



Harmonie, příspěvková organizace
Chářovská 785/85, Pod Cvilínem, 794 01 Krnov



Pracoviště: Chráněné bydlení, P. Bezruče 141/4, 793 95 Město Albrechtice
Pracoviště: Chráněné bydlení, Pod Hůrkou 754/26, 793 95 Město Albrechtice
Pracoviště: Chráněné bydlení, Krnovská 185/1, 793 95 Město Albrechtice
Pracoviště: Chráněné bydlení, Opavská 294/40, 794 01 Krnov
Pracoviště: Chráněné bydlení, B. Smetany 536/35, 793 95 Město Albrechtice
Pracoviště: Chráněné bydlení, Slunečná 181, 793 99 Osoblaha

ZÁKLADNÍ INFORMACE O SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ POSKYTOVANÉ V CHRÁNĚNÉM BYDLENÍ

1. Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách 108/2006 Sb., a řádně zaregistrována registrujícím orgánem – Krajským úřadem Moravskoslezského kraje, jako druh služby: Chráněné bydlení, pod identifikátorem služby: 6519577.

Posláním Harmonie, Chráněných bydlení ve Městě Albrechticích, v Krnově a v Osoblaze, je poskytovat dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením takovou podporou, jakou potřebují k tomu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech. Individuálně je podporovat v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají. Respektovat jejich potřeby a podporovat je v jejich naplňování.

Cílová skupina

Služba je určena dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je pro poskytování podpory určující mentální postižení. Jedná se o lidi, kteří potřebují podporu především v rozhodování se, v péči o vlastní domácnost, v hospodaření s penězi, v přípravě a zajištění stravy a v navazování kontaktů s okolím.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby

Lidem, kteří potřebují zvýšenou péči a podporu při všech činnostech běžného života, lidem s přidruženou poruchou autistického spektra a lidem s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby

Cílem služby chráněného bydlení je umožnit lidem s mentálním a vícenásobným postižením bydlet v běžných domácnostech a vybavit je potřebnými dovednostmi:

- s přiměřenou podporou se rozhodovat o věcech, které se jich týkají a umět projevat svoji vůli při navazování vztahů s druhými lidmi
- co nejvíce samostatně zvládat péči o domácnost

- orientovat se v okolí bydliště a využívat veřejné služby v dané lokalitě
- Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé chráněného bydlení byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady služby

Obyvatele chráněného bydlení podporujeme v samostatnosti „*Co zvládá, dělá sám*“.
Podpora obyvatel CHB směřuje k tomu, aby žili co nejvíce samostatně.

Každý obyvatel chráněného bydlení je pro nás jedinečná osobnost a k jeho potřebám vždy přistupujeme s ohledem na jeho životní situaci.

Obyvatele chráněného bydlení připravujeme na to, že je v životě mohou potkat i nepříznivé situace a podporujeme je v tom, jak je zvládat.

Uvědomujeme si, že potřeby obyvatel chráněného bydlení se mění a proto podporujeme pracovníky v získávání nových znalostí a dovedností.

2. **Kontakty, základní informace:** získáte na www.po-harmonie.cz
ředitel Harmonie: Mgr. M. Fofová, tel. 554 625 785, 777 005 771,
reditel@po-harmonie.cz
vedoucí chráněných bydlení: Bc. Y. Marečková, tel. 554 620 745, 731 692 321,
vedoucichb@po-harmonie.cz

Chráněné bydlení, P. Bezruče 141/4, 793 95 Město Albrechtice:

pbezrucehb@po-harmonie.cz

sociální pracovnice: Bc. M. Bučková, tel. 554 620 745, 734 417 920

koordinátorka: J. Kurfürstová, tel. 554 652 625, 776 652 682

Chráněné bydlení, Pod Hůrkou 754/26, 793 95 Město Albrechtice:

podhorkouchb@po-harmonie.cz

sociální pracovnice: Bc. M. Bučková, tel. 554 620 745, 734 417 920

koordinátorka: L. Prchalová, tel. 554 652 337, 774 652 337

Chráněné bydlení, Opavská 294/40, 794 01 Krnov:

chbkrnov@po-harmonie.cz

sociální pracovnice: Bc. Y. Marečková, tel. 554 620 745, 731 692 321

koordinátorka: I. Bitomská, tel. 552 301 884, 734 281 021, 731 692 322,

Chráněné bydlení, Krnovská 185/1, 793 95 Město Albrechtice:

krnovskachb@po-harmonie.cz

sociální pracovnice: Bc. M. Bučková, tel. 554 620 745, 734 417 920

koordinátorka: H. Petreková, tel. 554 620 119, 734 395 679

Chráněné bydlení, B. Smetany 536/35, 793 95 Město Albrechtice:

bsmetanychb@po-harmonie.cz

sociální pracovnice - koordinátorka: Bc. R. Rýparová, tel. 554 620 745, 604 625 120

Chráněné bydlení, Slunečná 181, 793 99 Osoblaha:

osoblahachb@po-harmonie.cz

sociální pracovnice - koordinátorka: Bc. M. Kusová, tel. 604 135 666

3. **Služba chráněného bydlení a personální zajištění:** je poskytováno na těchto pracovištích:

- P. Bezruče 4, ve Městě Albrechticích	15 obyvatel 7 pracovníků v sociálních službách
- Pod Hůrkou 20,22,26,28,30, ve Městě Albrechticích	19 obyvatel 8 pracovníků v sociálních službách
- Opavská 40, v Krnově	8 obyvatel 2 pracovníci v sociálních službách
- Krnovská 1, ve Městě Albrechticích	10 obyvatel 6 pracovníků v sociálních službách
- B. Smetany 35, ve Městě Albrechticích	16 obyvatel 11 pracovníků v sociál. službách
- Slunečná 181, v Osoblaze	12 obyvatel 8 pracovníků v sociálních službách

Výše uvedená pracoviště řídí vedoucí chráněných bydlení, jedna sociální pracovnice - metodik, dvě sociální pracovnice - koordinátorky a čtyři koordinátorky, které mají na starosti organizační záležitosti a kvalitu poskytované služby.

4. **Co poskytujeme:** celoroční pobytovou sociální službu s nepřetržitým i s přetržitým provozem, základní sociální poradenství, ubytování v jednolůžkovém nebo dvoulůžkovém pokoji, možnost individuálního stravování, pomoc při zajištění chodu domácnosti, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování

práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Zdravotní péče je poskytována prostřednictvím zdravotnických zařízení. Služba pracovníky je zajišťována 24 hodin denně. V Chráněném bydlení Opavská je provoz od 21 hodin do 7 hodin bez noční asistence.

Obyvatelé mají možnost využívat fakultativní služby – služební auto, telefonování a kopírování.

5. Výše úhrady za ubytování:

Chráněné bydlení Pod Hůrkou, Opavská, Krnovská, B. Smetany, Slunečná:

ubytování v jednolůžkovém pokoji 185,- Kč na den

ubytování ve dvoulůžkovém pokoji 170,- Kč na den

Chráněné bydlení P. Bezruč:

ubytování v jednolůžkovém pokoji 180,- Kč na den

ubytování ve dvoulůžkovém pokoji 165,- Kč na den

6. Výše úhrady za stravování

Individuální stravování: obyvatel si hradí potraviny dle vlastní potřeby

7. Žádost o službu: žadatel podává vedoucí chráněného bydlení Bc. Yvoně Marečkové na adresu **Chráněné bydlení, B. Smetany 536/35, 793 95 Město Albrechtice**

Žádost je k dispozici na www.po-harmonie.cz nebo u vedoucí a sociální pracovnice chráněného bydlení. Součástí žádosti je vyjádření lékaře o zdravotním stavu žadatele.

8. Jednání se zájemcem o službu: sociální pracovnice poskytne základní informace o službě, provádí sociální šetření, jednání se zájemcem o službu a provede zájemce zařízením.

9. Příjímací dotazník: v případě, že se zájemce o službu rozhodne využívat naši službu chráněného bydlení, vyplní společně se sociální pracovnicí přijímací dotazník.

