

Výroční zpráva za rok 2014 Harmonie, příspěvková organizace



Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85

Krnov 27. 2. 2015

Mgr. Miroslava Fofová
ředitelka organizace

Základní údaje o organizaci:

Název:	Harmonie, příspěvková organizace
Adresa:	Krnov, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85
Právní forma:	příspěvková organizace
Předmět činnosti:	Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.
Statutární orgán:	Mgr. Miroslava Fofová
Zřizovatel:	Moravskoslezský kraj
Kontakty:	e-mail: reditel@po-harmonie.cz , web: www.po-harmonie.cz , tel., fax: 554 625 785, 554 649 015
IČ:	00846384
Číslo účtu:	22 839 771/0100, KB Krnov

Vážené dámy, vážení pánové,
dovolte mi, abych Vás seznámila s novým vydáním výroční zprávy Harmonie, příspěvkové organizace.

Tak jako v loňském roce Vás touto formou informujeme o činnostech, které proběhly nebo stále probíhají a informaci o hospodaření.

V souladu s veřejným závazkem Harmonie, příspěvkové organizace, směřujeme naše činnosti ke kvalitě poskytovaných služeb. Vzděláváním pracovníků i klientů, aktualizací metodických materiálů, prezentací služby, spoluprací s návaznými veřejnými a sociálními službami apod.

V letošním roce bylo vzdělávání pracovníků zaměřeno na podporu rozvoje dovedností v oblasti práce s lidmi se zdravotním postižením v kurzech zaměřených na alternativní a augmentativní komunikaci, bazální stimulaci a sexualitu. Vzdělávání probíhalo v rámci individuálního projektu kraje „Podpora vzdělávání a supervize v sociální oblasti v MSK II“ a za podpory externích odborníků v daných oblastech. Několik klientů naší služby chráněného bydlení, absolvovalo vzdělávání, které bylo realizováno v rámci individuálního projektu kraje „Podpora transformace pobytových sociálních služeb v MSK II“.

Pokračují aktivity směřující k ukončení transformace pracoviště Za Drahou v Krnově. Byla zahájena výstavba nových objektů v Osoblaze a Vrbně pod Pradědem a rekonstrukce objektu v Rýmařově, kam se klienti tohoto pracoviště v průběhu roku 2015 přestěhují. Pro zdárné ukončení transformačního procesu bylo zřizovatelem rozhodnuto o delimitaci a výše uvedené pracoviště bude provozovat Sagapo, příspěvková organizace, která v nových objektech ve Vrbně pod Pradědem a Rýmařově bude poskytovatelem sociální služby.

Nadále spolupracujeme se subjekty, které realizují projekty podpořené z Evropského sociálního fondu a ze státního rozpočtu ČR v rámci operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. Prostřednictvím programů bylo v organizaci zaměstnáno více pracovníků, některým z nich, po ukončení programu v rámci OP LZZ, bylo umožněno pracovat v organizaci i nadále.

Cílem našeho snažení zůstává i nadále podpora všech procesů v organizaci i navenek, které mají za cíl nejen spokojenost klientů, ale také jejich rodinných příslušníků, opatrovníků a pracovníků. Dosahování pozitivních výsledků je možné jen díky fungující spolupráci s pracovníky, zřizovatelem a dalších subjektů. (Jinak, o. p. s., Slezská diakonie, Charita, úřady...)

Tímto bych ráda poděkovala všem, kteří se zapojili do plnění úkolů, které jsme si na rok 2014 předsevzali, ale také za plnění každodenních běžných činností, za obětavost, ochotný přístup a plné nasazení v průběhu celého roku. Poděkování patří také sponzorům, externím odborníkům, dobrovolníkům a všem, kteří s námi v uplynulém kalendářním roce spolupracovali.

Mgr. Miroslava Fofová

Poslání a cíle organizace

Harmonie, příspěvková organizace provozuje tři registrované sociální služby – pobytovou službu „Domov pro osoby se zdravotním postižením“ a „Chráněné bydlení“ a ambulantní službu „Sociálně terapeutická dílna“.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením: Číslo registrace: MSK 92464/2007



Pracoviště: Chářovská 785/85, Krnov 794 01



Pracoviště: Za Drahou 2161/3, Krnov 79401



Pracoviště: Hlavní 130, Osoblaha, nácvikové byty

Posláním Domova Harmonie v Krnově je poskytovat podporu a péči lidem s mentálním a vícenásobným postižením na základě jejich individuálních potřeb a přání. Služba bydlení je poskytována celoročně, prioritou pro nás je vytvoření domácího prostředí, zachování kontaktů s rodinou a přáteli a být součástí běžného života a dění ve městě.

Cílová skupina služby

Služba je poskytována dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a případným dalším přidruženým postižením s vyšší mírou potřeby podpory.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby

Osobám s mentálním postižením s poruchami autistického spektra, kteří potřebují specializovanou odbornou péči a podporu a lidem s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby

- Udržet a získat dovednosti uživatele potřebné pro běžný život s důrazem na individuální možnosti každého z nich.
- Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé Domova byli běžnou součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady

- Každý uživatel je pro nás jedinečná osobnost, vždy máme na paměti jeho důstojnost a lidská práva.
- Pracujeme s vědomím, že tak, jak se chováme na veřejnosti k našim uživatelům, tak se k nim bude chovat i veřejnost.
- Každý pracovník v přímé péči je významnou součástí celku – jak kvalitní je pracovník, tak kvalitní je služba samotná (týmová práce v nastavování pravidel služby, kontinuální vzdělávání, supervize).
- Dbáme na jednotnost postupu pracovníků v podpoře a péči o uživatele (respektujeme dohodnuté pracovní postupy)

Chráněné bydlení

Číslo registrace: MSK 92464/2007

Město Albrechtice:



Pracoviště: P. Bezruč 141/4



Pracoviště: Pod Hůrkou 754/26



Pracoviště: Krajánek, Krnovská 185/1



Pracoviště B. Smetany 536/35



Krnov: pracoviště Opavská 40

Posláním Harmonie, chráněných bydlení ve Městě Albrechticích a Krnově je poskytovat dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením takovou podporou jakou potřebují k tomu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech a s individuální podporou asistenta se rozhodovat o všech věcech, které se jich týkají.

Cílová skupina

Služba je určena dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a vícenásobným postižením, kteří potřebují podporu především v rozhodování se, v péči o vlastní domácnost, v hospodaření s penězi, v přípravě a zajištění stravy a v navazování kontaktů s okolím.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby

Lidem, kteří potřebují zvýšenou péči a podporu při všech činnostech běžného života, lidem s přidruženou poruchou autistického spektra a lidem s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby

- Cílem služby CHB je umožnit lidem s mentálním a vícenásobným postižením bydlet v běžných domácnostech a vybavit je potřebnými dovednostmi.
- S přiměřenou podporou se rozhodovat o věcech, které se jich týkají a umět projevat svoji vůli při navazování vztahů s druhými lidmi.
- Co nejvíce samostatně zvládat péči o domácnost.
- Orientovat se v okolí bydliště a využívat veřejné služby v dané lokalitě.
- Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé chráněného bydlení byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady služby

- Obyvatele chráněného bydlení podporujeme v samostatnosti „Co zvládá, dělá sám“.
- Každý obyvatel chráněného bydlení je pro nás jedinečná osobnost a k jeho potřebám vždy přistupujeme s ohledem na jeho životní situaci.
- Obyvatele chráněného bydlení připravujeme na to, že je v životě mohou potkat i nepříznivé situace a podporujeme je v tom, jak je zvládat.
- Uvědomujeme si, že potřeby obyvatel chráněného bydlení se mění a proto podporujeme pracovníky v získávání nových znalostí a dovedností jak na ně reagovat.

Sociálně terapeutická dílna

Číslo registrace: MSK 207531/2010



Pracoviště: B. Smetany 536/35, Město Albrechtice



Posláním sociálně terapeutické dílny Harmonie v Městě Albrechticích je vytvořit dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením, kteří nemají možnost pracovat na běžném trhu práce, podmínky pro smysluplné trávení volného času v době, kdy jsou jejich vrstevníci v zaměstnání. Při poskytování služby stavíme na schopnostech a individuálních potřebách každého uživatele, respektujeme jeho jedinečnost a právo osobní volby.

Cílová skupina:

Dospělí lidé s mentálním a vícenásobným postižením, kteří v současné době nemají možnost pracovat z různých důvodů na běžném trhu práce.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby:

Lidem, kteří potřebují zvýšenou péči a podporu při všech činnostech běžného života, lidem s přidruženou poruchou autistického spektra a lidem s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby:

- Podporovat dospělé lidi s mentálním a vícenásobným postižením v získání pracovních dovedností a návyků.
- Podporovat soběstačnost a nezávislost uživatelů, která jim umožní potřebnou orientaci v běžně dostupných veřejných službách a podpoří je v navazování kontaktů s lidmi.
- Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby uživatelé sociálně terapeutické dílny byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

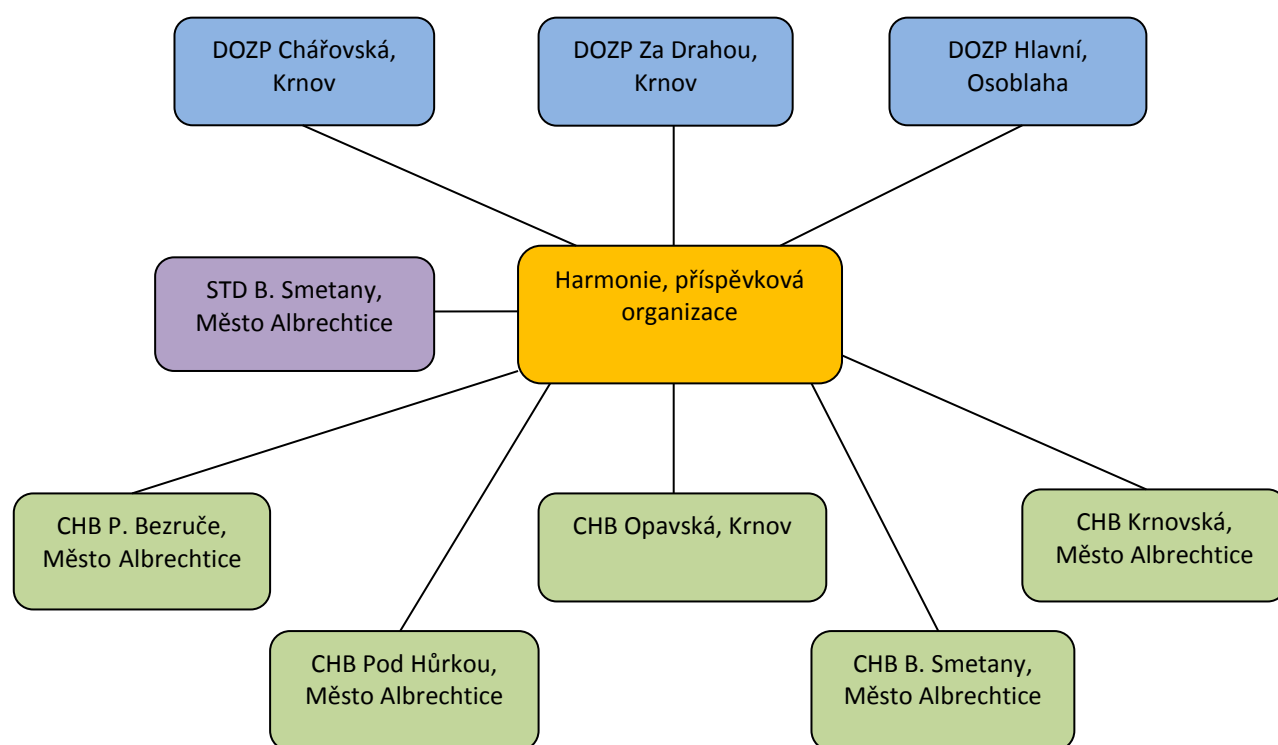
Zásady:

- Stavíme na schopnostech a předpokladech uživatelů služby.
- Partnerský přístup k uživateli služby je pro nás prioritní, respektuje jeho právo volby a individualitu.
- Pracovníci jsou vybaveni potřebnými znalostmi a dovednostmi a jsou tak připraveni reagovat na individuální potřeby uživatelů

Zpráva o činnosti organizace

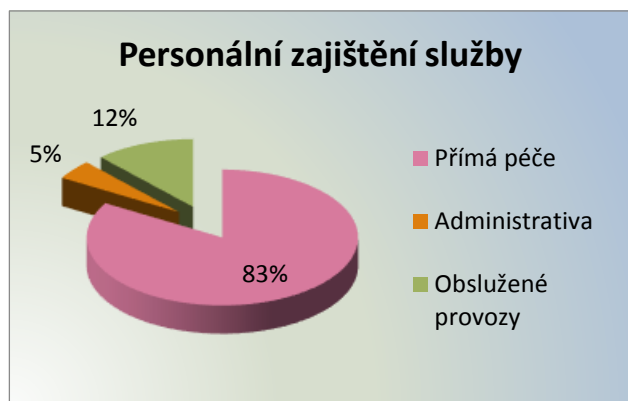
Harmonie poskytuje pobytové sociální služby v nepřetržitém provozu na 8 pracovištích v Krnově, Městě Albrechticích a Osoblaze. Ambulantní služba sociálně terapeutické dílny je otevřena ve všední dny od 7:00 – 15:30 hodin ve Městě Albrechticích.

Členění organizace



V roce 2014 byla celková kapacita služeb 212 osob, z toho 107 v DOZP, 75 v CHB a 30 v STD.

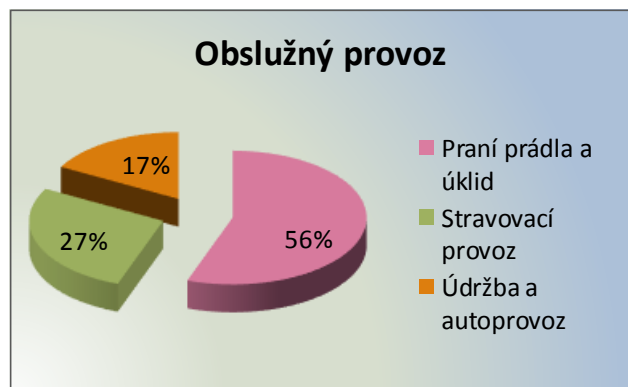
Personální zajištění služby



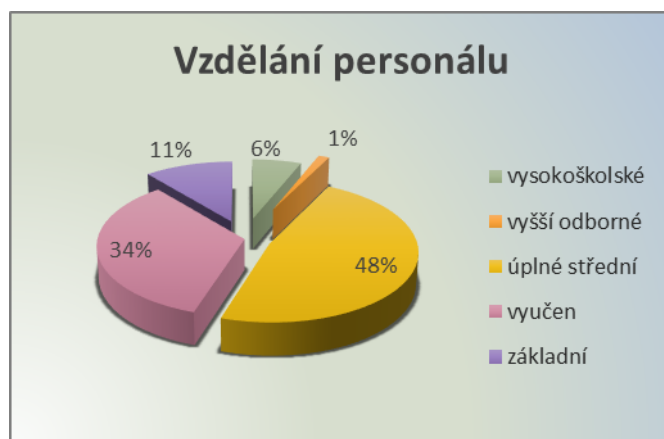
PSS	127,5	pracovníků
Administrativa	7,1	pracovníků
Obslužné provozy	18,2	pracovní



