



Katalog sociálních služeb Albrechticka



2017
-
2020

Sociální služby:

Jsou zákonem (108/2006 Sb.) a vyhláškou (505/2006 Sb.) definované činnosti, které zajistí pomoc a podporu osobám tak, aby se mohly začlenit do běžné společnosti tak, jak potřebují a aby nedošlo k jejich sociálnímu vyloučení.

Rozsah a forma pomoci vychází z jejich individuálních potřeb, zachovává lidská práva, svobody a důstojnost, působí aktivně a podporuje rozvoj jejich samostatnosti a ideálně také nezávislosti na službě.

Komu jsou sociální služby určeny?

Uživatelem sociální služby se může stát každá osoba, která potřebuje pomoc a podporu při zapojení do společnosti (sociální začlenění) a nebo při předcházení a nebo prevenci sociálního vyloučení.

Zda může být konkrétní služba určena právě Vám, zjistíte podle vymezení kategorie „cílová skupina“ u každé z uvedených služeb. Pokud si nejste jisti, obraťte se na kteréhokoli poskytovatele sociálních služeb a nebo úřad v místě bydliště – všichni pracovníci jsou povinni Vám poskytnout bezplatně základní sociální poradenství.

Kdo poskytuje sociální služby?

Poskytovatelem může být pouze fyzická a nebo právnická osoba, která je **registrována v registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV a tudíž oprávněna tyto služby poskytovat.**

www.mpsv.cz/ sociální práce a sociální služby/ sociální služby / registr poskytovatelů sociálních služeb

Jaké jsou podmínky pro poskytnutí a nebo přijetí do sociální služby?

Se všemi podmínkami Vás vždy seznámí konkrétní poskytovatel. **Zásadní podmínky poskytování služby, práva a povinnosti uživatele i služby, jsou pak upraveny smlouvou, kterou s poskytovatelem uzavřete a s níž musíte být předem podrobně seznámeni.**

Způsob úhrady:

Sociální služby se, dle svého druhu, ze zákona poskytují buďto:

a) za částečnou úhradu

b) za plnou úhradu

c) bezplatně

Zda a kolik zaplatíte za využití té které služby, je uvedeno přímo na její záložce v tomto katalogu, na jejích webových stránkách a nebo Vám tuto informaci sdělí pracovník služby.

SÍŤ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB ALBRECHTICKA

**Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež,
osoby bez přístřeší a osoby v nouzi:**

ORGANIZACE	ZŘIZOVATEL/ZAKLADATEL	SOCIÁLNÍ SLUŽBA
Slezská diakonie Krnov	Slezská církev evangelická augsburského vyznání a.v.	sociálně aktivizační služba
		nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
		raná péče
Armáda Spásy	Armáda Spásy v České republice, z.s.	azylový dům
		noclehárna
		nízkoprahové denní centrum
Eurotopia CZ, o.p.s.	Eurotopia.CZ, o.p.s.	Asistenční, mediační a terapeutické centrum
		Poradenské středisko
		doučování dětí základních škol
Krystal Help, z.ú.	Krystal Help, z.ú.	nízkoprahové kontaktní centrum

**Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením
a osoby, pečující o osobu blízkou:**

ORGANIZACE	ZŘIZOVATEL/ZAKLADATEL	SOCIÁLNÍ SLUŽBA
Charitní domov	Česká katolická charita	domov pro seniory
Dům dobré vůle Žáry	Charita Česká republika	domov se zvláštní režimem
Harmonie p.o.	Moravskoslezský kraj	chráněné bydlení
		sociálně terapeutická dílna
Help-in o.p.s.	Petr Hovadík Ing. Miroslav Geryk	pečovatelská služba
Lůžka sociální péče	SZZ Krnov	pobytová sociální služba ve zdravotnictví
Pečovatelská služba obce Jindřichov	Obec Jindřichov	pečovatelská služba

Sociální asistence

Poskytovatel:	Slezská diakonie
Pracoviště:	Lázeňská 2, 793 95 Město Albrechtice
Pracovní doba:	Po – Pá: 8:00 – 16:00
Kontaktní osoba:	Šárka Richtárová, DiS.; s.richtarova@sdk.cz ; tel: 731 692 936
Poslání služby:	Podpora rodiny v nepříznivé sociální situaci, ohrožující výchovu a vývoj dětí, zaměřená na její celkovou sociální stabilizaci.
Forma:	terénní (v rodinách), ambulantní (na pobočce)

Komu je služba určena: rodinám s dětmi ve věku 0 – 18 let
(Albrechticko, Osoblažsko, Krnovsko, Rýmařovsko)

Poskytované činnosti:

- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílem služby je rodina, která:

- samostatně zvládá problémy každodenního života, včetně krizových situací
- má kompetiční a sociální dovednosti

Nízkoprahový klub pro děti a mládež

Poskytovatel:	Slezská diakonie
Pracoviště:	Lázeňská 2, 793 95 Město Albrechtice
Pracovní doba:	Pondělí: 13:00 - 18:00 - Jindřichov 191 / Vysoká 34 Úterý: 13:30 - 18:00 - Holčovice 8 Středa: 12:45 - 16:45 - Město Albrechtice, Lázeňská 2 Čtvrtek: 12:45 - 16:45 - Město Albrechtice Pátek: 12:45 - 16:45 - Město Albrechtice

Kontaktní osoba:	Bc. Jan Šperl, nzdm@sdk.cz, tel.: 604 228 201 Bc. Nela Chobotová, n.chobotova@sdk.cz, tel.: 604 228 202
-------------------------	---

Poslání služby:

Klub poskytuje služby pro děti a mládež ve věku 6 – 20 let, které jsou ohroženy rizikovým chováním a nebo nepříznivou sociální situací. Posláním služby je dosažení pozitivní změny v životě těchto dětí a mládeže, poskytovat informace, odbornou pomoc, podporu, vytvářet podmínky pro bezpečný prostor, navazování kamarádských vztahů a prevenci rizikového chování.

