



Harmonie, příspěvková organizace
Chářovská 785/85, Pod Cvilínem, 794 01 Krnov



Zpráva o činnosti a plnění úkolů za rok 2020 organizace HARMONIE, p. o.



Základní údaje o organizaci:

Název:	Harmonie, příspěvková organizace
Adresa:	Chářovská 785/85, Pod Cvilínem, 794 01 Krnov
Právní forma:	příspěvková organizace
Statutární orgán:	Mgr. Miroslava Fofová
Zřizovatel:	Moravskoslezský kraj
Kontakty:	e-mail: fofova@po-harmonie.cz web: www.po-harmonie.cz tel.: 777 005 771, 554 649 015, fax: 554 625 785
IČ:	00846384
Číslo účtu:	211 255 3506/2700, UniCredit Bank

Předmět činnosti:

Hlavním účelem zřízení organizace je účelové poslání spočívající v poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci, jakož i zajišťování fakultativních činností s poskytováním sociálních služeb souvisejících.



Vážení,

dovolte, abych Vás seznámila se Zprávou o činnosti a plnění úkolů za rok 2020 Harmonie, příspěvkové organizace.

Stejně jako v předešlých letech, tak i letos Vás touto formou informujeme o výsledcích hospodaření a o činnostech, které v naší organizaci proběhly nebo stále probíhají.

Na rok 2020 asi nikdo z nás nezapomene, byl skutečně specifický, onemocnění Covid – 19 ovlivnil veškeré dění ve společnosti. Pandemie postihla i činnost v naší organizaci a i přes přijatá protiepidemická opatření, nevyhnulo se onemocnění ani našim pracovníkům a klientům. Bylo nutné zajistit všem pracovníkům ochranné pomůcky, zpracovat krizový plán, řešit zajištění provozu ve službách, testování pracovníků a klientů, očkování apod.

Pečujeme o tu nejzranitelnější skupinu osob, mnozí pracovníci byli skutečně v 1. linii a obstáli, zaslouží si velké poděkování a úctu. Zodpovědnost pracovníků byla samozřejmostí.

Ve všech činnostech, ve všech službách a provozech jsme se museli přizpůsobit novým podmínkám, přesto jsme nezhálehali, jak se dočtete v naší Zprávě o činnosti za rok 2020.

Upřímné poděkování patří pracovníkům za odvedenou a nelehkou práci, spolupracujícím organizacím a jednotlivcům, donátorům za podporu, veřejným opatrovníkům a rodinným příslušníkům za skvělou spolupráci a poděkování také našemu zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, za významnou podporu, kterou nám poskytuje.

K datu 30. 4. 2021 jsem se rozhodla, po více jak 20 letech, ukončit své působení v Harmonii. Chtěla bych se touto cestou rozloučit a poděkovat všem, se kterými jsem měla možnost spolupracovat.

Mgr. Miroslava Fofová



Poslání a cíle organizace

Harmonie poskytuje sociální služby lidem s mentálním a vícenásobným postižením na základě jejich individuálních potřeb a přání.

Podporuje je v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají, s respektem k jejich vztahovým potřebám.

Umožňuje jim využívat ostatní služby v přirozeném prostředí a hledá způsoby, které vedou člověka k nezávislosti na sociální službě.

Harmonie, příspěvková organizace provozuje tři registrované sociální služby – pobytovou službu **Domov pro osoby se zdravotním postižením** a **Chráněné bydlení**, ambulantní službu **Sociálně terapeutické dílny**.

Provozujeme registrované 2 pobytové sociální služby a jednu službu ambulantní:

Domovy pro osoby se zdravotním postižením:

Číslo registrace: MSK 92464/2007



Posláním Domova Harmonie v Krnově je poskytovat celoročně podporu a péči lidem s mentálním a vícenásobným postižením na základě jejich individuálních potřeb a přání.

Pracovníci citlivým způsobem podporují zachování rodinných, přátelských a partnerských vztahů, s ohledem na všechny jejich potřeby. Umožňují jim využívat ostatní služby v přirozeném prostředí a hledají způsoby, které vedou klienta k nezávislosti na sociální službě.

