

**Závěrečná zpráva
o činnosti a plnění úkolů
příspěvkové organizace kraje
Sociálně terapeutické dílny**



Rok 2011

**Harmonie, příspěvková organizace
Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85**

Krnov 17. 2. 2012

Mgr. Miroslava Fofová
ředitelka

ZÁVĚREČNÁ ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE KRAJE V ODVĚTVĚ SOCIÁLNÍCH VĚCÍ

rok 2011

Základní informace o PO

Název příspěvkové organizace: Harmonie, příspěvková organizace

Adresa: Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85

IČ: 00846384

Ředitelka: Mgr. Miroslava Fofová

Hlavní účel zřízení: Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.

Rozhodnutí o registraci

č. rozhodnutí: č. j. MSK 207531/2009

datum vydání: 1. 1. 2010

DRUH SLUŽBY dle registrace: **sociálně terapeutické dílny**

Identifikátor služby: **4259789**

1. Popis zařízení

- Město Albrechtice, Nám. Míru 230/7, 793 95. Sociální služba je poskytována v centru obce v pronajatých přízemních prostorech komerčního objektu.
- Krnov, Opavská 294/40, 794 01. Sociální služba je poskytována na okraji centra obce v přízemních prostorech, které jsou majetkem organizace Harmonie, příspěvková organizace

2. Charakteristika poskytované služby

Město Albrechtice: Služba je poskytována lidem s mentálním i kombinovaným postižením ve věku od 18 let do důchodového věku, případně i déle. Kapacita služby je 30 osob.

Dílna je členěna na několik pracovních částí:

Tkalcovská dílna, keramická dílna, dřevařská dílna, košíkářská dílna, která je členěna na část košíkářskou a na výrobu svíček, lampiónů a mýdel. Další dvě místnosti slouží k arteterapii. Dále je zde cvičná kuchyň, sociální zařízení, sklad materiálu a jedna kancelář pro sociální pracovníci a vedoucí služby.

Další činnosti jsou zaměřeny na získávání a upevňování psychomotorických a sociálních dovedností. Sociální dovednosti – obsluha domácích spotřebičů, žehlení, praní, příprava jednoduchého jídla, nakupování. Pracovní činnosti v jednotlivých dílnách, dovednosti sebeobsluhy, komunikační dovednosti, organizování společenských aktivit, rekreační pobyty.

Krnov - Služba je poskytována lidem s mentálním i kombinovaným postižením ve věku od 18 let do důchodového věku, případně i déle. Kapacita služby je 16 osob.

Dílna je členěna na několik pracovních částí:

Košikářství, drobná keramika, malba na sklo, malování, výroba svíček, lampiónů, glycerinových mýdel a arteterapie. Dále je zde kuchyň, místnost pro terapie/ snoozelen/, sociální zařízení se sprchou.

Dílna je určena pro osoby s vyšší mírou podpory včetně osob upoutaných na invalidní vozík. Další činnosti jsou zaměřeny na upevňování sociálních dovedností – obsluha domácích spotřebičů, žehlení, příprava jednoduchého jídla, nakupování. Pracovní činnosti, relaxační činnosti – bazální stimulace, snoozelen, dovednosti sebeobsluhy, komunikační dovednosti, organizování společenských aktivit.

3. Uživatelé služby*: Město Albrechtice a Krnov

Kapacita služby v Městě Albrechticích je 30 osob, kapacita služby v Krnově je 16 osob.

3.1 Počet nově uzavřených smluv s uživateli k 31.12.2011 v Městě Albrechticích:

13, počet ukončených smluv 23, počet uzavřených smluv s uživateli k 31.12.2011 v Krnově : 58. Celkový počet smluv 136.