Forma:	ambulantní
---------------	------------

Komu je služba určena:

dětem a mládeži od 6 do 20 let, kteří:

- **nemají co dělat, nudí se** (omezená dostupnost volnočasových aktivit v okolí, neví jak naložit s volným časem, nedostatek informací o volnočasových aktivitách, tráví čas na ulici)
- **mají potíže ve škole** (problémy s prospěchem, hádá se s učiteli, nerozumí si se spolužáky, škola ho nebaví, chodí za školu)
- **jsou terčem posměchu, chybí jim zdravé sebevědomí** (všichni se na něj dívají divně, posmívají se mu, ostýchá se oslovit případné kamarády, není schopen komunikovat s novými lidmi)
- **mají rodinné trable** (finanční potíže - dluhy, lichva, nedostatek finančních prostředků, chybějící jeden z rodičů, rozvod v rodině, dysfunkční rodina, nový partner rodiče, vystěhování)

z bytu, děti rodičů bez zaměstnání, časté hádky mezi členy rodiny, rodiče užívající alkohol, drogy apod.)

- **ohrožují své zdraví** (nesprávná životospráva, špatné hygienické návyky, nedostatek pohybu, netolismus – závislost na PC, mobil, herní konzole)
- **experimentují s návykovými látkami** (má zkušenosti s marihuanou, cigaretami, alkoholem či drogami)
- **krize spojená s obdobím dospívání** (připadá si zbytečně, brzká sexuální aktivita, těhotenství v nízkém věku, pocit nedostatečného porozumění, první setkání s alkoholem, cigaretami a drogami, neschopnost adaptace na prostředí, negativní pohled na život)
- **nevládají své emoce** (rychle se naštve a vybuchuje, bývá agresivní, prudké změny nálad, nedokáže své emoce dostat pod kontrolu)
- **mají neshody s vrstevníky a kamarády** (nemá moc kamarádů, hádá se s nimi, často se s někým bije, bývá odstrkován vrstevníky, izolace, diskriminace)
- **neví jak dále** (nedokáže se zařadit do společnosti, suicidální chování, není schopen rozhodnout se co dále se svým životem, neví, kam pokračovat po škole, neschopnost najít si adekvátní zaměstnání či brigádu)

Poskytované činnosti:

- pobyt v klubu
- volnočasové aktivity
- rozvoj dovedností a návyků
- preventivní program
- zpětná vazba k chování
- práce s pravidly
- pomoc se školou
- pokec
- plánování
- poradenství
- pomoc v krizi
- akce pro veřejnost

Cílem služby je klient, který:

- kvalitně tráví svůj volný čas, realizuje své nápady uvnitř klubu i mimo něj
- změní svůj přístup ke vzdělání
- nemá konflikty se společností
- dokáže zvládat spory v rodině
- uvědomuje si škodlivost a dopady návykových látek
- umí si poradit v obtížných životních (vývojových) situacích
- dokáže ovládat své emoce
- má vytvořeny sociální návyky a dovednosti
- ví, čeho chce v životě dosáhnout
- má povědomí o zdravém životním stylu
- naučí se novým dovednostem, rozvine svůj tvůrčí potenciál

Úhrada služby:

služba je poskytována BEZPLATNĚ

Raná péče

Poskytovatel:	Slezská diakonie
Pracoviště:	Hlubčická 9, 794 01 Krnov
Pracovní doba:	Po – Pá: 8:00 – 19:00 terén Út – 8:00 – 15:00 pobočka Krnov
Kontaktní osoba:	Ing. Pavlína Winklerová; ranapece@sdk.cz; tel: 731 191 868
Poslání služby:	Provázení rodiny prvními roky života dítěte se specifickými potřebami, podpora všech jejích členů v hledání cesty k rozvoji dítěte a začlenění se do běžného života.
Forma:	terénní (v rodinách), ambulantní (na pobočce)

Komu je služba určena: rodinám s dětmi ve věku 0 – 18 let

- rodiny s dítětem s mentálním, pohybovým, kombinovaným postižením a nebo autismem
- rodiny s dítětem s opožděným či odlišným vývojem
- rodiny s dítětem s ohroženým vývojem v důsledku předčasného narození

Poskytované činnosti:

- poradenství v oblasti postižení a vývoje dítěte
- individuální zaškolení rodičů do doporučených postupů práce s dítětem
- návrh stimulačního programu a herní terapie
- půjčování hraček, pomůcek, literatury
- pomoc při přechodu do předškolního či školního zařízení
- vzdělávání (semináře, besedy)
- podpora všech členů rodiny formou rozhovoru a naslouchání
- podpora rodiny v době krize
- zprostředkování setkání s ostatními rodiči
- sociálně právní poradenství
- zprostředkování kontaktů na odborníky
- pomoc při prosazování práv a zájmů
- doprovod na jednání (k lékaři, do školy, na úřad)
- svépomocné rodičovské skupiny (vede jedna z maminek)
- podpůrná setkání sourozenců
- příměstské tábory pro děti se specifickými potřebami.

