

**Závěrečná zpráva  
o činnosti a plnění úkolů  
příspěvkové organizace kraje**

**Domovy pro osoby se zdravotním  
postižením**



**Harmonie, příspěvková organizace**

**Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85**

Krnov 25. 2. 2011

**Mgr. Miroslava Fofová**  
ředitelka

# ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE KRAJE V ODVĚTVĚ SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

rok 2010

## Základní informace o PO

Harmonie, příspěvková organizace, Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85, PSČ 794 01, IČ: 00 84 63 84, ředitelka: Mgr. Miroslava Fofová

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Rozhodnutí o registraci – č. j. MSK 92464/2007, datum vydání: 31. 8. 2007,  
Druh služby: **domovy pro osoby se zdravotním postižením**  
Identifikátor služby: **67950**

## I. Místo poskytování služby: pracoviště: Chářovská 785/85, Krnov

### 1. Popis zařízení

Domov Harmonie se nachází v Krnově, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85, PSČ 794 01. Sociální služba je realizována v třípodlažní budově, která vznikla rekonstrukcí objektu bývalé základní školy a přístavbou, vzájemně propojenou v úrovni jednotlivých podlaží. Objekt se nachází v okrajové části města Krnov s dobrou obslužností a návazností služeb. Je určen pro celoroční pobyt 60 uživatelům, kteří jsou ubytováni ve 29 dvoulůžkových pokojích a 2 pokojích jednolůžkových. V rekonstruované budově se nachází v suterénu - technické vybavení (rozvaděč, UPS, výměňková stanice), v nadzemních podlažích se nacházejí pokoje, každý pokoj má stavebně oddělené sociální zázemí se sprchou, toaletní mísou a umyvadlem.

Pro uživatele částečně imobilní a zcela imobilní jsou pokoje a sociální zázemí uzpůsobeno jejich potřebám.

V přízemí přístavby je zázemí pro administrativu a technické zázemí - prádelna, kuchyň, šatny zaměstnanců a místnost údržby.

Bezbariérový přístup je zajištěn výtahem, který je navržen jako lůžkový a je uzpůsoben pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace. Objekt je dispozičně řešen tak, aby prostorově vznikly oddělené komunity – bytové jednotky.

Služba je poskytována 60 uživatelům ubytovaných v 7 komunitách, se stálými pracovníky v sociálních službách. Každá komunita má k dispozici čajovnu kuchyňku a jídelnu-klubovnu. Velikost ploch k užívání činí celkem 2 107 m<sup>2</sup> z toho je 1 123 m<sup>2</sup> obytné plochy, stravovací provoz - 139 m<sup>2</sup>, chodby 483 m<sup>2</sup>, zdravotníci 18 m<sup>2</sup>, služby 9 m<sup>2</sup>, prádelna 74 m<sup>2</sup>, ostatní 259 m<sup>2</sup>. K objektu patří zahrada (1810 m<sup>2</sup>), s dřevěnými altánky a krbem, posezením, lavičkami

kolem chodníků a zatravněné hřiště. Zahrada je osázená vegetací v podobě živých plotů, okrasných keřů a stromů. Vlastníkem objektu je Moravskoslezský kraj, naší organizaci byl svěřen do správy.

## 2. Charakteristika poskytované služby

Služba je poskytována dospělým osobám s vyšší mírou podpory. Klienti zde bydlí v pěti komunitách, kde jejich podporu zajišťují stálí zaměstnanci – pracovníci v sociálních službách. Na jedné z komunit pracují kromě PSS i SZP, které zajišťují ošetrovatelské úkony pro celý domov.

Složení personálu:

- 14 PSS, přímá obslužná péče
- 19 PSS, základní výchovná nepedagogická činnost
- 2 sociální pracovníce, z toho jedna vedoucí komunit
- 5 všeobecná zdravotní sestra
- 8 THP
- 13 manuálně pracujících (provoz kuchyně, prádelny, úklidu, údržby)

Viz příloha č.1 - Organizační schéma

## 3. Uživatelé služby\*:

**3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2010 – 60 osob**

**3.2 počet klientů k 31. 12. 2010 – 60 osob**

**3.3 rozdělení klientů k 31. 12. 2010 (viz tabulka):**

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY KLIENTŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.3.1 POHLAVÍ		56	4	60	
3.3.2 DRUH POBYTU	denní	0	0	0	
	týdenní	0	0	0	
	celoroční	56	4	60	
3.3.3 VĚK	rozpětí	24-92	23-43	23-92	
	průměr	62,4	31,4	60,3	
	modus	55			
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	
	I lehká závislost	12	0	12	
	II středně těžká závislost	17	0	17	
	III těžká závislost	13	1	14	
	IV úplná závislost	14	3	17	
3.3.5 TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	10	10	
		střední	20	1	21
		těžké	8	2	10
		hluboké	6	1	7
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální (osoby bez psychiatrické diagnózy)	12	2	14	
3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	1	0	1		
3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	8	0	8		
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	
3.3.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	39	1	40	
	s částečným omezením	12	2	14	
	s úplným omezením pohybu	5	1	6	

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

Pozn.: \* u detašovaných pracovišť rozčleňte

### 3.4 obložnost v uplynulém roce - 99,58%

### 3.5 počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka):

NOVÉ PŘÍJMY KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY KLIENTŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.5.1 POHLAVÍ		1	3	4	
3.5.2 DRUH POBYTU	denní				
	týdenní				
	celoroční	1	3	4	
3.5.3 VĚK	rozpětí	58	23-32		
	průměr	58	26,33		
	modus	58			
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	
	I lehká závislost	0	0	0	
	II středně těžká závislost	1	0	1	
	III těžká závislost	0	1	1	
	IV úplná závislost	0	2	2	
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0	0	0
		střední	1	1	2
		těžké	0	2	2
		hluboké	0	1	1
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální (osoby bez psychiatrické diagnózy)	1	3	4	
	3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	0	0	0	
	3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	0	0	0	
	3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby	0	0	0	
3.5.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	0	0	0	
	s částečným omezením	1	1	2	
	s úplným omezením pohybu	0	1	1	

### 4. Personál:

V tabulce je uveden celkový počet pracovníků za službu DOZP – 3 pracoviště: Chářovská 785/85, Krnov, Za Drahou 3, Krnov, B. Smetany 35, Město Albrechtice

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2010	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%			
vysokoškolské	4,8	3,6			2,0	1,5			2,0	1,5	0,8	0,6		
vyšší odborné	1,8	1,4			1,0	0,8			0,8	0,6				
úplně střední	53,0	40,0			30,4	22,9	12,0	9,0	2,5	1,9	7,1	5,4	1,0	0,8
Vyučen	54,5	41,1			36,6	27,6							17,9	13,5
Základní	18,5	13,9			10,5	7,9							8,0	6,0
<b>Celkem</b>	<b>132,6</b>	<b>100,0</b>			<b>80,5</b>	<b>60,7</b>	<b>12,0</b>	<b>9,0</b>	<b>5,3</b>	<b>4,0</b>	<b>7,9</b>	<b>6,0</b>	<b>26,9</b>	<b>20,3</b>

#### Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2010

Sloupec 5) ředitel, ekonomové, účetní. Sloupec 6) údržbáři, uklízečky, pradleny, kuchaři..

## 5. Vzdělávání pracovníků

### **5.1 počet absolvovaných školení, kurzů, seminářů apod. v roce 2010 zaměřených**

- na kvalitu poskytovaných služeb
- k provozně – technickým záležitostem

#### **Vzdělávání pracovníků - rok 2010**

V tabulce je uveden celkový přehled vzdělávání pracovníků za službu DOZP – 3 pracoviště: Chářovská 785/85, Krnov, Za Drahou 3, Krnov, B. Smetany 35, Město Albrechtice

#### **Školení, kurzy, semináře apod. zaměřeny na kvalitu poskytovaných služeb**

<b>Poř.č.</b>	<b>Název semináře,školení,kurzu</b>	<b>Datum konání</b>	<b>Počet účastníků</b>
1.	Hodnocení míry potřebné podpory	26.1.2010	6
2.	Kurz vedoucích pracovníků poskytovatelů sociálních služeb v oblasti managementu a řízení	6.-7.1., 10.-11.2., 3.-4.3,5.-6.5.2010	1
3.	Práce s uživatelem s problémovým chováním	11.-12.2.2010	4
4.	Obce a opatrovnictví – aktuální problematika a praxe	4.3.2010	2
5.	Problematika vykazování zdravotní péče v přísp. zařízení sociálních služeb	10.3.2010	1
6.	Základní kurz plánování služby pro klíčové pracovníky - Trinitas	11.3.-15.7., 14.1.-2.2.2010	13
7.	Zkvalitnění vnitřních pravidel ke standardům kvality a jejich praktické uplatnění - Trinitas	20.1., 1.3., 10.5., 2.6.2010	12
8.	Doporučené postupy v přednemocniční první pomoci	21.4.2010	59
9.	Kvalita a financování sociálních služeb	11.5.2010	1
10.	Sexuální výchova a osvěta u osob s mentálním postižením	6. a 13.5.2010	12
11.	Osoby omezené ve způsobilosti	17.5.,17.6.2010	1
12.	Deinstitucionalizace	18.5.2010	4
13.	Prožívání a zvládání signifikantní ztráty; úskalí pomáhajících profesí	20.5.2010	4
14.	Transformace	11.6.2010	1
15.	Základy AAK a jazykový program „Makaton“	8.-9.7., 16.-18.8.2010	4
16.	Praktická škola managementu v sociálních službách	20.-23.7.2010	1
17.	Komunikace s osobami s vysokým stupněm závislosti	4.-5.9.2010	5
18.	Komunikace (základní modul)	20.9.2010	10
19.	Stáž v zařízení sociálních služeb Čtyřlístek Ostrava	4.10.2010	1
20.	Program Cygnus	13.10.2010	1
21.	Manažerské minimum pro vedoucí pracovníky v sociálních službách	13.-15.10.2010	1
22.	Gerontologické dny - Ostrava	13.-15.10.2010	1

23.	Vzdělávání vedoucích pracovníků - Trinitas	14.-15.10., 10.-11.10., 10.12.2010	9.-	1
24.	Péče o pacienta s epilepsií a výživa pacienta s malnutricí	19.10.2010		67
25.	Stáž v zařízení sociálních služeb Sírius Opava	26.10.2010		4
26.	Individuální plánování pro klíčové pracov.- Educo	29.10.2010		9
27.	Stáž v zařízení sociálních služeb Marianum Opava	2.11.,24.11.2010		4
28.	Lidská důstojnost	3.11.2010		28
29.	Paliativní péče	4.11.2010		2
30.	Stáž v zařízení sociálních služeb Sagapo Bruntál	3.11.,8.11.,29.11., 9.12.2010		7
31.	Úvod do supervize	8.11.2010		12
32.	Stáž v zařízení sociálních služeb Fontána Hlučín	10.11.2010		5
33.	Vzdělávací program pro manažery v sociálních službách	12.11., 10.12.2010		1
34.	Stáž v zařízení sociálních služeb Slezská diakonie – Benjamín Krnov	16.11.,24.11.2010		8
35.	Práva osob v sociálních službách	23.11.2010		3
36.	Profil uživatele	25.11.2010		6
37.	Základ rozvoje sociálních služeb	30.11.2010		1
38.	Kvalitář – Charita Ostrava	30.11.,13.12.2010		1
39.	Transformace služeb	1.12.2010		1
40.	Inkontinence	1.12.,16.12.,21.12., 27.12.,29.12.2010		13
41.	Platební neschopnost; oddlužení	2.12.2010		3
42.	Stáž v zařízení sociálních služeb Slezská diakonie – Rút Krnov	6.12.2010		2
43.	Stáž v zařízení sociálních služeb Slezská diakonie – Noe Krnov	6.12.2010		2
44.	Stáž v zařízení sociálních služeb Harmonie Krnov – Chráněné bydlení M. Albrechtice	13.12.,16.12.2010		3
45.	Bazální stimulace	14.12.2010		12
46.	Transformace, kompetence a úloha klíčového pracovníka	16.12.2010		4
47.	Jak implementovat standardy kvality	17.12.2010		4
48.	Setkávání s umíráním a smrtí v pomáhajících profesích	20.12.2010		4
49.	Restriktivní opatření	27.12.2010		6
50.	Stáž v zařízení sociálních služeb Harmonie Krnov – Chráněné bydlení Krnov, Opavská	29.12.2010		1
51.	Supervize skupinová, individuální	4.2.,19.4.,13.7., 3.8.,30.9.,7.10., 3.11.,9.11.,15.11., 24.11.,25.11.2010		66