PSS	114,6	pracovníků
SZP	6,4	pracovníků
SP	6,5	pracovníků

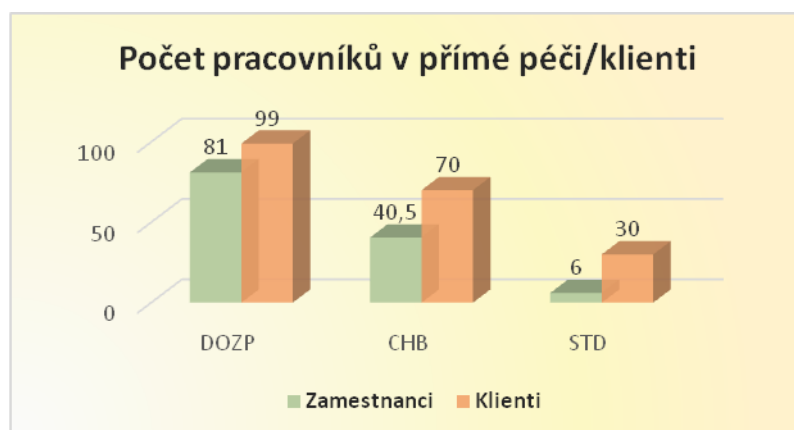


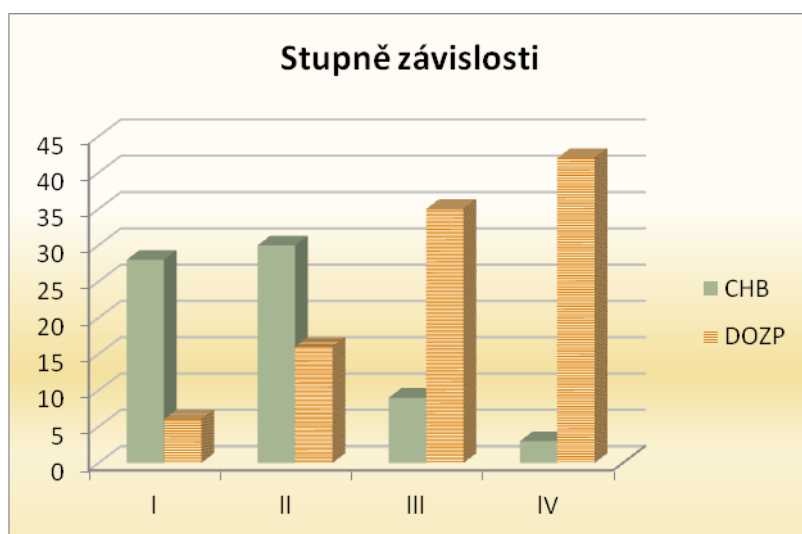
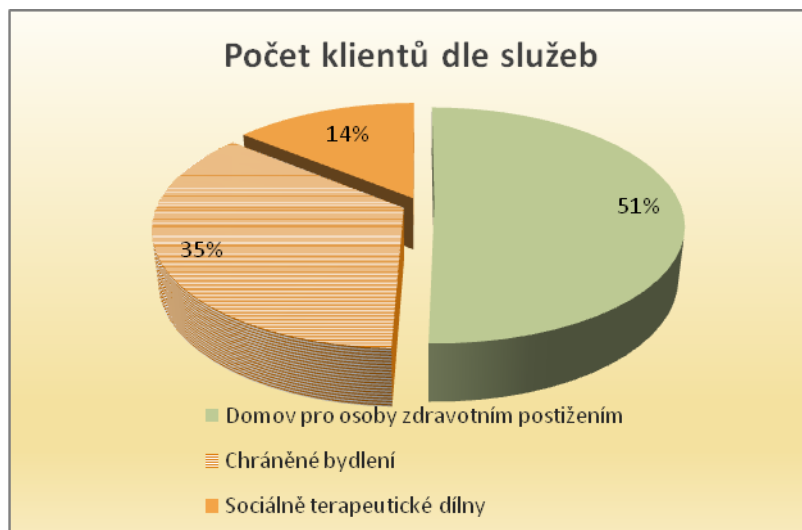
Praní prádla a úklid	10,1	pracovníků
Stravovací provoz	5	pracovníků
Údržba a autoprovoz	3,1	pracovníků



vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2014	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	9,35	6,1			4	2,6			4,4	2,9	0,95	0,6		
vyšší odborné	2,1	1,3			0,8	0,5			1,3	0,8				
úplné střední	73,15	47,7			58,6	38,1	6,4	4,2	1	0,7	6,15	4	1	0,7
vyučen	52,3	34			39,7	25,8							12,6	8,2
základní	16,8	10,9			12,2	7,9							4,6	3
celkem	153,7	100			115,3	74,9	6,4	4,2	6,7	4,4	7,1	4,6	18,2	11,9

Počty klientů, pracovníků, přehled počtu klientů dle stupně závislosti





Významné aktivity v uplynulém roce

- Veřejný opatrovník – předání veškerých finančních prostředků klientů DOZP, které má VOP spravovat.
- Pronájem prostor pro aktivizaci klientů v Osoblaze, po vzniku návazné sociální služby sociálně terapeutické dílny společnosti Jinak o. p. s., byl pronájem zrušen a klienti docházejí do nové služby.
- V rámci procesu transformace byla zahájena výstavba nových objektů v Osoblaze a Vrbně pod Pradědem a rekonstrukce objektu v Rýmařově, pro klienty z pracoviště Za Drahou v Krnově a nácvikových bytů v Osoblaze.
- V rámci Evropské dobrovolnické služby programu Mládež v akci, nastoupili do Harmonie dva zahraniční dobrovolníci, do služby chráněné bydlení a domova pro osoby se zdravotním postižením
- Zaměstnávání pracovníků z dotací – příspěvky na mzdové náklady v rámci projektů OP LZZ.

- Ve spolupráci s organizacemi AKLUB, EDUCO CENTRUM a Úřadem práce v Bruntále jsme v průběhu roku zaměstnali 10 pracovníků.
- Podařilo se zaměstnat dva klienty chráněného bydlení, jako pomocné pracovníky provozu, na pomocné práce v kuchyni a úklidu.
- Spolupráce se službou Podpora samostatného bydlení, kterou provozuje Slezská diakonie. Na základě jejich nabídky volných bytů došlo k jednání s klienty chráněného bydlení Harmonie a jejich opatrovníků a následně k přestěhování dvou klientů. Podpora samostatného bydlení je služba terénní, kam mohou nastoupit klienti, kteří nepotřebují pobytovou sociální službu.
- Využití vzdělávacích aktivit v rámci IP kraje pro pracovníky - AAK, bazální stimulace, i pro klienty – vzdělávací kurzy a aktivit z projektu MPSV – sexualita, management, práva osob, supervize a stáže.

Práce s kvalitou

- Spolupráce s Dobrovolnickým centrem – dobrovolníci odpracovali celkem 260 hodin.
- V průběhu roku jsme absolvovali stáže ve Společnosti Duha v Praze, v Archa Nový Jičín, Archa Ostrava, v Dolních Žitovicích, v Nové Horech. V bydleních byli na stáži pracovníci z DOZP Marianum, z Nové Horky, z DOZP Nové Zámky, z PSB Noe Krnov, ze Zlínského kraje z DPZ Velehrad Buchlovská, Kunovice Cihlářská, které budou pokračovat i v příštím roce.
- Také i letos k nám přicházeli studenti a rekvalifikanti na praxe - máme dobré zkušenosti, jsou velkým přínosem v přímé péči a potencionální noví pracovníci v případě uvolnění pracovního místa.
- Velkou pozornost věnujeme podpoře a vzdělávání pracovníků. Účastnili jsme se akreditovaných kurzů z nabídky KVAS-Instand, Educo centrum, Vzdělávání projektu MPSV Transformace sociálních služeb, RPIC-ViP s.r.o. – Rozdíl je v lidech, Centrum pro rodinu a sociální péči z. s., Vzdělávání členů pracovních skupin a řídicí skupiny SPRSS Albrechtická, Lektorská a poradenská činnost v oblasti sociálních služeb. Všichni pracovníci prošli základním proškolením v sexualitě lidí s mentálním postižením s P. Eisnerem, DiS. Koordinátorky, vedoucí jednotlivých chráněných bydlení, absolvovali sérii školení v manažerských dovednostech. Dále jsme se vzdělávali v AAK - Makatonu, syndromu vyhoření, dluhovém poradenství, v právech klientů, v práci s agresivním klientem, v týmové spolupráci. 30 pracovníků se účastnilo supervize s Mgr. L. Smékalem.
- V rámci proškolení pracovníků v oblasti AAK, sexuality a bazální stimulace, byli někteří pracovníci ustanoveni jako garanti v těchto oblastech a podporují další pracovníky v naplňování cílů, které chceme dosáhnout pro zkvalitnění života našich klientů.
- Významnou pomocí je metodická podpora externích spolupracovníků - AAK s Mgr. Bohdanou Herzánovou a s Mgr. Lenkou Gwózdźóvou, v oblasti sexuality s DiS. Petrem Eisnerem, v oblasti kvality s Mgr. Martinou Chlápkovou.
- Harmonie je aktivním členem komunitního plánování v Krnově, Městě Albrechticích a Osoblaze. V rámci komunitního plánování Albrechtická jsme pro širokou veřejnost prezentovali službu chráněného bydlení s cílem seznámit občany s posláním chráněného bydlení a s běžným životem našich obyvatel. Naše chráněná bydlení navštívila skupina z řad členů pracovních skupin KP s velmi pozitivní zpětnou vazbou, nejenom na prostředí,

ve kterém klienti žijí, ale také na „normalitu“ života klientů.

- Naše služby se zúčastnily individuálního projektu kraje Evaluace poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji v rozsahu 4/2014 – 6/2015. Záměrem projektu je získat nástroje pro efektivní rozdělování finančních prostředků poskytovatelům sociálních služeb a pro optimalizaci poskytovatelů služeb z územního hlediska. Projekt zahrnuje 2 klíčové aktivity – analýza potřeb a hodnocení výkonnosti sociálních služeb.
- V roce 2014 se naši obyvatelé účastnili projektu „Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb v Moravskoslezském kraji II.“ kurzu Vzdělávání uživatelů, Podpora chráněných bydlení a Podpora zaměstnávání lidí s postižením, který byl podpořen z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. V rámci Vzdělávání uživatelů v sociálních službách absolvovali kurz na téma moje práva, snadné čtení, zaměstnávání osob se zdravotním postižením, sebeobhájci, jak vést domácnost a navazování kontaktů v obci, hodnocení kvality a kurz pracovníka v sociálních službách. Projekt Podpora chráněných bydlení se zaměřuje na podporu ve využívání volného času obyvatel. Do podpory Zaměstnávání lidí s postižením je zapojeno 5 našich obyvatel.
- Dlouhodobě spolupracujeme s návaznými sociálními službami v Krnově – denní stacionář Benjamín, denní stacionář Charity, sociálně terapeutická dílna Effatha.
- Začala také spolupráce se Střední školou praktickou v Krnově, kam chodí 3 klienti.
- Podporujeme klienty k využívání návazných veřejných služeb.

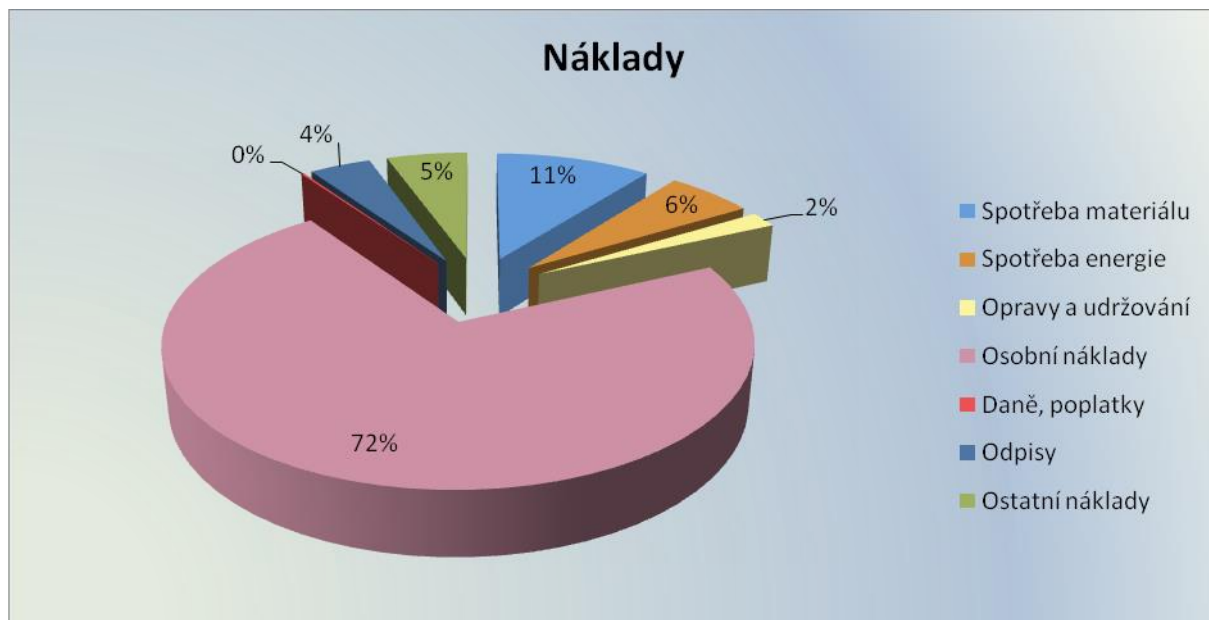
Plány do budoucna

- Ukončení I. Etapy transformace zámku Jindřichov ve Slezsku, v rámci programu IOP, postupné kroky:
- Předání pracoviště Za Drahou v Krnově (dočasně zde bydlí klienti z Jindřichova) organizaci Sagapo Bruntál. Termín k 1. 1. 2015
- V druhé polovině roku 2015 proběhne kolaudace a převzetí nového objektu v Osoblaze, proběhne registrace služby - chráněné bydlení, nastěhování klientů z nácvikových bytů. Kapacita nové služby v Osoblaze bude 12 klientů.
- Zajištění návazných sociálních služeb pro klienty, nedostatek volné kapacity řešit vlastními silami – rozšíření prostor pro dílnu Relax, pronájmem bezbariérového objektu.
- Podpora klientů v zaměstnávání.
- Podpora klientů v co nejmenší závislosti na pobytové sociální službě.
- Snížení kapacity pobytových sociálních služeb, chráněné bydlení na 70 osob, domov pro osoby se zdravotním postižením na 55 osob.
- Na základě analýzy potřeb stávajících klientů, věnovat pozornost metodám práce, které podpoří vyprofilovanou cílovou skupinu (AAK, bazální stimulace, práce se sexualitou, videotrénink interakcí apod.) a dále možná změna personálního složení jednotlivých služeb.
- Uskutečnění procesního auditu ve službě vzešlé z transformace – Chráněné bydlení ve Měste Albrechticích, Krnovská ul.

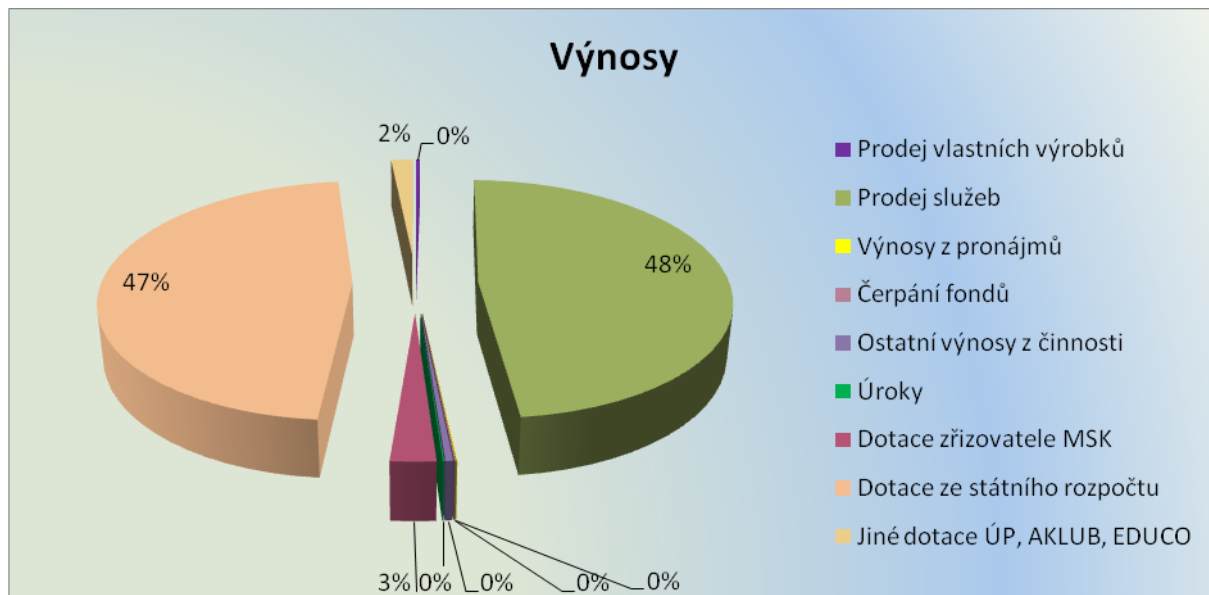
Hospodaření organizace

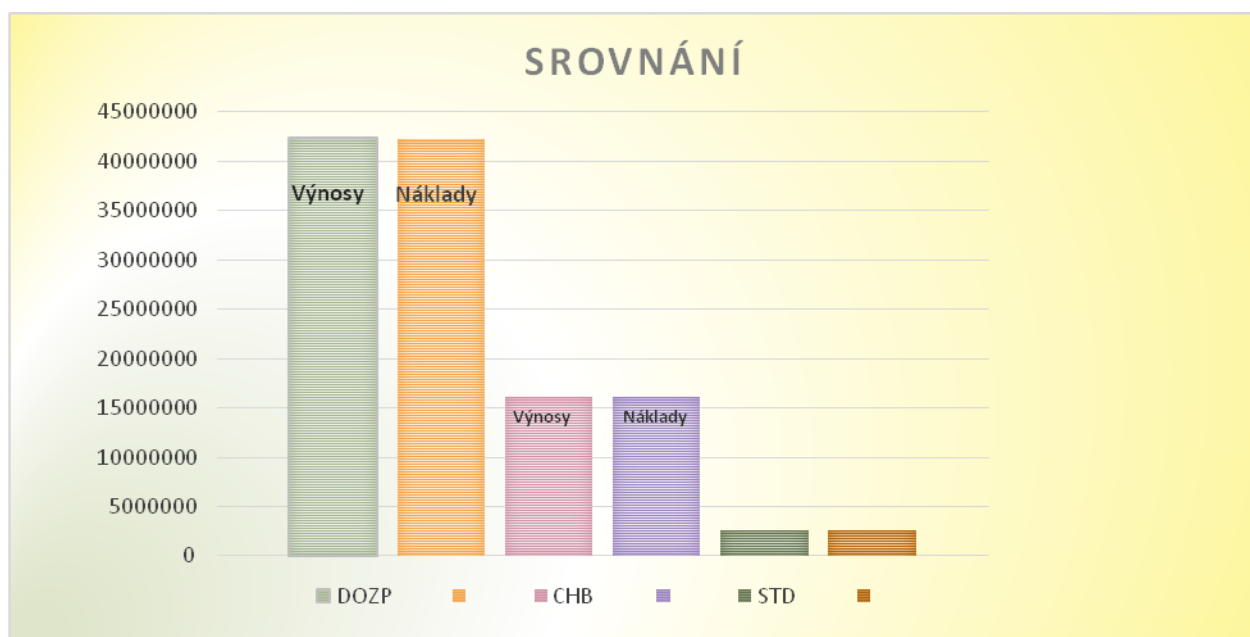
Podrobné rozpracování hospodaření organizace je uvedeno v příloze Ekonomické údaje, tabulková část a to za celou organizaci i jednotlivé služby.