Cílem služby je rodina, která:

- se orientuje v péči o dítě
- dokáže rozvíjet a podporovat dítě podle jeho a svých možností
- umí využít svých schopností a možností okolí

Úhrada služby:

služba je poskytována BEZPLATNĚ

Mimoškolní doučování

Poskytovatel:	EUROTOPIA.CZ, o.p.s.
Pracoviště:	nám. ČSA, 793 95 Město Albrechtice Třemešná Jindřichov
Kontaktní osoba:	Jaroslav Večerka, jarda.vecerka@eurotopia.cz ; tel: 605 257 361
Poslání služby:	Podpora vzdělávání a pravidelné školní přípravy dětí se slabým prospěchem; podpora a spolupráce s rodinami.
Forma:	terénní

Komu je služba určena: žákům základních škol
(na základě spolupráce s rodiči a pedagogy)

Poskytované činnosti:

- vzdělávání
- podpora a motivace dětí k pravidelné přípravě a školní docházce
- podpora a motivace rodičů – aktivní zapojení do přípravy na vyučování, podpora pravidelné docházky dětí
- prevence předčasného ukončení školní docházky

Cílem služby je:

- podpora dětí, rodičů a škol v překonávání bariér ve vzdělávání a vzdělávacím systému *(nevyhovující zázemí ke školní přípravě, nízké vzdělání rodičů a nebo absence schopnosti pomoci s přípravou, málo podnětné prostředí apod., spolupráce a komunikace s učiteli, předávání informací o potřebách dětí, vedoucí ke zlepšení jejich prospěchu a rozvíjení osobních předpokladů aj.)*

Úhrada služby: služba je poskytována BEZPLATNĚ

Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:

Asistenční, mediační a terapeutické centrum /AMT centrum/

Poskytovatel: EUROTOPIA.CZ, o.p.s.

Pracoviště a pracovní doba: ČSL Armády 43b/808, 794 01 Krnov

Úterý: 9.00 – 12:00 13:00 – 16:00

/a kdykoli dle individuální dohody/

Kontaktní osoba: Mgr. Simona Kellerová; simona.kellerova@eurotopia.cz;

tel.: 733 532 745

Poslání služby: Poskytnutí komplexního pohledu a přístupu k řešení rozvodové a rozchodové či jiné krizové problematiky rodin. Podpora komunikace ve vztahu mezi rodiči, rodiči a dětmi a při vytváření dohod mezi jednotlivými členy rodinného systému. Rozšíření povědomí členů rodiny o možnostech řešení obtížných životních situací, jejich podpora při kompetentním řešení a posilování funkcí rodiny v jejím přirozeném prostředí

Forma: ambulantní, terénní

Komu je služba určena:

- rodiny v předrozvodové/předrozchodové, rozvodové/rozchodové, porozvodové/porozchodové situaci
- osoby blízké rodině, řešící situaci rozpadu či obdobnou tíživou situaci
- rodiny, které potřebují podpořit své rodičovské a výchovné kompetence
- dítě vystavené nadměrné psychické zátěži (konflikty, manipulace ze strany rodičů...) a jejich rodiny

Poskytované činnosti:

Sociální poradenství

Nabízí základní informace, podporu a orientaci v obtížné životní situaci, případně poskytuje informace o navazujících službách.

Asistence při předávání dítěte rodiči/při styku rodiče s dítětem

Je poskytovaná v situacích, kdy z různých důvodů nedochází k pravidelnému a bezpečnému předání dítěte mezi rodiči, nebo pokud nedochází ke kontaktu rodiče s dítětem nebo je tento kontakt problémový.

Mediace

Umožňuje mimosoudní řešení sporu za přítomnosti nestranných mediátorů, kteří usnadňují komunikaci mezi oběma stranami a vedou ji k vzájemnému porozumění a uzavření oboustranně přijatelné dohody.

Rodinná terapie

Představuje způsob a metodu pomoci rodičům a rodině v náročné životní situaci, která je pro děti nevyhovující. Podporuje vlastní zdroje a možnosti rodiny ku prospěchu všech jejích členů. Rodinná terapie může probíhat individuálně, v páru, nebo s celou rodinou.

Cílem služby je:

- zlepšení kvality života dětí a jejich rodin
- poskytnutí podpory v krizových rodinných situacích (neshody mezi partnery, rodiči a dětmi apod.) tak, aby je rodina dokázala využít ke svému růstu
- podpora při vytváření pozitivního vztahu mezi rodiči a dětmi
- zvýšení odpovědnosti rodičů jako předpoklad pro harmonický vývoj dětí

Úhrada služby:

služba je poskytována BEZPLATNĚ

Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:

Poradenské středisko

Poskytovatel:	EUROTOPIA.CZ, o.p.s.
Pracoviště a pracovní doba:	ČSL Armády 43b/808, 794 01 Krnov Středa 9.00 – 13.00 sociální poradenství Čtvrtek 9.00 – 12.00 sociální poradenství Pátek 9.00 – 12.00 právní poradenství /jinak dle individuální dohody/
Kontaktní osoba:	Mgr. Simona Kellerová; simona.kellerova@eurotopia.cz; tel.: 733 532 745
Poslání služby:	Podpora jednotlivců, párů, rodin, kteří řeší nepříznivou sociální situaci nebo jsou takovou situací ohroženi, a to prostřednictvím sociálně-právního poradenství a terapeutické podpory.
Forma:	ambulantní, terénní

Komu je služba určena:

- rodinám, jednotlivcům i partnerským párům, řešícím náročnou životní situaci (krizová situace vedoucí k destabilizaci, potřeba orientovat se v náročných životních situacích apod.)
- rodinám, jednotlivcům i partnerským párům, které mají zájem si zvýšit sociální a právní povědomí a kompetence, potřebují informace o svých právech a povinnostech a o příležitostech v jejich životě, potřebují podporu při vyjednávání s dalšími službami, organizacemi či institucemi

Poskytované činnosti:

- poskytnutí komplexního sociálně-právního poradenství, zejména v oblastech orientace v sociálních systémech a právních záležitostech, dluhy, exekuce -"oddlužení", bydlení, rodinné a partnerské vztahy, diskriminaci, sociální dávky a systém sociálních služeb, pracovně-právní vztahy, zaměstnanost, možnosti vzdělávání apod.
- poskytnutí potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace klienta a informací, které klientovi přispějí ke znalosti svých práv a povinností a schopnosti vyjadřovat účinně své potřeby
- zplnomocnění klienta a zvyšování jeho kompetencí řešit problémy
- podpora rozvoje samostatného rozhodování klienta
- nácvik problémových situací a chování