Cílová skupina služby

Služba je poskytována dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a případným dalším přidruženým postižením s vyšší mírou potřeby podpory.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby

Osobám s mentálním postižením s poruchami autistického spektra, které potřebují specializovanou odbornou péči a podporu a lidem s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby

- Udržet a získat dovednosti klienta potřebné pro běžný život s důrazem na individuální možnosti každého z nich.



- Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé Domova byli běžnou součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady služby

- Každý klient je pro nás jedinečná osobnost, vždy máme na paměti jeho důstojnost a lidská práva.
- Pracujeme s vědomím, že tak, jak se chováme na veřejnosti k našim klientům, tak se k nim bude chovat i veřejnost.
- Každý pracovník v přímé péči je významnou součástí celku – jak kvalitní je pracovník, tak kvalitní je služba samotná (týmová práce v nastavování pravidel služby, kontinuální vzdělávání, supervize).
- Dbáme na jednotnost postupu pracovníků v podpoře a péči o klienty (respektujeme dohodnuté pracovní postupy)

Chráněné bydlení

Číslo registrace: MSK 92464/2007



M. Albrechtice, P. Bezručova 141/4



M. Albrechtice, Pod Hůrkou 754/26



M. Albrechtice, Krnovská 185/1



M. Albrechtice, B. Smetanova 536/35



Krnov, byty SPC



Osoblaha, Slunečná 181

Posláním Harmonie, Chráněných bydlení ve Městě Albrechticích, v Krnově a v Osoblaze, je poskytovat dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením takovou podporou, jakou potřebují k tomu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech. Individuálně je podporovat v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají. Respektovat všechny jejich potřeby a podporovat je v jejich naplňování.



Cílová skupina

Služba je určena dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a vícenásobným postižením, kteří potřebují podporu především v rozhodování se, v péči o vlastní domácnost, v hospodaření s penězi, v přípravě a zajištění stravy a v navazování kontaktů s okolím.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby

Lidem, kteří potřebují zvýšenou péči a podporu při všech činnostech běžného života, lidem s přidruženou poruchou autistického spektra a lidem s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby

Cílem služby CHB je umožnit lidem s mentálním a vícenásobným postižením bydlet v běžných domácnostech a vybavit je potřebnými dovednostmi:

- s přiměřenou podporou se rozhodovat o věcech, které se jich týkají a umět projevat svoji vůli při navazování vztahů s druhými lidmi
- co nejvíce samostatně zvládat péči o domácnost
- orientovat se v okolí bydliště a využívat veřejné služby v dané lokalitě

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé chráněného bydlení byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

- Obyvatele chráněného bydlení podporujeme v samostatnosti „*Co zvládá, dělá sám*“.
- Každý obyvatel chráněného bydlení je pro nás jedinečná osobnost a k jeho potřebám vždy přistupujeme s ohledem na jeho životní situaci.
- Obyvatele chráněného bydlení připravujeme na to, že je v životě mohou potkat i nepříznivé situace a podporujeme je v tom, jak je zvládat.
- Uvědomujeme si, že potřeby obyvatel chráněného bydlení se mění a proto podporujeme pracovníky v získávání nových znalostí a dovedností.

Sociálně terapeutické dílny

Číslo registrace: MSK 207531/2010



Pracoviště: B. Smetany 536/35, Město Albrechtice



Posláním sociálně terapeutické dílny Harmonie v Městě Albrechticích je vytvořit dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením, kteří nemají možnost pracovat na běžném trhu práce, podmínky pro smysluplné trávení volného času v době, kdy jsou jejich vrstevníci v zaměstnání. Při poskytování služby stavíme na schopnostech a individuálních potřebách každého uživatele, respektujeme jeho jedinečnost a právo osobní volby.

Cílová skupina:

Dospělí lidé s mentálním a vícenásobným postižením, kteří v současné době nemají možnost pracovat z různých důvodů na běžném trhu práce.

Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby:

Lidem, kteří potřebují zvýšenou péči a podporu při všech činnostech běžného života, lidem s přidruženou poruchou autistického spektra a lidem s vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

Cíle služby:

Vybavit dospělé lidi s mentálním a vícenásobným postižením základními pracovními dovednostmi a návyky.