3.2 rozdělení uživatelů k 31. 12. 2011 (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2011, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.3.1 POHLAVÍ		55	81	136	
3.3.2 DRUH POBYTU	Denní	16	30	46	
	týdenní				
	celoroční				
3.3.3 VĚK	Rozpětí	25-70	20-62	20-70	
	Průměr	53	37	45	
	Modus	37	43	37, 43	
3.3.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	
	I lehká závislost	26	35	61	
	II středně těžká závislost	16	44	60	
	III těžká závislost	2	7	9	
	IV úplná závislost	3	3	6	
3.3.5 TYP POSTIŽENÍ	3.3.5.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	14	18	32
		Střední	38	45	83
		těžké	5	16	21
		Hluboké	0	0	0
	3.3.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)	9	11	20	
	3.3.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou	15	12	27	
	3.3.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou	14	17	31	
3.3.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	
3.3.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	36	51	87	
	s částečným omezením	17	18	35	
	s úplným omezením pohybu	6	8	14	

Pozn.: - modus (nejčastější vyskytovaná hodnota – např. 72 let)

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

3.3 obloženost v uplynulém roce (v %)

3.4 počet nových příjmů (rozdělení, viz tabulka):

NOVÉ PŘÍJMY UŽIVATELŮ K 31. 12. 2011, POČTY DLE :		POČTY UŽIVATELŮ			
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	
3.5.1 POHLAVÍ		30	41	71	
3.5.2 DRUH POBYTU	Denní	16	26	42	
	Týdenní				
	celoroční				
3.5.3 VĚK	rozpětí	25-80	23-62	25-80	
	průměr	60,8	39,2	100	
	modus	59	41	41	
3.5.4 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	
	I lehká závislost	4	6	10	
	II středně těžká závislost	21	17	38	
	III těžká závislost	3	12	15	
	IV úplná závislost	5	3	8	
3.5.5 TYP POSTIŽENÍ	3.5.5.1 osoby s mentálním postižením	Lehké	4	6	10
		střední	21	17	38
		těžké	8	15	23
		hluboké	0	0	0
	Krnov				
	3.5.5.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		8	9	17
	3.5.5.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		11	7	18
	3.5.5.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		6	9	15
	3.5.6 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0
	3.5.7 MOBILITA	bez omezení pohybu	18	13	31
s částečným omezením		13	10	26	
s úplným omezením pohybu		6	8	14	

4. Personál: Město Albrechtice, Krnov

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2011	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1	2	3	4	5	6						
	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%		
vysokoškolské	0,1	0,8							0,1	0,8				
vyšší odborné	1,0	8,5					1,0	8,5						
úplně střední	10,7	90,7		10,5	89,0				0,2	1,7				
vyučen														
základní														
celkem	11,8	100,0		10,5	89,0		1,0	8,5	0,3	2,5				

Pozn.:

PS: přepočtený stav pracovníků ke dni 31.12.2011

5. Vzdělávání pracovníků

5.1 počet absolvovaných školení, kurzů, seminářů apod. v roce 2011 zaměřených

- na kvalitu poskytovaných služeb: celkem 21 (počet účastníků 46)
- k provozně-technickým záležitostem: celkem 1 (počet účastníků 2)

Vzdělávání pracovníků - rok 2011

Školení, kurzy, semináře apod. zaměřeny na kvalitu poskytovaných služeb

Poř.č.	Název semináře,školení,kurzu	Datum konání	Počet účastníků
	Akreditované kurzy, semináře		celkem 14
1.	Individuální plánování - Aklub	16.-18.2.2011	1
2.	Význam prac. terapie pro soc. služby s praktickým nácvikem arteterapie - Educo	17.3.2011	2
3.	Muzikoterapie - Educo	25.3.2011	2
4.	Život člověka s mentálním postižením - Educo	28.3.2011	1
5.	Kurz vedoucích pracovníků poskytovatelů sociálních služeb v oblasti managementu a řízení	14.10.2010-14.4.2011	1
6.	Aplikované pohybové aktivity osob s mentálním postižením	15.-17.4.2011	1
7.	Vzdělávání pro individuální posuzování uživatele - VCVS	20.-21.4.,4.-5.5., 8.-10.6.2011	1
8.	Komunikace v týmu - Aklub	2.-3.6.2011	2
9.	Vhled do zákona o sociálních službách	22.7.2011	1
10.	Úvod do problematiky inkontinence - Untraco	12.12.2011	1
11.	Úvod do aktivizačních, vzdělávacích a výchovných technik – Slezská univerzita	16.12.2011	1
	Školící akce		celkem 23
12.	Hranice v mezilidských vztazích, zvláště u pomáhajících profesí	29.8.2011	6
13.	Animace, reminiscence, bazální stimulace a kraniosakrální terapie	14.9.2011	4
14.	Přístup ke klientům s mentálním postižením	18.-20.10.2011	2
15.	Přednemocniční první pomoc	26.10.2011	7
16.	Základy pergamana	2.-3.11.2011	1
17.	První pomoc	27.12.2011	3
	Odborné stáže		celkem 9
18.	Chráněné bydlení M. Albrechtice, P.Bežruče	1.6.,16.8.,19.9.2011	3
19.	Chráněné bydlení M.Albrechtice, Pod Hůrkou	30.5.2011	1
20.	Chráněné bydlení Krajánek M. Albrechtice	10.5.,27.5.2011	2
21.	Chráněné bydlení Krnov, Opavská	5.4.,20.6.,27.6.2011	3
Harmonie – Sociálně terapeutické dílny – služba 3			celkem 46