- pomoc při obnově nebo upevnění kontaktu s přirozeným společenským prostředím - využití komplexního přístupu pro upevnění vztahu klienta s jeho rodinou, blízkými osobami, školou, pracovištěm apod.
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- doprovod klienta při jednáních s institucemi a organizacemi
- vyjednávání s institucemi v zájmu klienta a na jeho ochranu
- spolupráce s nestátními neziskovými organizacemi, úřady, dalšími institucemi a organizacemi působícími v regionu ve prospěch klienta
- podpora rozvoje a zlepšení služeb a fungování úřadů na regionální úrovni ve prospěch klienta
- zprostředkování navazujících služeb a kontaktů na instituce a organizace, poskytování informací o síti sociálních služeb v regionu

Cílem služby je:

- zplnomocnění klientů tak, aby byli schopni se orientovat v náročných životních situacích
- podpora v samostatném řešení těchto situací dle jejich individuálních potřeb
- zvýšení a rozšíření jejich právního a sociálního povědomí a kompetencí
- nalezení osobních zdrojů a příležitostí v jejich životě
- informovanost o jejich právech a povinnostech
- podpora ve vyjednávání s dalšími službami, organizacemi či institucemi

Úhrada služby:

služba je poskytována BEZPLATNĚ

Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:

Azylový dům

Poskytovatel: Armáda Spásy

Pracoviště a pracovní doba: Čsl. armády 837/36 bcd, 794 01 Krnov
celodenní provoz

Ko

Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:

Noclehárna

Poskytovatel: Armáda Spásy

Pracoviště a pracovní doba: Čsl. armády 837/36 bcd, 794 01 Krnov

denně 19:00 – 7:30

Kontaktní osoba: Bc. Jiří Ivanov, DiS.; jiri_ivanov@armadaspasy.cz

tel. 773 770 349

Poslání služby: Poskytnutí noclehu, základní hygieny, stravy a sociálního poradenství mužům a ženám, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci, spojené se ztrátou bydlení.

Forma: ambulantní

Komu je služba určena: mužům a ženám starším 18 let

Poskytované činnosti:

- nocleh
- základní hygiena
- podání stravy
- poskytnutí základního sociálního poradenství pro řešení nepříznivé životní situace

Cílem služby je:

- snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života lidí na ulici, prostřednictvím noclehu na noclehárně, jednoho teplého jídla a hygienického zázemí
- motivování uživatele k řešení k jeho nepříznivé životní situace a zpětnému začlenění do společnosti

Úhrada služby: služba je poskytována ZA ÚHRADU

Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:

Nízkoprahové denní centrum

Poskytovatel: Armáda Spásy

Pracoviště a pracovní doba: Čsl. armády 837/36 bcd, 794 01 Krnov

PO – PÁ: 9:00 – 15:30

SO, NE a svátky: 13:00 – 15:00

výdej polévky s chlebem: PO – PÁ: 13:15 – 13:30

Kontaktní osoba: Bc. Jiří Ivanov, DiS.; jiri_ivanov@armadaspasy.cz

tel. 773 770 349

Poslání služby:

Pomoc lidem bez přístřeší v nepříznivé životní situaci a podpora v jejich snaze tuto situaci řešit poskytováním sociálního poradenství, stravy a podmínek pro osobní hygienu. Tato pomoc je také nabízena prostřednictvím vyhledávání osob v terénu.

Forma: ambulantní, terénní

Komu je služba určena: osoby bez přístřeší, starší 18 let

Poskytované činnosti:

- poskytnutí základního sociálního poradenství pro řešení nepříznivé životní situace
- základní hygiena
- podání stravy

Cílem služby je:

- snížení sociálních a zdravotních rizik souvisejících se způsobem života lidí na ulici, prostřednictvím noclehu na noclehárně, jednoho teplého jídla a hygienického zázemí
- motivování uživatele k řešení jeho nepříznivé životní situace a zpětnému začlenění do společnosti

Úhrada služby: služba je poskytována ZA ÚHRADU

Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:

Kontaktní centrum

Poskytovatel:	Krystal Help, z.ú.
Pracoviště:	Svatováclavská 168/7, 794 01 Krnov
Pracovní doba:	Po – Čt: 9:00 – 16:00 Pá: 9:00 – 14:00
Kontaktní osoba:	Mgr. Pavel Novák; krystal.krnov@seznam.cz tel.: 608 868 460
Poslání služby:	Pomoc a podpora při řešení závislosti na návykových látkách, podpora a motivace k sociální, zdravotní a osobní stabilizaci klienta.
Forma:	ambulantní, terénní

Komu je služba určena:

ženám a mužům, starším 15 let, kteří jsou:

- **závislí a rizikovní (intravenózní) uživatelé** - rizika přenosu infekčních onemocnění, vzniku abscesů a flegmon, snížená imunita, riziko předávkování
- **uživatelé těkavých látek** – riziko vzniku kardiovaskulárních potíží, dýchací potíže
- **uživatelé s kombinovanou závislostí (nelegální droga + ...)**
- **experimentátoři a uživatelé přecházející na rizikové způsoby užívání** - neznalost zásad bezpečnějšího užívání drog, možnost včasné intervence a tím zabránění rozvoje užívání drog
- **uživatelé tanečních drog** - rizika předávkování drogou
- **ženy, dívky a matky uživatelky** - vztah k mateřství, těhotenství, partnerství, užívání antikoncepce
- **rodiče, přátelé a příbuzní uživatelů**, jež se ocitají v krizové situaci, kdy zjistili nebo se obávají, že někdo z jejich blízkých užívá drogy

Poskytované činnosti:

Sociální servis

- prvotní kontakt
- informace klientovi
- sociální asistence
- kontaktní místnost - možnost trávení volného času v kontaktní místnosti v souladu s vnitřními pravidly organizace
- potravinový servis – poskytnutí kávy, čaje, popř. polévky

Zdravotní servis

- hygienický servis
- praní prádla
- základní zdravotnické zázemí nebo zajištění kontaktu pro klienty s akceptovatelnými lékaři
- informace o chorobách a poraněních, o jejich prevenci, příznacích, rizicích a léčbě, o institucích poskytujících zdravotnickou péči, o systému zdravotní péče v ČR, o zdravotním stavu klienta
- výměnný program
- zajištění léčby

Poradenský servis

- krizová intervence
- právní poradenství
- poradenství pro rodinné příslušníky
- telefonní servis - telefonní poradenství klientům, rodičům, školám, státním úřadům
- zprostředkování kontaktu na jiné instituce
- besedy v KC zaměřené na drogovou problematiku a činnost KC

Cílem služby je:

1) přispívat k tomu, aby klienti byli orientováni ve své sociální situaci, aktivně předcházeli negativním důsledkům svého aktuálního způsobu života a byli si vědomi různých možností a příležitostí pro změnu

naplňování tohoto cíle poznáme u klientů podle následujících kritérií:

- využívají výměnného programu (pokud užívají injekčně drogy)
- využívají možnosti KC při péči o vlastní hygienu a zdraví (pokud nemají jiné zdroje)
- zlepšuje se jejich schopnost formulovat svoje osobní cíle a potřeby
- zlepšuje se jejich informovanost o dostupných zdravotních, sociálních i veřejných službách
- vzrůstá jejich aktivita při řešení konkrétních obtížných situací a při nalézání nových možností jejich řešení
- zlepšuje se jejich zapojení do občanského života (např. mají platný občanský průkaz, jsou registrováni na Úřadě práce, pobírají dávky hmotné nouze, jsou zaměstnáni, jsou v kontaktu s dalšími službami)
- uvědomují si rizika, která přináší jejich současný životní styl (jako např. zhoršení zdravotního stavu, zadlužování, trestní stíhání)

2) přispívat ke snižování rizik, spojených s užíváním drog pro jednotlivce a společnost

naplňování tohoto cíle poznáme podle:

- objemu vyměněných injekčních stříkaček
- objemu rozdaného Harm Reduction (HR) materiálu
- počtu klientů využívajících HR program

Úhrada služby:

služba je poskytována BEZPLATNĚ

Poskytovatelé sociálních služeb pro rodinu, děti, mládež, osoby bez přístřeší a osoby v nouzi, podporovaní a zařazení v síti sociálních služeb Albrechticka, působící v Krnově:

Adiktologická ambulance

Poskytovatel:	Krystal Help, z.ú.
Pracoviště:	Poliklinika, vchod „E“, nám. Hrdinů 9, 794 01 Krnov
Pracovní doba:	dle tel. dohody
Kontaktní osoba:	Mgr. Martina Nováková; poradna.krnov@seznam.cz tel.: 777 090 776

Poslání služby: Terapeutická pomoc a podpora osob v těživé životní situaci, plynoucí ze závislosti na návykových látkách a z návykového chování (patologické hraní, závislosti na nelegálních látkách, alkoholu, aj.) a jejich rodinných příslušníků a blízkých osob.

Forma: ambulanti

Komu je služba určena:

- intravenózní uživatelé drog, uživatelé, kteří si aplikují drogu přes nosní sliznici, tzv. „sniffeři“, uživatelé psychofarmak, uživatelé konopných drog aj.
- hazardní hráči/ hráčky- hraní automatů, rulety, pokeru, hazard na internetu, sázkařství aj.
- problémoví, pravidelní, příležitostní uživatelé návykových látek nebo experimentátoři
- uživatelé motivování i nemotivování k abstinenci, abstinující absolventi ambulantiho či ústavního léčení
- rodiče, manželé, partneři, sourozenci, blízcí příbuzní nebo přátelé uživatelů návykových látek či hazardních hráčů/hráček
- obecná populace – studenti, široká veřejnost

Poskytované činnosti:

- vstupní zhodnocení stavu klienta
- závěrečné zhodnocení stavu klienta
- individuální poradenství
- individuální psychoterapie
- pomoc v krizi face to face
- pomoc v krizi po telefonu či internetu
- informační servis
- individuální poradenství telefonické, internetové
- práce v kontextu rodinného systému
- práce s rodinou
- sociální práce (v oblasti sociálně-právní, trestně-právní, dluhové a finanční)

Cílem služby je:

- podávat informace o užívání návykových látek a o nelátkových závislostech, edukovat a preventivně působit na cílovou skupinu
- poskytovat bezpečný prostor a podporu při řešení aktuální situace klientů v souvislosti s návykovým chováním
- eliminovat prohlubování současného negativního stavu či krize a předcházet potencionálním budoucím komplikacím
- umožnit klientům řešit svou situaci prostřednictvím svépomocné služby
- podporovat klienty v udržení žádoucí změny, která vede k plnohodnotnému prožívání života
- rozvíjet kompetence klientů tak, aby dokázali svoji nežádoucí situaci v budoucnu řešit nebo možnému vzniku nepříznivé situace předcházet
- zprostředkovávat kontakty a spolupráci s dalšími subjekty v případě zájmu klientů, jako jsou např. probační a mediační služba, oddělení péče o rodinu a dítě, sociální kurátoři, úřady práce, školní zařízení, psychiatrická pomoc aj.
- zlepšení kvality života klientů, zahrnující aspekty bio-psycho-sociální-spirituální, které by umožňovalo plnohodnotné a uspokojivé prožívání života klientů a jejich zapojení do společnosti

Úhrada služby:

služba je poskytována BEZPLATNĚ

Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby, pečující o osobu blízkou:

Pečovatelská služba

Poskytovatel:	Help-in o.p.s.
Pracoviště:	U Rybníka 4, 792 01 Bruntál – sídlo organizace Nemocniční 6, 793 95 Město Albrechtice - pobočka
Pracovní doba:	PO – PÁ: 7:00 – 12:00 12:30 – 15:30 o víkendech dle dohody
Kontaktní osoba:	Mgr. Lucie Škanderová; vedoucí služby, Bruntál help-pecovatel@atlas.cz tel.: 554 725 414; 733 535 582

Poslání služby: Podpora života seniorů a osob se zdravotním postižením v jejich přirozeném /domácím/ prostředí.