**Celkem služba 1 – DOZP Harmonie Krnov+ M.Al-ce**

**425**

**Vzdělávání pracovníků - rok 2010****Školení, kurzy, semináře apod. k provozně – technickým záležitostem**

<b>Poř.č.</b>	<b>Název semináře,školení,kurzu</b>	<b>Datum konání</b>	<b>Počet účastníků</b>
1.	Zdaňování příjmů FO ze závislé činnosti za rok 2009 a změny pro rok 2010	21.1.2010	1
2.	Odborná příprava preventivy PO	11.2.2010	1
3.	Odborná příprava členů požární preventivní hlídky	11.2.2010	8
4.	Školení vedoucích pracovníků o BOZP a PO	23.2.2010	7
5.	Aktuální problematika zdravotního pojištění v praxi v roce 2010	11.3.2010	1
6.	Pracovněprávní problematika v praxi v roce 2010	18.3.2010	1
7.	Cestovní náhrady v roce 2010	20.4.2010	2
8.	Školení BOZP a PO	6.5.,10.5.2010	89
9.	Pracovněprávní speciality včetně nejasností v závodní preventivní péči	20.5.2010	1
10.	Nemocenské a důchodové pojištění v praxi v roce 2010	20.5.2010	1
11.	Aktuality v účetnictví PO	8.6.2010	1
12.	Přehled nebezpečí při výrobě pokrmů a možnosti jejich eliminací	9.6.2010	5
13.	Zařazování zaměstnanců v zařízeních sociálních služeb do platových tříd v roce 2010 po novele katalogu prací od 1.10.2010	17.6.2010	1
14.	BOZP a prevence rizik	30.6.2010	1
15.	Plány krizové připravenosti v zařízeních sociálních služeb	7.9.2010	1
16.	Šetření pracovních úrazů a evidence úrazů	5.10.2010	1
17.	Zákoník práce, obsluha mzdy a platu a pracovněprávní aktuality pro rok 2011	16.11.2010	1
18.	Nemocenské a důchodové pojištění - změny v roce 2011	23.11.2010	1
19.	Školení řidičů dle ZP k zajištění BOZP	5.1.,9.3.,2.4., 1.6.,15.9.,17.9., 24.9.,25.9.2010	18
20.	Účetnictví příspěvkových organizací	9.-10.12.2010	2
21.	Změna právní úpravy odměňování zaměstnanců v zařízeních sociálních služeb od 1.1.2011	17.12.2010	1

Celkem služba 1 – DOZP Harmonie Krnov+ M.AI-ce

145

## **6. Zvyšování kvality sociálních služeb**

### **Hodnocení kvality v rámci organizace**

#### **Zaměstnanci**

Zaměstnanci 1x ročně vyplňují Dotazník spokojenosti. Na základě dotazníku vyhodnocujeme, co je potřeba na službě v DOZP vylepšit, kde jsou naše slabé stránky a naopak co dělá naši službu kvalitní.

#### **Uživatelé**

Uživatel má právo stěžovat si na poskytované služby, a to formou písemnou, ústní, elektronickou, anonymní. Ústně podaná stížnost je vyřízena do pěti pracovních dnů, písemná stížnost do dvaceti osmi dnů od přijetí. Stížnosti jsou podnětem pro rozvoj a zvyšování kvality sociální služby. Snažíme se o to, aby se situace, na kterou si stěžovatel stěžoval, již neopakovala. Metodiku pro vyřizování stížností máme zpracovánu v rámci standardu č. 7 „Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby“.

Kvalitou služby organizace se zabýváme také ve standardu č. 2 „Ochrana práv osob“, kdy se zabýváme problematikou lidských práv, práv cílové skupiny služby a také oblasti střetů zájmů, jež mohou v námi poskytovaných službách nastat. Uživatelé 1 x ročně vyplňují Dotazník spokojenosti, na základě vyhodnocení dotazníku zpracováváme opatření. Viz příloha č. 2 Dotazník a vyhodnocení

#### **Opatrovníci, rodinní příslušníci**

Zpětnou vazbu dostáváme písemně prostřednictvím nabízených formulářů *Hodnocení služby návštěvou* nebo prostřednictvím děkovných dopisů či e-mailů. Ústní zpětná vazba je zaznamenána pracovníky do knihy Hlášení.

#### **Stážisté, dobrovolníci, studenti a rekvalifikaci**

Pro stážisty, dobrovolníky, studenty a rekvalifikanty máme zpracován formulář zpětné vazby, v němž vyjádří své pocity z poskytované služby, popřípadě náměty na zlepšení poskytované služby.

*Noví pracovníci* – zpětná vazba po zácvikové době

Exkurze, Den otevřených dveří - písemná zpětná vazba viz. příloha č. 3

Veletrh poskytovatelů sociálních služeb

Na veletrhu představují jednotliví poskytovatelé své služby. Veřejnost tak má možnost se dozvědět o službě mnohem víc.

Web – výroční zpráva, media

### **Zvyšování kvality v rámci organizace**

#### **Průběžná aktualizace standardů kvality**

Jednotlivé metodiky se aktualizují dle potřeb. V případě nejasností některých postupů při práci s uživateli se vytvoří nový metodický materiál, čímž je zajištěn jednotný přístup všech pracovníků dané služby.



### **Zapojení uživatelů do tvorby standardů sociální služby**

Zapojit uživatele do tvorby standardů v DOZP lze pouze na jedné z komunit, kde jsou uživatelé schopni připomínkovat to, co se jim nelíbí.

### **Pravidelné porady pracovníků**

**Získané informace na poradách vedení předává vedoucí koordinátorům komunit, sociální pracovníci a SZP na krátkých poradách každé ráno v 9, 00 hod.**

Koordinátoři a SZP předají informace na komunitách - ústní formou, zápisem do hlášení, vyvěšením na nástěnce.

Informace jsou pak předávány znovu každé úterý a středu na týmových schůzkách. Zápis ze schůzky je přeposlán na emailové adresy na jednotlivé komunity. Pracovníci dané komunity informace ze schůzky stáhnou do složky na ploše, tak aby se mohly s informacemi seznámit i pracovnice na noční směně.

Noční směna má porady týmu 1x za měsíc – opět je zápis předán na komunity.

1x za měsíc na poradě komunit (pro všechny pracovníky – denní, noční, střídající, sociální a koordinátoři, SZP) jsou opět informace za dané období předány všem zúčastněným pracovníkům. Na poradě je určen pracovník, který napíše zápis z porady, ten dá ke kontrole vedoucímu a po odsouhlasení předá na ostatní komunity. Každý zápis musí být podepsán všemi pracovníky.

Tento několikrát opakovaný přísun nových informací zajistí, že se každému pracovníkovi dostanou veškeré informace.

### **Vzdělávání pracovníků organizace**

Na základě Individuálního vzdělávacího plánu je naplánováno vzdělávání pro všechny zaměstnance dané služby. Zaměstnanci, kteří se účastní určitého vzdělávání, vypracují zpětnou vazbu a seznámí s výstupem na týmových schůzkách ostatní pracovníky. Získané poznatky ze vzdělávání se pak snaží uplatňovat v praxi.

### **Supervize pracovníků organizace (individuální, skupinová)**

Pokud se vyskytne v DOZP nějaká situace, s kterou si zaměstnanci nevědí rady, mohou požádat prostřednictvím vedoucí služby o pomoc nezávislého odborníka.

Využíváme jak supervize individuální, případové, či týmové.

V současnosti organizace spolupracuje s: Mgr. Martinem Haiclem – supervizor, školitel; Mgr. Svatoplukem Chlápkem – supervizor, školitel; Mgr. Bc. Hanou Vladíkovou-Neugebauerovou, DiS. – supervizorka, školitelka.

### **Zajištění individuální speciální práce s uživatelem služby**

Mgr. Hana Osladilová, Mgr. Zdeněk Březa – speciální pedagogové

### **Zvyšování kvality prostřednictvím spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, odborníky z návazných resortů a dotčenými institucemi**

### **Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, zapojení do komunitního plánování obcí**

Naše organizace se aktivně zapojila do procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb města Město Albrechtice a města Krnov. Díky spolupráci se zadavateli sociálních služeb jsme schopni přenášet do procesu plánování informace o identifikovaných potřebách nejen našich uživatel, ale také zájemců o službu. Aktivně tak přispíváme k tvorbě zadání pro rozvoj

potřebných sociálních služeb na tomto území, ale i ke zkvalitňování života lidí s handicapem mimo jejich obydlí bezbariérový přístup – procházky po okolí, návštěva kulturních zařízení, restaurací, cukráren.

V rámci naší praxe **spolupracujeme s poskytovateli sociálních služeb** Slezské diakonie, Základní školy v Městě Albrechticích, Církevní ZŠ a MŠ v Krnově.

Naši uživatelé využívají návazných služeb:

**Slezské diakonie** - v Sociálně terapeutické dílně v Krnově  
ve středisku Benjamín – denní stacionář  
RÚT – sociální rehabilitace

**Církevní ZŠ a MŠ v Krnově**

**Základní škola v Městě Albrechticích**

**Harmonie, příspěvková organizace** - Sociálně terapeutická dílna v Městě Albrechticích  
- Rehabilitační dílna v Krnově

Přínos návazných služeb vidíme především v tom, že uživatelé umí rozlišit, zda je pracovní den nebo víkend. Jejich život se tím stává pestřejší, uživatelé se cítí být užitečnými, poznávají zde nové přátele jak z jiných služeb, tak z domovů. Pracovníci si vyměňují zkušenosti s pracovníky návazných služeb na pravidelných schůzkách.

### **Spolupráce s odborníky z navazujících resortů**

psycholog, psychiatr, obvodní lékař, zdravotnická zařízení – specialisté

### **Spolupráce s dotčenými institucemi**

- soudy (např. v rámci přezkoumání způsobilosti k právním úkonům, žádosti o změnu opatrovníka,..)
- policie ČR
- zaměstnanci městských úřadů, sociálního odboru (na základě plné moci v zastoupení opatrovníka - vyřizování PnP; žádosti o mimořádné výhody pro zdravotně postižené osoby; vyřizování občanských průkazů + přihlašování trvalému pobytu,...)

Uživatelům je nabízená široká škála dalších návazných služeb, což vede ke spokojenosti klientů. Vše se odvíjí na principu individuálního plánování a naplňování potřeb u uživatelů. Je to například nabídka kulturních akcí, pořádání tanečních zábav i pro uživatelé z jiných zařízení, nabídka výletů, rekreací, posezení v restauracích, cukrárnách, nabídka pedikúry, kadeřníka a dalších jiných služeb mimo zařízení.

Na základě individuálních potřeb jednotlivých pracovníků (IVP) byly naplánovány vzdělávací kurzy. Většina vzdělávacích kurzů byla hrazena z projektu EU, takže náklady za vzdělávání v roce 2010 byly nižší než v uplynulých letech.

Velkým přínosem pro naši službu bylo vzdělávání klíčových pracovníků na téma Plánování služby. Tímto vzděláváním prošli všichni klíčoví pracovníci, což se odrazilo na individuálním plánování jednotlivých uživatelů. Revidovala se metodika k individuálnímu plánování, kterou vytvořily koordinátorky ve spolupráci s klíčovými pracovníky.

Vzdělávání ke standardům kvality s Mgr. Mazalovou nám pomohlo při revidování metodických postupů. Vzdelávání se účastnily PSS, koordinátory, vedoucí komunit – sociální pracovníce, sociální pracovníce, všeobecná sestra a ředitelka.

Vzdělávací modul agentury Trinitas byl zaměřen na vzdělávání vedoucích pracovníků, kdy si účastníci mohli sami vybrat jednotlivé vzdělávací témata. Toto vzdělávání vedl Mgr. Haicl a bylo velkým přínosem i pro naši službu.