Vzdělávání pracovníků - rok 2011
Školení, kurzy, semináře apod. k provozně – technickým záležitostem

Poř.č.	Název semináře,školení,kurzu	Datum konání	Počet účastníků
	Odborné vzdělávání		celkem 0
	Ostatní vzdělávání		celkem 2
1.	Školení řidičů služebních vozidel	24.10.2011	2
Harmonie – Sociálně terapeutické dílny – služba 3			celkem 2

6. Zvyšování kvality sociálních služeb : Město Albrechtice, Krnov

System zavádění a řízení kvality

Hodnocení kvality sociální služby v rámci organizace

Pracovníci sociální služby

Dotazník spokojenosti zaměstnanců – dotazníkové šetření provádíme minimálně 1x za rok, zjišťuje se spokojenost, motivace v zaměstnání, návrhy, připomínky, atd.

Uživatelé sociální služby

Evidence stížností, podnětů a postesků – uživatel má právo stěžovat si na poskytované služby, a to formou písemnou, ústní, elektronickou, anonymní / schránka důvěry/. Ústně podaná stížnost je vyřízena do pěti pracovních dnů, písemná stížnost do dvaceti osmi dnů od přijetí. Stížnosti jsou podnětem pro rozvoj a zvyšování kvality sociální služby. vyřizování stížností máme zpracovánu v rámci standardu č.7 „Stížnosti na kvalitu nebo způsob poskytování sociální služby“. Kvalitou služby organizace se zabýváme také ve standardu č. 2 „Ochrana práv osob“, kdy se zabýváme problematikou lidských práv, práv cílové skupiny služby a také oblasti střetů zájmů, jež mohou v námi poskytovaných službách nastat. V roce 2001 byly podány 3 stížnosti, které byly vyhodnoceny jako oprávněné a 1 pochvala ze strany veřejnosti na poskytovanou službu.

Dotazníky spokojenosti – máme vytvořeny dotazníky pro uživatele sociální služby. Dotazníkové šetření u uživatelů služby je prováděno minimálně 1x za rok, jinak dle potřeby.

Hodnocení individuálního plánování – klíčoví pracovníci s určenými uživateli pravidelně hodnotí, zda jsou naplňovány jeho stanovené cíle. Průběžně se hodnotí především krátkodobé cíle, které se u uživatelů mohou častěji měnit a stanovovat cíle nové. U dlouhodobých cílů se hodnotí 1x za 6 měsíců.

Cíle jsou pozměňovány v návaznosti na aktuální situace v průběhu poskytování sociální služby. Klíčový pracovník se při hodnocení uživatele zjišťuje spokojenost se službou, přání, očekávání, stížnosti a další cíle do budoucna. Platí zásada, že hodnocení probíhá společně s uživatelem

a výstup je písemně zaznamenáván a opatřen datem vyhodnocení. Za individuální plánování a hodnocení služby odpovídá vedoucí STD a pracovníci v sociálních službách. Metodickou podporu, evidenci a kontrolu má na starosti sociální pracovnice s vedoucí STD.