Struktura nákladů

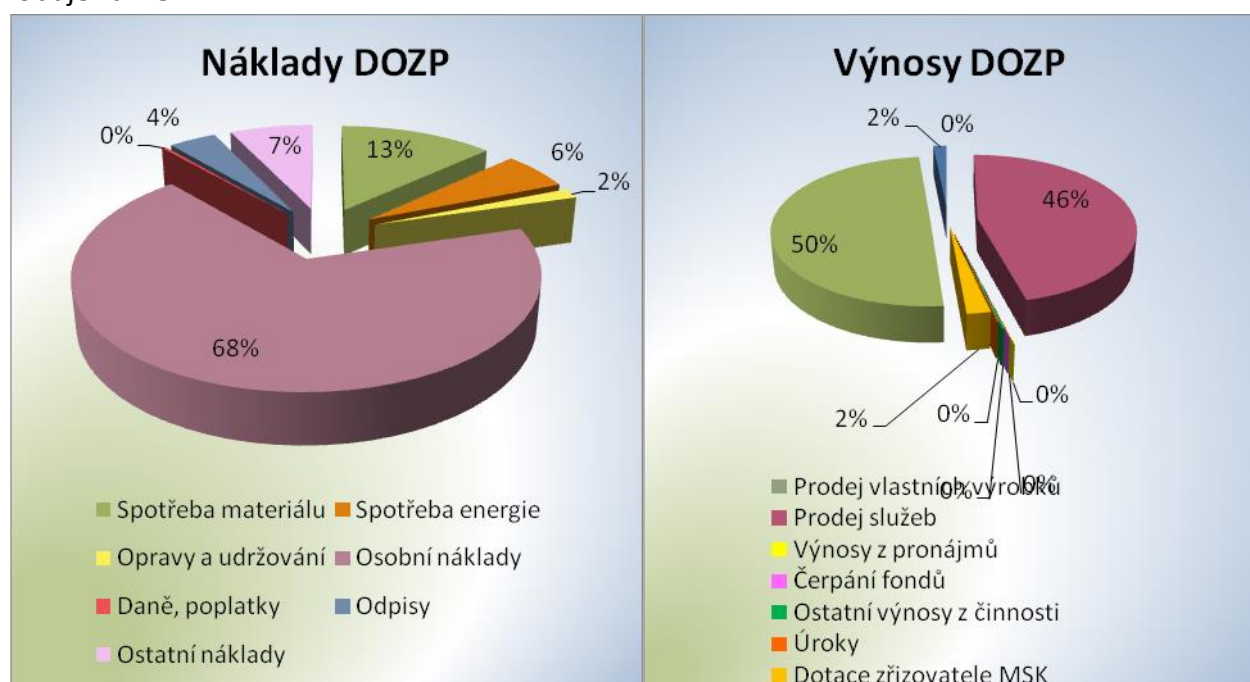


Struktura výnosů

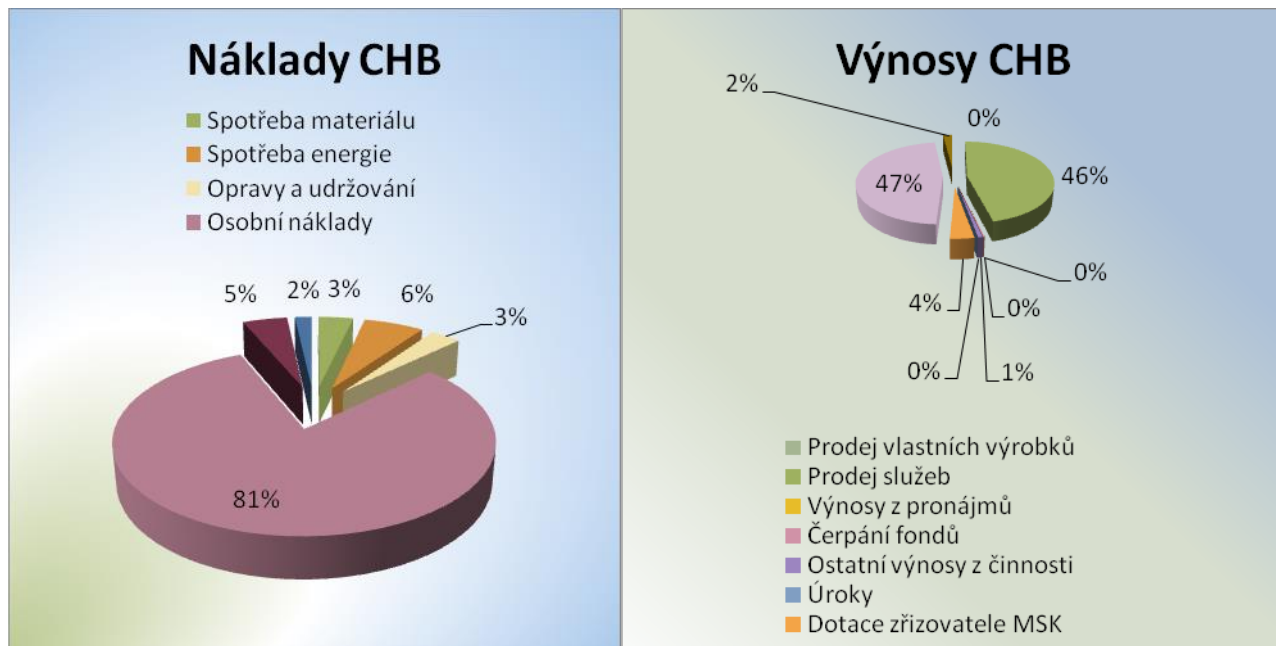




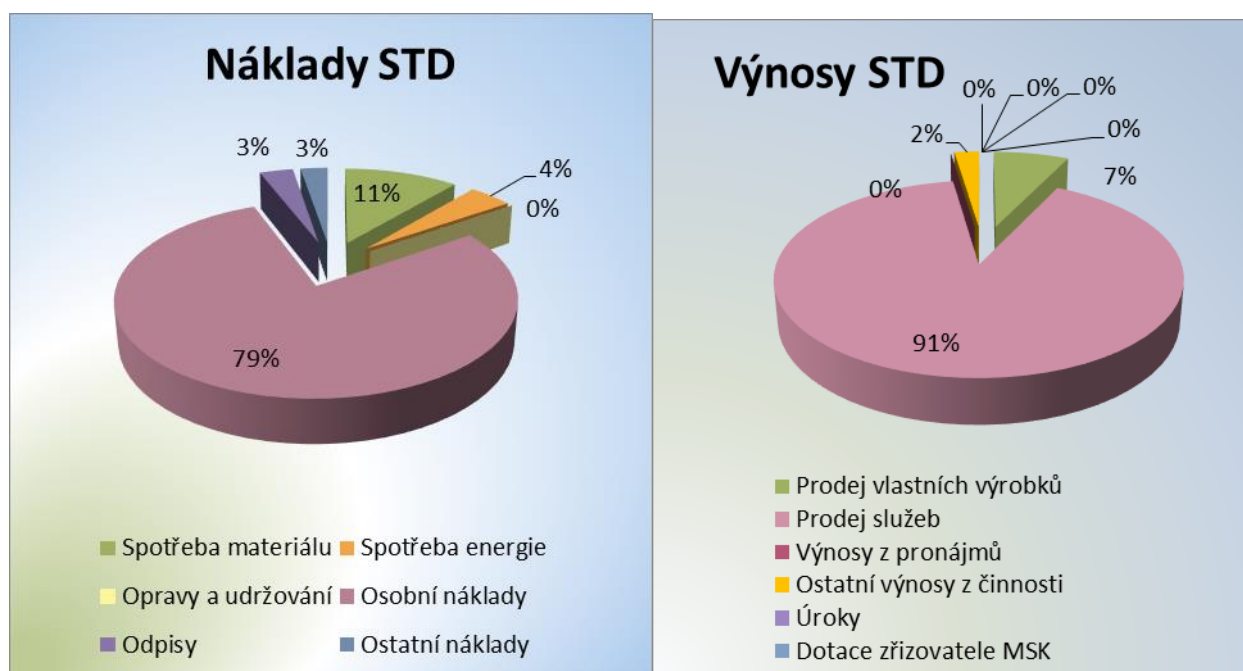
Údaje za DOZP



Údaje za CHB



Údaje za STD – Služba byla financována z IP MSK prostřednictvím subdodavatelské smlouvy se Slezskou diakonií ve výši 2 303 400 Kč.



Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Děkujeme spolupracujícím organizacím, díky nimž se daří nabízet klientům aktivity mimo objekt bydlení. Jsou to Charita Krnov a Slezská diakonie.

Vážíme si finanční podpory Města Krnov, sponzorského daru Krnovských škrobáren, spol. s r. o. a manželům Kuchařovým za poskytnutí finančního daru.

Poděkování patří také všem lékařům, za kterými naši klienti docházejí a obvodním lékařkám MUDr. Michalcové, MUDr. Tobiášové a MUDr. Bednářové.

Ceníme si výborné spolupráce s veřejnými opatrovníky, Bc. Hlouškové za Krnov a Bc. Boháčkoví za Město Albrechtice.



Město Krnov, 50 tis Kč



Krnovská škrobárna 20 tis. Kč

Prezentace organizace

Harmonie se pravidelně účastní setkání pořádaných městy a obcemi v rámci veletrhů zdraví nebo dnů sociálních služeb, je zvána na velikonoční a vánoční jarmarky, kde svými výrobky prezentuje činnost sociálně terapeutické dílny. Spolupracuje se školami, vzdělávacími institucemi a úřady práce, umožňuje praxi studentům a rekvalifikantům. Zástupci organizace jsou členy pracovních skupin komunitního plánování v Krnově, Městě Albrechticích a Osoblaze. O důležitých změnách, které v organizaci probíhají, informujeme spoluobčany prostřednictvím médií, kabelové televizi a webových stránek: www.po-harmonie.cz.

Výčet článků, které vyšly v Deníku nebo Zpravodaji Města Albrechtic:

- Deník Bruntálsko a Krnovsko: Opuštěnou mateřskou školu nahradí chráněné bydlení
- Zpravodaj Města Albrechtic: Harmonie, p. o. sociálně terapeutická dílna
- Deník Bruntálsko a Krnovsko: V Kofole v music klubu proběhla Májová veselice klientů sociálních služeb
- Deník Bruntálsko a Krnovsko: Titul pečovatelka roku míří do Krnova

Reportáže kabelové televize STA Osoblaha:

<http://www.studio-sta.cz/products/krajanek-ve-meste-albrechticich-pomaha-postizenym-s-pripravou-na-bezny-zivot/>.

<http://www.studio-sta.cz/products/vyzkum-predchazejici-vystavbe-objektu-chroneneho-bydleni-v-osoblaze-se-blizi-ke-konci/>

Domov pro osoby se zdravotním postižením – 3 pracoviště:

Příspěvková organizace Harmonie provozuje v Krnově a Osoblaze sociální službu domov pro osoby se zdravotním postižením. V současné době mohou dospělí lidé s mentálním a vícenásobným postižením bydlet na ul. Chářovská a Za Drahou v Krnově a na ul. Hlavní v Osoblaze. Kapacita bydlení je 107 osob.

- **Chářovská 785/85, Krnov**
- **Za Drahou 3, Krnov**
- **Hlavní 130, Osoblaha**

Popis zařízení a charakteristika poskytované služby

Chářovská 785/85, Krnov



Domov Harmonie se nachází v Krnově, Pod Cvilínem, Chářovská 785/85, PSČ 794 01.

Sociální služba je poskytována v třípodlažní budově, která vznikla rekonstrukcí objektu bývalé základní školy a přístavbou, vzájemně propojenou v úrovni jednotlivých podlaží. Objekt se nachází v okrajové části města Krnova s dobrou obslužností a návazností služeb. Je určen pro celoroční pobyt 60 klientů, kteří jsou ubytováni ve 29 dvoulůžkových pokojích a 2 jednolůžkových pokojích. Technické vybavení (rozvaděč, UPS, výměňiková stanice) se nachází v suterénu, v nové části v přízemí jsou obslužné provozy – prádelna, kuchyň, údržba, šatny a ekonomický úsek. V nadzemních podlažích se nacházejí pokoje klientů a zázemí pro přímou péči. Každý pokoj má stavebně oddělené sociální zázemí se sprchou, toaletní mísou a umyvadlem. Pro uživatele částečně imobilní a zcela imobilní jsou pokoje a sociální zázemí uzpůsobeny jejich potřebám.

Bezbariérový přístup je zajištěn evakuačním výtahem, který je navržen jako lůžkový a je uzpůsoben pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace. Objekt je dispozičně řešen tak, aby prostorově vznikly oddělené komunity – bytové jednotky.

Kapacita služby je určena 60 uživatelům ubytovaným v 5 komunitách se stálými pracovníky

v sociálních službách a třemi všeobecnými sestrami. Každá komunita má k dispozici společnou místnost k setkávání uživatelů, především při stolování nebo u nabídky různých činností, pokud nechtějí trávit volný čas individuálně.

K objektu patří zahrada (1810 m²), s dřevěnými altánky, krbem, lavičkami kolem chodníků a jednoduché trenažéry a prvky pro procvičení celého těla. Zahrada je osázena vegetací v podobě živých plotů, okrasných keřů a stromů.

Charakteristika poskytované služby

Pobytová sociální služba je poskytována osobám s vyšší a vysokou mírou potřebné pomoci. Klienti bydlí v sedmi komunitách v počtu od 6 do 10 osob. Budova je bezbariérová, službu mohou využívat také klienti zcela upoutáni na lůžko nebo invalidní vozík. Podpora a péče je zajištěna v nepřetržitém pracovním režimu v rámci 24 hodin. Klientům jsou nabízeny veřejné a sociální návazné služby, které běžně využívají, za podpory pracovníků. Pracoviště má k dispozici automobil pro 9 osob, který je přizpůsoben převozu osob upoutaných na invalidním vozíku a osobní automobil. Využití automobilů pro individuální potřeby klientů je možné také v rámci fakultativních služeb.

Stravování je zajištěno vlastním stravovacím provozem přímo v objektu, praní prádla rovněž.

Za Drahou 3, Krnov



Pobytová služba je dočasně (do konce roku 2015) poskytována v pronajatých prostorách ubytovacího zařízení Slezské univerzity v Krnově, Za Drahou 3. Celková kapacita pobytové služby je 33 osob, jedná se výhradně o muže.

V I. NP objektu se nachází 1 čtyřlůžkový pokoj, 3 třílůžkové pokoje a 1 dvoulůžková ubytovací buňka. Na podlaží se nachází koupelna se sprchovými boxy, sedací vanou, sprchovým lůžkem a WC.

Dále je zde umístěna kancelář vedoucí služby a zázemí pro všeobecné sestry, dvě provozní místnosti, čajová kuchyňka a společenská místnost, která současně slouží jako jídelna uživatelů.

Ve II. NP jsou 2 třílůžkové pokoje, 2 dvoulůžkové pokoje, 2 jednolůžkové pokoje, šatna personálu, společné WC, koupelna se sprchovými boxy, sprchovým lehátkem a sedací vanou.

Dále je zde společenská místnost, čajová kuchyňka a prostory pro aktivizační terapii.

Ve III. NP je 1 dvoulůžkový pokoj, 6 jednolůžkových pokojů, šatna pro personál se zázemím, 2 společenské místnosti, čajovou kuchyňku, společné WC a koupelnu se sprchovými boxy.

IV. NP je rozčleněno na šatny pro personál, kanceláře, dále společné WC pro personál a další místnosti, které nejsou využívány.

Ubytovací pokoje a společenské místnosti jsou vybaveny omyvatelnou podlahou. V každém poschodí je umístěna úklidová místnost s výlevkou.

Charakteristika poskytované služby

Pobytová sociální služba je poskytována osobám s vyšší a vysokou mírou potřebné pomoci. Klienti bydlí ve třech podlažích, pokoje jsou dvou vícelůžkové. Budova je částečně bariérová, přízemí je bezbariérové, vyšší patra jsou bariérová. K dispozici je pouze schodolez. Službu mohou využívat také klienti zcela upoutáni na lůžko nebo invalidní vozík. Podpora a péče je zajištěna v nepřetržitém pracovním režimu v rámci 24 hodin. Klientům jsou nabízeny veřejné a sociální návazné služby, které běžně využívají, za podpory pracovníků. Pracoviště má k dispozici automobil pro 9 osob, který je přizpůsoben převozu osob upoutaných na invalidním vozíku a osobní automobil. Využití automobilů pro individuální potřeby klientů je možné také v rámci fakultativních služeb.