U každého klienta podpořit, na základě jeho potřeb, soběstačnost a nezávislost, která mu umožní:

- potřebnou orientaci v běžně dostupných veřejných službách a v navazování kontaktů s lidmi
- rozhodovat se v běžných denních situacích
- orientovat se ve svých právech

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby klienti sociálně terapeutické dílny byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady služby:

- Stavíme na schopnostech a předpokladech klientů služby.
- Partnerský přístup ke klientovi služby je pro nás prioritní, respektuje jeho právo volby a individualitu.
- Pracovníci jsou vybaveni potřebnými znalostmi a dovednostmi a jsou tak připraveni reagovat na individuální potřeby klientů.

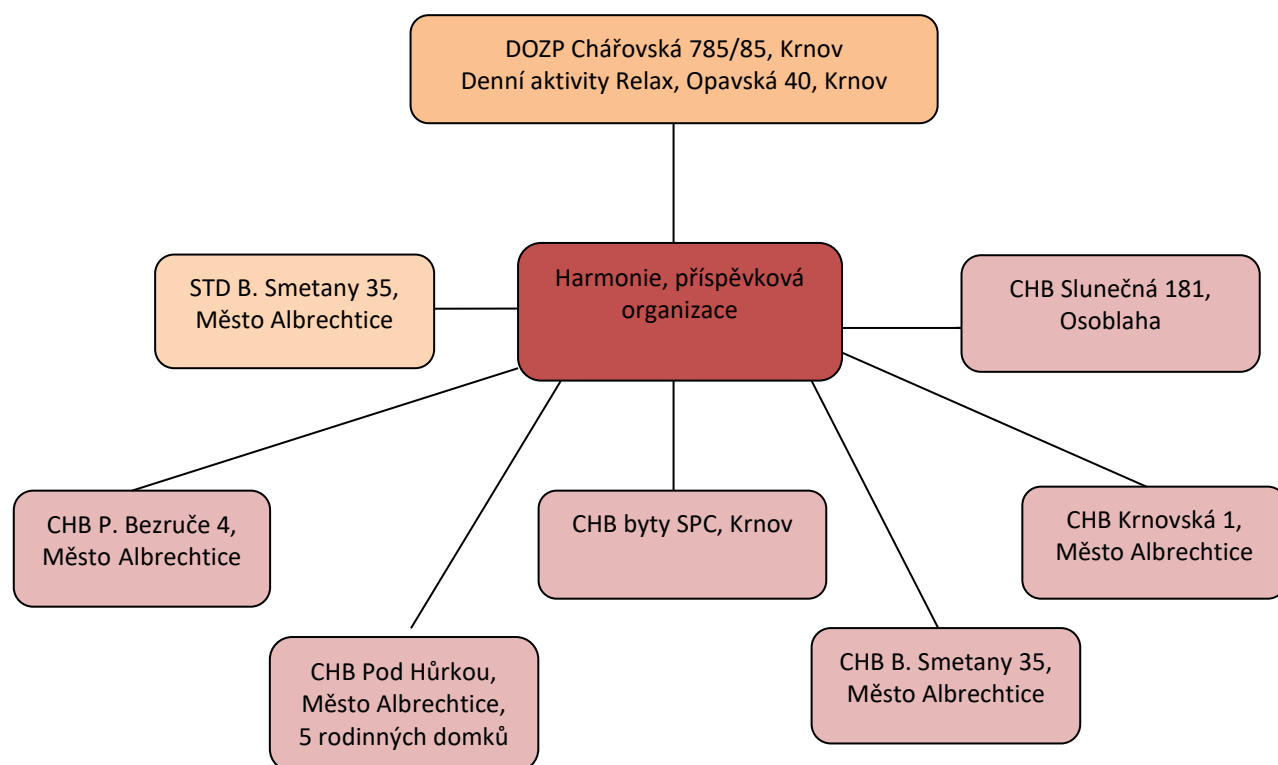