Osoby blízké, opatrovníci

Zpětnou vazbu ke kvalitě služby získáváme od příbuzných uživatelů, opatrovníků, občanů Města Albrechtic a dalších blízkých osob, nejčastěji prostřednictvím telefonických a osobních rozhovorů nebo písemně.

Stážisti a dobrovolníci

Pro stážisty a dobrovolníky máme zpracován „Formulář zpětné vazby“. Rovněž s nimi vedeme v rámci jejich návštěvy neformální rozhovory. Považujeme to za cenný zdroj podnětných informací, kterých by se nám bez těchto subjektů zvenčí nedostalo.

Zvyšování kvality v rámci organizace

Průběžná aktualizace standardů kvality

Dle potřeby sociální pracovnice za pomoci kolektivu pracovníků STD reviduje standardy kvality poskytované služby.

Zapojení uživatelů do tvorby standardů sociální služby

Uživatelé se zapojují do tvorby standardů kvality díky námětům a připomínkám. Toto zapojení často proběhne bezděčně, v reakci na nějakou událost v průběhu poskytování sociální služby. Zaměstnanci STD si těchto postřehů a reakcí všimají, váží si jich a společně konzultují.

Pravidelné porady pracovníků organizace

Porady pracovníků STD probíhají pravidelně. V rámci organizace Harmonie, příspěvková organizace, probíhají porady na různých úrovních. Jedná se o porady vedení, sociálních pracovníků, pracovní porady v rámci služby, provozní porady. Z porad se vyhotovují zápisy a informace jsou písemně a ústně předávány kompetentními osobami dál, aby byla zajištěna dobrá informovanost všech pracovníků. Každé ráno, před příchodem uživatelů do služby, je čas na řešení interních záležitostí v pracovním kolektivu STD. Problémy se řeší co nejdříve, a to přímo s osobami, které mohou problém vyřešit. Ranní každodenní porady jsou účelným a dostatečným komunikačním nástrojem v pracovních záležitostech.

Vzdělávání pracovníků organizace

Každý pracovník STD má vypracován roční individuální vzdělávací plán. Ze vzdělávacích Akcí (školení, semináře, stáže, apod.) vypracují pracovníci písemnou zpětnou vazbu a výstup, který je následně promítán do procesu tvorby či aktualizace standardů služby a obohatí další pracovníky, kteří se akce neúčastnili. Výstupy ze vzdělávacích akcí jsou předávány jak na poradách pracovníků, tak i v písemné podobě.

Supervize pracovníků organizace (individuální, skupinová)

Na pracovišti STD prozatím žádná ze supervizí neproběhla, pracovníci se však mohou zúčastnit supervize, která probíhá v rámci aktivit NC, na pracovišti Za Drahou 3 v Krnově.

Zvyšování kvality prostřednictvím spolupráce s poskytovateli sociálních služeb, odborníky z návazných resortů a dotčenými institucemi

Spolupracujeme s organizací *Slezská diakonie*, která poskytuje širokou nabídku sociálních služeb. Některé z nich uživatelé STD rovněž využívají (např. RÚT sociální rehabilitace, Ninive kavárna-čajovna, Effatha – sociálně terapeutická dílna)

Spolupracujeme také s *MěÚ Krnov a MěÚ Město Albrechtice*. Účastníme se Konferencí sociálních pracovníků, které pořádá Město Krnov. Zde dochází ke zvyšování kvality služby např. pomocí informovanosti o službě, výstav prací uživatelů, sdílená praxe s ostatními poskytovateli aj.

Rovněž spolupracujeme se *Základní školou Město Albrechtice*. Někteří naši uživatelé tuto školu navštěvují. Jejich učitelé nám v případě potřeby poskytují zpětnou vazbu o uživatelích.