Stravování je zajišťováno dodavatelsky, praní osobního prádla je zajištěno v prádelně organizace, na pracovišti Chářovská 785/85 v Krnově, praní ložního prádla je zajištěno dodavatelsky.

Nácvikové byty, Hlavní 130, Osoblaha



Pobytová služba s kapacitou 11 klientů je dočasně poskytována v nácvikových bytech v obci Osoblaha, ve třech pronajatých třípokojových bytech, umístěných v 1., 2. a 3. nadzemním podlaží panelového domu v centru města Osoblaha. Byty jsou vybaveny jako běžná domácnost. Klienti bydlí ve dvoulůžkových pokojích, k setkávání slouží obývací pokoje, k dispozici mají klasicky vybavené kuchyně. Sociální zázemí je oddělené – WC a koupelna

Charakteristika poskytované služby

Pobytová sociální služba je poskytována osobám se střední mírou potřebné pomoci. Klienti bydlí ve třech bytech, budova je bariérová. Podpora a péče je zajištěna v nepřetržitém pracovním režimu v rámci 24 hodin. Klientům jsou nabízeny veřejné a sociální návazné služby, které běžně využívají, za podpory pracovníků. Pracoviště má k dispozici osobní automobil. Využití automobilu pro individuální potřeby klientů je možné také v rámci fakultativních služeb.

Stravování je zajišťováno v každém bytě samostatně, snídaně a večeře si klienti, za podpory pracovníků, připravují sami, obědy odebírají z místního domova důchodců.

Uživatelé služby celkem za DOZP:

Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2014 – 99 osob, kapacita 107

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2014, POČTY DLE:			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			43	56	99	2	3
3.3.2 VĚK	rozpětí		28-90	23-64	23-90	55- 62	30-48,8
	průměr		64,6	39,40	52,00	58,20	39,65
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti		0	0	0	0	0
	I lehká závislost		3	3	6	0	0
	II středně těžká závislost		9	7	16	1	0
	III těžká závislost		13	22	35	1	1
	IV úplná závislost		18	24	42	0	2
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	7	2	9		1
		střední	17	24	41	2	
		těžké	11	29	40		2
		hluboké	5	1	5		
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení)				69	2	1
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	0	1		
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		3	0	3		
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0		
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu		15	30	45		
	s částečným omezením		27	21	48		
	s úplným omezením pohybu		3	3	6		

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

obložnost v uplynulém roce 93,21%

počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2014 10 žadatelů

z toho - žen 5

- mužů 5

průměrná čekací doba zájemců o službu 1 – 2 měsíce

Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2014 DOZP Chářovská – 57 osob, kapacita 60

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2014, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELK	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		43	14	57	2	2	
3.3.2 VĚK	rozpětí	28-90	27-54	27-90	55-62	30-31	
	průměr	64,6	40,1	58,6	58,2	30,5	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I. lehká závislost	3	0	3			
	II. středně těžká závislost	9	3	12	1		
	III. těžká závislost	13	4	17	1		
	IV. úplná závislost	18	7	25		2	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	7	1	8		1
		střední	17	7	24	2	
		těžké	11	5	16		1
		hluboké	5	1	6		
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení)		20	7	27		
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		1	0	1		
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		3	0	3		
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0			
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	15	2	17			
	s částečným omezením	27	9	36			
	s úplným omezením pohybu	3	1	4			

obložnost v uplynulém roce 95,31 %

počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2014 10 žadatelů

z toho - žen 5

- mužů 5

průměrná čekací doba zájemců o službu 1 – 2 měsíce

Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2014 DOZP Za Drahou - 42 osob

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2014, POČTY DLE:			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ				42	42		1
3.3.2 VĚK		rozpětí		23-64	23-64		48,8
		průměr		38,6	38,6		
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti		0	0		
		I. lehká závislost		3	3		
		II. středně těžká závislost		4	4		
		III. těžká závislost		18	18		
		IV úplná závislost		17	17		1
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké		1	1		
		střední		17	17		
		těžké		24	24		1
		hluboké		0	0		
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení), (osoby bez psychiatrické diagnózy)			42	42		1
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou			0	0		
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou			0	0		
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby				0	0		
3.3.6 MOBILITA		bez omezení pohybu		28	28		
		s částečným omezením		12	12		1
		s úplným omezením pohybu		2	2		

obložnost v uplynulém roce 91,10%

počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2014 o žadatelů

z toho - žen 0

- mužů 0

průměrná čekací doba zájemců o službu – pracoviště v transformaci, klienty nepřijímá

Personál za všechna pracoviště DOZP

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2014	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	4,9	4,8			3	2,9			1,3	1,3	0,6	0,6		
vyšší odborné	1	1							1	1				
úplné střední	45,4	43,9			32,7	31,6	6,4	6,2			5,3	5,1	1	1
vyučení	36,5	35,2			26	25,1							10,5	10,1
základní	15,7	15,1			11,2	10,8							4,5	4,3
celkem	103,5	100			72,9	70,4	6,4	6,2	2,3	2,3	5,9	5,7	16	15,4

Pozn.: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2014

Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2014

Mezinárodní dobrovolník

Mezi významné události za uplynulý rok můžeme zařadit hostování mezinárodního dobrovolníka z Německa, kterého nám zprostředkovala koordinátorka sekce zahraničních vztahů Slezské diakonie. Během ročního působení v naší zemi má dobrovolník získat kompetence, které jsou důležité pro jeho další život. Náš dobrovolník Paul se velice rychle adaptoval na naše podmínky, již po čtyřech měsících se plynule domluví jak s pracovníky, tak s klienty. Jak sám řekl: „Mám výhodu oproti jiným dobrovolníkům. To, že na mě všichni mluvíte česky a ne anglicky, je pro mě vlastně výhodou, donutilo mě to učit se.“ Pro klienty má každý den nachystány aktivity, nejčastěji pracuje prostřednictvím hudby, což se klientům moc líbí. Cítí se dobře, když se může podílet na chodu komunit, stejně jako ostatní pracovníci. To mu dodává pocit důležitosti a odpovědnosti. Zpočátku jsme měli všichni obavy z toho, jak komunikaci s dobrovolníkem zvládneme, ale je to pro nás nová zkušenost a už nyní víme, že nám všem bude Paul chybět.



Pečovatelka roku

Již v polovině roku jsme se neradi smířovali s myšlenkou, že jedna z našich výborných pracovníků Jiřina Červenková odejde do starobního důchodu. Jak se s ní rozloučíme, jak jí projevíme vděk za to, že se příkladně starala o klienty o zahradu. Nominace na pečovatelku roku nám přišlo jako nejlepší řešení. Do hlasování se zapojili všichni, i naše rodiny a přátelé. A povedlo se! 11. 11. jsme společně s dalšími kolegy a paní Jiřinou vyjeli do Prahy na předávání cen. Plná dojmů převzala paní Jiřina cenu veřejnosti z rukou paní Maciuchové. <http://youtu.be/2G96w0dpmvY>



Spolupráce s dobrovolnickým centrem v Krnově

Již několik let spolupracujeme s dobrovolnickým centrem Slezské diakonie v Krnově. V letošním roce u nás takto působilo 7 dobrovolníků. Jednou z dalších aktivit, kterou nám dobrovolnické centrum nabídlo, byla realizace kurzu „ENKAUSTIKA“, který podpořili Moravskoslezský kraj a Nadace umění pro zdraví. V tomto kurzu dobrovolníci s našimi klienty vytvářeli v naší dílně Relax spoustu zajímavých výrobků.



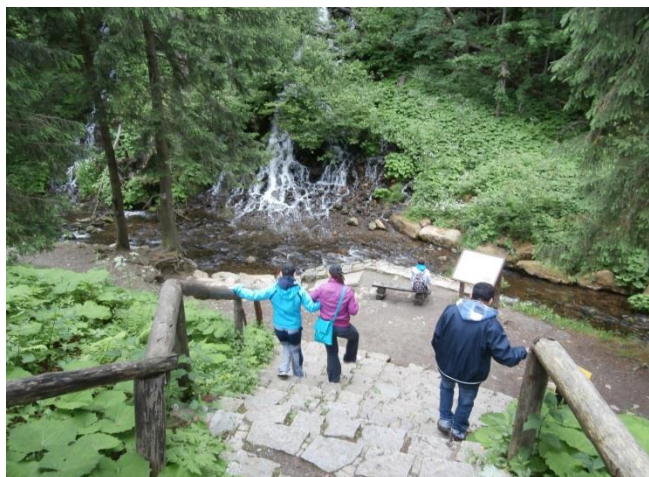
Další spoluprací s dobrovolnickým centrem byla exkurze dobrovolníků v našem domově. Dobrovolníci si tak mohli udělat představu o tom, jak klienti bydlí a jak tráví svůj volný čas. Do domova k nám docházelo kromě 5 dobrovolníků registrovaných v dobrovolnickém centru Slezské diakonie i 11 dobrovolníků, kteří nejsou nikde registrováni. Celkem u nás odpracovali 552,25 hodin (z toho 361,25 hod. neregistrovaní dobrovolníci).

Společenské akce

Každoročně pořádáme májovou zábavu v Kofle MC v Krnově, kde se klienti setkávají se svými přáteli z jiných služeb. Pracovníci chystají nejen zábavný program a dárky pro klienty, ale podílejí se i na přípravě občerstvení pro všechny účastníky zábavy.

Pracovníci nabízejí klientům spoustu dalších akcí v zařízení i mimo ně, jsou to například rekreace, akce pořádané Městem Krnov a obcí Osoblaha, různé výlety po okolí nebo akce k různým příležitostem jako stavění májky, pálení čarodějnic, dušičky a mnoho dalších.





Metody práce

Na všech pracovištích DOZP proběhla revize metodických materiálů.

Další významnou aktivitou, která přispívá ke zkvalitnění služby, je práce metodou videotréninku interakcí (VTI) a systematické pokračování v zavádění a zdokonalování metody AAK. Práce těmito metodami jsou popsány níže, v úkolech za rok 2014.

Využíváme spolupráce s externími odborníky. Spolupracujeme s metodikem Mgr. Chlápkovou M., s odborníkem na sexualitu p. P. Eisnerem, DiS., supervizorem

p. Mgr. Smékalem, s Mgr. Herzánovou a Mgr. Gwózdovou, odborníky na AAK.

Ke kvalitě služby přispívá i sepisování příběhů jednotlivých klientů před přestěhováním do našeho domova. Pracovníci tak získávají více informací o potřebách a zvycích jednotlivých klientů a mohou pak s nimi lépe navázat vztah a službu nastavit individuálně. Při sběru informací vychází z dostupných zdrojů nebo využívají rozhovorů s rodinnými příslušníky.

Zpětné vazby

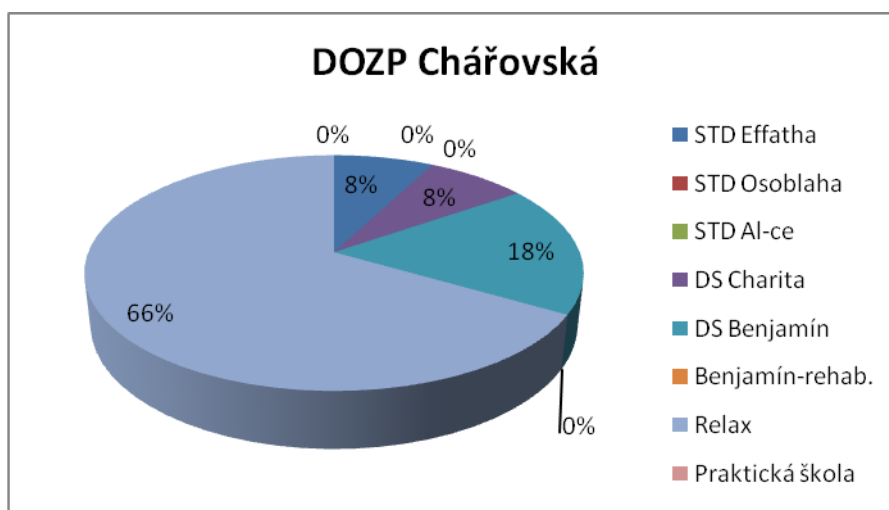
Důležité jsou pro nás zpětné vazby rodinných příslušníků, stážistů, praktikantů, dobrovolníků a exkurzí. Všichni, kteří se k nám přišli podívat, se shodli na tom, že klienti zde žijí v příjemném prostředí a dostává se jim vstřícný a lidský přístup pracovníků. Viz příloha – Zpětná vazba

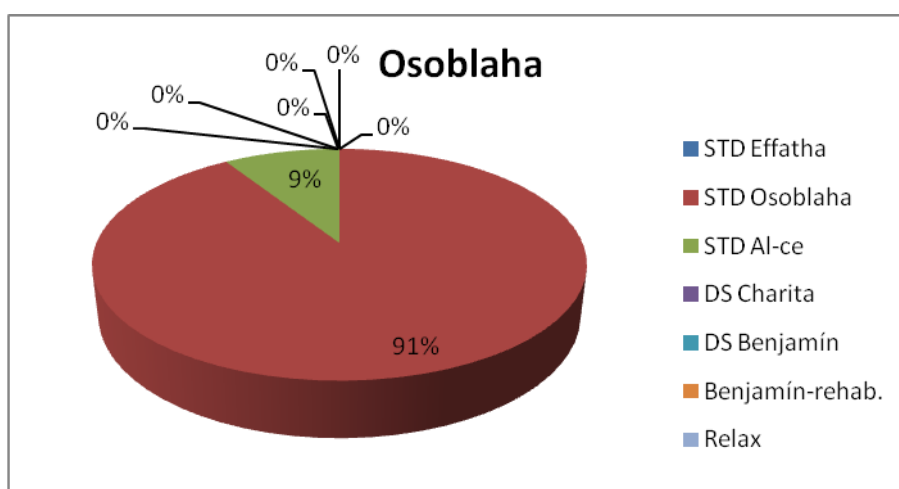
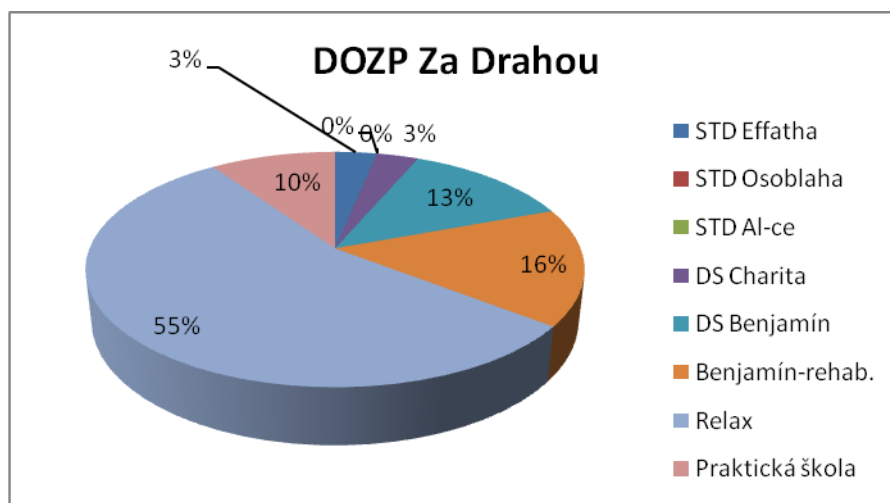
Vybavení pomůckami

Pracoviště jsou vybavena pomůckami, které usnadňují fyzickou zátěž pracovníkům při péči o klienty, a pomůckami pro klienty, které jim zkvalitní život – motomed, hydromasážní vanu, křesla SELLA, která využíváme pro imobilní klienty, aby nemuseli trávit větší čas dne na mechanickém vozíku. Mezi další pomůcky patří mechanické vozíky, chodítka, Arjo lůžka, zvedáky a manipulační podložky na přesun. Jsou k dispozici pomůcky pro udržení jemné i hrubé motoriky, pomůcky na procvičování kognitivních funkcí a ergoterapeutické pomůcky. Nově je vybavena zahrada prvky a trenažéry pro procvičení celého těla.



Využívání veřejných a sociálních služeb





Naše uživatele se snažíme vést k tomu, aby co nejvíce využívali návazné veřejné a sociální služby. V neděli odjíždí někteří z klientů do evangelického a katolického kostela v Krnově. Přes týden pracovníci společně s uživateli uskutečňují nákupy ve městě, využívají služby, jako jsou pedikúra, kadeřnictví a jiné.



kadeřnictví ve městě

poštovní schránka u obchodu

Na všech pracovištích využívají uživatelé nabídky návazných sociálních služeb různých poskytovatelů. Spolupracujeme se Slezskou diakonií v Krnově, která má v nabídce sociálně terapeutickou dílnu Effathu a denní stacionář Benjamín. Effathu navštěvují celkem 4 uživatelé, denní stacionář Benjamín navštěvuje 11 uživatelů, rehabilitační cvičení využívá 5 uživatelů.