Zpráva o činnosti organizace

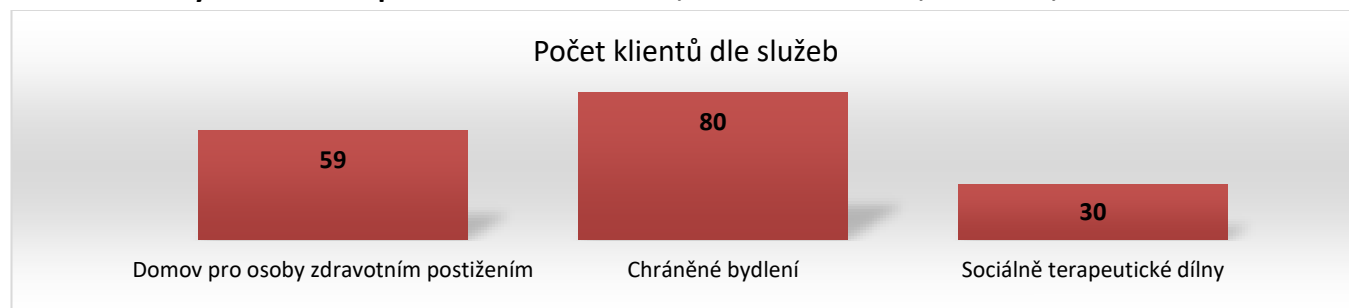
Harmonie poskytuje pobytové sociální služby na 14 pracovištích, z toho v nepřetržitém provozu na pracovištích v Městě Albrechticích a Osoblaze ve službách Chráněné bydlení, v Krnově ve službě Domova pro osoby se zdravotním, dále v denním provozu ve službě Chráněné bydlení v Krnově, ve 4 bytech na sídlišti SPC.

Ambulantní služba sociálně terapeutické dílny je otevřena ve všední dny od 7:00 – 15:30 hodin v Městě Albrechticích.

Členění organizace



V roce 2020 byla celková kapacita služeb 169 osob, z toho 59 v DOZP, 80 v CHB, 30 v STD

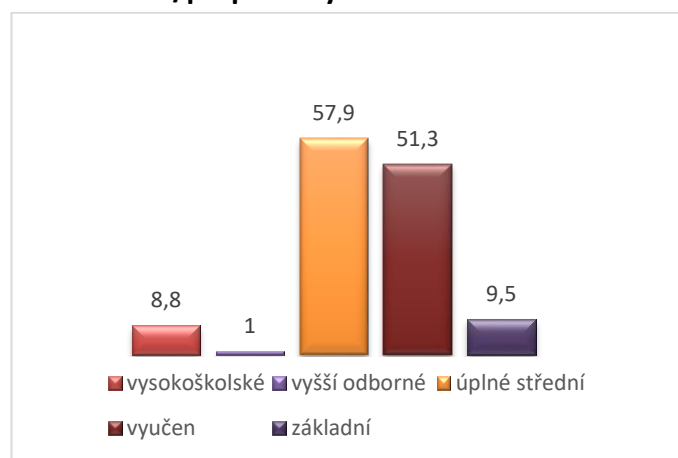




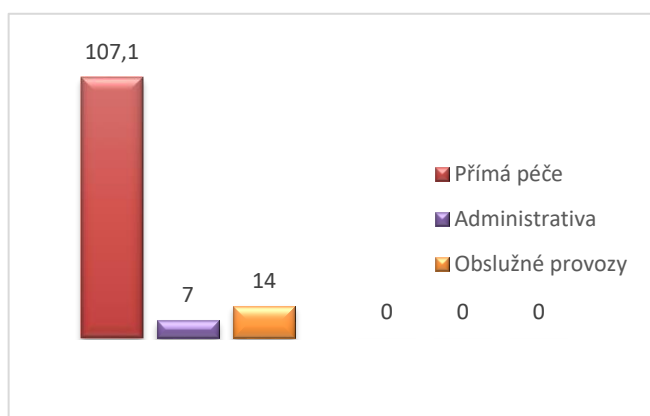
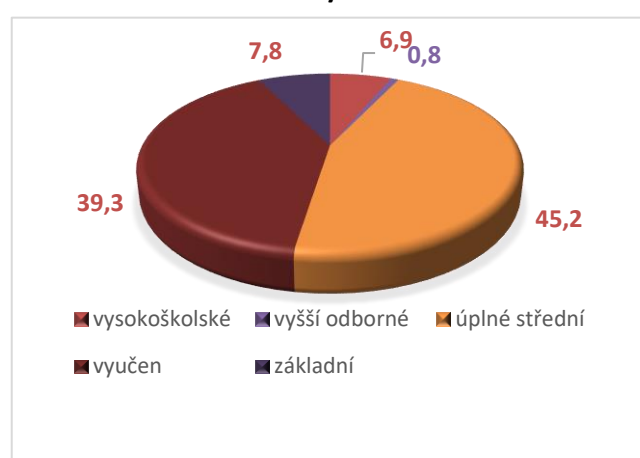
Personál za celou organizaci:

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2020	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	8,8	6,9							6,8	5,3	2	1,6		
vyšší odborné	1	0,8							1	0,8				
úplné střední	57,9	45,2			48,9	38,2	3	2,3			5	3,9	1	0,8
vyučen	50,3	39,3			42	32,8							8,3	6,5
základní	10,1	7,8			5,4	4,2							4,7	3,6
celkem	128,1	100			96,3	75,2	3	2,3	7,8	6,1	7	5,5	14	10,9

Dle vzdělání/přepočtený stav

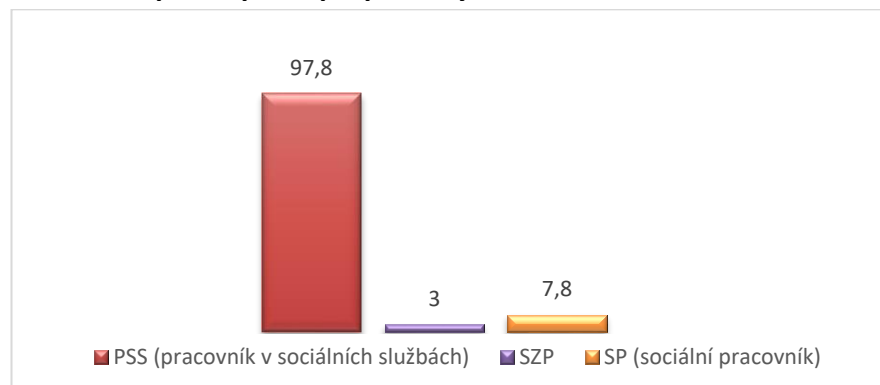


Dle vzdělání /%





Pracovníci přímé péče, přepočtený stav



Počet a struktura pracovníků odpovídá potřebám klientů. Podařilo se stabilizovat počet pracovníků v přímé péči, včetně počtu sociálních pracovníků ve všech službách.

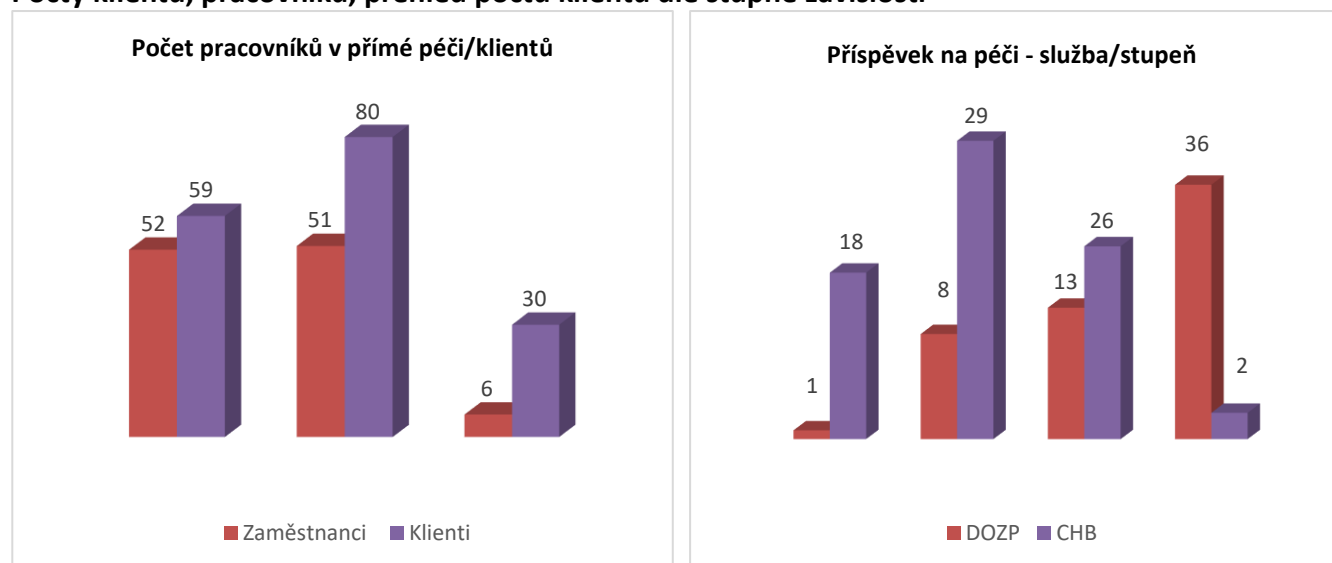
Pracovníci zvládají a využívají následující metody práce:

- bazální stimulaci,
- alternativní a augmentativní komunikaci,
- stimulační a relaxační techniky u klientů s těžkým a kombinovaným postižením,
- podporované rozhodování,
- VTI (video trénink interakcí),
- nově jsou proškolení jak pracovat s lidmi s duševním onemocněním,
- zvládání kineziologických prvků v přímé práci a manipulaci s klientem
- Bon appetit

Pracovníci jsou aktivní v podpoře v naplňování každodenního života klientů ať už využíváním návazných sociálních a veřejných služeb nebo pořádáním různých akcí v bydlení i mimo ně. Umí směřovat podporu tak, aby klienti mohli žít co nejaktivnější život.



Počty klientů, pracovníků, přehled počtu klientů dle stupně závislosti



Významné události a aktivity v roce 2020

- Od 1. 1. 2020 zapojení do projektu realizovaného Moravskoslezským krajem s názvem „Podpora služeb sociální prevence 3“. Účelem realizace projektu je finanční podpora poskytovatelů služeb sociální prevence na svou činnost v období od 1. 1. 2020 do 31. 12. 2021. (financování služby STD).
Projekt je zaměřen na zajištění poskytování vybraných druhů sociálních služeb v souladu se schváleným Střednědobým plánem rozvoje sociálních služeb v Moravskoslezském kraji na léta 2015 - 2020 s důrazem na mapování a vyhodnocování skutečných potřeb uživatelů.
- Pořízení elektromobilu pro Harmonii, p. o.
Cílem našeho projektu bylo pořídit elektromobil, vozidlo s bateriovým pohonem BEV, který slouží:
uživatelům služeb k přepravě za účelem zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, zajištění lékařské péče, vyřízení náležitostí na úřadech, dopravy na kulturní akce, nákupy apod. vedoucímu technického provozu a údržbářům k přepravě mezi jednotlivými objekty Harmonie, které jsou rozmístěny v okruhu 35 km, v obcích Krnov, Město Albrechtice, Osoblaha.
Nákupem elektromobilu přispějeme ke snížení negativních vlivů dopravy na zdraví obyvatel a ŽP, především ke snížení emisí a hluku z dopravy.
- Nákup elektromobilu byl podpořen dotací Ministerstva životního prostředí prostřednictvím Státního fondu ŽP ČR, částkou 250 000,00 Kč v rámci Národního programu Životní prostředí, výzva: "Ekomobilita". Poskytnutí podpory v rámci výzvy č. 11/2018 Národního programu Životní prostředí, prioritní oblast Životní prostředí ve městech a obcích.