Ukazatele pro kvalitu poskytované sociální služby

- Míra spokojenosti uživatelů – potřeba vyhledávat zpětnou vazbu
- Zvyšování profesionální kompetence zaměstnanců – vzdělávání pracovníků STD
- Stálé a kvalitní vztahy se subjekty, s nimiž spolupracujeme

7. Sociální podmínky uživatelů

7.1 počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Město Albrechtice

- Sociálně terapeutická dílna se skládá z 5 místností určených pro pracovní terapii uživatelů. Dále je součástí objektu 1 kuchyňka, 1 šatna pro uživatele, 1 pracovna pro sociální pracovníci, 1 místnost určená pro pracovníky v přímé péči jako šatna, 2 toalety s umyvadlem

Krnov

- Sociálně terapeutická dílna se skládá ze 32 místností určených pro pracovní terapii uživatelů a 1 místnost, která je využívána pro odpočinek (relaxaci) uživatelů - snoozelen. Dále je součástí objektu 1 kuchyňka, chodba (která slouží mimo jiné i k odkládání ošacení o obuvi uživatelů), 1 koupelna s umyvadlem, sprchou a toaletou, 2 oddělené toalety – jedna pro uživatele a druhá pro personál.

7.2 možnost trávení volného času - počty a vybavenost společných prostor (společenské místnosti, klubovny, knihovny, herny, tělocvičny aj.)

Město Albrechtice

- V prostorech sociálně terapeutické dílny již proběhly různé besídky, posezení pro uživatele, apod. Tyto události probíhají ve dvou místnostech, které zároveň slouží i

jako pracovní dílny. Součástí jedné z nich je i televize, kterou uživatelé po domluvě s pracovníkem mohou sledovat.

Krnov

- Uživatelé mohou trávit volný čas v místnosti, která slouží zároveň arteterapeutická dílna. Uživatelé zde mají možnost sledovat televizi, probíhá zde často muzikoterapie, při které pracovníci aktivně využívají elektronické klávesy a orfovy nástroje. V teplejším období mohou uživatelé využívat přilehlou zahradu, jejíž součástí je pergola s posezením. I zde už proběhlo několik kulturně-společenských akcí pořádaných zaměstnanci pro uživatele

7.3 další poskytované služby

Město Albrechtice

- Služba nabízí dílny: košíkářská, tkalcovská, keramická, cvičná kuchyňka, ergoterapeutická dílna

Krnov

- Služba nabízí dílny: košíkářská, tkalcovská, cvičná kuchyňka, výroba svíček, mýdel a lampiónu, arteterapeutickou dílnu, muzikoterapii, snoozelen

7.4 návaznost na další dostupné zdroje

Město Albrechtice

- Kontakt s ostatními lidmi v rámci města i mimo něj. Konkrétně: návštěvy tělocvičny, vycházky do přírody, do města, do obchodů, na poštu, apod.

Krnov

- Vycházky v rámci města – návštěva různých obchodů, návštěvy kulturně-společenských akcí

7.5 kulturní a sportovní akce, jichž se klienti mohli v uplynulém roce účastnit aj.

Město Albrechtice

- portovní paraolympiáda v Krnově, turistický výlet do Bohušova, branná hra s úkoly, účast na sezónních jarmarcích spojená s prodejem výrobků, Havajské odpoledne v M. Albrechticích, Vánoční besídka v dílně, Méd'a Krnov – taneční odpoledne, diskotéka v Kofole Krnov, aj.

Krnov

- Jelikož tuto dílnu navštěvují uživatelé s vysokou mírou podpory, účastní se převážně akcí, které pro ně zorganizují pracovníci STD. Uvedme např. : Rej Čarodějnic, Valentýnská oslava, apod.

7.6 způsob vzdělávání a udržování, rozvíjení schopností klientů

Město Albrechtice

- Uživatelé se prostřednictvím služby vzdělávají: formou rukodělnou v dílnách, dále komunikací s pracovníky i s ostatními uživateli , nácvikem praktických činností pro život, poslechem různých příběhů, čtením z časopisů a z knih, apod.

Krnov

- Uživatelé se prostřednictvím služby vzdělávají: formou rukodělnou, dále komunikací s pracovníky ve službě, osobním kontaktem s uživateli s jiných Domovů, navštěvováním jiných míst (obchody, divadlo,aj.), pozorováním okolního světa

8. Stavebně - technický stav objektu, v nichž jsou uživatelům poskytovány služby: základní charakteristika dle škály: 1) *velmi dobrý*, 2) *vyhovující + drobné opravy*, 3) *nevyhovující+ rozsáhlé úpravy*, 4) *havarijní*

Souhrnně jsou hodnoceny parametry:

STD Město Albrechtice

Služba STD je poskytována v pronajatém objektu.