Dále spolupracujeme s Charitou v Krnově, která nabízí našim uživatelům denní stacionář pro seniory. Charitu navštěvují 4 uživatelé. V září začali 3 uživatelé z pracoviště Za Drahou navštěvovat nově otevřenou Praktickou školu v Krnově.

V neposlední řadě největší počet uživatelů využívá nabídky dílny Relax, která je součástí Domova na Chářovské ulici. Dílna Relax je umístěna na Opavské ulici v Krnově a poskytuje službu uživatelům s vyšší mírou podpory. Denně zde přichází 12 – 13 uživatelů obou pracovišť.

V Domově Za Drahou využívají uživatelé obou domovů v Krnově muzikoterapii a snoezelen.

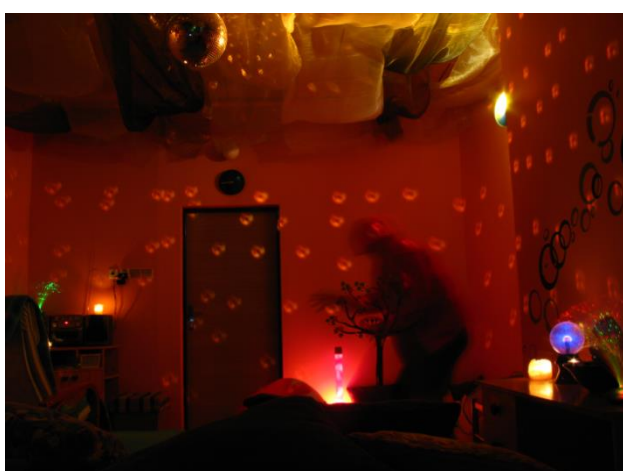
V Osoblaze navštěvují všichni uživatelé sociálně terapeutickou dílnu Jinak, o.p.s. a jeden uživatel dojíždí jednou týdně do sociálně terapeutické dílny do Města Albrechtic.



dílna Relax



muzikoterapie



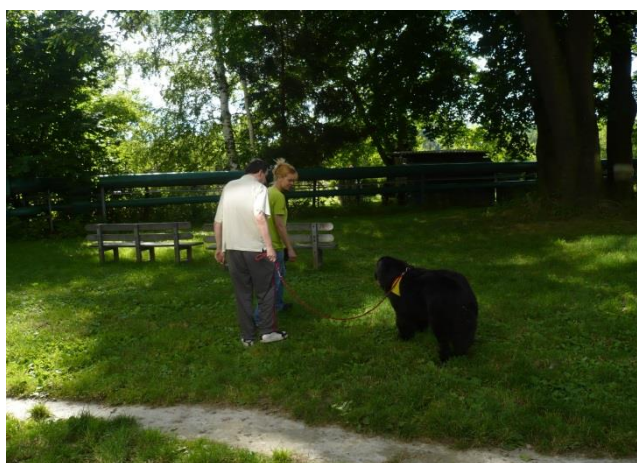
snoezelen

Máme rádi zvířata

Pracovníci podporují klienty ve vztahu ke zvířatům, mohou se tak těšit z přítomnosti morčete (caviaterapie) nebo psů (canisterapie), na některých komunitách mají ptáčky nebo rybičky.



canisterapie



Spolupráce s veřejným opatrovníkem

Dalším krokem ke zkvalitnění naší služby bylo předání finanční prostředků uživatelů veřejnému opatrovníkovi. Nyní si pracovníci chodí společně s uživateli pro finance za veřejným opatrovníkem, tím dochází k častějšímu kontaktu mezi uživatele a opatrovníkem, jejich vztah už není tak formální. (23 klientů).

Díky veřejnému opatrovníkovi Města Krnova, paní Hlouškové, se konečně podařilo navázat kontakt s rodinou jedné z klientek. Pracovníkům velmi záleží na vztazích mezi klienty a jejich rodinami, velmi úzce spolupracují. Pokud má rodina potíže navštívit klienta v domově, tak pracovník s klientem přijede po vzájemné domluvě za rodinou.

Plánování přechodu klientů

V průběhu roku jsme ověřovali **Metodiku plánování přechodu člověka**. Díky této metodice se nám podařilo umístit dvě klientky v chráněném bydlení jiného poskytovatele a dva klienti se přestěhovali k nám do domova. Dle této metodiky pracujeme i při stěhování klientů v rámci domova. Pracovníci vnímají stanovené postupy jako velmi podpůrné nejenom pro klienty, ale také pro ně samotné.

Medikace, lékaři

Ve spolupráci s opatrovníky se nám podařilo dosáhnout snížení medikace u některých klientů, což se projevuje zlepšením jejich komunikačních schopností. Podařilo se nám zajistit zubního lékaře v Opavě pro většinu našich klientů. Kromě psychiatra, který ordinuje jednou měsíčně u nás v domově, navštěvují klienti praktické i odborné lékaře v jejich ordinacích.

Praxe

Každým rokem poskytujeme praktikantům a stážistům prostor pro získání zkušeností a dovedností v přímé práci s klienty. Během roku 2014 se vystřídali na obou pracovištích v Krnově čtyři dlouhodobé praxe (čtyřměsíční praxe), třináct krátkodobých praxí (13-30 hod.), 4 stážisti z vysokých škol a vyšších odborných a 6 praxí ze střední pedagogické a zdravotní školy. Celkem si u nás odpracovali 1 750,5 hodin.

Stáže

V rámci sdílení dobré praxe jsme poskytli stáže pracovníkům ze Zámku Nová Horka, p. o. a pracovníkům ze Zlínského kraje.

Projekty OP LZZ

Velmi vítáme různé projekty, díky nimž máme více pracovníků, letos celkem čtyři osoby, tři ženy a jednoho muže. Zvláště muže uvítali naši klienti s nadšením, protože mužský element chybí a chtějí s ním být v častějším kontaktu.

Analýza cílové skupiny

Jednou ročně zpracováváme podrobnou **Analýzu zjišťování potřeb cílové skupiny**. Na základě vyhodnocených zjištění, nastavujeme v organizaci takové změny, které reflektují potřeby cílové skupiny.(počty pracovníků, vzdělávání, návazné služby apod.)

Komunitní plánování

V rámci komunitního plánování města Krnova se pravidelně setkáváme v pracovní skupině zdravotně postižení. V roce 2014 jsme se podíleli na aktualizaci cílů 2013 - 2016 této pracovní skupiny (Třetí Střednědobý plán rozvoje sociálních a návazných služeb Město Krnov – cíle za skupinu Zdravotně postižení).

Dne 2. 10. se konal na náměstí v Krnově **Den Zdraví a sociálních služeb**, kde proběhla prezentace jednotlivých sociálních a zdravotnických služeb. Veřejnost obzvlášť zajímala nová bydlení, která se budují v rámci transformace Harmonie v Rýmařově, Vrbně p. Pradědem a v Osoblaze.

Při prezentaci služeb jsme nabízeli výrobky klientů z STD Města Albrechtic. Zpestřením tohoto dne bylo vystoupení dětí ze škol, školek, DD v Lichnově a dalších. Této akce se účastnili také klienti našich domovů.



Den zdraví a sociálních služeb

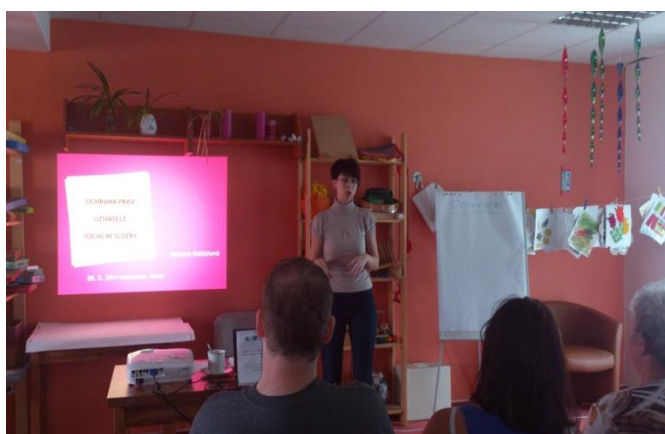


Stížnosti

Zabýváme se řešením stížností na kvalitu naší poskytované služby. V roce 2014 jsme přijali a vyřídili 7 stížností, které byly vyhodnoceny jako neoprávněné.

Vzdělávání

Díky pestré nabídce vzdělávacích kurzů různých vzdělavatelů máme proškoleny pracovníky v alternativní komunikaci, v bazální stimulaci, v práci se sexualitou a jiných dovednostech.



Pieta

Stalo se již tradicí, že necháváme sloužit mši za naše zemřelé klienty, tím naposledy společně uctíme jejich památku.

Sociální podmínky uživatelů

Chářovská 785/85, Krnov

- počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

V domově se nachází 29 dvoulůžkových pokojů a 2 jednolůžkové, sociální zázemí je umístěno 11 x společné pro dva dvoulůžkové pokoje, koupelna je umístěna mezi pokoji, každý pokoj má svůj vchod, z toho 4 koupelny jsou vybaveny mixážním panelem a sprchovým lůžkem pro uživatele s vysokou mírou dopomoci, 10 dvoulůžkových pokojů má samostatnou

koupelnu. Sociální zázemí pro imobilní uživatele je vybaveno zvedákem pro usnadnění manipulace s těžce postiženými osobami.

- možnost trávení volného času

Objekt je členěn do 5 komunit, každá komunita má vlastní společné zázemí – obývací, jídelnu, kuchyňku nebo jídelní kout.

Vybavení kuchyňky: sporák ve dvou komunitách, mikrovlnná trouba, myčka na nádobí, varná konvice, chladnička – na všech komunitách

Vybavení obývacích: televize, video nebo DVD, sedací souprava, radiomagnetofon, komoda, skříň, poličky, stoly, židle apod.

K využití je také zahrada se 3 pergolami, 2 zahradními krby, lavičkami a prvky pro procvičení celého těla

- další poskytované služby

V letošním roce se nám podařilo zajistit canisterapii. Canisterapie se uskutečňuje čtyřikrát do měsíce dle potřeb a přání klientů.

K relaxaci slouží hydromasážní vana, která je součástí koupelny na 5. komunitě.

Denní aktivity jsou nabízeny v Sociálně terapeutických dílnách v Krnově, v denním stacionáři Benjamín, v denním stacionáři Charity v Krnov a v dílně Relax na Opavské ulici.

Uživatelům, kteří nemají možnost využívat návazné služby, jsou v domově nabízeny různé další činnosti, jako aktivity s prvky muzikoterapie, prvky bazální stimulace, procvičování jemné a hrubé motoriky. Mohou rovněž využít snoezelenu a muzikoterapie na pracovišti Za Drahou.

Uživatelé si mohou obstarat drobné nákupy, navštívit cukrárnu, kadeřnictví, lékaře, různá kulturní zařízení, rehabilitaci, spolupracujeme s integrovaným záchranným systémem, využíváme služeb Slezské diakonie, střediska sociální rehabilitace, denního stacionáře i Církevní ZŠ a MŠ v Krnově, ZŠ v Městě Albrechticích a Sociálně terapeutických dílen v Krnově a Městě Albrechticích.

Za Drahou 3, Krnov

- počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

V domově se nachází 1 čtyřlůžkový, 4 dvoulůžkových, 5 třílůžkových a 8 jednolůžkových pokojů.

V každém poschodí jsou koupelny, které nejsou součástí jednotlivých pokojů. V přízemí je koupelna vybavena vanou a sprchovým lůžkem, v I. poschodí je koupelna vybavena vanou a sprchovými kouty, koupelny ve II. a III. poschodí jsou vybaveny sprchovými kouty.

WC mísy jsou umístěny na chodbách, v samostatné místnosti, vedle koupelen, k dispozici jsou 4 kabinky.

- možnost trávení volného času

Na každém domově se nachází společenská místnost, kde uživatele mohou trávit svůj volný čas. Společenská místnost pátého domova plní i funkci jídelny. Ostatní klienti se stravují v jídelně, která je s obytnou částí spojena koridorem. Společenské místnosti jsou vybaveny sedacími soupravami, křesly, audiovizuální technikou, PC, edukačními stoly, židlemi, úložnými skříňkami atd.

Nedílnou součástí DOZP jsou místnosti pro aktivizační činnosti, ve kterých probíhají aktivity pro uživatele s vysokou mírou podpory (snoezelen, muzikoterapie, relaxační místnost, místnost

na promítání filmů).

K využití je zahrada s lavičkami.

- další poskytované služby

Veřejné návazné služby v oblasti osobní péče využívají služeb holiče a pedikérky mimo DOZP, dochází do odborných ambulancí k lékaři, využívají obchody, kavárny, cukrárny ve městě.

Sociální návazné služby: rehabilitační dílna Relax v Krnově, denní stacionář Benjamín, denní stacionář Charity, Střední praktická škola v Krnově.

Nácvikové byty, Hlavní 130, Osoblaha

- počet a kapacita pokojů, umístění sociálního příslušenství

Služba je poskytována ve třech pronajatých bytech panelového domu. V každém bytě se nachází dva pokoje, obývací pokoj, kuchyň, WC a koupelna se sprchovým koutem.

- možnost trávení volného času

V každém bytě je obývací pokoj, kde mohou uživatelé společně trávit svůj čas.

Vybavení obývacího pokoje: televize, sedací souprava, konferenční stůl, komody, skříňky.

Vybavení kuchyně: lednice, sporák, kuchyňská linka, stůl, židle.

- další poskytované služby

Denní aktivity jsou uživatelům nabízeny v Sociálně terapeutických dílnách v Osoblaze a Městě Albrechticích.

Stavebně - technický stav objektu

Chářovská, Krnov – objekt je v dobrém technickém stavu. V uplynulém roce byly vyměněny akumulátory UPS, a vyměněna kondenzační jednotka vzduchotechniky.

Pracoviště domova je bezbariérové, je zajištěno evakuačním výtahem.

Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2014

Zpracované úkoly stanovené pro rok 2014 byly zpracovány v požadovaném termínu.

Příloha – Plnění úkolů za rok 2014

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015 a vize do dalších let

DOZP Chářovská:

- 1) Pokračovat v implementaci VTÍ
- 2) Pokračovat v AAK na všech komunitách – vzdělávání, podpora externích pracovníků
- 3) Práce se sexualitou u lidí s mentálním postižením – sepsání pravidel
- 4) Klientský audit
- 5) Rozšíření dílny Relax
- 6) Podrobná analýza potřeb cílové skupiny
- 7) Hasičské cvičení (v době nejméně obsazené služby pracovníky)

Nácvikové byty, Osoblaha:

- 1) Příprava, přestěhování a zajištění bezpečného přechodu klientů z nácvikových bytů při DOZP do nového objektu Chráněného bydlení v Osoblaze

- 2) Stabilizace nové služby, v rámci adaptace v novém bydlení
- 3) Změna trvalého bydliště, podpora klientů a jejich opatrovníků při vyřizování nových osobních dokladů
- 4) Podpora klientů a spolupráce s opatrovníky při podávání návrhů na úpravu svéprávnosti
- 5) Spolupráce s návaznými službami, podpora klientů při vyhledávání pracovních příležitostí na běžném trhu práce
- 6) Podpora klientů v samostatnosti, nezávislosti a pokračování ve vytváření funkčních systému v oblasti AAK
- 7) Příprava dvou klientů na přechod do Podpory samostatného bydlení

Chráněné bydlení – 5 pracovišť

Příspěvková organizace Harmonie provozuje ve Městě Albrechticích a v Krnově sociální službu chráněné bydlení. V současné době mohou dospělí lidé s mentálním a vícenásobným postižením bydlet v chráněném bydlení na ulici P. Bezruče, Krnovská, B. Smetany, Pod Hůrkou a v Krnově na Opavské ulici. Bydlí zde celkem 41 mužů a 29 žen. Podporu jim poskytuje 40 pracovníků, z toho je 32 PSS, 5 koordinátorek, 2 sociální pracovnice, 1 vedoucí CHB.

Popis zařízení a charakteristika poskytované služby

**Harmonie, p. o., Chráněné bydlení, P. Bezruče 141/4 , Město Albrechtice 793 95,
tel.: 776 652 682, 554 652 625**



Chráněné bydlení se nachází v klidné lokalitě, blízko centra, což nese výhody týkající se dostupnosti služeb všeho druhu. Chráněné bydlení P. Bezruč nabízí ubytování ve dvoulůžkových pokojích pro 15 obyvatel. Obyvatelům chráněného bydlení je poskytována 24 hodinová podpora pracovníky. Budova má tři patra, která jsou propojena schodištěm pavlačového typu a výtahem, který zajišťuje bezbariérový přístup do domu. K zcela podsklepené budově patří také zahrada s pergolou a zahradní houpačkou.

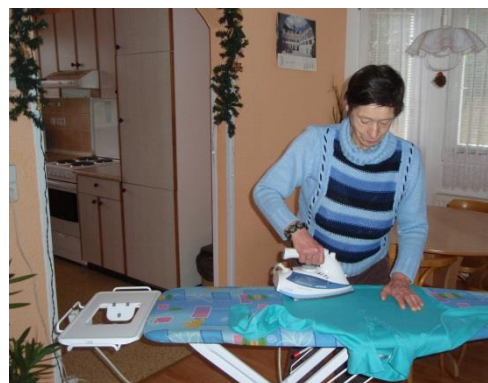
Charakteristika poskytované služby

Služba chráněného bydlení je poskytována lidem, kteří potřebují vyšší míru podpory a pomoci.