V letošním roce rovněž pokračuje projekt vzdělávání **Kvalitářů** navazující na projekt Charity Ostrava, **Poznáním ke kvalitě**, kde získáváme odborné znalosti při tvorbě jednotlivých standardů pod vedením inspektorů Mgr. M. Bednáře, PhD., Paedr. Matušky, PhD., a vzdělávání **Managementu**, stejného, výše uvedeného projektu.

V roce 2010 jsme zahájili spolupráci se vzdělávací agenturou EDUCO. Tato agentura společně s poskytovateli sociálních služeb v Krnově naplánovala vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách na základě individuálních potřeb oslovených organizací. Na základě této spolupráce vznikla nabídka pilotních kurzů, kterých se účastní několik pracovníků celého zařízení. Účastníci těchto pilotních programů předávají zpětnou vazbu svým vedoucím, kteří pak reagují na to, zda li byl pilotní program vyhovující, zda splnil cíle, které jsme požadovali.

Využíváme nabídky externích odborníků, v naší službě využíváme především supervize pod vedením Mgr. Haicla, Mgr. Chláпка, Mgr. Bc. Neugebauerové, DiS.

V letošním roce proběhly jak případové supervize, individuální, tak supervize k týmové spolupráci.

1x ročně probíhá hodnocení pracovníků. Vedoucí komunit – sociální pracovníce, tak dává pracovníkům zpětnou vazbu na jejich práci a společně plánují další vzdělávání.

Kvalitu služby sleduje ředitelka, vedoucí komunit – sociální pracovníce, sociální pracovníce a koordinátorky prostřednictvím kontrolní činnosti. Ta je vyhodnocena, a pokud jsou při kontrole zjištěny nedostatky, jsou učiněna opatření, která jsou následně kontrolována.

Zpětnou vazbu na kvalitu naší služby nám poskytují opatrovníci, rodinní příslušníci, praktikanti, dobrovolné praxe a účastníci exkurzí.

## **7. Sociální podmínky klientů**

### **a) počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství**

- počet pokojů dvoulůžkových – 29, jednolůžkových 2, sociální zázemí 11 x společné pro dva dvoulůžkové pokoje koupelna je umístěna mezi pokoji, každý pokoj má svůj vchod, z toho 4 koupeny jsou vybaveny mixážním panelem a arjo lůžkem pro uživatele s vysokou mírou dopomoci, 10 dvoulůžkových pokojů má samostatnou koupelnu. Sociální zázemí pro imobilní uživatele je vybaveno zvedákem pro usnadnění manipulace s těžce postiženými osobami.

### **b) možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)**

- objekt je členěn do 5 komunit, každá komunita má vlastní společné zázemí – obývací, jídelnu, kuchyňku nebo jídelní kout.

- vybavení kuchyňky: sporák ve dvou komunitách, mikrovlnná trouba, myčka na nádobí, varná konvice, chladnička – ve všech komunitách
- vybavení obývacího pokoje: televize, video nebo DVD, sedací souprava, radiomagnetofon, komoda, skříň, poličky, stoly, židle apod.
- zahrada: 2 pergoly, 2 zahradní krby, lavičky

**c) další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte, muziko, canis, hippo...)**

- aktivizační činnosti zajišťuje rehabilitační dílna mimo objekt Harmonie – ruční výroba parafinových svíček, glycerinového mýdla, textilní výrobky, tkaní, košíkářství a drobné ruční práce
- součástí dílny je autostimulační místnost s vodním lůžkem, vodními a světelnými efekty, uplatňování relaxačních metod práce
- k relaxaci slouží i hydromásážní vana, která je součástí koupelny na ošetřovatelském úseku, je však přístupna všem uživatelům

**d) návaznost na další dostupné zdroje**

- uživatelé si mohou obstarat drobné nákupy, navštívit cukrárnu, kadeřnictví, lékaře, různá kulturní zařízení, rehabilitaci, spolupracujeme s integrovaným záchranným systémem, využíváme služeb Slezské diakonie, střediska sociální rehabilitace, denního stacionáře i Církevní ZŠ a MŠ v Krnově, ZŠ v Městě Albrechticích.

**Návaznost na další dostupné zdroje**

Název	Produktivní věk	senioři	Celkem
<b>Pracovní dílna Harmonie</b>			
<b>Benjamín – denní stacionář SDK</b>	<b>5 uživatelů</b>		<b>5 uživatelů</b>
<b>Církevní ZŠ a MŠ</b>	<b>1 uživatelka</b>		<b>1 uživatelka</b>
<b>Základní škola v Městě Albrechticích</b>	<b>1 uživatel</b>		<b>1 uživatel</b>
<b>Rút – sociální rehabilitace Krnov – Slezská diakonie</b>	<b>V pořadníku jsou 2 uživatelky</b>		<b>2 + 1 klientky</b>
<b>Sociálně terapeutická dílna v Krnově - SDK</b>	<b>10 uživatelů</b>		<b>10 uživatelů</b>
<b>Sociálně terapeutická dílna, Harmonie, Město Albrechtice</b>		<b>5 uživatelky</b>	<b>5 uživatelky</b>

### Přehled akcí v zařízení za rok 2010

<i>Název akce</i>	<i>Datum akce</i>	<i>Počet klientů</i>
Sportovní odpoledne	27. 3.	8
Čarodějnický rej	24.4.	40
Stavění máje	1.5.	15
Diskotéka	8. 5.	20
Kácení máje	29. 5.	15
Zahradní slavnost	25. 7.	45
Táborák - večerní	31. 7.	11
Opékání párků	13. 8.	12
Drakiáda	24. 10.	30
Vzpomínkové odpoledne	2. 11.	25
Lampionáda	13. 11.	20
Vánoční stromeček- zdobení	4. 12.	10
Mikulášská nadílka	5. 12.	60

### Přehled akcí mimo zařízení za rok 2010

<i>Název akce</i>	<i>Místo akce</i>	<i>Datum</i>	<i>Počet uživatelů</i>
Společenské	Velikonoční jarmark zámek Linhartovy	27. 3.	4
	Veletrh poskytovatelů soc.služeb a zdraví	12. 6.	4
	Cukrárna Krnov	27. 6.	6
	Návštěvy kostela sv. Martina Krnov	Pravidelné návštěvy	5
Výlety	Dolní Životice	17. 4.	4
	Holasovice	18. 4.	3
	Eldorado- Hynčice	15. 5.	5
	Výlet ke koním- Kostelec Krnov	29. 5.	6
	Cvilínský kostel+ Rozhledna Krnov	26. 6.	6
	Nový Dvůr- Arboretum	27. 6.	6
	Výlet Bohušov	30. 6.	3
	Ježkův palouk	9. 7.	10
	Výlet Krasov	29. 7.	5
	Město Albrechtice- rybník	14. 8.	4
	Karlova Studánka	5. 9.	5
	ZOO Ostrava	11. 9.	6

	ZOO Ostrava	12. 9.	5
	Zlaté Hory- kostel Maria Hilf	25. 9.	5
	Vítání sv.Martina- kostel sv. Martina	14. 11.	3
Sportovní	XIV. Mezinárodní hry vozíčkářů Krnov	22. 9.	3
Rekreace	Jeseníky- Děřichov	4.-7. 5.	5
	Velké Losiny- Ludvíkov	14.-18. 6.	8
	Rudná pod Pradědem	6.-10. 9.	4
	Karlovice- Schaumannův Dvůr	28.-30.9.	3
Kulturní	Diskoples-Fontána p.o. Hlučín	16. 3.	9
	O <sub>2</sub> Aréna Praha	20. 4.	10
	Májová veselice Kofola	26. 5.	32
	Zahradní slavnost- Dolní Životice	1.6.	10
	Kino Mír Krnov	22. 8.	4

**8. Stavebně - technický stav objektu**, v nichž jsou klientům poskytovány služby: základní charakteristika dle škály: 1) *velmi dobrý*, 2) *vyhovující + drobné opravy*, 3) *nevyhovující+ rozsáhlé úpravy*, 4) *havarijní*

Souhrnně jsou hodnoceny parametry:

**8.1 stav obslužného provozu:** 8.1.1 kuchyně -1  
8.1.2 prádelna - 1  
8.1.3 vytápění - 1

**8.2 stav stavby:** 8.2.1 statika - 1  
8.2.2 vnější pláš - 1  
8.2.3 střecha - 1

**8.3 technický stav:** 8.3.1 elektroinstalace - 1  
8.3.2 rozvody tepla - 1  
8.3.3 vody - 1  
8.3.4 odpady - 1

**8.4 bariérovost objektu:** zcela bezbariérový

## **9. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2010**

- Přehodnocení PnP – bylo podáno 12 žádostí o přehodnocení, 6 bylo vyřízeno a zvýšeno, 3 jsou zatím v řízení, příspěvek u 3 žádostí zůstal v původní výši.
- Byl podán podnět o navrácení způsobilosti k právním úkonům u 2 uživatelů. V současnosti stále probíhá, byl zpracován odborný psychiatrický posudek. U jedné uživatelky byl návrh vzat zpět, po dohodě s opatrovníkem.
- Pokračování v přehodnocování intelektových schopností uživatelů – přehodnocení proběhlo u 36 uživatelů.
- Navázání spolupráce s dobrovolnickou organizací ELIM Opava – spolupráce byla navázána, zájemci o pracovní poměr jsou směřováni na tuto organizaci, která zaškolí dobrovolné pracovníky, kteří nám pak vypomáhají v přímé péči. Zajistit přemístění uživatelů do CHB dle jejich přání – osobní cíl – do chráněného bydlení se přestěhovala 1 uživatelka z 1. komunity.
- Zajistit návazné služby pro dalších alespoň 12% uživatelů – STD – ve spolupráci se Slezskou diakonií, denním stacionářem Benjamín – tento cíl se podařilo splnit, docházka do Benjamína byla navýšena, do STD v Krnově a Městě Albrechticích dochází 14 uživatelů.
- Příjem mužů na komunity – v průběhu roku se na komunitu č. 5 a č. 6 přistěhovali 3 muži, v rámci transformačního procesu pracoviště Za Drahou v Krnově. Jedná se o muže z bývalého jindřichovského zařízení.
- Revize standardů 1-4,7 – proběhla revize standardů 1 – 5, postupně se revidovaly metodiky a vznikly další metodické postupy jako opatření pro jednotné pracovní postupy všech pracovníků na daných komunitách.
- Audit – provést audit zaměřený na kvalitu poskytované služby ( červenec/srpen) – neproběhlo. Audit byl přesunut na další rok. V letošním roce nebyl uskutečněn z důvodu velké nemocnosti zaměstnanců.
- Uspořádání IX. ročníku Mezinárodních sportovně společenských her vozíčkářů – tyto hry byly vyhodnoceny jako velmi zdařilé. V podobném duchu budeme pořádat další naše kulturní akce 1 x ročně.

Více viz. příloha č.4 Článek a foto příloha

## **10. Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce**

- Registrace a zahájení provozu Sociálně terapeutické dílny v Městě Albrechticích, kam dojíždějí naši klienti
- Ukončení nájemní smlouvy s Karnolou, a. s. a vystěhování Rehabilitační dílny do prostor na Opavské ul. v Krnově, objekt je ve správě naší organizace. Prostory byly upraveny pro osoby na vozíku – sociální zázemí a byla instalována schodišťová plošina. Výrazně se tak zkvalitnila služba a zvýšila nabídka aktivizačních služeb především pro osoby na vozíku.
- V září proběhly mezinárodní hry vozíčkářů, které pořádala naše organizace. Tato významná akce byla připravována několik měsíců a díky sponzorům a velké obětavosti našich pracovníků mohla být uskutečněna.
- Další činnosti – viz. bod č. 9 a 7.,
- Viz příloha č.5 : Analýzy – kontrolní činnost, metodické materiály, stížnosti, přehled oblastí sociální práce
- V roce 2010 získala naše organizace sponzorské dary od firem:

Martek Medikal, Astoria a. s., Dřevo a les, a fyzických osob: pana Číšeckého a manželů Kuchařových.