- Získání dotací na rok 2020 města Krnov ve výši 150 tis. Kč na provozní účely DOZP, 10 tis. Kč, na službu STD a službu CHB ve výši 25 tis. Kč z dotace města Město Albrechtice, na nákup materiálu na výroby a provozní náklady.
- Získání finančního daru ve výši 50 tis. Kč Nadace ČEZ na ochranné pomůcky v souvislosti s pandemií Covid – 19.
- Bylo provedeno ošetření nanotechnologií veškerých dotykových míst, posléze i plošně společné prostory ve všech bydleních, proti šíření virů a bakterií.
- Nákup set-top boxů - příspěvek z Programu podpory vybavení zařízení sociálních služeb v souvislosti s přechodem na vysílací standard DVB T2.
- Spolek Sport pro Krnov věnoval Harmonii peněžitý dar ve výši 6 712 Kč, z výtěžku akce Cvilínské schody – virtuální charitativní závod.
- Skupiny J&T a EPH darovali Harmonii 700 ks respirátorů a 1000 ks roušek.
- Veolia Energie ČR, a. s. darovala Harmonii 100 l dezinfekce.
- Obchod Yves Rocher daroval pro naše klienty a pracovníky drogerii, celkem 525 ks tekutých mýdel, 504 ks krémů na obličej, 550 ks krémů na ruce a 480 ks sprchových gelů.
- Další věcný dar věnoval službě DOZP p. Postulka a to 5 ks x 15 kg pracího prášku.
- Manželé Runtovi darovali službě DOZP televizor, tablet a stůl.
- Úprava webových stránek odpovídající platné legislativě.
- Na základě schváleného TP organizace na období 2016 – 2020, byla realizována rekonstrukce objektu na Opavské 40 v Krnově, kde probíhají denní aktivity pro klienty DOZP a od března 2021 vzniklo zázemí pro vedení organizace a ekonomický úsek.
- V lednu 2020 se přestěhovalo 8 klientů do rekonstruovaných bytů na sídliště SPC v Krnově.
- Zřizovatel MSK věnoval 5 lístků na Shakespearovské slavnosti v Ostravě, jako odměnu pracovníkům za jarní období koronakrize. Vzešla velmi pozitivní vazba od pracovníků, kteří se představení zúčastnili.
- Zaměstnávání na pracovní smlouvu 4 klientů našich chráněných bydlení, na pozici pomocných pracovníků provozu (úklid, údržba, kuchyň).
- Zaměstnávání na pracovní smlouvu - 7 klientů v organizaci Jinak o. p. s. ve výrobně sušenek.
- Celkem na pracovní smlouvu pracuje 13 klientů CHB – úklidy, stravovací provoz, roznášení letáků, pečení sušenek.
- Účast na sbírce potravinové pomoci, kterou pořádá Potravinová banka v Ostravě, z. s., ve spolupráci s Krajským úřadem Moravskoslezského kraje a Armádou spásy v Krnově v rámci akcí k Mezinárodnímu dni za vymýcení chudoby. Výtěžek sbírky byl určen pro uživatele Azylového domu pro muže, ženy a maminky s dětmi v Krnově.
- Zajištění rekreačních pobytů pro malé skupinky klientů z DOZP a CHB. Pobyty v Luhačovicích, Filipovicích a Liptáni.
- Z programu ISPROFIN bude podpořena výstavba 3 rodinných domů pro osoby s duševním onemocněním, na ul. Dobrovského v Krnově.



Opravy a obměna materiálně technického vybavení:

DOZP

- Nákup elektromobilu
- Nákup chladicího zařízení do stravovacího provozu.
- Nákup zvedáku pro manipulaci s imobilními klienty.
- Výměna vstupních dveří do objektu na Chářovské 85 v Krnově.
- Instalace protipožárních hlásičů – doplnění.
- Stavební úpravy a vestavba zdviže do objektu Opavská 294/40, Krnov pro Denní aktivity dílny Relax a zázemí pro vedení služby a ekonomický úsek.
- Realizace projektu energetických úspor - rekonstrukce kotelny v objektu na Opavské 40 v Krnově.
- Nákup kuchyňské linky do Denních aktivit dílny Relax pro nácvik vaření.
- IT sítě v objektu na Opavské 40 v Krnově.

CHB

- Obnova vybavení elektrospotřebičů – pračka, sušička, myčka na nádobí.
- Výměna oken a dveří Pod Hůrkou 28,26, 30, Město Albrechtice.
- Nákup sprchového křesla pro imobilní klienty.
- Opravy chodníků a podesty Pod Hůrkou 30, Město Albrechtice.
- Výměna bojleru na ul. Krnovská, Město Albrechtice
- Oprava koupelny – sprchový kout pro imobilní klienty a protiskluzová dlažba na ul. P. Bezruče, Město Albrechtice.
- Obnova nátěrů pergol.