Budova je částečně bezbariérová, proto zde mohou bydlet i lidé s pohybovými problémy. Obyvatele chráněného bydlení motivují pracovníci k co největší soběstačnosti nejen při domácích činnostech, ale i při využívání služeb veřejnosti. Poskytují jim takovou podporu, aby jejich schopnosti a zdravotní stav nebránil jejich plnohodnotnému začlenění do společnosti.

Popis zařízení

**Harmonie, p. o., Chráněné bydlení, Pod Hůrkou 754/26, Město Albrechtice 793 95,
tel.: 774 652 337, 554 652 337**



Chráněné bydlení Pod Hůrkou se nachází na kraji Města Albrechtic, asi 10 minut od náměstí, v běžné zástavbě obce. Chráněné bydlení je poskytováno v 5 rodinných domcích se zahradou, kde bydlí 20 obyvatel. Domky jsou patrové, celkem se 6 jednolůžkovými a 7 dvoulůžkovými pokoji. Vybavení domků odpovídá klasické domácnosti, kuchyň, obývací pokoj, špajz, koupelna s WC. Věrným kamarádem všem obyvatelům chráněného bydlení je kočka Míca.

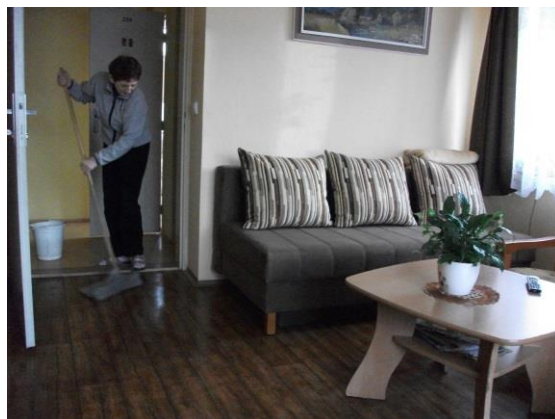
Charakteristika poskytované služby:

Vzhledem k tomu, že je chráněné bydlení umístěno na kopci a ve vzdálenější části od centra města, je předpokladem, že zde budou bydlet obyvatelé, kteří nemají pohybové problémy.

Obyvatelé chráněného bydlení jsou individuálně podporováni a motivováni k prožití aktivního života v domácím prostředí a k plnohodnotnému začlenění do společnosti. Zvládat žít život, jak je běžné pro jejich vrstevníky, mít možnost projevit vlastní vůli při navazování partnerských vztahů.

Popis zařízení

**Harmonie, p. o., Chráněné bydlení, Opavská 294/40, Krnov 794 01,
tel.: 731 692 322, 552 301 884**



Budova chráněného bydlení má dvě patra. Soukromí pro obyvatele je v prvním i druhém patře zajištěno 4 jednolůžkovými pokoji a 2 dvoulůžkovými pokoji. Žijí zde 3 ženy a 5 mužů, kteří si své pokoje, vybavené základním nábytkem, doplnili vlastním nábytkem a bytovými doplňky.

Charakteristika poskytované služby:

Chráněné bydlení je nabízeno lidem s větší mírou samostatnosti, kteří jsou schopni využívat široké nabídky města a s předpokladem přechodu do podpory samostatného bydlení. Obyvatelé chráněného bydlení jsou vedeni k využívání běžných služeb, které jim město Krnov nabízí. Jsou vedeni k soběstačnosti a co nejmenší závislosti na službě. Pro lepší zvládání samostatného bydlení a začlenění do společnosti jsou také vedeni k získávání pracovních návyků a dovedností.

Popis zařízení

**Harmonie, p. o., Chráněné bydlení, Krajánek, Krnovská 185/1 Město Albrechtice 793 95,
tel.: 774 652 337, 554 652 337**



Chráněné bydlení Krajánek se nachází na Krnovské ulici ve Městě Albrechticích, blízko centra. Dvoupatrová budova nabízí ubytování 11 obyvatelům v pěti dvoulůžkových a v jednom jednolůžkovém pokoji. V současné době zde žije 9 mužů a 2 ženy. Každé podlaží je uspořádáno jako samostatná bytová jednotka, propojena schodištěm nebo výtahem umožňující bezbariérový pohyb

v celém objektu. V suterénu jsou prostory, kde mohou obyvatelé hrát stolní tenis. K budově patří rozlehlá zahrada s altánem a venkovním krbem.

Charakteristika poskytované služby:

Chráněné bydlení má výtah a bezbariérovou koupelnu, takže zde mohou bydlet i lidé na invalidním vozíku.

Obyvatelům chráněného bydlení poskytujeme podporu v každodenní péči o svou osobu, v péči o domácnost, zahradu, při získávání pracovních návyků a dovedností. Aktivně zapojujeme obyvatele k využívání veřejných a návazných služeb. Podporujeme je při navazování a udržování mezilidských vztahů a upevňování rodinných vazeb.

Popis zařízení

**Harmonie, p. o., Chráněné bydlení, B. Smetany 536/35, Město Albrechtice
793 95, tel.: 604 618 158, 554 620 745**



Chráněné bydlení se nachází na ulici B. Smetany ve Městě Albrechticích, asi 10 minut od centra, v mírném kopci. V třípatrové budově je poskytována pobytová služba chráněného bydlení a ambulantní služba sociálně terapeutická dílna. Obyvatelé chráněného bydlení zde žijí ve čtyřech bytech. V každém bytě jsou 2 jednolůžkové pokoje a 1 dvoulůžkový pokoj. Byty jsou bezbariérové. K budově patří rozlehlá zahrada, kde mohou obyvatelé trávit svůj volný čas dle svého přání.

Charakteristika poskytované služby:

V chráněném bydlení mohou bydlet lidé s vyšší mírou podpory a s pohybovými problémy, protože se zde nachází výtah, bezbariérová koupelna a kuchyň, která je přizpůsobená lidem na invalidním vozíku.

Život obyvatel v chráněném bydlení se snažíme co nejvíce přiblížit životu běžné populace. S podporou pracovníků jsou vedeni k co největší samostatnosti tak, aby zvládali péči o vlastní osobu a vedení domácnosti. Zapojujeme je do využívání veřejných služeb, které město nabízí.

Uživatelé služby:

schválená kapacita zařízení pro rok 2014 – celkem 75 osob

celkový počet uživatelů k 31. 12. 2014 a jejich rozdělení (viz tabulka): 70

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2014, POČTY DLE:		POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH		
		ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI	
3.3.1 POHLAVÍ		29	41	70	1	0	
3.3.2 VĚK	rozpětí	32-75	23-63	23-75	32	0	
	průměr	57,1	44	49,4	32	0	
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti	0	0	0	0	0	
	I. lehká závislost	19	9	28	1	0	
	II. středně těžká závislost	10	20	30	0	0	
	III. těžká závislost	0	9	9	0	0	
	IV úplná závislost	0	3	3	0	0	
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	14	9	23	0	0
		střední	10	28	38	1	0
		těžké	0	2	2	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		1	0	1	0	0
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	1	1	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		5	2	7	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby		0	0	0	0	0	
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu	26	39	65	1	0	
	s částečným omezením	3	0	3	0	0	
	s úplným omezením pohybu	0	2	2	0	0	

obložnost v uplynulém roce 96 %

počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2014

z toho 3 - ženy

4 - muži

průměrná čekací doba zájemců o službu (jedná se o zájemce, u nichž je zjištěna potřebnost " dané služby a kteří by mohli ihned nastoupit do zařízení, pokud by byla volná kapacita)

Zájemce o službu obdrží informace o službě chráněného bydlení, v případě zájmu o naši službu si podá žádost. Po přijetí žádosti o poskytnutí sociální služby v Harmonii následuje jednání se zájemcem o službu, zkušební pobyt dle individuální dohody, uzavření smlouvy o poskytování sociálních služeb.

Průměrná čekací doba zájemců o službu v roce 2014 činila 5 dní.

Personál:**Chráněné bydlení**

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2014	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	3,7	8,6			1	2,3			2,4	5,6	0,3	0,7		
vyšší odborné	0,8	1,9			0,8	1,9								
úplné střední	23,6	54,7			21,9	50,8			1	2,3	0,7	1,6		
vyučen	13,9	32,3			12,7	29,5							1,2	2,8
základní	1,1	2,5			1	2,3							0,1	0,2
celkem	43,1	100			37,4	86,8			3,4	7,9	1	2,3	1,3	3

Pozn.: přepočtený stav pracovníků ke dni 31. 12. 2014

Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2014

V roce 2014 s námi spolupracovali 4 dobrovolníci a jedna mezinárodní dobrovolnice z Ukrajiny, která působí v Chráněném bydlení P. Bezruč od září do srpna příštího roku.

V průběhu roku jsme absolvovali stáže ve Společnosti Duha v Praze, v Archa Nový Jičín, Archa Ostrava, v Dolních Žitovicích, v Nové Horece. V našich chráněných bydleních byli na stáži pracovníci z DOZP Marianum, z Nové Horky, z DOZP Nové Zámky, z PSB Noe Krnov, ze Zlínského kraje z DPZ Velehrad Buchlovská, Kunovice Cihlářská, které budou pokračovat i v příštím roce.

Také i letos k nám přicházeli studenti a rekvalifikanti na krátkodobé praxe. Na dlouhodobé praxi u nás byli 2 praktikanti v rámci projektu Mládež v akci, 1 praktikantka v rámci odborného výcviku účastníka rekvalifikačního kurzu Administrativní pracovník v praxi a 1 praktikant v rámci odborného výcviku účastníka rekvalifikačního kurzu pracovníka v sociálních službách. S praktikanty na dlouhodobé praxi máme dobré zkušenosti, jsou velkým přínosem v přímé péči a potencionální noví pracovníci v případě uvolnění pracovního místa.

Velkou událostí byla návštěva klientů se svými rodiči z Kouzelné Buřinky z Rýmařova. Během návštěvy došlo k radostnému setkání naší klientky s paní Jarkou z Kouzelné buřinky. Následovala výměna adres, vzájemná korespondence a návštěva obou kamarádek z dřívějších let.

Viz příloha: Kouzelná Buřinka

Velkou pozornost věnujeme podpoře a vzdělávání pracovníků chráněného bydlení. Účastnili jsme se akreditovaných kurzů z nabídky KVAS-Instand, Educo centrum, Vzdělávání projektu MPSV Transformace sociálních služeb, RPIC-ViP s.r.o. – Rozdíl je v lidech, Centrum pro rodinu a sociální péči z. s. , Vzdělávání členů pracovních skupin a řídicí skupiny SPRSS Albrechtická, Lektorská a poradenská činnost v oblasti sociálních služeb. Všichni pracovníci prošli základním proškolením

v sexualitě lidí s mentálním postižením s P. Eisnerem, DiS. Koordinátorky, vedoucí jednotlivých chráněných bydlení, absolvovali sérii školení v manažerských dovednostech. Dále jsme se vzdělávali v AAK - Makatonu, syndromu vyhoření, dluhovém poradenství, v právech klientů, v práci s agresivním klientem, v týmové spolupráci. 12 pracovníků se účastnilo supervize s Mgr. L. Smékalem.

Viz příloha: Vzdělávání pracovníků

Viz příloha: Rekapitulace kontrolní činnosti

Viz příloha: Výstup z hodnocení pracovníků

Naše chráněné bydlení se účastní individuálního projektu kraje Evaluace poskytování sociálních služeb v Moravskoslezském kraji v rozsahu 4/2014 – 6/2015. Záměrem projektu je získat nástroje pro efektivní rozdělování finančních prostředků poskytovatelům sociálních služeb a pro optimalizaci poskytovatelů služeb z územního hlediska. Projekt zahrnuje 2 klíčové aktivity – analýza potřeb a hodnocení výkonnosti sociálních potřeb

Uvědomujeme si, že pro kvalitní práci s obyvateli je nezbytnou podmínkou, abychom se vzájemně domluvili a porozuměli si s obyvateli v rámci chráněného bydlení, ale i mimo něj a to při využívání návazných a veřejných služeb. Hodně pracujeme formou alternativní a augmentativní komunikace. V této oblasti spolupracujeme s odborníky na AAK s Mgr. Bohdanou Herzánovou a s Mgr. Lenkou Gwózdźovou.

Nemalou pozornost věnujeme podpoře našich obyvatel při naplňování svého volného času.

Vzdělávací kurz v Městě Albrechticích zdárně ukončilo 5 obyvatel CHB.

Střední školu zemědělství a služeb ukončil 1 obyvatel.

STD ve Městě Albrechticích navštěvuje 45 obyvatel.

STD Effatha v Krnově navštěvuje 11 obyvatel.

Do Sociální rehabilitace Rút v Krnově dochází 11 obyvatel.

Na volném trhu jsou zaměstnáni 3 obyvatelé jako pomocní pracovníci provozu, 2 obyvatelé na úklidové práce v restauraci Pod obrazem.

V roce 2014 se naši obyvatelé účastnili projektu „Podpora procesu transformace pobytových sociálních služeb v Moravskoslezském kraji II.“ kurzu Vzdělávání uživatelů, Podpora chráněných bydlení a Podpora zaměstnávání lidí s postižením, který byl podpořen z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost. V rámci Vzdělávání uživatelů v sociálních službách absolvovali kurz na téma moje práva, snadné čtení, zaměstnávání osob se zdravotním postižením, sebeobhájení, jak vést domácnost a navazování kontaktů v obci, hodnocení kvality a kurz pracovníka v sociálních službách. Projekt Podpora chráněných bydlení se zaměřuje na podporu ve využívání volného času obyvatel.

Do podpory Zaměstnávání lidí s postižením je zapojeno 5 našich obyvatel.

Viz příloha Obyvatelé CHB se baví, vzdělávají a pracují.

Ve svém volném čase 9 obyvatel trénuje kopanou a přehazovanou, v zimě v tělocvičně základní školy, v létě na hřišti Krajánku, s cílem dostatečně se připravit na účast v celorepublikových soutěžích. O dobré přípravě svědčí dobré umístění, většinou na stupních vítězů.

Každé úterý se scházejí obyvatelé ze všech chráněných bydlení ve Městě Albrechticích v Chráněném bydlení na Krnovské ulici, aby si mezi sebou zahráli stolní tenis a zároveň se připravovali na soutěže, které se pořádají ve Dvoře Králové a v Ostravě. Již se stalo tradicí, že Chráněné bydlení Krnovská pořádá pro všechna chráněná bydlení velikonoční turnaj ve stolním tenisu. Je to příležitost, kdy se mohou setkat hráči, diváci i pracovníci ze všech chráněných bydlení.

Obyvatelé, kteří neholdují sportu, chodí ve svém volném čase do knihovny, do kostela, nadaní malíři do výtvarky nebo ke koním do jízdárny ve Městě Albrechticích. Je běžné, že chodí do cukrárny, do restaurace, do kina a na různé sportovní a kulturní akce, které Město Albrechtice a Krnov nabízí. Když vyjdou peníze a čas, jezdí na výlety, rekreace, koncerty, kuželky apod.

viz příloha: Přehled akcí

Každým rokem se zlepšují a rozvíjejí vztahy našich obyvatel s lidmi z Města Albrechtic. Stále více obyvatel může využívat veřejné služby a to za pomoci AAK.

Viz příloha: video, foto při používání AAK

S velkým nadšením byla přijata nabídka a úvodní ukázková hodina dramaterapie na téma dovolená u moře, kterou si pro nás připravili studenti Ústavu speciálně pedagogických studií Pedagogické fakulty Univerzity Palackého v Olomouci.

V rámci komunitního plánování Albrechticka jsme pro širokou veřejnost prezentovali službu chráněného bydlení s cílem seznámit občany s posláním chráněného bydlení a s běžným životem našich obyvatel.

viz příloha: Rozvíjení a posilování vztahů našich obyvatel s nejbližším okolím.

V letošním roce jsme vypracovali nebo aktualizovali metodiky:

- Pravidla pro zpracování, vedení a evidenci dokumentace o obyvatelích chráněného bydlení
- Co má dělat pracovník chráněného bydlení na noční službě
- Pravidla při práci s elektrospotřebiči
- Pravidla pro poskytování fakultativních služeb obyvatelům Chráněného bydlení, Harmonie
- Pravidla pro individuální plánování průběhu poskytování služby chráněného bydlení Harmonie
- Jednání se zájemcem o sociální službu
- Metodika kontrolní činnosti, externí a interní podpora vedoucích pracovníků pracovním týmům v harmonii
- Máte zájem o život v CHB
- Pravidla pro nouzové a havarijní situace
- Pravidla pro případ potřeby použít opatření omezujících pohyb obyvatel v chráněném bydlení Harmonie
- Práce s rizikem v chráněných bydleních Harmonie
- Pravidla pro platby za poskytované služby
- Pravidla soužití
- Pravidla pro setkávání s obyvateli chráněného bydlení
- Pravidla pro podávání, vyřizování a evidenci stížností v chráněném bydlení Harmonie
- Stravování obyvatel chráněného bydlení

- Pravidla pro vzdělávání pracovníků Harmonie
- Pravidla pro zaškolení nového pracovníka v Harmonii
- Kompetenční mapa
- Základní informace o sociální službě poskytované v chráněném bydlení
- Hodnocení kvality
- Ověřování Metodiky plánu přechodu člověka

Sociální podmínky uživatelů

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, P. Bezruč 4:

- počet a kapacita pokojů

Obyvatelé žijí v pěti dvoulůžkových pokojích a v pěti jednolůžkových pokojích, vždy pro dva pokoje je k dispozici jedno sociální příslušenství se sprchovým koutem, umývadlem a WC.