Dále věcné dary od firem Kofola a. s., Jan Hymon – JANYS, Aspec, a. s., Martek Medical, a MUDr. Juráňové.

Za sponzorské dary všem moc děkujeme.

### **11. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2011**

- Provedení auditu na kvalitu služby – květen 2011
- Požádat o navrácení částečné způsobilosti k právním úkonům ve spolupráci s odborníky a soudem u 2 uživatelů
- Přehodnotit intelektové schopnosti uživatelů na základě spolupráce s odborníky – u 1 uživatele
- Požádat o přehodnocení příspěvků na péči u 6 uživatelů
- Pokračovat ve spolupráci s organizací ELIM Opava – dobrovolnické centrum
- Pokračovat s přijímáním dalších mužů - uživatelů do zařízení

### **12. Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let**

- V rámci transformace pobytových zařízení v MSK spolupracovat s ostatními organizacemi.
- Nabízet službu osobám se zvýšenou mírou podpory, zařízení je uzpůsobeno svým vybavením a dispozičním řešením tuto službu kvalitně poskytovat.
- Do roku 2013 přijmout 4 uživatele s vysokou mírou podpory z bývalé jindřichovského zařízení.
- Dál spolupracovat s dalšími subjekty ve využívání návazných služeb pro uživatele domova.
- Uživatelům, kteří nepotřebují vyšší míru podpory, bude nabízena služba chráněného bydlení, včetně podpůrných činností – úkolem bude připravit uživatele na změnu a přechod do chráněného bydlení.

## **II. Místo poskytování služby: Pracoviště: B. Smetany 35, Město Albrechtice**

### **1. Popis zařízení**

Služba DOZP v Městě Albrechticích, sídlí v 3 podlažní budově, která je ve vlastnictví MS kraje. Budova pochází z konce 19. století, v 70. letech minulého století byla přebudována na rekreační zařízení a v r.1991 zde vznikl ústav sociální péče pro mentálně postiženou mládež. Celé zařízení je plně bariérové, má poměrně úzké chodby a není zde žádný výtah.

V 1.NP je umístěna provozní část budovy. Je zde jídelna, kuchyň, vlastní prádelenský provoz, kanceláře, sociální zařízení a vstupní šatna. Ve 2.NP jsou umístěny převážně pokoje uživatelů, doplňuje je TV místnost, 2 vanové koupelny, malá tělocvična, 1 učebna a ošetrovna. Ve 3.NP jsou opět hlavně pokoje uživatelů, terapeutické dílny tkalcovská, keramická, stolařská, košíkářská, výroba svíček, dále TV místnost, vycovatelna a zasedací místnost. Ve 4.NP, které bylo dobudováno později jako půdní vestavba, jsou 2 větší pokoje s příslušenstvím pro nácvik chráněného bydlení, výukové a terapeutické prostory, cvičná kuchyňka a půda.



Celkový počet pokojů obývaných uživateli je 9, dvojlůžkových, všechny mají vlastní sprchový kout a WC. Vytápění budovy je zajištěno elektrickými přímotopy a ohřev vody elektrickými bojler. K hlavní budově patří rovněž na nádvoří před budovou 2 garáže a ČOV s odvodem do místní kanalizace. Za budovou je k dispozici velká a plně funkční zahrada s několika sportovišti, zahradní chatkou, altány a odpočinkovou zónou.

V rámci II. etapy transformace zařízení Krajánek by mělo dojít k celkové rekonstrukci stávající budovy. Mají zde vzniknout 4 byty pro celkem 16 uživatelů a sociálně terapeutické dílny.

## **2. Charakteristika poskytované služby**

Domov poskytuje služby osobám se zdravotním postižením. V současné době zde žije 17 uživatelů, mužů s mentálním postižením.

Zařízení má stanovenou cílovou skupinu osob takto:

- osoby s lehkým, středním a těžkým stupněm mentálního postižení
- osoby s mentálním postižením a přidruženými kombinovanými vadami /např. lehčí forma DMO, epilepsie, kardiovaskulární onemocnění, poruchy řeči, získaná hluchota /
- osoby mobilní nebo s lehčím postižením motoriky

Úsek přímé péče zajišťuje především aktivizační program v jednotlivých terapeutických dílnách: košíkářské, stolařské, keramické, v dílně na výrobu svíček a v arteterapii. V odpoledních hodinách se tento úsek zabývá přípravami a nabídkou volnočasových aktivit pro uživatele, tedy zábavnou a zájmovou činností, na vedení uživatelů ke zvládnutí jednoduchých úkonů v oblasti sebeobsluhy.

Složení personálu:

- 5 PSS, přímá obslužná péče
- 5 PSS, základní výchovná nepedagogická činnost
- 2 sociální pracovníce, z toho jeden vedoucí služby
- 1 všeobecná zdravotní sestra
- 1 THP
- 6 manuálně pracujících (provoz kuchyně, prádelny, úklidu, údržby)

Viz příloha- organizační schéma

## **3. Uživatelé služby\*:**

**3.1.schválená kapacita zařízení pro rok 2010 – celkem: snižování stavu v rámci transformace na**

**konečný počet 16 osob**

**3.2 počet klientů k 31. 12. 2010 – 17 osob**

**3.3 rozdělení klientů k 31. 12. 2010 (viz tabulka):**

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY KLIENTŮ		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM
3.3.1 POHLAVÍ			17	17
3.3.2 DRUH POBYTU	denní			
	týdenní			
	celoroční		17	17
3.3.3 VĚK	rozpětí		22-52	22-52
	průměr		35,5	35,5
	modus		35	35
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI				
			osoby bez závislosti	

		I lehká závislost		
		II středně těžká závislost	13	13
		III těžká závislost	4	4
		IV úplná závislost		
3.3.5 TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké		
		střední	13	13
		těžké	4	4
		hluboké		
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální (osoby bez psychiatrické diagnózy)		4	4
	3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		17	17
	3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		1	1
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby				
3.3.7 MOBILITA		bez omezení pohybu	14	14
		s částečným omezením	3	3
		s úplným omezením pohybu		

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

### 3.4 obložnost v uplynulém roce: 86 %

k 1. 1. 2010-35 uživatelů

k 31. 12. 2010-17 uživatelů

### 3.5 počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka):

NOVÉ PŘÍJMY KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY KLIENTŮ		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM
3.5.1 POHLAVÍ			0	0
3.5.2 DRUH POBYTU		denní		
		týdenní		
		celoroční		
3.5.3 VĚK		rozpětí		
		průměr		
		modus		
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti		
		I lehká závislost		
		II středně těžká závislost		
		III těžká závislost		
		IV úplná závislost		
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké		
		střední		
		těžké		
		hluboké		
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální (osoby bez psychiatrické diagnózy)			
	3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou			
	3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou			
3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby				
3.5.7 MOBILITA		bez omezení pohybu		
		s částečným omezením		
		s úplným omezením pohybu		

4. **Personál:** - viz. str 4

5. **Vzdělávání pracovníků:** - viz. str 5-6

6. **Zvyšování kvality sociálních služeb**

**Uplatnění poznatků z uvedených vzdělávacích akcí do praxe zařízení – konkrétní příklad**

- Největší ohlas mezi zaměstnanci měly stáže v chráněném bydlení Harmonie a v Sagapu Bruntál. Vzhledem k probíhající transformaci našeho zařízení byly stáže v organizacích poskytujících jiný typ služby velmi cennou zkušeností. Seznámili se s průběhem služby, s náplní práce asistenta, s mírou podpory z jejich strany směrem k uživatelům, s hospodařením s depozity klientů a získali mnoho dalších užitečných poznatků. S těmi se rozdělili s ostatními pracovníky hned na příští společné schůzce pracovníků v přímé péči.

**Spolupráce s externími odborníky**

- viz. příloha č.6 materiál Vyhodnocení transformačního procesu DOZP 2010

**Stručný popis procesu, jak zařízení pracuje s problematikou kvality sociální služby**

- Zvyšování kvality poskytované sociální služby v našem zařízení spočívá v mnoha aspektech. Ve spojení s transformací zařízení pracovníci poskytují velkou podporu uživatelům při nácviu praktických činností, jelikož máme zájem na tom, aby byli dobře připraveni na přechod do chráněného bydlení. V této oblasti jsme již dosáhli velmi dobrých výsledků. Začátkem dubna přešlo 9 našich klientů do chráněného bydlení Krajánek, kde běžně zvládají samostatně prát a žehlit, pomáhají při vaření jídel, docházejí nebo dojíždějí sami do pracovních aktivit. V současnosti s nácvikem praktických činností pokračujeme i u ostatních klientů, protože i ti by měli přejít do chráněného bydlení. Klienty připravujeme na zvládání různých životních situací. Návčiky jsou buď praktické, nebo teoretické. K tomu slouží především schůzky komunit. Naše uživatele rovněž zasvěcujeme do problematiky sexuálního chování.
- Nedílnou součástí kvality poskytované služby je i další vzdělávání pracovníků. Proto na přechod do nové služby nepřipravujeme jen klienty, ale i zaměstnance. Během roku mohli absolvovat různá školení, semináře, kurzy a stáže, které pro všechny byly přínosem.

7. **Sociální podmínky klientů**

**Sociální podmínky klientů**

**7.1. počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství**

- V průběhu roku 2010 došlo ke snížení kapacity našeho zařízení až na 16 klientů. Všichni jsou ubytováni ve dvoulůžkových pokojích ve 2.a3. nadzemním podlaží. Klienti projevíli přání bydlet se svým nejlepším kamarádem, proto mnohdy došlo k přestěhování do jiného pokoje. Nikdo neprojevil zájem bydlet sám. U všech pokojů je vlastní sociální zařízení s WC a sprchovým koutem. Kromě toho mohou klienti využí-

vat i 2 koupelny s vanou, nacházející se na společné chodbě ve 2. podlaží.

### **7.2. možnost trávení volného času**

- Uživatelé mají možnost trávit svůj volný čas ve dvou klubovnách na 2. podlaží, které jsou komplet vybaveny nábytkem, je zde zabudována i televize. Zde se klienti scházejí i k odpolednímu posezení u kávy. S touto klubovnou sousedí malá tělocvična s posilovacími stroji a rozkládacím stolem na stolní tenis. V tomto poschodí je rovněž umístěna další klubovna, která je rovněž i využívána jako herna. Je zde plazmová TV a podlaha zateplená kobercem. Ve 3. podlaží je rovněž kompletně vybavená klubovna, kterou mohou klienti využívat. Poslední klubovna je ve 4. podlaží, kde je rovněž cvičná kuchyňka, která je klienty hojně využívána hlavně při nácviu vaření. Klubovny jsou většinou využívány ke schůzkám komunit, zájmové činnosti uživatelů, muzikoterapii a zájmovým kroužkům.

### **7.3. Další poskytované služby**

- docházka do STD v Městě Albrechticích – 6 klientů
- stolařská dílna v rámci STD v DOZP – 4 klienti
- výroba svíček – 4 klienti
- arteterapeutická dílna, keramická, košíkářská – ostatní klienti
- zájmové kroužky – tábornický, muzikoterapie, taneční, jóga, čtenářský
- sportovní aktivity – stolní tenis, atletika, posilování, běžky, kopaná, přehazovaná, bowling
- podpora k nácviu praktických činností potřebných k běžnému životu
- nácvik samostatného pohybu

### **7.4. Návaznost na další dostupné zdroje**

- využívají se hlavně ty v Městě Albrechticích, ale i v blízkém okolí
- obchodní služby, holičství, pedikúra
- volný čas – knihovna, koupaliště, sportovní hala ZŠ, fotbalové hřiště, divadlo a kino v Krnově
- oblast zdraví – obvodní lékař, zubní, ortopedická, urologická a interní ambulance, speciální zdravotní služby v Krnově, Opavě a Ostravě
- oblast práce – STD v Městě Albrechticích

### **7.5. Kulturní a sportovní akce**

- viz příložený přehled

### **7.6. Způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností klientů**

- vše u nás formou individuálního přístupu
- rozvoj v oblasti smyslové, rozumové, pracovní, estetické a tělesné
- činnost v rámci aktivizačního programu a volnočasových aktivit
- zvýšená činnost při nácviu sebeobslužných činností
- nácvik praktických činností pro běžný způsob života – praní, žehlení, nákupy, úklidy, vycházky
- počty nejsou upřesněny, protože v průběhu roku došlo k velkým změnám v kapacitě zařízení

**8. Stavebně - technický stav objektu**, v nichž jsou klientům poskytovány služby: základní charakteristika dle škály: 1) *velmi dobrý*, 2) *vyhovující + drobné opravy*, 3) *nevyhovující + rozsáhlé úpravy*, 4) *havarijní*

Souhrnně jsou hodnoceny parametry:

<b>8.1 stav obslužného provozu:</b>	8.1.1 kuchyně	2
	8.1.2 prádelna	3
	8.1.3 vytápění	3
<b>8.2 stav stavby:</b>	8.2.1 statika	1
	8.2.2 vnější plášť	2
	8.2.3 střecha	2
<b>8.3 technický stav:</b>	8.3.1 elektroinstalace	2
	8.3.2 rozvody tepla	3
	8.3.3 vody	2
	8.3.4 odpady	2

Objekt je před celkovou rekonstrukcí.