- 8.1 stav obslužného provozu:** 8.1.1 kuchyně
8.1.2 prádelna
8.1.3 vytápění
- 8.2 stav stavby:** 8.2.1 statika
8.2.2 vnější plášť
8.2.3 střecha
- 8.3 technický stav:** 8.3.1 elektroinstalace
8.3.2 rozvody tepla
8.3.3 vody
8.3.4 odpady

8.4 bariérovost objektu – částečně bariérový/bezbariérový

Krnov

Prostory STD Krnov jsou majetkem Harmonie, příspěvkové organizace a jsou v dobrém technickém stavu.

- 8.1 stav obslužného provozu:** 8.1.1 kuchyně
8.1.2 prádelna
8.1.3 vytápění
- 8.2 stav stavby:** 8.2.1 statika
8.2.2 vnější plášť
8.2.3 střecha
- 8.3 technický stav:** 8.3.1 elektroinstalace
8.3.2 rozvody tepla
8.3.3 vody
8.3.4 odpady

8.4 bariérovost objektu – bezbariérový

9. Zprávy o plnění úkolů stanovených pro rok 2011

Udržení kapacity uživatelů v Sociálně terapeutické dílně (STD)

V průběhu roku 2011 se v STD podařilo udržet kapacita uživatelů – 30 uživatelů v průběhu dne. Uzavřeli jsme s novými zájemci o službu 13 nových smluv.

Zahájení provozu činnosti na dalším pracovišti v Krnově, na Opavské ul. s kapacitou služby pro 16 osob – od 1. 2. 2011 je sociálně terapeutická dílna rozšířena o další pracoviště v Krnově. Provoz dílny je přizpůsoben osobám na vozíku, byla provedena dispoziční úprava sociálního zázemí a nainstalována schodišťová plošina. Službu využívají především uživatelé, kteří bydlí v Domově Za Drahou a na Chářovské ulici v Krnově. Prostory dílny jsou v objektu, který spravuje naše organizace. Službu jsme poskytovali jako subdodavatelé Slezské diakonie a byla financována z IP kraje.

Plnění individuálních plánů uživatelů

Za podpory sociální pracovnice STD se individuální plánování uživatelů průběžně 1x za měsíc nebo individuálně s pracovníkem prodiskutovalo, hodnotilo a hledalo se to nejlepší řešení, způsob provedení, apod. Největší problém byl shledán v komunikaci pracovníka s uživatelem – jak naplánovat službu – správně dle uživateleho přání naplánovat pracovní terapii. Na zkvalitnění tohoto úkolu budeme intenzivně pracovat i v dalším roce.

Udržování dobrých a přátelských vztahů mezi uživateli (vedení individuálních denních záznamů, vedení stížností mezi uživateli)

Přátelské vztahy mezi uživateli udržujeme každý den – a to komunikací s uživateli, prodiskutovávání jejich problémů, námětům k řešení problémů – příklady z praxe. Sociální pracovnice STD s uživateli 1x za 2 měsíce vede „diskusní posezení“, kde uživatelé mohou projevit své problémy a starosti – tato problematika je pak řešena. Také probíráme povinnosti, které uživatelé mají vůči sociálně terapeutické dílně, jak se k sobě chovat, jak řešit problémové situace.

Stížnosti mezi uživateli navzájem – neevidujeme ani jednu písemnou stížnost. Evidujeme převážně ústní postesky, které jsme ihned vyřešili.

Stížnosti mezi uživateli a personálem – evidujeme dvakrát stížnosti uživatele na pracovníka chráněného bydlení a dvakrát stížnost personálu na uživatele STD, byly vyhodnoceny jako oprávněné.

Stížnosti na STD zvenčí a naopak – evidujeme jednu stížnost zvenčí na STD, byla vyhodnocena jako oprávněná.