- možnost trávení volného času

Obyvatelé chráněného bydlení mohou trávit volný čas v obývacím pokoji, který je vybaven sedací soupravou, TV, DVD, PC, videorekorderem, radiomagnetofonem, obývací stěnou a jídelním stolem. V příznivém počasí mohou trávit volný čas na zahradě, pod pergolou, relaxovat na zahradní houpačce, opékat v zahradním krbu, pěstovat květiny.

- další poskytované služby

Mimo prostory chráněného bydlení využívají obyvatelé chráněného bydlení službu STD ve Městě Albrechticích a v Krnově, která je zaměřena na výrobu drobných dárkových předmětů. V Krnově navštěvují sociální rehabilitaci Rút, kde absolvují různé kurzy a cvičnou praxi.

Ve svém osobním volnu chodí nakupovat, k lékaři, ke kadeřníkovi, na pedikúru, na poštu, do knihovny, do kostela, na rehabilitaci. Obyvatelé se zapojují do dění v obci, navštěvují kulturní a sportovní akce pořádané obcí i mimo obec. Jedna obyvatelka úspěšně ukončila vzdělávací kurz v Základní škole v Městě Albrechticích.

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, Pod Hůrkou 20,22,26,28,30:

- počet a kapacita pokojů

V 5 domcích je celkem 7 dvoulůžkových pokojů a 6 pokojů jednolůžkových. Sociální zařízení je ve 4 domcích v obou podlažích, v jednom domku jen v přízemí.

- možnost trávení volného času

Každý domek je zařízen jako běžná domácnost. Pokoje jsou vybaveny základním nábytkem, který si mohou dle svých představ doplnit vlastním nábytkem a doplňky. Ke společnému trávení volného času a vaření mají k dispozici obývací pokoj a kuchyň. U každého domku je zahrada s posezením, popř. houpačkou a krbem. Obyvatelé chráněného bydlení pečují o kočku Mícu.

- další poskytované služby

Většina obyvatel navštěvuje sociální službu STD v Městě Albrechticích, kde tkají koberce, vyrábějí svíčky, košíky, mýdla, vyšívají, pletou, pracují s hlínou apod.

V rámci sociální rehabilitace Rút v Krnově chodí na cvičnou praxi do kuchyně, provádí úklidové práce. V tělocvičně ZŠ v Městě Albrechticích se jednou týdně scházejí na trénink v kopané a přehazované. Přípravují se na reprezentaci v soutěžích po celé republice.

Čtyři obyvatelé ukončili vzdělávací kurz v ZŠ v Městě Albrechticích. V obci využívají možnost stravování v jídelně SŠZS nebo v místní restauraci, nakupují ve zdejších obchodech, využívají služby kadeřníka, pedikúry, pošty, chodí do knihovny. Rádi se účastní sportovních a kulturních akcí v obci i v blízkém okolí. Jeden obyvatel pečuje o koně v Jezdeckém klubu v Městě Albrechticích, ve volném čase se na nich projíždí.

Chráněné bydlení, Krnov, Opavská 40:

- počet a kapacita pokojů

V domě jsou celkem 2 dvoulůžkové pokoje a 4 pokoje jednolůžkové. Sociální zázemí je v obou podlažích.

- možnost trávení volného času

Pro společné účely slouží obývací pokoj se sedací soupravou, televizí, nábytkovou stěnou a vybavená kuchyň. Pokoje jsou zařízeny základním nábytkem, který si obyvatelé dovybavují dle svých představ. Na zahradě tráví volný čas pod pergolou.

- další poskytované služby:

Město Krnov nabízí mnoho možností kulturního a sportovního vyžití, velký výběr nákupních středisek a dalších služeb.

Obyvatelé chráněného bydlení navštěvují STD Effatha. V rámci této sociální služby absolvují různé kurzy např. paličkování, vaření, práce na počítači.

Jednou týdně jezdí do Města Albrechtic na tréninky ve stolním tenise, v kopané a přehazované.

Již získali několik cen v soutěžích po celé republice.

Pět obyvatel je zaměstnáno na volném trhu práce. Dva chodí uklízet do restaurace, tři pracují jako pomocní pracovníci v provozu.

Jeden obyvatel ukončil vzdělávání ve Střední škole zemědělství a služeb v Městě Albrechticích obor cukrář.

V době svého osobního volna chodí na internet do Městské knihovny v Krnově.

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, Krajánek, Krnovská 1:

- počet a kapacita pokojů

Ve dvoupatrovém domě se nachází 5 dvoulůžkových pokojů 1 jednolůžkový pokoj. V 1. patře jsou 2 koupelny, z toho jedna bezbariérová. V 2. patře jsou dvě koupelny.

- možnost trávení volného času

V obou podlažích mají obyvatelé k dispozici společný obývací pokoj vybavený sedací soupravou, televizí, videem, DVD, nábytkovou stěnou a vybavenou kuchyň. V suterénu domu je místnost, kde mohou obyvatelé hrát stolní tenis. Na zahradě využívají k odpočinku pergolu s krbem.

- další poskytované služby:

V sociální službě STD v Městě Albrechticích tkají koberce, pletou košíky, malují na sklo, vyrábějí svíčky, mýdla, keramiku, ve cvičné kuchyňce se učí vařit.

V rámci sociální rehabilitace Rút Krnov absolvují kurz práce na PC, chodí na cvičnou praxi do knihovny nebo uklízí ve firmě.

Jedna obyvatelka ukončila vzdělávací kurz v ZŠ v Městě Albrechticích.

K zajištění nákupu potravin, drogerie a oblečení plně využívají nákupní střediska v obci. Využívají také služeb pošty, pedikúry, kadeřnictví, knihovny.

Ve svém volném čase se rádi účastní kulturních a sportovních akcí nejen v místě bydliště, ale i v Opavě a Ostravě. V tělocvičně zdejší ZŠ trénují kopanou a přehazovanou, aby se mohli účastnit celorepublikových sportovních soutěží.

Chráněné bydlení, Město Albrechtice, B. Smetany 536/35:

- počet a kapacita pokojů

Ve třípatrovém domě se nachází 4 dvoulůžkové pokoje 8 jednolůžkových pokojů.

Celý dům je bezbariérový. Každý byt má 2 koupelny, z toho jednu bezbariérovou.

- možnost trávení volného času

V každém bytě mají obyvatelé k dispozici společný obývací pokoj vybavený sedací soupravou, televizí, videem, DVD, nábytkovou stěnou a vybavenou bezbariérovou kuchyň. K odpočinku mohou využívat zahradu.

- další poskytované služby:

V sociální službě STD v Městě Albrechticích tkají koberce, pletou košíky, malují na sklo, vyrábějí svíčky, mýdla, keramiku, ve cvičné kuchyňce se učí vařit.

K zajištění nákupu potravin, drogerie a oblečení plně využívají nákupní střediska v obci. Využívají také služeb pošty, pedikúry, kadeřnictví, knihovny.

Ve svém volném čase se rádi účastní kulturních a sportovních akcí nejen v místě bydliště, ale i v blízkém městě Krnově. Jednou týdně chodí do Výtvarky, kde kreslí a modelují z hlíny. V letních měsících se účastní hipoterapie.

Stavebně - technický stav objektu

Stavebně-technický stav všech objektů chráněného bydlení je dobrý.

V letošním roce se hodně investovalo do oprav a vybavení jednotlivých chráněných bydlení.

Malovalo se, natírali se dveře, ploty, altány, měnila poškozená lina na podlahách, měnili a upravovali sprchové kouty, zhotovila se stříška nad schodiště, opravovali se kuchyňské linky.

Nakoupili se nové sedací soupravy, koupelnové skříňky, botníky, televizory, ledničky, mrazáky, pračky, kuchyňské sporáky, fotoaparáty na AAK, mobilní telefony, počítače, zahradní gril, markýzy, zahradní nábytek, vybavení kuchyní novými elektrospotřebiči.

V roce 2015 proběhne výstavba nových plotů na všech domcích Chráněného bydlení Pod Hůrkou.

Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2014

Přehodnocení svéprávnosti u obyvatel CHB → probíhá v režii Okresního soudu v Bruntále, pobočky v Krnově v souladu NOZ. Prvotní šetření s obyvatelem probíhá v jeho přirozeném prostředí – v chráněném bydlení. Šetření je přítomna pracovnice

soudu, veřejný opatrovník Města Albrechtice nebo opatrovník, obyvatel, jeho klíčový pracovník nebo pracovník ve službě, který jej dobře zná.

Na jednání u soudu doprovází obyvatele jeho klíčový pracovník, který má pověření od ředitelky Harmonie.

Spolupráce se speciálním pedagogem při řešení problémového jednání obyvatel CHB

→ spolupráce se speciálním pedagogem paní ředitelkou Mgr. M. Fofovou a metodikem Mgr. M. Chlápkovou.

Rozšíření AAK, spolupráce s odborníkem – proběhlo cílené vzdělávání 4 pracovníků v AAK a v MAKATONU. Pracoviště CHB P. Bezruče, Pod Hůrkou, Krnovská a B. Smetany spolupracuje s Mgr. Lenkou Gwózdźovou a Mgr. Bohdanou Herzánovou, kde přímo danému obyvatele CHB sestavují individuální komunikační systém. Tým proškolených pracovníků zpracovává názorný manuál k MAKATONU, který bude sloužit jako podpůrný materiál pro pracovníky v přímé péči při zavádění doplňujícího způsobu komunikace pomocí gest a znaků v praxi s klienty.

Snížení kapacity obyvatel v CHB P. Bezruče, vznik 5-ti jednolůžkových pokojů, zvýšení soukromí obyvatel → probíhá postupné stěhování obyvatel CHB do jiných služeb. U klientů, kteří se stěhují do jiného zařízení zpracováváme Plán přechodu.

CHB B. Smetany – vytvoření smíšeného CHB → splněno přijetím B. C. 1. 6. 2014 z DOZP Chářovská, Krnov.

Příprava dalších obyvatel na přechod do PSB → probíhá u 2 obyvatel – F. P. a M. Š. Paní D. P. má také zájem se v příštím roce přestěhovat do PSB. Nyní se soustředí na zvládání práce v Harmonii, kde pracuje jako pomocný pracovník v provozu. V letošním roce se 2 obyvatelé přestěhovali do PSB – 31. 3. 2014 Š. K. a 31. 5. 2014 L. K.

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2014 a vize do dalších let

- 1) zaměřit se u obyvatel CHB na podporu v oblasti individuálního trávení volného času - otvírat příležitosti
- 2) rozvíjet spolupráci s dobrovolníky – minimálně 2 dobrovolníci
- 3) zpracovat u všech obyvatel, kteří mají obtíže v komunikaci individuální komunikační systém
- 4) příprava minimálně 4 obyvatel na přechod do PSB v návaznosti na jejich individuální plány.

Sociálně terapeutická dílna

Službu sociálně terapeutická dílna (STD) najdete na adrese B. Smetany 536/35 v Městě Albrechticích. Objekt se nachází v klidném prostředí s možností využívání velké zahrady. Dostupnost do města je cca 10 minut.

Charakteristika poskytované služby

Služba sociálně terapeutická dílna (STD) je určena pro klienty s mentálním a vícenásobným postižením, kteří nemají možnost pracovat na běžném trhu práce. Sociální služba v STD je klientům poskytována v pracovní dny v době od 7.00 – 15.30 hodin. Docházka je rozdělena na dopolední, odpolední a celodenní. Četnost docházky do STD je u jednotlivých klientů rozdílná, v průměru je každý klient v STD 3x týdně.

Služba je bezplatná a je poskytována na základě uzavřené smlouvy a zpracovaného individuálního plánu uživatele.

Činnosti v dílně jsou zaměřené na získávání pracovních dovedností a upevňování psychomotorických a sociálních dovedností. V roce 2014 bylo v STD uzavřeno 54 smluv o poskytování služby, klienti potřebují podporu při činnostech v dílně v různé výši, ta je jim poskytnuta dle jejich potřeb. Vždy se přihlíží k jejich schopnostem a dovednostem. Činnosti v STD jsou rozděleny do jednotlivých dílen dle zaměření a to, košíkářství, keramika, stolařství, tkalcovství, arteterapie a základy vaření a stolování. V oblasti sociálních dovedností se zaměřujeme na schopnost komunikovat s lidmi, navazovat kontakty a spolupracovat s druhými. Nemalá pozornost je věnována i dovednostem v sebeobsluze. Odpolední činnost v STD jsou dále členěny i do zájmových klubů a to, fimohraní – práce s fimo hmotou a úterní siesta – povídání na dané téma. Sociální službu poskytuje 5 pracovníků v přímé péči.

Uživatelé služby:

schválená kapacita zařízení pro rok 2014 – 30 osob/den

celkový počet uživatelů k 31. 12. 2014 a jejich rozdělení (viz tabulka):

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2014, POČTY DLE:			POČTY UŽIVATELŮ			Z TOHO NOVĚ PŘIJATÝCH	
			ŽENY	MUŽI	CELKEM	ŽENY	MUŽI
3.3.1 POHLAVÍ			15	39	54	1	5
3.3.2 VĚK		rozpětí	32-69	23-64	23-69	32	27-63
		průměr	52,47	45,08	47,13	32	45,8
3.3.3 STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	Nesleduje se				
		I lehká závislost					
		II středně těžká závislost					
		III těžká závislost					
		IV úplná závislost					
3.3.4 TYP POSTIŽENÍ	3.3.4.1 osoby s mentálním postižením	lehké	8	15	23	0	0
		střední	2	15	17	0	4
		těžké	0	1	1	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	3.3.4.2 osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení) (osoby bez psychiatrické diagnózy)		6	7	13	1	1
	3.3.4.3 osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
	3.3.4.4 osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
3.3.5 Osoby se závislostí na alkoholu, jenž neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0
3.3.6 MOBILITA	bez omezení pohybu		11	18	29	0	0
	s částečným omezením		4	20	24	1	5
	s úplným omezením pohybu		0	1	1	0	0

Pozn.: * u detašovaných pracovišť rozčleňte

obložnost v uplynulém roce = 102,6 %

počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2014 = 0

z toho - žen

- mužů

průměrná čekací doba zájemců o službu je max. do 1. měsíce

Zájemce o službu je přijímán na základě písemné žádosti. Se zájemcem o službu, který odpovídá cílové skupině, je vedeno „jednání se zájemcem o službu“, po kompletaci potřebné dokumentace je uzavřena Smlouva o poskytování sociální služby na pracovišti Sociálně terapeutické dílny v Městě Albrechticích. Průměrná čekací doba je do jednoho měsíce.

Personál:

STD

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2014	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	0,75	10,6							0,7	9,9	0,05	0,7		
vyšší odborné	0,3	4,2							0,3	4,2				
úplné střední	4,15	58,4			4	56,3					0,15	2,1		
vyučen	1,9	26,8			1	14,1							0,9	12,7
základní														
celkem	7,1	100			5	70,4			1	14,1	0,2	2,8	0,9	12,7

Práce s kvalitou poskytovaných služeb a významné události v roce 2014

Služba sociálně terapeutická dílna se v roce 2014 zaměřila na zkvalitnění a rozšíření nabídky činností pro klienty, což vedlo k jejich zvýšenému zájmu o navyšování četnosti docházky do STD.

Jedna pracovnice se zúčastnila vzdělávání v AAK, ve spolupráci s chráněným bydlením se využívá komunikační deník klienta v nastavení komunikace ve stejném režimu.

Probíhala tvorba a revize standardů kvality a metodik.

V rámci individuálních plánů byly zpracovány profily klientů a průběhy služby, zaměřili jsme na individuální plány, aby byly vypracované podle potřeb klientů.

V průběhu roku se klienti společně se zaměstnanci zúčastnili osmnácti a společenských a kulturních akcí zaměřených na prezentaci služby. Prezentace služby probíhala nejen na území Krnovska a Albrechticka, ale i v Ostravě a Olomouci. STD jsme prezentovali v Liptáni, Osoblaze, Janově, Městě Albrechticích, Hošťálkovech, Slezských Rudolticích, Slezských Pavlovicích, Heřmanovicích, Krnově a Ostravě. STD se zúčastnila i další akce – Šikovné ruce v Bruntále.



Dále se STD zapojila do celostátní soutěže „**Nad oblaky, aneb každý může být hvězdou**“, kde jsme se zúčastnili výtvarné části soutěže. Výtvarná díla našich uživatelů se probojovala do užšího finále a byla vystavena na vernisáži v divadle na Šantovce v Olomouci. Uživatelé STD získali cenu za kolektiv výtvarníků.



STD se přihlásila a byla vybrána do projektu „ **Advent plný andělů**“, kde jsme se zapojili do několika aktivit.

- aktivita PF
- aktivita projekt
- aktivita propagace organizace na stánku
- aktivita prodej výrobků organizace na stánku

V rámci tohoto projektu vznikl nadační fond Křídlení, se kterým jsme navázali spolupráci v aktivitě Projekt. Projekt Advent plný andělů bude pokračovat ve svých aktivitách i v roce 2015, budeme se do nich průběžně zapojovat.