**8.4 bariérovost objektu:** zcela bariérový

## **9. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2010**

Úkoly na tomto pracovišti úzce souvisejí s plněním II. etapy transformačního plánu, tj. snižováním kapacity stávající služby a vyřizováním dokladů uživatelům.

### **• Počet odeslaných žádostí :**

DOZP Marianum – lx -zamítnuto

DOZP Pržno - lx – zařazeno do pořadníku

CHB Klíč Olomouc – 3 žádosti – z toho 1 vyřízena, 2 zamítnuty

CHB Pod Hůrkou M.Al-ce- 1 žádost – vyřízená

DOZP H. Žukov - 1 žádost – pořadník

DOZP Za Drahou, Krnov – 2 žádosti – vyřízeny

DOZP Javorník, Stachy – 13 žádostí z toho 3 vyřízeny, 2x pořadník, 7x zamítnuto, 1x v řízení

DOZP Otrokovice – 1 žádost – vyřízena

CHB Široká Niva – 1 žádost, zkušební oba do června 2011

**Celkem ukončený pobyt: 8 uživatelům**

- Průkazy ZTP/P:** 2 uživatelé – vyřizování prodloužení platnosti
- Občanské průkazy:** 1 uživatel – 2x opakovaná žádost o vydání OP – ztráty
- Změny způsobilosti:** 0

## **10. Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce**

- K 1.1. 2010 došlo ke sloučení organizací Krajánek, příspěvková organizace v Městě Albrechticích s organizací Harmonie, p.o, se sídlem v Krnově. Nástupnickou organizací se stala Harmonie, příspěvková organizace. V souvislosti se sloučením došlo k

organizačním změnám – funkce ředitele byla zrušena a nahrazena vedoucím domova, byly změny v organizaci přímé péče.

- Fyzické převzetí majetku bývalé organizace Krajánek.
- K datu 1. 4. 2010 došlo k přestěhování 9 uživatelů do nové služby, chráněného bydlení, tímto byla dovršena I. etapa transformace bývalého domova Krajánek. Chráněné bydlení vzniklo rekonstrukcí bývalé nemocniční vily v Městě Albrechticích. Vznikly zde dva byty pro celkem 11 uživatelů. Stavební akce byla podpořena z prostředků EU, Regionálního operačního programu.
- Bylo zažádáno o 8 změn opatrovníků, kterými byli zaměstnanci organizace, opatrovnictví přešlo na město Město Albrechtice, ze zaměstnanců již nikdo funkci opatrovníka nevykonává.
- Uživatelé domova začali využívat návazné služby, nově zřízené Sociálně terapeutické dílny v Městě Albrechticích a Krnově.
- Další uživatelé využívají návazné služby sociální rehabilitace RÚT v Krnově, která spadá pod Slezskou diakonii.
- Spolupráce na přípravě Studie proveditelnosti, projektu Chráněné bydlení a sociálně terapeutické dílny ve Městě Albrechticích.
- Činnosti realizované v souvislosti s transformací služby - viz. příloha č.6 Vyhodnocení transformačního procesu

#### **11. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2011**

- Snížení kapacity zařízení na 16 osob
- Pokračovat v nácviu praktických činností s uživateli za účelem přípravy k přechodu do nové služby – chráněného bydlení, které vznikne rekonstrukcí stávajícího objektu, která by měla být dokončena v lednu 2013
- Přehodnocení způsobilosti k právním úkonům u 6 uživatelů
- Zajištění náhradního bydlení po dobu rekonstrukce objektu
- Příprava objektu k vystěhování a vlastní stěhování
- Zajištění fungování služby v náhradním bydlení

#### **12. Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let**

- Pokračovat v započaté II. etapě transformace
- Během roku 2012 dojde k rekonstrukci stávajícího objektu
- Rok 2013 – zahájení provozu chráněného bydlení v rekonstruovaném objektu, vzniknou 4 bytové jednotky a v přízemí objektu chráněné dílny pro 30 uživatelů
- Spolupráce s ostatními transformovanými zařízeními v rámci MSK

## **Místo poskytování služby: pracoviště: Za Drahou 3, Krnov**

### **1. Popis zařízení**

Pobytová služba je dočasně (nejdéle do konce roku 2013) realizována v pronajatých prostorách ubytovacího zařízení Slezské univerzity v Opavě, umístěného v Krnově, Za Drahou 3. Jsou zde přestěhováni uživatelé z Jindřichova, kteří bydleli v nevyhovujícím objektu zámku. Objekt byl opuštěn z důvodu havarijního stavu a nutných zabezpečovacích oprav krovu.

Celková kapacita přestěhované pobytové služby je 64 osob, jedná se výhradě o muže. Uživatelé jsou ubytováni v samostatné části zařízení se samostatným vstupem a vyčleněnou samostatnou částí pozemku.

V I. NP objektu se nachází 5 třílůžkových ubytovacích pokojů a 1 dvoulůžková ubytovací buňka. Na podlaží je umístěna koupelna se sprchovými boxy a sprchovým lůžkem a WC. Dále je zde umístěna kancelář vedoucí služby a zázemí pro všeobecné sestry, dvě provozní místnosti, čajová kuchyňka a společenská místnost, která současně slouží jako jídelna uživatelů.

II. NP zahrnuje 5 třílůžkových pokojů, 1 jednolůžkový pokoj, šatnu personálu, společné WC, koupelnu se sprchovými boxy a sedací vanou. Dále je zde společenská místnost, která slouží současně jako jídelna uživatelů, čajová kuchyňka a prostory pro aktivizační terapii.

III. NP zahrnuje 7 třílůžkových pokojů, 1 dvoulůžkový pokoj, 1 jednolůžkový pokoj, šatnu pro personál se zázemím, 2 společenské místnosti, které slouží současně jako jídelna, čajovou kuchyňku, společné WC a koupelnu se sprchovými boxy a sedací vanou.

IV. NP obsahuje 1 dvoulůžkový pokoj, šatny pro personál a kanceláře, dále společné WC klientů, společenskou místnost a čajovou kuchyňku.

Ubytovací pokoje a společenské místnosti jsou vybaveny omyvatelnou podlahou. Na každém poschodí je umístěna úklidová místnost s výlevkou.

Stravování je zajišťováno dodavatelsky, praní osobního prádla je zajištěno v prádelně organizace na pracovišti Chářovská 785/85 v Krnově, praní ložního prádla je zajištěno dodavatelsky.

### **2. Charakteristika poskytované služby**

Služba je poskytována dospělým osobám s vyšší a vysokou mírou podpory. Klienti zde bydlí v pěti „domovech“, kde jejich podporu zajišťují stálí zaměstnanci – pracovníci v sociálních službách. Na pátém domově pracují kromě PSS i SZP, které zajišťují ošetrovatelské úkony pro celý domov.

Složení personálu:

- 12 PSS, přímá obslužná péče
- 22 PSS, základní výchovná nepedagogická činnost
- 3 sociální pracovníci
- 6 všeobecná zdravotní sestra
- 8 manuálně pracujících (provoz úklidu, údržby a pomocné pracovnice provozu - prádlo)

Viz příloha č.1- organizační schéma

### **3. Uživatelé služby\*:**

**3.1 schválená kapacita zařízení pro rok 2010 – celkem 64 osob**

**3.2 počet klientů k 31. 12. 2010 - 59 osob**

**3.3 rozdělení klientů k 31. 12. 2010 (viz tabulka):**

ROZDĚLENÍ KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY KLIENTŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.3.1 POHLAVÍ					
3.3.2 DRUH POBYTU	denní				
	týdenní				
	celoroční		59		
3.3.3 VĚK	rozpětí		19-60		
	průměr		35,4		
	modus		36		
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti		0		
	I lehká závislost		9		
	II středně těžká závislost		16		
	III těžká závislost		20		
	IV úplná závislost		14		
3.3.5 TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké	0		
		střední	21		
		těžké	34		
		hluboké	4		
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální (osoby bez psychiatrické diagnózy)			52	
	3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou			59	
3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou			3		
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby					
3.3.7 MOBILITA	bez omezení pohybu		39		
	s částečným omezením		16		
	s úplným omezením pohybu		4		

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

### 3.4 obložnost v uplynulém roce 96 %

### 3.5 počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka):

NOVÉ PŘÍJMY KLIENTŮ K 31. 12. 2010, POČTY DLE :		POČTY KLIENTŮ		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM
3.5.1 POHLAVÍ				
3.5.2 DRUH POBYTU	denní			
	týdenní			
	celoroční		3	3
3.5.3 VĚK	rozpětí		28-60	
	průměr		40	
	modus			
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti			
	I lehká závislost		1	
	II středně těžká závislost		1	
	III těžká závislost		1	
	IV úplná závislost			
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	lehké		
		střední		
		těžké		
		hluboké		
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální (osoby bez psychiatrické diagnózy)			1



	3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		3	
	3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		2	
3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby				
3.5.7 MOBILITA	bez omezení pohybu		2	
	s částečným omezením			
	s úplným omezením pohybu		1	

4. **Personál:** viz str. 4
5. **Vzdělávání pracovníků:** viz str. 5-6
6. **Zvyšování kvality sociálních služeb**

## Hodnocení kvality v rámci organizace

### Zaměstnanci

Zaměstnanci 1x ročně vyplňují Dotazník spokojenosti. Na základě dotazníku vyhodnocujeme, co je potřeba na službě v DOZP vylepšit, kde jsou naše slabé stránky a naopak co dělá naši službu kvalitní.

### Uživatelé

Uživatel má právo stěžovat si na poskytované služby, a to formou písemnou, ústní, elektronickou, anonymní. Ústně podaná stížnost je vyřízena do pěti pracovních dnů, písemná stížnost do dvaceti osmi dnů od přijetí. Stížnosti jsou podnětem pro rozvoj a zvyšování kvality sociální služby. Snažíme se o to, aby se situace, na kterou si stěžovatel stěžoval, již neopakovala. Metodiku pro vyřizování stížností máme zpracovány v rámci standardu č. 7 „Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby“.

Kvalitou služby organizace se zabýváme také ve standardu č. 2 „Ochrana práv osob“, kdy se zabýváme problematikou lidských práv, práv cílové skupiny služby a také oblasti střetů zájmů, jež mohou v námi poskytovaných službách nastat.

### Opatrovníci, rodinní příslušníci

Zpětnou vazbu dostáváme písemně prostřednictvím nabízených formulářů *Hodnocení služby návštěvou* nebo prostřednictvím děkovních dopisů či e-mailů. Ústní zpětná vazba je zaznamenána pracovníky do knihy Hlášení.

### Stážisté, dobrovolníci, studenti a rekvalifikaci

Pro stážisty, dobrovolníky, studenty a rekvalifikanty máme zpracován formulář zpětné vazby, v němž vyjádří své pocity z poskytované služby, popřípadě náměty na zlepšení poskytované služby.

Exkurze, Den otevřených dveří- písemná zpětná vazba, viz příloha č.5

Veletrh poskytovatelů sociálních služeb

Na veletrhu představují jednotliví poskytovatelé své služby. Veřejnost tak má možnost se dozvědět o službě mnohem víc.