Forma: terénní

Komu je služba určena: senioři, osoby se zdravotním postižením nebo s chronickým onemocněním s trvalým pobytem ve Městě Albrechticích, Holčovicích a Heřmanovicích

Poskytované činnosti:

základní - jsou členěny do skupin dle druhu činností zajišťujících pomoc:

- při péči o vlastní osobu
- při osobní hygieně
- při poskytnutí stravy
- při zajištění chodu domácnosti
- při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

fakultativní – úkony, které nabízí společnost nad rámec stanovený vyhláškou

Cílem služby:

je zajistit podporu a pomoc při:

- péči o vlastní osobu
- osobní hygieně
- poskytnutí stravy
- zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- zachování stávající kvality života uživatelů v jejich přirozeném prostředí
- maximálním oddálení služby rezidenčního /pobytového/ typu

Úhrada služby:

služba je poskytována ZA ÚHRADU dle platné vyhlášky

Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby, pečující o osobu blízkou:

Pečovatelská služba

Poskytovatel: Obec Jindřichov

Pracoviště:

Pracovní doba:

Kontaktní osoba: Šárka Bednaříková

podatelna@obecjindrichov.cz

tel. 554 641 109; 736 769 423

Poslání služby: Podpora života seniorů a osob se zdravotním postižením v jejich přirozeném /domácím/ prostředí.

Forma: terénní

Komu je služba určena: senioři a osoby se zdravotním postižením s trvalým pobytem v obci Jindřichov

Poskytované činnosti:

základní - jsou členěny do skupin dle druhu činností zajišťujících pomoc:

- při péči o vlastní osobu
- při osobní hygieně
- při poskytnutí stravy
- při zajištění chodu domácnosti
- při zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

fakultativní – úkony, které nabízí společnost nad rámec stanovený vyhláškou

Cílem služby:

je zajistit podporu a pomoc při:

- péči o vlastní osobu
- osobní hygieně
- poskytnutí stravy
- zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- zachování stávající kvality života uživatelů v jejich přirozeném prostředí
- maximálním oddálení služby rezidenčního /pobytového/ typu

Úhrada služby:

služba je poskytována ZA ÚHRADU dle platné vyhlášky

Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby, pečující o osobu blízkou:

Dům dobré vůle Žáry – domov se zvláštním režimem

Poskytovatel: Charita Krnov

Pracoviště a pracovní doba: Žáry 3, 793 95 Město Albrechtice

sociální pracovník: PO – PÁ: 7:00 – 14:00

celodenní provoz

Kontaktní osoba: Bc. Daniel Jurčík.; daniel.jurcik@krnov.charita.cz

tel: 595 170 379

Poslání služby: Poskytování celoroční nepřetržité pomoci, podpory a péče jednotlivcům i manželským párům se stařeckou demencí a Alzheimerovou demencí, kteří již nejsou schopni zajišťovat si své základní životní potřeby sami a nebo s pomocí rodiny či terénní služby.

Forma: pobytová

Komu je služba určena: osoby starší 55 let s přiznaným invalidním a nebo starobním důchodem, s diagnózou stařecké a nebo Alzheimerovy demence

Poskytované činnosti:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Cílem služby:

je maximální a co nejdéle trvající udržení soběstačnosti, psychického zdraví, získaných schopností a dovedností, vedoucích k zachování a prodloužení aktivního života klientů.

Snahou pracovníků zařízení je, aby se v něm klienti cítili jako doma a prožili tak důstojný a smysluplný život v klidném prostředí.

Úhrada služby: služba je poskytována ZA ÚHRADU

Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby, pečující o osobu blízkou:

Lůžka sociální péče – sociální služba ve zdravotnictví

Poskytovatel: Sdružené zdravotnické zařízení Krnov, p.o.

Pracoviště a pracovní doba: Nemocniční 4, 793 95 Město Albrechtice

sociální pracovník: PO – PÁ:

celodenní provoz

Kontaktní osoba: Mgr. Daniela Houdková; houdkova.daniela@szzkrnov.cz

tel.: 603 557 265

Poslání služby:

- poskytovat pomoc a péči osobám propuštěným ze zdravotnického zařízení v případech, kdy po propuštění nelze tuto pomoc a péči o osobu zajistit prostřednictvím jiné osoby, terénní nebo jiné pobytové sociální služby
- pomáhat uživateli a jeho příbuzným během celé doby pobytu s řešením sociální situace

Forma: pobytová

Komu je služba určena:

- dospělým osobám, které již nevyžadují hospitalizaci v nemocnici, jsou propuštěny z některého oddělení nemocnice, ale vzhledem ke stavu soběstačnosti, příp. sociální situaci vyžadují podporu či péči jiné osoby a tuto podporu a péči nelze po propuštění zajistit jiným způsobem
- přednostní cílové skupině - osobám propuštěným ze Sdruženého zdravotnického zařízení Krnov
- osobám z jiného zdravotnického zařízení – pokud se nedaří naplnit kapacitu osobami z přednostní cílové skupiny

Poskytované činnosti:

- lékařská a ošetrovatelská péče
- ubytování
- stravování
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- aktivizační a sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů

Cílem služby:

- dosazení nejvyšší možné míry soběstačnosti uživatele
- ve spolupráci s uživatelem a jemu blízkými osobami zajistit návazné poskytování pomoci a péče v potřebném rozsahu po ukončení pobytu na Lůžku sociální péče

Úhrada služby:

služba je poskytována ZA ÚHRADU

Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby, pečující o osobu blízkou:

Charitní domov Město Albrechtice

Poskytovatel: Česká katolická charita, Vladislavova 12,
Praha - Nové Město

Pracoviště a pracovní doba: Klášter Milosrdných sester sv. Karla Boromejského
Úzká 106/1, 793 95 Město Albrechtice
Sociální pracovnice: PO-PÁ : 8:00-12:00
Celodenní provoz

Kontaktní osoba: Mgr. Lenka Jedelská; charitaalbrechtice@seznam.cz
tel: 554 652 142, 731 625 742

Poslání služby: Poskytování celoroční pobytové nepřetržité služby seniorům, kteří vzhledem ke svému věku a zdravotnímu stavu potřebují pravidelnou podporu a pomoc a kterým tato nemůže být poskytnuta v jejich domácím prostředí. Ta spočívá v zajištění fyzických, duševních, sociálních a zejména duchovních potřeb tak, aby prožívali závěr svého života co nejdůstojněji – v atmosféře pokoje, porozumění a vzájemné lásky a v prostředí řeholní rodiny.

Forma: pobytová

Komu je služba určena:

Služba je určena sestřám Kongregace Milosrdných sester sv. Karla Boromejského a kněžím, jejichž zdravotní stav vyžaduje podporu a péči jiné osoby a kteří chtějí žít v církevním prostředí.

- starším 65 let (65 -80 let mladší senioři, nad 80 let starší senioři)
- výjimečně i mladším 65 let, pokud jsou již ve starobním důchodu nebo v invalidním důchodu a nebo jejich zdravotní stav vyžaduje péči či pomoc druhé osoby

Poskytované činnosti:

- ubytování a stravování
- ošetrovatelská a zdravotní péče
- udržování úrovně pohybových, rozumových, komunikačních schopností a dovedností prostřednictvím rehabilitace a aktivizačních činností
- vytváření podmínek pro aktivní prožívání volného času (ruční práce, individuální i společné čtení, TV, společenské hry, oslavy narozenin, jmenin a liturgických svátků, procházky, výlety, pobyty na zahradě, poutě, sběr a zpracování bylin)

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- základní i odborné sociální poradenství
- podpora přirozených mezilidských vztahů - rozmluvy, kontakty, návštěvy nemocných sestrou představenou a příbuznými

Specifické činnosti:

- zajišťování podmínek pro realizaci duchovních potřeb a celoživotního řeholního poslání obyvatel (mše sv., společná modlitba, svátost smíření, duchovní cvičení, poutě) v souladu s denním řádem komunity, Konstitucemi i Stanovami a Výnosy kongregace
- doprovázení umírajících (komunitou jako nejbližší rodinou)

Cílem služby:

- zachovat maximální soběstačnost obyvatel a umožnit osobní realizaci ve prospěch domova (výpomoc v kuchyni, jídelně, prádelně, vrátnici, kaplích a na zahradě)
- umožnit prožít závěr života podle individuálních přání a zvyků (účastí na mši sv., modlitbou a v případě kněží také sloužením mše sv.) v rodinné atmosféře komunity a uchovat vazby příbuzných a přátel
- umožnit důstojné dožití v Domově, ne v nemocnici (nevyžaduje-li zdravotní stav obyvatele 24 hodinovou lékařskou či jinak specializovanou péči)

Úhrada služby:

služba je poskytována za ÚHRADU

Poskytovatelé sociálních služeb pro seniory, osoby se zdravotním postižením a osoby, pečující o osobu blízkou:

Chráněné bydlení

Poskytovatel: Harmonie p.o.

Pracoviště a pracovní doba: B.Smetany 35, 793 95 Město Albrechtice
Pod Hůrkou, 793 95 Město Albrechtice
P.Bezruč 4, 793 95 Město Albrechtice
Krnovská 1, 793 95 Město Albrechtice
sociální pracovník: PO – PÁ: 6:00 – 14:30
celodenní provoz

Kontaktní osoba: Bc. Yvona Marečková; vedoucichb@po-harmonie.cz
tel: 554 620 745; 731 692 321

Poslání služby: Poskytovat dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením takovou podporou, jakou potřebují k tomu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech. Individuálně je podporovat v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají. Respektovat všechny jejich potřeby a podporovat je v jejich naplňování.

Forma: pobytová

Komu je služba určena:

dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a vícenásobným postižením, kteří potřebují podporu především v rozhodování se, v péči o vlastní domácnost, v hospodaření s penězi, v přípravě a zajištění stravy a v navazování kontaktů s okolím

Poskytované činnosti:

- ubytování s celodenním provozem
- základní sociální poradenství
- možnost individuálního stravování
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Cílem služby:

je umožnit lidem s mentálním a vícenásobným postižením bydlet v běžných domácnostech a vybavit je potřebnými dovednostmi:

- s přiměřenou podporou se rozhodovat o věcech, které se jich týkají a umět projevat svoji vůli při navazování vztahů s druhými lidmi
- co nejvíce samostatně zvládat péči o domácnost
- orientovat se v okolí bydliště a využívat veřejné služby v dané lokalitě
- pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé chráněného bydlení byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Úhrada služby:

služba je poskytována ZA ÚHRADU

SOCIÁLNÍ, ZDRAVOTNÍ A JINÉ NÁVAZNÉ SLUŽBY KRNOVSKA, VRBENSKA, OSOBLAŽSKA A BRUNTÁLSKA, JINDE NEUVEDENÉ

RODINA, DĚTI, MLÁDEŽ

Pedagogicko psychologická poradna

- psychologická a speciálně-pedagogická péče dětem, žákům, studentům (ve věku od tří let do ukončení vzdělávání na střední škole), jejich rodičům, školám a školským zařízení -