Mimořádná událost – evidujeme tři tyto události, kdy uživatel narušoval chod dílny svými vulgarismy

Pochvaly – evidujeme jednu písemnou pochvalu od uživatele STD

Plnění individuálních vzdělávacích plánů zaměstnanců dílen

Všichni zaměstnanci STD mají splněno 24 hodin povinného ročního vzdělávání. Některé požadavky zaměstnanců na konkrétní vzdělávání nebyly splněny dle jejich individuálního plánu, ale bylo nahrazeno obsahově blízkým druhem školicí akce, v souladu s potřebami organizace.

Aktualizace standardů kvality včetně metodik

- Dodatek k vnitřním pravidlům sociálně terapeutické dílny

- Rozdělení do pracovních aktivit
- Informovanost zájemce o sociální službu
- Schránka důvěry
- Pravidla pro komunikaci a přístupu ke klientům
- Evidence stížností, mimořádných událostí a pochval
- Obecné pracovní postupy při práci s uživateli
- Mimořádná událost
- Formulář pro přijímání stížností
- Formulář pro řešení stížností

Standardy kvality:

- SQ č. 2,5,7,13,14,15 – Nově zpracované
- SQ č. 1,3,4, 6,8,9,10,11,12 – aktualizace

10. Hodnocení činností realizovaných v uplynulém roce

Město Albrechtice

Došlo k optimalizaci počtu uživatelů v dílnách, byl zpracován harmonogram docházky, který reflektoval zájem uživatelů o službu a kapacitní možnosti dílen. Pracovníci tak mají možnost s uživateli pracovat individuálně a kvalitně plánovat a vyhodnocovat průběh služby.

Na základě zjištění z individuálních plánů uživatelů je zřetelné, že se většina uživatelů zlepšila v rukodělných, sebeobslužných a komunikačních dovednostech.

Proběhlo několik prodejních výstavek, účastnili jsme se Veletrhů sociálních služeb v Krnově, Městě Albrechticích a Osoblaze a jarmarků, na kterých se prezentovala práce uživatelů, a to za jejich účasti.

Spolu s uživateli jsme naplánovali a zrealizovali několik výletů do blízkého okolí.

Byla aktualizována dokumentace – standardy kvality, metodické pokyny.

Sociální službu využívají stále uživatelé chráněného bydlení a domovů pro osoby se zdravotním postižením. S uživateli se vyhodnocovali Dotazníky spokojenosti s poskytovanou službou.

Krnov

Služba je provozována od 1. 2. 2011, slouží převážně uživatelům DOZP z pracoviště Za Drahou a Chářovská v Krnově. Docházejí uživatelé se střední a vyšší mírou podpory, včetně osob upoutaných na invalidní vozík U mnoha uživatelů se zlepšila jemná motorika, sociální dovednosti a komunikace.

Byla aktualizována dokumentace – standardy kvality, metodické pokyny

S uživateli se vyhodnocovali Dotazníky spokojenosti s poskytovanou službou.

11. Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2012 – Město Albrechtice, Krnov

- Udržení provozu dílen
- Prezentování služby v lokalitě a přijetí uživatele z domácnosti
- Provedení auditu na kvalitu služby STD
- Příprava na přestěhování dílny do rekonstruovaných prostor na ul. B. Smetany 35 v Městě Albrechticích.
- Účast na společenských a kulturních akcích (jarmarky, veletrhy služeb, prodejní výstavky apod.)

12. Další vize rozvoje zařízení v průběhu příštích let

Město Albrechtice

- Zahájení činnosti dílen po přestěhování sociálně terapeutických dílen do zrekonstruovaných prostor objektu na ul. B. Smetany 35 v Městě Albrechticích, stabilizace služby
- Udržení provozu STD – v rámci procesu transformace důležitá návazná služba pro uživatele pobytových služeb
- Prezentovat službu veřejnosti, nabízet osobám z domácností, v souladu s cílovou skupinou.

Krnov

- Ukončení provozu na pracovišti Opavská 40 v Krnově.

13. Ekonomické údaje

Detailní ekonomické vyhodnocení bude zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle přílohy č. 16 Metodického pokynu k provedení Zásad vztahů orgánů kraje k příspěvkovým organizacím, které byly zřízeny krajem nebo byly na kraj převedeny zvláštním zákonem.