Web – výroční zpráva, media

## **Zvyšování kvality v rámci organizace**

### **Průběžná aktualizace standardů kvality**

Jednotlivé metodiky se aktualizují dle potřeb. V případě nejasností některých postupů při práci s uživateli se vytvoří nový metodický materiál, čímž je zajištěn jednotný přístup všech pracovníků dané služby.

### **Zapojení uživatelů do tvorby standardů sociální služby**

Zapojit uživatele do tvorby standardů v DOZP lze pouze některé, kteří jsou schopni připomínkovat to, co se jim nelíbí.

### **Pravidelné porady pracovníků**

Získané informace na poradách vedení předává vedoucí služby vedoucímu přímé péče a sociální pracovníci. Každé ráno v 9, 00 hod. probíhají krátké porady vedoucí služby se sociální pracovníci a vedoucím přímé péče, kde se řeší aktuální potřeby

1 x týdně probíhají schůzky vedoucího přímé péče, sociálního pracovníka a PSS

1 x měsíčně probíhají pracovní porady všech pracovníků domova.

Vedoucí přímé péče předá informace na domovech - ústní formou, zápisem do hlášení, vyvěšením na nástěnce.

Informace jsou pak předávány znovu 1 x týdně na týmových schůzkách.

Na poradě je určen pracovník, který napíše zápis z porady, ten dá ke kontrole vedoucímu a po odsouhlasení předá na ostatní domovy. Každý zápis musí být podepsán všemi pracovníky.

Tento několikrát opakovaný přísun nových informací zajistí, že se každému pracovníkovi dostanou veškeré informace.

### **Vzdělávání pracovníků organizace**

Na základě Individuálního vzdělávacího plánu je naplánováno vzdělávání pro všechny zaměstnance dané služby. Zaměstnanci, kteří se účastní určitého vzdělávání, vypracují zpětnou vazbu a seznámí s výstupem na týmových schůzkách ostatní pracovníky. Získané poznatky ze vzdělávání se pak snaží uplatňovat v praxi.

### **Supervize pracovníků organizace (individuální, skupinová)**

Pokud se vyskytne v DOZP nějaká situace, s kterou si zaměstnanci nevědí rady, mohou požádat prostřednictvím vedoucí služby o pomoc nezávislého odborníka.

Využíváme jak supervize individuální, případové, či týmové.

V současnosti organizace spolupracuje s: Mgr. Martin Haicl – supervizor

### **Zajištění individuální speciální práce s uživatelem služby**

Mgr. Hana Osladilová, Mgr. Zdeněk Březa – speciální pedagogové

## **Zvyšování kvality prostřednictvím spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, odborníky z návazných resortů a dotčenými institucemi**

### **Spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, zapojení do komunitního plánování obcí**

Naše organizace se aktivně zapojila do procesu střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb města Město Albrechtice a města Krnov. Díky spolupráci se zadavateli sociálních služeb

jsme schopni přenášet do procesu plánování informace o identifikovaných potřebách nejen našich uživatel, ale také zájemců o službu. Aktivně tak přispíváme k tvorbě zadání pro rozvoj potřebných sociálních služeb na tomto území, ale i ke zkvalitňování života lidí s handicapem mimo jejich obydlí bezbariérový přístup – procházky po okolí, návštěva kulturních zařízení, restaurací, cukráren.

V rámci naší praxe **spolupracujeme s poskytovateli sociálních služeb** Slezské diakonie, Základní školy v Městě Albrechticích, Církevní ZŠ a MŠ v Krnově.

Naši uživatelé využívají návazných služeb:

**Slezské diakonie** - v Sociálně terapeutické dílně v Krnově  
ve středisku Benjamín – denní stacionář  
RÚT – sociální rehabilitace

**Církevní ZŠ a MŠ v Krnově**

**Základní škola v Městě Albrechticích**

**Harmonie, příspěvková organizace** - Sociálně terapeutická dílna v Městě Albrechticích  
- Rehabilitační dílna v Krnově

Přínos návazných služeb vidíme především v tom, že uživatelé umí rozlišit, zda je pracovní den nebo víkend. Jejich život se tím stává pestřejší, uživatelé se cítí být užitečnými, poznávají zde nové přátele jak z jiných služeb, tak z domovů. Pracovníci si vyměňují zkušenosti s pracovníky návazných služeb na pravidelných schůzkách.

**Spolupráce s odborníky z navazujících resortů**

psycholog, psychiatr, obvodní lékař, zdravotnická zařízení – specialisté

**Spolupráce s dotčenými institucemi**

- soudy (např. v rámci přezkoumání způsobilosti k právním úkonům, žádosti o změnu opatrovníka,..)
- policie ČR
- zaměstnanci městských úřadů, sociálního odboru (na základě plné moci v zastoupení opatrovníka - vyřizování PnP; žádosti o mimořádné výhody pro zdravotně postižené osoby; vyřizování občanských průkazů + přihlašování trvalému pobytu,...)

Uživatelům je nabízená široká škála dalších návazných služeb, což vede ke spokojenosti klientů. Vše se odvíjí na principu individuálního plánování a naplňování potřeb u uživatelů. Je to například nabídka kulturních akcí, pořádání tanečních zábav i pro uživatele z jiných zařízení, nabídka výletů, rekreací, posezení v restauracích, cukrárnách, nabídka pedikúry, kadeřníka a dalších jiných služeb mimo zařízení.

Na základě individuálních potřeb jednotlivých pracovníků (IVP) byly naplánovány vzdělávací kurzy.

V letošním roce rovněž pokračuje projekt vzdělávání **Kvalitářů** navazující na projekt Charity Ostrava **Poznáním ke kvalitě**, kde získáváme odborné znalosti při tvorbě jednotlivých standardů pod vedením inspektorů Mgr. M. Bednáře, PhD., Paedr. Matušky, PhD., a vzdělávání **Managementu**, stejného, výše uvedeného projektu.

V roce 2009 jsme zahájili spolupráci se vzdělávací agenturou EDUCO. Tato agentura společně s poskytovateli sociálních služeb v Krnově naplánovala vzdělávání pro pracovníky v sociálních službách na základě individuálních potřeb oslovených organizací. Na základě této spolupráce vznikla nabídka pilotních kurzů, kterých se účastní několik pracovníků celého zařízení. Účastníci těchto pilotních programů předávají zpětnou vazbu svým vedoucím, kteří pak reagují na to, zda li byl pilotní program vyhovující, zda splnil cíle, které jsme požadovali.

Využíváme nabídky externích odborníků, v naší službě využíváme především supervize pod vedením Mgr. Haicla, Mgr. Chláпка, Mgr. Bc. Neugebauerové, DiS.

V letošním roce proběhly jak případové supervize, individuální, tak supervize k týmové spolupráci.

1x ročně probíhá hodnocení pracovníků. Vedoucí služby a vedoucí přímé péče, tak dává pracovníkům zpětnou vazbu na jejich práci a společně plánují další vzdělávání.

Kvalitu služby sleduje ředitelka, vedoucí služby, vedoucí přímé péče a soc. pracovnice, prostřednictvím kontrolní činnosti. Ta je vyhodnocena, a pokud jsou při kontrole zjištěny nedostatky, jsou učiněna opatření, která jsou následně kontrolována.

Zpětnou vazbu na kvalitu naší služby nám poskytují opatrovníci, rodinní příslušníci, praktikanti, dobrovolné praxe a účastníci exkurzí.

## **7. Sociální podmínky klientů**

### **7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství**

přízemí	1x6ti lůžkový pokoj 1x2 lůžkový + sociální zařízení 3x3 lůžkový
I. patro	1x1 lůžkový 5x3 lůžkový
II. patro	1x 1 lůžkový 8x3 lůžkový
III. patro	2x1 lůžkový 1x2 lůžkový

Na každém patře se nachází koupelna a WC, které nejsou součástí jednotlivých pokojů. V přízemí a I. patře jsou koupelny vybaveny vanou a sprchovým lůžkem, koupelny na II. a III. patře jsou vybaveny sprchovými kouty.

### **7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)**

- Každý domov má svou společenskou místnost, která slouží souběžně jako jídelna. Společenské místnosti jsou vybaveny mikrovlnou troubou, chladničkou, rychlovarnou

konvicí, jídelními stoly, židlemi, sedacími soupravami, audiovizuální technikou, PC. Na V. domově mají uživatelé k dispozici kuličkový bazén

- K dispozici je malá zahrada s lavičkami před budovou

### **7.3 další poskytované služby – rehabilitace, typy dílen, různé druhy terapií (arte, muziko, canis, hippo...)**

- V domově jsou vybaveny dvě místnosti na poskytování léčebného tělocviku a rehabilitačního cvičení, které jsou vybaveny rehabilitačními stoly a pomůckami. Využívá se zde také relaxační technika aromaterapie.
- Další aktivity jsou poskytovány na společenské místnosti, jsou určeny především pro uživatele, kteří ten den nejsou v aktivitách mimo domov. Jsou zde využívány výtvarné techniky.
- Uživatelé docházejí nebo dojíždějí do dalších aktivit – sociálně terapeutických dílen v Městě Albrechticích a Krnově.

### **7.4 návaznost na další dostupné zdroje**

- STD Effatha v Krnově
- STD v Městě Albrechticích
- Městské divadlo Krnov
- v oblasti osobní péče uživatelé využívají služby holiče a pedikúry
- uživatelé běžně využívají obchody, navštěvují cukrárny apod.
- několik uživatelů pravidelně navštěvuje tělocvičnu při Základní škole v Městě Albrechticích

### **7.4 kulturní a sportovní akce, jichž se klienti mohli v uplynulém roce účastnit aj.**

- rekreace: Karlovice 4x, Vrbno pod Pradědem 1x, Bílá pod Pradědem 1x
- SH Javorník na Šumavě
- Chceme žít s vámi – zábavné odpoledne PHA
- výlety po okolí
- 2x divadelní představení
- Krnovské dny

### **7.5 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností klientů**

- 2 uživatelé navštěvují speciální ZŠ v Městě Albrechticích
- činnost v rámci aktivizačního programu a volnočasových aktivit
- zvýšená činnost při nácviku sebeobslužných činností

**8. Stavebně - technický stav objektu**, v nichž jsou klientům poskytovány služby: základní charakteristika dle škály: 1) *velmi dobrý*, 2) *vyhovující + drobné opravy*, 3) *nevyhovující + rozsáhlé úpravy*, 4) *havarijní*

Souhrnně jsou hodnoceny parametry:

- 8.1 stav obslužného provozu:**
- 8.1.1 kuchyně
  - 8.1.2 prádelna
  - 8.1.3 vytápění

<b>8.2 stav stavby:</b>	8.2.1 statika
	8.2.2 vnější plášť
	8.2.3 střecha
<b>8.3 technický stav:</b>	8.3.1 elektroinstalace
	8.3.2 rozvody tepla
	8.3.3 vody
	8.3.4 odpady

**Objekt je v pronájmu** Slezské univerzity se sídlem v Opavě, po dobu transformace služby.

**8.4 bariérovost objektu** – částečně bariérový, bezbariérové je přízemí

## 9. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2010

Úkoly, které si pracoviště uložilo:

- Podporovat uživatele, aby v rozsahu svých možností a schopností od 1. 3. 2010 využívali nově registrovanou službu sociálně terapeutické dílny**

V současné době navštěvuje v různých časových intervalech a počtech dní v týdnu Sociálně terapeutickou dílnu v Krnově, Městě Albrechticích a Rehabilitační dílnu v Krnově celkem 45 uživatelů z DOZP Za Drahou.
- Sestavení podrobné analýzy potřeb uživatelů, v souladu metodikou MPSV.**

S každým uživatelem byla podrobně sestavena analýza potřeb, více viz Hodnocení transformačního procesu v zařízení.