Aktivita PF



Společně s klienty jsme připravili **vánoční setkání**, klienti se podíleli na přípravě občerstvení, napekli cukroví, podíleli se na výzdobě místnosti. Vánočního setkání se zúčastnilo 43 klientů, klienti si užili dobré zábavy, setkali se se svými kamarády, zatančili si a zazpívali vánoční koledy.



Sociální podmínky uživatelů

Sociálně terapeutická dílna nabízí klientům pracovní činnosti v šesti dílnách se zaměřením - keramická, košíkářská, arteterapeutická, stolařská, tkalcovská dílna a základy vaření a stolování.

Součástí STD je sociální zařízení se sprchovým koutem zvlášť pro ženy, muže a imobilní klienty. Dále mohou klienti využívat kuchyňku a přilehlou zahradu. Personál má k dispozici denní místnost vybavenou kuchyňským koutem a sociální příslušenství.

Popis jednotlivých dílen a činností

Keramická dílna nabízí široké spektrum práce s hlínou (hnětení, válení, tvarování kuliček, lití, ..), sortiment výrobků je velký např. uvádíme, aromalampy, svícný, misky, hrnky, keramická zvířata, obrázky, drobné dárkové předměty. Dále dílna nabízí práci s FIMO hmotou, vznikají zde krásné šperky, přívěsky na klíče a mobilní telefony. Dle ročního období zde vznikají sezonní dekorace.



Košíkářská dílna nabízí činnosti v dílně od základů košíkářství až po složité pletení a ukončení košíků, výrobu dekorací z pedigů, konečné ošetření výrobků. Vznikají zde košíky, ošatky, podnosy různých velikostí i tvarů a také různých barev. V dílně jsou dále nabízeny pracovní činnosti pletení a háčkování, ruční šití, výroba dekorací dle ročního období.



Stolařská dílna učí klienty v základních dovednostech při práci se dřevem, k čemuž je třeba naučit

se zvládnout práci s hoblíkem, ruční pilkou, šroubovákem, ale také elektrickým nářadím jako vrtačka, elektrická přímočará pilka, bruska. Ze zaměření dílny je zřejmé, že klienti jsou pouze muži, kteří zde chodí velice rádi. Další činností dílny je výroba svíček a lampionů.



Tkalcovská dílna učí klienty tkát koberce na tkalcovských stavech. Klienti se musí naučit obsluhovat tkalcovský stav, zvládnou kombinace barev, ukončit koberec uzlíčkováním. Další činnosti v dílně jsou zaměřeny na ubrouskovou techniku, enkaustiku, pletení, vyšívání a háčkování.



Arteterapeutická dílna má ve své nabídce široké spektrum pracovních činností – výrobu glycerinových mýdel a mýdel s kozím mlékem, malbu na sklo, ruční šití, pletení, háčkování, zdobení svíček, balení výrobků, činnosti zaměřené na procvičování jemné motoriky (skládání mozaiky, korálků), výroba dekorací dle ročního období, šití polštářů, aj.



Základy vaření a stolování – 1x týdně vaří skupina max. 7 klientů polední menu o 3 chodech. Učí se základy vaření, postupně se přidávají náročnější recepty a činnosti s tím spojené. Velký důraz je kladen na správné stolování, udržování pořádku a čistoty v kuchyňce.



Stavebně - technický stav objektu

Rekonstrukce objektu proběhla v roce 2012, objekt je v dobrém stavu. Všechny prostory dílny jsou zcela bezbariérové.

Zpráva o plnění úkolů stanovených pro rok 2014

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2014 a vize do dalších let bylo **Udržení kapacity dílen v počtu 30 osob/den**. V roce 2014 mělo uzavřeno Smlouvu o poskytování sociálních služeb na pracovišti Sociálně terapeutické dílny Harmonie celkem 54 uživatelů. Aby byl splněn stěžejní cíl za rok 2014 muselo STD v minulém roce navštívit minimálně 7 560 uživatelů. Skutečný počet byl 7 762 uživatelů, což je o 202 uživatelů více.

Denně navštěvovalo sociálně terapeutickou dílnu v průměru 30,80 uživatelů = stěžejní cíl udržení kapacity dílen v počtu 30 osob/den byl splněn.

Další stěžejní cíl byla **Prezentace služby v rámci společenských a kulturních akcí**. Pracovníci sociálně terapeutické dílny společně s klienty prezentovali organizaci Harmonie, příspěvková organizace na 18 společenských a kulturních akcích. Zúčastnili se jarmarků pořádaných obcemi na Albrechticku a Osoblažsku, adventních koncertů, prezentačních akcí pořádaných Krajským úřadem Ostrava. STD se zapojila do celostátní soutěže Nad oblaky – aneb každý může být hvězdou, do projektu Advent plný andělů a do soutěže Šikovné ruce.

Proběhla **revize práce s rizikem**, byl zpracován metodický materiál.

Stěžejní cíle stanovené k realizaci v roce 2015 a vize do dalších let

- 1) zvýšení individuální práce s klienty
- 2) udržení kapacity dílen v počtu 30 klientů/den.
- 3) prezentace dílny navenek

Ekonomické údaje

Detailní ekonomické vyhodnocení bude zpracováno v tabulkové části závěrečné zprávy o činnosti a plnění úkolu příspěvkové organizace dle Přílohy č. 2 prováděcího předpisu **Plánování a zpráva**

o činnosti příspěvkové organizace.

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2014 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	60 946,38	61 075,55	129,17
Doplňková činnost	16,10	26,20	10,10
Celkem	60 962,48	61 101,75	139,27

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2014	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
139 274,96	139 274,96	

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2014 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	42 286,20	42 423,44	137,24
Chráněné bydlení	16 129,44	16 131,45	2,01
Sociálně terapeutické dílny	2 546,84	2 546,86	0,02
Celkem	60 962,48	61 101,75	139,27

Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	21 146,20
Chráněné bydlení	7 607,30
Celkem	28 753,50

Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2014	k 31. 12. 2014
investiční fond	9 196,34	9 838,25
FKSP	138,08	124,10
rezervní fond	3 525,24	3 511,47
fond odměn	12,9	12,9

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Krnovská škrobárna	20	20			
Celkem	20	20			

* v případě potřeby přidejte řádky

Investiční akce v r. 2014 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Investiční fond	Archeologický průzkum Osoblaha (nedokončeno)	1 602,99
Celkem		1 602,99

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Transportní křeslo Sella	121,39	121,39				
Zálohovací server	132,90	132,90				
TZ koupelen CHB	51,78	51,78				
Celkem	306,07	306,07				

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2014

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2014 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	Jiné
Výměna kondenzační jednotky – VT	102,76		102,76		
Výměna akumulátorů UPS	115,91		115,91		
Opravy koupelen v 5 domcích CHB	356,17		356,17		
Oprava podlah ve 3 domcích	66,02		66,02		
Celkem	640,86		640,86		

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Nehoda automobilu	3,95	2,95
Celkem	3,95	2,95

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
nebyly			

Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2014 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2014 (uvedte účel)	
Příspěvek na provoz UZ 205	1 500 000
Výsledek hospodaření za rok 2014 ve výši	0,-
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	17,47

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2014

Čerpání účelových dotací v r. 2014 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Město Krnov - VFP	00005	50	50	0	
EDUCO centrum, s. r. o. Krnov	12233	180,92	180,92	0	
AKLUB centrum Krnov	12233	57,87	57,87	0	
Úřad práce Ostrava	23234	700,78	700,78	0	
Celkem		989,57	989,57	0	

Průměrné % nemocnosti za rok 2014: 3,16 %

Pohledávky a závazky organizace po lhůtě splatnosti: nejsou

Kontroly – opatření (vlastní, jinými subjekty)

Vnitřní kontrolní systém je podrobně zpracován ve Směrnici o zabezpečení zákona o finanční kontrole č. 320/2001 Sb. a 416/2004 Sb. Zabezpečuje hospodárný, efektivní a účelný výkon veřejné správy v oblasti činností zajišťovaných příspěvkovou organizací a zajištění ochrany veřejných prostředků proti rizikům a nesrovnalostem způsobených porušením právních předpisů nebo trestnou činností.

Na základě písemného pověření č. 2014/0639 byla od 15. září 2014 provedena následná kontrola finančního hospodaření s dotací ze státního rozpočtu na základě dodržení Rozhodnutí o poskytnutí neinvestiční dotace z kapitoly 313 – MPSV státního rozpočtu v roce 2013. Dle kontrolního zjištění byly při využití finančních prostředků dodrženy podmínky Rozhodnutí.

22. října 2014 byla provedena kontrola plnění předmětu Smlouvy o poskytování služeb STD financované z projektu „Optimalizace sítě služeb sociální prevence v Moravskoslezském kraji CZ.1.04/3.1.00/05.00070. Byl zjištěn nesoulad mezi elektronickým výkazem poskytovaných služeb a skutečným počtem vykázaných osob. Byla přijata opatření k odstranění nedostatků.

Kontroly Krajské hygienické stanice MSK:

27. 3. 2014 v provozovně stravovacího provozu, Chářovská, Krnov – bez závad

19. 9. 2014 pracoviště Za Drahou Krnov a Chářovská, Krnov – kontrola proočkovanosti proti pneumokokům – bez závad.

25. 11. 2015 – pracoviště Za Drahou Krnov – zjištěny závady v úklidu a evidenci kritických bodů, byla uložena pokuta ve výši 2.000,- Kč. Závady byly odstraněny neprodleně.

Dne 22. 10. 2014 byl proveden vlastní audit výdejen stravy na pracovišti za Drahou Krnov – zjištěna závada teploty lednice, byly opraveny dvířka a závady odstraněna, a stravovacího provozu Chářovská Krnov – nebyly zjištěny závady.

VZP – kontrolní zpráva ze dne 6. 10. 2014 – kontrola dat v informačním systému a vyúčtování zdravotní péče z roku 2012, zjištěn neoprávněně vykázaný ambulantní výkon

Kontroly Po a BOZ v pravidelných termínech, oprávněnými osobami, náprava zjištěných nedostatků provedena neprodleně.

Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením za rok 2014	
průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců	157,56
z toho povinný podíl OZP 4%	6,30
plnění povinnosti zaměstnáváním OZP v organizaci	5,02
plnění povinnosti odběrem výrobků a služeb	4,07
plnění povinnosti celkem	9,09

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů,

Podání informace související s veřejnou zakázkou Archeologický záchranný výzkum stavby „Novostavba chráněného bydlení v Osoblaze“, kterou si vyžádal Národní památkový ústav, územní pracoviště v Ostravě, Mgr. Michal Zezula, ředitel

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Zpráva o činnosti bude zpřístupněna od 2. 3. 2015 na webových stránkách organizace a bude uložena ve sdílených složkách v PC pro jednotlivá pracoviště, kam mají pracovníci přístup.

Ekonomické údaje za službu domovy pro osoby se zdravotním postižením (DOZP):

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2014 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	42 270,10	42 397,24	127,14
Doplňková činnost	16,10	26,20	10,10
Celkem	42 286,20	42 423,44	137,24

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2014	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
137,24	137,24	

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2014 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	42 286,20	42 423,44	137,24
Chráněné bydlení	16 129,44	16 131,45	2,01
Sociálně terapeutické dílny	2 546,84	2 546,86	0,02
Celkem	60 962,48	61 101,75	139,27

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, organizace Centrum psychologické pomoci, p. o., rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	21 146,20
Celkem	21 146,20

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2014	k 31. 12. 2014
investiční fond	9 196,34	9 838,25
FKSP	138,08	124,10
rezervní fond	3 525,24	3 511,47
fond odměn	12,9	12,9

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Krnovská škrobárna	20	20			
Celkem	20	20			

Investiční akce v r. 2014 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
Investiční fond	Archeologický průzkum Osoblaha	1 602,99
Celkem		1 609,99

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
Transportní křesla Sella	121,39	121,39				
Zálohovací server	132,90	132,90				
Celkem	254,29	254,29				

* v případě potřeby přidejte řádky

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2014

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2014 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Výměna kondenz. jednotky	102,76		102,76		
Výměna akumulátorů UPS	115,91		115,91		
Celkem	218,67		218,67		

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
nebyla		
Celkem		

* v případě potřeby přidejte řádky

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
nebyly			

Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2014 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2014 (uvedte účel)	
Příspěvek na provoz	900,00
Výsledek hospodaření za rok 2014 ve výši	0,-
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	17,13

* v případě potřeby přidejte řádky

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2014

Čerpání účelových dotací v r. 2014 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Město Krnov - VFP	00005	50	50	0	
EDUCO centrum s.r.o., Krnov	12233	180,92	180,92	0	
AKLUB centrum Krnov	12233	16,5	16,5	0	
Úřad práce Ostrava	12234	412,52	412,52	0	
Celkem		659,94	659,94	0	

Průměrné % nemocnosti za rok 2014: 4,02 %

Ekonomické údaje za službu chráněné bydlení (CHB):

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2014 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	16 129,44	16 131,45	2,01
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	16 129,44	16 131,45	2,01

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2014	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
2,01	2,01	

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2014 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	42 286,20	42 423,44	137,24
Chráněné bydlení	16 129,44	16 131,45	2,01
Sociálně terapeutické dílny	2 546,84	2 546,86	0,02
Celkem	60 962,48	61 101,75	139,27

* dle zákona 108/2006 Sb. o sociálních službách, organizace Centrum psychologické pomoci, p. o., rovněž dle zákona 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí

Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)
Chráněné bydlení	7 607,30
Celkem	7 607,30

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2014	k 31. 12. 2014
investiční fond	9 196,34	9 838,25
FKSP	138,08	124,10
rezervní fond	3 525,24	3 511,47
fond odměn	12,9	12,9

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
nebyly					
Celkem					

Investiční akce v r. 2014 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
nebyly		
Celkem		

* v případě potřeby přidejte řádky

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
TZ koupelen CHB	51,78	51,78				
Celkem	51,78	51,78				

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2014

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2014 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
Opravy koupelen v 5 domcích CHB	356,17		356,17		
Opravy podlah. krytin ve 3 domcích	66,02		66,02		
Celkem	422,19		422,19		

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
Nehoda automobilu	3,95	2,95
Celkem	3,95	2,95

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
nebyly			

* v případě potřeby přidejte řádky

Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2014 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2014 (uved'te účel)	
Příspěvek na provoz	600
Výsledek hospodaření za rok 2014 ve výši	0,-
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	18,39

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2014

Čerpání účelových dotací v r. 2014 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
AKLUB centrum Krnov	13233	41,37	41,37	0	
Úřad práce Ostrava	13234	288,25	288,25	0	
Celkem		329,62	329,62	0	

Průměrné % nemocnosti za rok 2014: 1,15 %

Ekonomické údaje za službu sociálně terapeutické dílny (STD):

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2014 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	2546,84	2546,86	0,02
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	2546,84	2546,86	0,02

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2014	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0,02	0,02	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2014 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	42 286,20	42 423,44	137,24
Chráněné bydlení	16 129,44	16 131,45	2,01
Sociálně terapeutické dílny	2 546,84	2 546,86	0,02
Celkem	60 962,48	61 101,75	139,27

Dotace MPSV na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Dotace MPSV* na podporu sociálních služeb v r. 2014 (tis. Kč)
	0
Celkem	0

* Program podpory A – podpora poskytování sociálních služeb, které mají místní či regionální charakter

Hospodaření s peněžními fondy (tis. Kč)

Název fondu	stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2014	k 31. 12. 2014
investiční fond	9 196,34	9 838,25
FKSP	138,08	124,10
rezervní fond	3 525,24	3 511,47
fond odměn	12,9	12,9

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
nebyly					
Celkem					

Investiční akce v r. 2014 (tis. Kč)

Zdroj (poskytovatel)	Účel akce	Výše (tis. Kč)
nebyly		
Celkem		

* v případě potřeby přidejte řádky

Dokončený dlouhodobý majetek (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	MSK	ISPROFIN	dary	jiné (jaké)
nebyl						
Celkem						

* jen dokončený dlouhodobý majetek, dokončené tech. zhodnocení zařazené do užívání na SU 01* nebo 02* v roce 2014

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2014 (tis. Kč)

Druh/účel	celková hodnota	zdroje (tis. Kč)			
		zřizovatel	vlastní	dary	jiné
nebyly					
Celkem					

* jen opravy a údržba (SU 511*) s náklady na jednotlivou akci vyššími než 50.000 Kč

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
nebyly		
Celkem		

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
nebyly			

Příspěvkové organizaci byly stanoveny tyto závazné ukazatele na r. 2014 (Kč)*

Závazný ukazatel na rok 2014 (uved'te účel)	
Příspěvek na provoz	0,-
Výsledek hospodaření za rok 2014 ve výši	0,-
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	16,35

* Soupis všech závazných ukazatelů, i nefinančních, schválených radou nebo zastupitelstvem kraje na rok 2014

Čerpání účelových dotací v r. 2014 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
nebyly					
Celkem					

Průměrné % nemocnosti za rok 2014: 2,27 %

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Mgr. Miroslava Fofová, Libuše Menzlová
datum:	26. 2. 2015
telefon:	777 005 771
e-mail:	reditel@po-harmonie.cz