěvkovou organizací a zajištění ochrany veřejných prostředků proti rizikům a nesrovnalostem způsobených porušením právních předpisů nebo trestnou činností.

Kontroly vlastní : probíhaly dle plánu kontrol služby CHB , nebyly shledány vážné nedostatky, dílčí pochybení byla řešena okamžitě

- kontroly dodržování, využití a evidence pracovní doby, kontroly dodržování

hygienických norem, kontroly dodržování BOZP a PO, kontroly dodržování Standardů kvality poskytovaných služeb.

Kontroly jiných subjektů: nebyly provedeny

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Miroslava Fofová, Libuše Menzlová, Bc. Yvona Marečková
datum:	17. 2. 2011
telefon:	554620035
e-mail:	reditel@usp-harmonie.cz , ekonom@usp-harmonie.cz

Zpracovatel souhrnné zprávy za odbor sociálních věcí		
část:	odborná	ekonomická
jméno:	Mgr. Kamila Maršálková	Ing. Pavla Václavíková
telefon:	595 622 648	595 622 466
e-mail:	kamila.marsalkova@kr-moravskoslezsky.cz	pavla.vaclavikova@kr-moravskoslezsky.cz