- Tabulka č. 1) – Základní ukazatele
- Tabulka č. 2c) – Přehled výnosů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 3c) – Přehled nákladů z hlavní a doplňkové činnosti přísp. org. v sociální oblasti
- Tabulka č. 4) – Výsledek hospodaření z hlavní a doplňkové činnosti
- Tabulka č. 5) – Upravený výsledek hospodaření
- Tabulka č. 6) – Příspěvky a dotace na provoz
- Tabulka č. 7) – Zdroje financování investic
- Tabulka č. 8) – Majetek
- Tabulka č. 10) – Hospodaření s peněžními fondy

Tabulka č. 12) – Přípustný objem prostředků na platy
 Tabulka č. 13) – Nemocnost

13.1 Výsledek hospodaření k 31. 12. 2011 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	4155,85	4155,85	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	4155,85	4155,85	0

13.2 Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2011	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	

13.3 Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2011 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	48795,90	48880,40	84,50
Chráněné bydlení	11021,74	11021,74	0
Sociálně terapeutické dílny	4155,85	4155,85	0
Celkem	63973,49	64057,99	84,5

* v případě potřeby přidejte řádky

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, organizace Centrum psychologické pomoci, p.o., rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

13.4 Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2011 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2011 (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	24631000
Chráněné bydlení	5473000
Sociálně terapeutické dílny	0
Celkem	30104000

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

13.5 Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
nebyly					
Celkem					

* v případě potřeby přidejte řádky

13.6 Investiční akce v r. 2011 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
nebyly		
Celkem		

13.7 Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2011	k 31. 12. 2011
investiční fond	5902,52	6349,46
FKSP	377,71	158,16
rezervní fond	4045,76	3390,62
fond odměn	12,9	12,9

13.8 Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Celkem						

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2011

13.9 Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2011 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné

Celkem					

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

13.10 Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2011* (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2011 (uved'te účel)	
Příspěvek na provoz	20,00
Výsledek hospodaření za rok 2011 ve výši	0,-
25 % podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	14,43

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2011

13.11 Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Prasklá výloha STD Al-ce	3,60	2,60
Celkem	112953	107910

* v případě potřeby přidejte řádky

13.12 Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
nebyly			

13.13 Průměrné % nemocnosti za rok 2011

5,32

13.14 Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti

nejsou

13.15 Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Vnitřní kontrolní systém zabezpečuje hospodárný, efektivní a účelný výkon veřejné správy v oblasti činností zajišťovaných příspěvkovou organizací a zajištění ochrany veřejných prostředků proti rizikům a nesrovnalostem způsobených porušením právních předpisů nebo trestnou činností.

Kontroly vlastní : probíhaly dle plánu kontrol služby STD, nebyly shledány vážné nedostatky, dílčí pochybení byla řešena okamžitě

- kontroly dodržování, využití a evidence pracovní doby, kontroly dodržování

hygienických norem, kontroly dodržování BOZP a PO, kontrola svěřeného majetku, kontroly dodržování Standardů kvality poskytovaných služeb, revize individuálních plánů uživatelů.

Kontroly jiných subjektů:

- čtvrtletní kontroly objednavatele služby – docházka, dohodnuté počty klientů, kontrola fakturace, vyhotovení průběžné zprávy o průběhu služby, kvantitativní analýza řešených problémů.
- na základě pověření č. 1/15/2011 a č. 309/14/2011 ředitele krajského úřadu byla provedena kontrola sociálních služeb financovaných z IP „Podpora a rozvoj služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji“ dne 29. 6. 2011. Za kontrolované období únor – duben 2011 nebyla uložena opatření k nápravě, vykazované údaje ve všech bodech splnily doložitelnost.

Zpracovala: Libuše Menzlová

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Miroslava Fofová
datum:	17. 2. 2012
telefon:	554620035
e-mail:	reditel@po-harmonie.cz

Zpracovatel souhrnné zprávy za odbor sociálních věcí		
část:	odborná	ekonomická
jméno:	Mgr. Kamila Pokorná	Ing. Pavla Václavíková
telefon:	595 622 648	595 622 466
e-mail:	kamila.pokorna@kr-moravskoslezsky.cz	pavla.vaclavikova@kr-moravskoslezsky.cz