Bylo zpracováno Hodnocení nezbytné míry podpory, dle metodiky MPSV, u všech uživatelů

Byly zpracovány plány přechodu uživatelů do nových služeb, které jsou stále aktualizovány, viz. příloha č. 7 Metodický postup pro tvorbu plánu přechodu uživatelů do nových služeb
- V rámci projektu MPSV „Podpora transformace“ dílčími kroky dosahovat na finanční prostředky z IOPu – sestavení transformačního plánu.**

Transformační plán byl zpracován sociální pracovníci pro transformaci ve spolupráci s ředitelkou organizace a za podpory sociálního odboru zřizovatele.

Souběžně probíhaly činnosti spojené s vypracováním studií na rekonstrukci objektu a nových staveb, v souladu s transformačním záměrem a dle Kriterií transformace, humanizace a deinstitucionalizace vybraných služeb sociální péče, (rekonstrukce – objekt bývalé školky v Rýmařově, kde vzniknou 3 bytové jednotky pro celkem 15 uživatelů, novostavby – Osoblaha, kde by měla proběhnout výstavba dvou propojených rodinných domů pro 12 uživatelů a ve Vrbně pod Pradědem, kde vzniknou domácnosti pro 18 uživatelů), za významné podpory sociálního odboru zřizovatele.
- Vzhledem k havarijnímu stavu krovů a stropů objektu zámku v Jindřichově řešit oblast bydlení pro současné uživatele**

Z důvodu havarijního stavu stropů a krovu, který byl konstatován v rámci zpracovávání projektu na opravy stropů, krovu a střechy, bylo zřizovatelem rozhodnuto o vystěhování objektu.

Bylo vytipováno několik objektů k přestěhování, objekt v Krnově, bývalé ubytovací zařízení Slezské univerzity se sídlem v Opavě, které nebylo využíváno, vyhovoval nejlépe.

Rada kraje svým usnesením č. 49/2559 ze dne 17. 2. 2010 souhlasila s uzavřením nájemní smlouvy mezi organizací Harmonie, příspěvková organizace, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85, 794 01 Krnov IČ 00846384, a Slezskou univerzitou v Opavě, Na Rybníčku 626/1, Opava 1, 74601 Opava, IČ 47813059, na 3 roky s možností prodloužení nájemní smlouvy. Nájemní smlouva byla uzavřena dne 26. 2. 2010. K datu 1. 4. 2010 byli uživatelé pobytové sociální služby z jindřichovského zámku přestěhováni do těchto náhradních prostor.

V rámci transformace zařízení v Jindřichově, dle Koncepce transformace pobytových zařízení v Moravskoslezském kraji, měl být objekt zámku do roku 2013 vystěhován do rekonstruovaných nebo nově postavených objektů.

Vyžadované opravy v objektu by pro svou rozsáhlost neumožňovaly zámek obývat a vystěhování klientů do jiných prostor bylo nezbytné. Z tohoto důvodu bylo rozhodnuto zámek opustit a po dobu transformace najít jiné, dočasné, bydlení pro 64 klientů z Jindřichova.

Vystěhování muselo proběhnout v co nejkratším čase.

Poskytování pobytové sociální služby v Krnově je dočasné, nájemní smlouva k využívání objektu byla uzavřena na 3 roky.

Proběhly drobné stavební úpravy koupelen, rozšíření dveřních prostorů pro manipulaci se sprchovým lůžkem a byla postavena příjezdová rampa pro osoby na vozíku. Do konce května byly provedeny venkovní úpravy.

- **Řešit zabezpečení objektu po vystěhování, ve spolupráci s Památkovým ústavem Ostrava a Muzeem Bruntál, předat památkově chráněné nebo starožitné předměty do depozitáře.**

Byla vedena jednání s oběma subjekty, aby po vystěhování nedošlo ke škodám na majetku nebo odcizení části nemovité kulturní památky. Na základě Rozhodnutí KÚ MSK, odbor územního plánování, stavebního úřadu a kultury, byl udělen souhlas s přemístěním části nemovité kulturní památky – soubor plastik lvů, soubor váz, sousoší rodiny napadené lvicí, socha ženy. Soch – torzo muže, amorek, dvě ženské postavy a litinová váza, Muzeu v Bruntále.

Z místního šetření pracovníků Národního památkového ústavu v Ostravě byly vzneseny následující požadavky a současně naší organizací splněny:

- na okenní otvory v přízemí a celém obvodu zámku byly nainstalovány kovové mříže
- do průčelí byly vloženy mříže historické, v minulosti demontované a uschované
- do budovy zámku bylo nainstalováno elektronické zabezpečovací zařízení
- stropy v havarijním stavu byly zajištěny podepřením pomocí dřevěných konstrukcí
- zajištění fyzické ostrahy objektu

## **10. Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce**

- Oprava krovu – na základě Investičního záměru na stavební akci „Oprava střechy, krovu stropu nad 2. nadzemním podlažím a balkonem nad vstupem“, byla vypsána zakázka na vypracování projektové dokumentace. S řešením havarijního stavu byla zadána zakázka na realizaci stavební akce, která řešila dílčí část projektu a to „Podepření stropů nad 2. NP“ – řešení havarijního stavu dřevěných stropů v objektu zámku v Jindřichově č. p. 24. Stavební firma provedla práce do konce dubna 2010. Vzhledem k naléhavosti oprav byly práce započaty ještě před vystěhováním uživatelů z objektu zámku, kdy byli uživatelé sestěhováni do jednoho křídla zámku, po vystěhování byly práce dokončeny

- Zajištění oprav a úprav pronajatého objektu k nastěhování – oprava koupelen, výměna dveří, zhotovení nájezdu pro vozíky, výmalba, oplocení, brány apod.
- Nákup elektrických polohovacích lůžek, myčky podložních mís, vybavení objektu k nastěhování,
- Přestěhování pobytové služby do náhradních prostor – viz bod 9. Stěhování probíhalo od března do května 2010, uživatelé byli přestěhováni k 1. 4. 2010. Do konce roku probíhala stabilizace služby, probíhaly organizační změny, zajištění optimálního provozu, eliminace důsledků z přestěhování na kvalitu života uživatelů.
- Organizační změny spojené s přestěhováním, zpracování dokumentace, personální změny
- Nabídka a využití jiných služeb uživateli v souladu s transformačním plánem – Chráněné bydlení v Široké Nivě, v Městě Albrechticích a přestěhování uživatelů do DOZP Nová Horka.
- Zpracování Transformačního plánu
- Zadání vypracování studii na objekt ve Vrbně pod Pradědem, Rýmařově a Osoblaze – spolupráce se zpracovatelem studií, v součinnosti se zřizovatelem, v souladu s transformačním plánem organizace.
- Činnosti realizované v souvislosti s transformací služby - viz. příloha č.8 Vyhodnocení transformačního procesu
- Fyzické předání objektu zámku obci Jindřichov ve Slezsku, na základě Darovací smlouvy ev č. 01410/2010/IM mezi MSK a obcí Jindřichov, byl dne 2.9.2010 předán nemovitý majetek kraje – zámek v Jindřichově a přilehlý areál, novému vlastníkovi, obci Jindřichov, zastoupené starostou obce Vlastimilem Adámkem.

**Poděkování patří všem, kteří se podíleli na vlastním stěhování a všem, kteří vše zpracovávali administrativně.**

## **11. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2011**

- vyřídít průkazy ZTP u všech klientů
- přezkoumání způsobilosti k právním úkonům u 12 uživatelů
- zpracovat nové profily uživatelů s těžkým mentálním postižením
- zařídit a provozovat cvičný byt (příprava přechodu uživatelů do nově vzniklých služeb v rámci transformace)
- zařídit v domově místnost pro smyslovou stimulaci uživatelů
- pokračovat ve spolupráci se zřizovatelem na transformačním záměru organizace

## **12. Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let**

### **VICE TRANSFORMACE**

Transformační proces pobytových sociálních služeb v Harmonii, příspěvková organizace, je nástrojem k vybudování sítě odborných, kvalitních, humánních a ekonomicky i provozně udržitelných sociálních služeb v okrese Bruntál. Transformace v rámci projektu „Podpora transformace sociálních služeb“ je cíleně zaměřena na uživatele Domova pro osoby se zdravotním postižením, Za Drahou 2161/3, Krnov, kteří dříve sociální službu využívali v historické budově zámku v Jindřichově ve Slezsku. Jedná se o uživatele s mentálním a kombinovaným postižením ve věku od 18 do 60 let, kteří vzhledem ke svému handicapu,



nedostupnosti terénních služeb a rodinné podpory, nemohou žít ve svém přirozeném sociálním prostředí.

Jedním z transformačních záměrů bylo opuštění budovy jndřichovského zámku. Vzhledem k havarijnímu stavu budovy zámku byl již tento objekt opuštěn. Sociální služba je v současné době poskytována 59 uživatelům v náhradních ubytovacích prostorech, a to na Kolejích Slezské univerzity, Opava. Ubytovací prostory jsou využívány za účelem poskytování sociální služby na základě nájemní smlouvy.

Je tedy nezbytně nutné zajistit pro současné uživatele nové pobytové sociální služby, které budou vycházet z individuálních potřeb uživatelů, a to v objektech, které svým vzhledem, polohou ani kapacitou nijak nevybočují z běžných společenských standardů.

Úkolem transformace pobytové sociální služby Domova pro osoby se zdravotním postižením, Za Drahou 2161/3, Krnov je zajistit kvalitní poskytování sociální služby dospělým občanům v souladu se schválenými strategickými materiály Moravskoslezského kraje, které vychází z národní strategie a jsou v souladu s českým právním řádem, zejména s Listinou základních práv a svobod.

Uživatelé sociálních služeb budeme podporovat k tomu, aby v maximální možné míře využívali veřejné služby. Během celého procesu budeme vytvářet prostor pro spolupráci s ostatními poskytovateli sociálních služeb, s obcemi, občanskými sdruženími a dalšími subjekty. Prioritou všech zainteresovaných subjektů je, aby zdravotně postižený občan žil svůj život přirozeným způsobem, pokud možno co nejdéle ve svém domácím prostředí.

Základní principy nové služby se budou opírat především o normalitu přirozeného lidského života. Nové sociální služby budou poskytovány na kvalitní úrovni, podle platných právních předpisů a v souladu s potřebami uživatele.

V konečném důsledku očekáváme výrazné zkvalitnění života zdravotně postižených občanů, které povede k jejich integraci a sociálnímu začlenění do přirozeného prostředí, k podpoře jejich základních práv a lidské důstojnosti a v neposlední řadě k upevnění jejich postavení ve společnosti.

Harmonie, p. o., Krnov nebude poskytovat sociální službu osobám mladším 18 let, horní věková hranice nebude omezena.

Nově vzniklé sociální služby budou zajišťovat organizace Harmonie, p. o. Krnov a Sagapo, p. o., Bruntál.

Transformační proces DOZP Za Drahou 2161/3, Krnov bude realizován v jedné etapě.

#### Popis etapy procesu transformace

V rámci procesu transformace podporujeme a vyjednáваме strategii přechodu uživatelů do jiných sociálních služeb, a to zejména s ohledem na jejich rodinné a přátelské vazby, původní bydliště a kořeny, analýzu individuálních potřeb a míru nezbytné podpory. Na konci roku 2008 sociální službu v Jindřichově využívalo 82 osob. Během dvou let se kapacita domova pro osoby se zdravotním postižením snížila o 23 uživatelů. Jedná se především o uživatele, kteří během procesu transformace využili nabídku jiného druhu sociální služby v rámci organizace nebo se odstěhovali a sociální službu využívají u jiného poskytovatele v původním místě bydliště:

Harmonie, p. o., Krnov, Chráněné bydlení - 6 uživatelů

Harmonie, p. o., Krnov, DOZP - 4 uživatelé

Sagapo, p. o., Bruntál, DOZP - 2 uživatelé

Sagapo, p. o., Bruntál, Podpora samostatného bydlení - 1 uživatel

Sírius, p. o., Opava, DOZP - 1 uživatel (dítě)

Zámek Nová Horka, p. o., Nová Horka, DOZP - 4 uživatelé

Slezská diakonie, Široká Niva, Chráněné bydlení - 1 uživatel

Zpět do domácí péče se vrátil jeden uživatel (dítě)

Tři uživatelé zemřeli

Celkem: 23 osob

Během prvního roku realizace procesu transformace bylo v okrese Bruntál vytipováno několik objektů, které by bylo možné po rekonstrukci využívat jako nové objekty k bydlení. Vytipovány byly také pozemky, které by splňovaly kritéria pro výstavbu objektů nových. Po projednání se zřizovatelem a v souladu s komunitním plánem daných obcí bylo dohodnuto, že nové sociální služby vzniknou v Osoblaze, v Rýmařově a ve Vrbně pod Pradědem. V případě pozemků v Osoblaze i ve Vrbně pod Pradědem a objektu v Rýmařově proběhly nezbytné úpravy v majetko - právních vztazích, na základě kterých se nemovitosti staly majetkem Moravskoslezského kraje.