Soukenická 27, Krnov; kontakt: 554 612 395, martinikova.pppbruntal@email.cz

Středisko výchovné péče

- poradenské, terapeutické, diagnostické, vzdělávací, speciálně pedagogické a psychologické, výchovné, sociální a informační služby -

Náměstí Míru 13, Krnov; kontakt: 554 617 295, svpkrnov@tiscali.cz

Eurotopia.CZ o.p.s. - Asistenční, mediační a terapeutické centrum

- rodiny, partneři, děti a blízké osoby v rozvodové/rozchodové situaci -

ČSL. Armády 43b/808, Krnov; kontakt: 733 532 745, simona.kellerova@eurotopia.cz

Eurotopia.CZ o.p.s. - Poradenské středisko

- zadlužení a exekuce, rodinné a partnerské soužití, pracovně-právní vztahy, bydlení, nezaměstnanost a sociální dávky, vzdělávání -

ČSL. Armády 43b/808, Krnov; kontakt: 733 532 745, simona.kellerova@eurotopia.cz

ZŠ a MŠ Slezské diakonie - speciální školy -

Sídlíště pod Cvilínem 54, Krnov; kontakt: 734 791 285, jana.svedova15@gmail.com

Reintegra – Dům na půl cesty

- bydlení a podpůrné služby pro osoby ve věku 18 – 26 let -

Chářovská 54, Krnov; kontakt: 603 415 635, v.plesnik@seznam.cz

Reintegra – Služby nezaměstnaným

- poradenství, vzdělávací kurzy, psychologické poradenství a profesní diagnostika -

Chářovská 54, Krnov; kontakt: 603 415 635, v.plesnik@seznam.cz

Slezská diakonie - CHANA

- azylový dům pro ženy a matky s dětmi -

Kavalcova 7, Bruntál; kontakt: 731 425 113, j.zapletalova@sdk.cz

Slezská diakonie - TIMOTEI

- zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc -

Kvalcova 7, Bruntál; kontakt: 734 433 317, k.hymonova@sdk.cz

Probační a mediační služba ČR

Nádražní 994/20, Bruntál; kontakt: 731 692 771, p.hejatko@pms.justice.cz

SOCIÁLNÍ, ZDRAVOTNÍ A JINÉ NÁVAZNÉ SLUŽBY KRNOVSKA, VRBENSKA, OSOBLAŽSKA A BRUNTÁLSKA, JINDE NEUVEDENÉ

SENIOŘI

Charita Krnov – Denní stacionář pro seniory

Hlubčická 3, Krnov; kontakt: 606 771 038, e-mail: marcela.harasimova@krnov.charita.cz

Charita Krnov – Charitní ošetrovatelská služba

Hlubčická 3, Krnov; kontakt: 725 104 442, email: martina.petrova@krnov.charita.cz

Charita Krnov – Půjčovna kompenzačních pomůcek

Hlubčická 3, Krnov; kontakt: 775 347 949, e-mail: michaela.kvasnicova@krnov.charita.cz

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR, o.s.

Albrechtická 196, Krnov; kontakt: Věra Ptašniková, 554 603 200

Onko Niké - sdružení pacientek se zhoubným onemocněním prsu –

Zámecké náměstí 4, Krnov; kontakt: 775 726 930, 607 126 930, onko.nike@centrum.cz

Parkinson klub – sdružení osob s Parkinsonovou nemocí, rodinných příslušníků a přátel

Kontakt: 725 258 937, pk-krnov@spolecnost-parkinson, agnes.matochova@gmail.com

Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých

Okružní 20, Bruntál; kontakt: 732 746 437, bruntal-odbocka@sons.cz

Help-in o.p.s. – Půjčovna kompenzačních pomůcek

U Rybníka 4, Bruntál; kontakt: 554 219 210, 733 535 580, helpinops@atlas.cz

Pohoda p.o. – Domov pro seniory

Okružní 16, Bruntál; kontakt: 555 530 821, siblova@centrum-pohoda.cz

Domov pro seniory

Klášterní 34, Osoblaha; kontakt: 554 642 053, 732 734 711, bartonikova@osoblaha.eu

Domov pro seniory

Mnichov 262, Vrbno pod Pradědem; kontakt: 554 752 227, 797 972 724, reditel@dd-vrbno.cz

SOCIÁLNÍ, ZDRAVOTNÍ A JINÉ NÁVAZNÉ SLUŽBY KRNOVSKA, VRBENSKA, OSOBLAŽSKA A BRUNTÁLSKA, JINDE NEUVEDENÉ

OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Charita Ostrava – Charitní dům Salvátor Krnov

M.Švabinského 10, Krnov; kontakt: 554 614 702, 731 625 766, cho.salvator@charita.cz

Slezská diakonie - Denní stacionář BENJAMÍN

SPC 54, Krnov; kontakt: 733 142 402, benjamin@sdk.cz

Slezská diakonie – EFFATHA – sociálně terapeutická dílna

Hlubčická 9, Krnov; kontakt: 734 366 285, dilnykrnov@sdk.cz

Harmonie p.o. – Domov pro osoby se zdravotním postižením

Chářovská 85, Krnov; kontakt: 554 625 783, 774 649 015, vedoucidozp@po-harmonie.cz

Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje

Slezská 1, Krnov; kontakt: 554 718 068, czp.bruntal@czp-msk.cz

Pohoda – Odlehčovací služba

Okružní 16, Bruntál; kontakt: 555 530 821, siblova@centrum-pohoda.cz