10. Zkušební pobyt: žadatel o službu před přijetím do zařízení a sepsáním smlouvy o poskytování sociálních služeb absolvuje zkušební pobyt.

11. Přijetí žadatele do zařízení: v adaptační době se obyvateli věnuje zvýšená pozornost a podpora.

12. Stížnosti: obyvatel má právo stěžovat si na poskytované služby a to formou písemnou, ústní, elektronickou, anonymní. Lhůta pro vyřízení stížnosti je stanovena max. na dobu 30 dní.

13. **Průběh služby:** každý obyvatel má svého klíčového pracovníka, který sestavuje společně s obyvatelem individuální plán, hospodaří s penězi, zajišťuje stravu, zdravotní problematiku (léky, preventivní prohlídky, vyšetření apod.). Obyvatel si spolu se svým klíčovým pracovníkem určuje náplň dne podle svého přání, potřeb, schopností a dovedností. Respektuje však vnitřní předpisy poskytovatele: Pravidla pro platby za poskytované služby, Pravidla soužití, Úhradovník a sjednané dohody.

- **Individuální plán:** zahrnuje plánování osobních přání a potřeb obyvatele s přihlédnutím k možnostem, rozsahu postižení a věku obyvatele. Individuální plán znamená stanovení osobního cíle. Na naplňování osobního cíle se podílí obyvatel za podpory klíčového pracovníka, pracovního týmu, opatrovníka, rodinných příslušníků.
- **Hospodaření s finančními prostředky obyvatele:** obyvatel sám nebo s podporou svého klíčového pracovníka hospodaří s penězi. V případě, že má klíčový pracovník finance obyvatele u sebe (na základě dohody s obyvatelem a opatrovníkem) řídí se hospodaření pravidly Harmonie.
- **Stravování:** obyvatelé mají možnost se stravovat doma, vařit si v chráněném bydlení nebo se stravovat v jídelně nebo v restauraci. Pracovník pomáhá obyvateli při plánování jídla, s nákupem potravin, s přípravou jídla, s vařením, s finančním zajištěním.
- **Úklid:** svého pokoje i společných prostor provádí obyvatel sám dle svých schopností za motivace klíčového popř. jiného pracovníka
- **Praní, žehlení, opravy prádla:** provádí obyvatel samostatně nebo s podporou klíčového pracovníka dle individuálních potřeb.
- **Nákup osobních věcí:** samostatně nebo s podporou klíčového pracovníka dle individuálních potřeb.
- **Samostatný pohyb:** v případě potřeby probíhá proces zacvičení za podpory klíčového pracovníka a pracovního týmu.
- **Využívání dostupných služeb:** obyvatel je motivován k využívání veřejných služeb v obci a v blízkém okolí např. lékař, kadeřník, pedikúra, kulturní zařízení apod.
- **Vyřizování osobních záležitostí na úřadech** probíhá v případě potřeby s podporou klíčového pracovníka.
- **Nabídka aktivit:**
 - **Sociálně terapeutická dílna** ve Městě Albrechticích, Osoblaze nebo v Krnově nabízí získávání pracovních návyků, rozvoj manuálních a sociálních dovedností.
 - **Sociální rehabilitace Rút** v Krnově nabízí vzdělávací kurzy, cvičnou praxi, podporované zaměstnávání.

14. **Důvody ukončení smlouvy:** obyvatel je povinen dodržovat Smlouvu o poskytování sociálních služeb, dohodnutá pravidla společného soužití a respektovat práva spolubydlících. Důvodem k ukončení smlouvy obyvatele v chráněném bydlení může

být nezaplacení úhrady za pobyt v daném termínu, ani po písemné upomínce, vědomé napadení obyvatele nebo pracovníka, změna potřeb, které není poskytovatel schopen zajistit.

Vedoucí chráněného bydlení:

Ředitelka zařízení:

Datum zpracování: 1. 11. 2013

Datum aktualizace: 1. 1. 2015, 1. 3. 2016, 1. 9. 2016, 1. 2. 2017, 1. 7. 2018