Osoblaze vznikne nová sociální služba chráněného bydlení o dvou domácnostech pro 12 osob s nízkou mírou podpory. Poskytovatelem služby bude Harmonie, p. o., Krnov.

Poskytovatelem dalších dvou nových služeb bude Sagapo, p. o., Bruntál.

Výstavbou objektu ve Vrbně pod Pradědem vznikne domov pro osoby se zdravotním postižením o třech domácnostech s vysokou mírou podpory pro 18 uživatelů.

Rekonstrukci objektu v Rýmařově bude vybudováno chráněné bydlení o třech domácnostech s vysokou mírou podpory pro 15 osob.

V rámci projektu „Podpora transformace sociálních služeb“ vznikne nová sociální služba pro 45 uživatelů. Deset uživatelů využije sociální službu chráněného bydlení Harmonie, p. o., Krnov v Městě Albrechticích a čtyři uživatelé budou v budoucnu využívat sociální službu domova pro osoby se zdravotním postižením v Harmonii, na Chářovské ulici 785/85 v Krnově, kam se budou stěhovat postupně během 2 let, a to vždy po uvolnění místa.

Současnou sociální službu domova pro osoby se zdravotním postižením poskytovanou v náhradních ubytovacích prostorech by měli všichni uživatelé opustit v první polovině roku 2013.

### ***Využívání návazných služeb***

Uživatelé, kteří budou bydlet v Osoblaze a Městě Albrechticích, mohou využívat sociálně terapeutickou dílnu v Městě Albrechticích. Během procesu transformace bude poskytovatel zjišťovat také možnosti pracovního uplatnění klientů u jiných zaměstnavatelů.

Uživatelé chráněného bydlení v Rýmařově budou moci využívat sociálně terapeutickou dílnu Diakonie Českobratrské církve evangelické a zapojovat se do volnočasových aktivit, které nabízí Kouzelná Buřinka, občanské sdružení, společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v ČR.

Uživatelé domova pro osoby se zdravotním postižením ve Vrbně pod Pradědem budou moci podle svých schopností a aktuálního zdravotního stavu využívat sociálně terapeutické dílny v Sagapu, p. o. nebo v Polárce, občanském sdružení, taktéž v Bruntále. Vzhledem k tomu, že se jedná o uživatele s vysokou mírou podpory, bude nutné pro tyto osoby zajistit přepravu.

### ***Řešení provozního a ekonomického zázemí transformovaných služeb***

Jedním z transformačních záměrů Harmonie, p. o. bylo opustit objekt zámku v Jindřichově.

K vystěhování objektu došlo ke dni 1. 4. 2010, budova zámku byla i s přílehlými pozemky převedena do majetku Obce Jindřichova.

Do náhradních ubytovacích prostorů (Koleje Slezské Univerzity) již nebyly přestěhovány pomocné provozy kuchyň a prádelna. Strava pro uživatele je zajišťována dodavatelsky, praní velkého ložního prádla je také zajištěno soukromým dodavatelem, osobní ošacení se pere v prádelně domova pro osoby se zdravotním postižením na Chářovské ulici v Krnově.

V nově vybudovaných službách nebudou provozy kuchyně a prádelny zřizovány, stravovací a prádelenské služby budou zajišťovat jiní dodavatelé. V průběhu transformace bude sledována nabídka trhu, aby mohly být v nejvhodnější době a za výhodných podmínek využity nabídky dodavatelů z místních zdrojů. Stravování a praní prádla v chráněném bydlení si budou uživatelé za pomoci asistentů částečně zajišťovat sami. Údržbu budov a přepravu uživatelů budou zajišťovat pracovníci příslušného poskytovatele sociálních služeb.

Lze předpokládat, že 45 uživatelů se bude moci do nově vybudovaných služeb přestěhovat v první polovině roku 2013. Poté budou náhradní ubytovací prostory uvedeny do původního stavu, předány pronajímateli a nájemní vztah bude ukončen.

Záměrem Harmonie, p. o., je během transformace i po ukončení procesu v co největší míře ekonomicky zprůhlednit financování sociální služby a očistit skutečné náklady na sociální službu od nákladů souvisejících s bydlením, stravováním a dalších režijních nákladů. Na jednotlivých střediscích bude minimalizována administrativní práce související s provozem, personalistikou, mzdovou agendou, ekonomikou a správou budov. Údaje o jednotlivých službách budou komplexně zpracovávány v sídlech poskytovatelů (Harmonie, p. o., a Sagapo, p. o.) vždy za každý druh služby zvlášť. Každá z organizací přitom bude vystupovat jako jeden poskytovatel, který poskytuje více druhů služeb vzájemně prostupných pro stanovenou cílovou skupinu uživatelů.

Vizi org. zpracovala: M. Kusová

### **13. Ekonomické údaje**

Detailní ekonomické vyhodnocení bude zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle přílohy č. 14 Metodického pokynu k provedení Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

- Tabulka č. 1) – Základní ukazatele
- Tabulka č. 2c) – Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 3c) – Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 4) – Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti
- Tabulka č. 5) – Upravený výsledek hospodaření
- Tabulka č. 6) – Příspěvky a dotace na provoz
- Tabulka č. 7) – Zdroje financování investic
- Tabulka č. 8) – Majetek
- Tabulka č. 10) – Hospodaření s peněžními fondy
- Tabulka č. 12) – Přípustný objem prostředků na platy
- Tabulka č. 13) – Nemocnost

#### **13.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2010 (tis. Kč)**

	<b>náklady (tis. Kč)</b>	<b>výnosy (tis. Kč)</b>	<b>výsledek hospodaření (tis. Kč)</b>
Hlavní činnost	58915	58531	-385
Doplňková činnost	18	26	8
<b>Celkem</b>	<b>58933</b>	<b>58556</b>	<b>-377</b>

Rozdíl bude vyrovnán v roce 2011 z prostředků Rezervního fondu

#### **13.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)**

<b>Výsledek hospodaření za rok 2010</b>	<b>z toho</b>	
	<b>převod do rezervního fondu</b>	<b>převod do fondu odměn</b>
-377	0	0

#### **13.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb\* k 31. 12. 2010 (tis. Kč)**

<b>Druh sociálních služeb</b>	<b>náklady (tis. Kč)</b>	<b>výnosy (tis. Kč)</b>	<b>výsledek hospodaření (tis. Kč)</b>
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	58 933	58 556	-377
<b>Celkem</b>	<b>58933</b>	<b>58556</b>	<b>-377</b>

#### **13.4 Dotace MPSV\* na podporu sociálních služeb v r. 2010 (tis. Kč)**

<b>Druh sociálních služeb (dle registrace)</b>	<b>Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2010 (tis. Kč)</b>
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	27 990
<b>Celkem</b>	<b>27 990</b>

\* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

**13.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)**

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Fin. dar na olympiádu	47 000	47 000			
Fin.dar na rozvoj činnosti	14759	14759			
<b>Celkem</b>	<b>61 759</b>	<b>61 759</b>			

**13.6 Investiční akce v r. 2010 (tis. Kč)**

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
MSK – UZ 203	Úpravy ubytovacích prostor Za Drahou	326
Fond reprodukce majetku	Osazení mříží – zámek Jindřichov	186
MSK - UZ 206 + FRM	Myčka podložných mís	171
Fond reprodukce majetku	Pořízení schodolezu, plošiny, křesla Sella pro nechodící klienty	322
<b>Celkem</b>		<b>1005</b>

**13.7 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč) – uvedeno v ekonomickém souhrnu za celou organizaci**

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2010	k 31. 12. 2010
investiční fond	4760	5902
FKSP	493	378
rezervní fond	2862	4045
fond odměn	173	13

**13.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)**

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Úpravy ubytovacích prostor DOZP Za Drahou	326	26	300			
Osazení mříží+žaluzie–zámek Jindřichov	186	186				
Myčka podložných mís	171	11	160			
Pořízení schodolezu, plošiny, křesla Sella pro nechodící klienty	322	322				
<b>Celkem</b>	<b>1 005</b>	<b>545</b>	<b>460</b>			

\* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01\* nebo 02\* v roce 2010

**13.9 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2010 (tis. Kč)**

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
nebyly					
<b>Celkem</b>					

\* v případě potřeby přidejte řádky

\* jen opravy a údržba (SU 511\*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

**13.10. Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2010\* (Kč)**

Závazný ukazatel na rok 2010 (uveďte účel)	
Příspěvek na provoz – UZ 203 – oprava střechy, krovu zámku Jindřichov	1 618 165
Příspěvek na provoz – UZ 203 – studie projektů transformace Jindřichov	750 000
Příspěvek na provoz - UZ 203 - vícenáklady související s přestěhováním	569 000
Příspěvek na provoz - UZ 206 – dovybavení tech. zázemí - přestěhování	643 000
Dotace do inv. fondu – UZ 203 – úhrada nákladů úprav ubytovacích prostor	300 000
Dotace do inv. fondu – UZ 206 – nákup myčky podložních mís	160 000
Výsledek hospodaření za rok 2010 ve výši	0,--

\* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2010

**13.11. Dodržování § 5 odst. 5 nařízení vlády č. 447/2000 Sb.,** o způsobu usměrňování výše prostředků vynakládaných na platy a na odměny za pracovní pohotovost zaměstnanců odměňovaných podle zákona o platu a odměně za pracovní pohotovost v rozpočtových a v některých dalších organizacích a orgánech (doplňte skut. %)

25 % podíl mimotarifních složek platu	12,02
---------------------------------------	-------

**13.12. Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)**

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
nebyla		
<b>Celkem</b>		

**13.13. Zahraniční služební cesty**

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
nebyly			

**13.14. Průměrné % nemocnosti za rok 2010**

2,88

13.14. Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti  
- pohledávky ve výši 39 318,- Kč (ošetřovné) jsou vymáhány po rodičích

13.15. Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Vnitřní kontrolní systém zabezpečuje hospodárný, efektivní a účelný výkon veřejné správy v oblasti činností zajišťovaných příspěvkovou organizací a zajištění ochrany veřejných prostředků proti rizikům a nesrovnalostem způsobených porušením právních předpisů nebo trestnou činností.

**Kontroly vlastní:**

probíhaly dle plánu kontrol služby DOZP , nebyly shledány vážné nedostatky, dílčí pochybení byla řešena okamžitě kontroly dodržování, využití a evidence pracovní doby, kontroly dodržování hygienických norem, kontroly dodržování BOZP a PO, kontroly dodržování Standardů kvality poskytovaných služeb.

**Kontroly jiných subjektů:** jsou uvedeny ve zprávě Souhrn ekonomických údajů

<b>Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci</b>	
jméno:	Mgr. Miroslava Fofová, Libuše Menzlová
datum:	25. 2. 2011
telefon:	554620035
e-mail:	<a href="mailto:reditel@usp-harmonie.cz">reditel@usp-harmonie.cz</a> , <a href="mailto:ekonom@usp-harmonie.cz">ekonom@usp-harmonie.cz</a>

---

<b>Zpracovatel souhrnné zprávy za odbor sociálních věcí</b>		
část:	odborná	ekonomická
jméno:	Mgr. Kamila Maršálková	Ing. Pavla Václavíková
telefon:	595 622 648	595 622 466
e-mail:	<a href="mailto:kamila.marsalkova@kr-moravskoslezsky.cz">kamila.marsalkova@kr-moravskoslezsky.cz</a>	<a href="mailto:pavla.vaclavikova@kr-moravskoslezsky.cz">pavla.vaclavikova@kr-moravskoslezsky.cz</a>