STD

- Nákup skleníku a jeho instalace.
- Nákup kuchyňské linky pro nácvik vaření.
- Vymalování všech prostor dílny

Práce s kvalitou

Hodnocení kvality sociální služby v rámci organizace

Zpráva o práci metodika Harmonie, kvalita poskytované sociální služby: DOZP, CHB, STD

V roce 2020 byla externí podpora metodika významným způsobem omezena opatřeními z důvodu pandemie. Přesto probíhaly konzultace především k případové práci s klienty, v úvodu roku spolupracoval metodik s vedoucím a sociálním pracovníkem STD Harmonie ve Městě Albrechticích na zpracování podkladů k evaluaci služby v rámci individuálního projektu MSK.



Pravidelně v tomto období probíhají evaluační aktivity ve všech službách Harmonie, v roce 2020 spolupracoval metodik na hodnocení kvality služby především s výše zmíněnou sociálně terapeutickou dílnou v Městě Albrechticích.

V roce 2020 proběhla také potřebná aktualizace metodických pravidel a postupů všech služeb Harmonie, podle stanoveného plánu aktualizací.

- **Vzdělávání**

Organizace každoročně zpracovává vzdělávací plán na daný rok, který reaguje na potřeby pracovníků a organizace. Potřeby pracovníků jsou zjišťovány z pravidelného motivačního pohovoru, a pokud potřeby na vzdělávání jsou v souladu s potřebami organizace, jsou zapracovány do vzdělávacího plánu na dané období. Soustředili jsme se na podporu pracovníků v oblasti práce s lidmi s duševním onemocněním. Podrobněji níže v hodnocení za jednotlivé pobytové služby a ve zpracovaných úkolech rady kraje.

V rámci výstupu z motivačního pohovoru byl zajištěn koučink vedoucí pracovníci pobytové služby.

Pracovníci jsou zapojeni do projektu „Žít normálně“ a projektu „Podpora duše II“.

V dubnu 2020 bylo zahájeno plnění aktivit v rámci projektu „Zavádění nových prostředků ke komunikaci s uživateli služeb v Harmonii, p. o., v rámci Operačního programu zaměstnanost, č. výzvy 03_19_098 Podpora procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce. Na tento tříletý projekt jsme získali dotaci v celkové výši 1 045, 375 Kč. V roce 2020 jsme vyčerpali částku 334, 120 Kč.

Realizace klíčových aktivit projektu v období 7-12/2020:

KA1 - Příprava podmínek pro komplexní zavádění metod AAK do praxe

Cílem aktivity je dozdělat nové pracovníky v kurzech AAK a nakoupit nové specifické pomůcky pro využívání stávajících i nových metod práce v oblasti AAK využívaných v Harmonii.

V rámci klíčové aktivity proběhly ve sledovaném období 7-12/2020 tyto činnosti:

- Projekt byl úspěšně zahájen 1. 7. 2020, byl vytvořen realizační tým projektu, rozděleny zodpovědnosti a naplánován časový harmonogram jednotlivých aktivit.
- Dle rozpočtu projektu byly zakoupeny nové specifické pomůcky pro zavádění metod AAK do praxe = nové komunikátory.
- Byl osloven dodavatel kurzů AAK a domluvena spolupráce - podepsaná Smlouva na dodávku kurzů AAK s organizací Centrum pro rodinu a sociální péči, z.s.
- Zaměstnanci v přímé péči absolvovali akreditované kurzy.
- Z důvodu probíhající pandemie COVID-19 a vládou zavedených opatření jsme byli nuceni přeložit původní termíny plánovaných akreditovaných kurzů. Ve sledovaném období proběhl jeden akreditovaný kurz formou on-line: Používání AAK v praxi (8 hod), termín 4. 12. 2020, počet účastníků 10.
- Dva kurzy Základy augmentativní a alternativní komunikace (16 hod.), které měly proběhnout v říjnu a listopadu 2020, byly přesunuty na jaro 2021. Termíny budou upřesněny podle uvolňování opatření. Tento přesun nenaruší plynulý průběh aktivit projektu a jejich výstupy.
- Práce Odborných konzultantek AAK při zavádění metod AAK do praxe a při realizaci všech aktivit projektu - viz pracovní výkazy.

Výstupy aktivity ve sledovaném období:



- 10 absolventů kurzu Používání AAK v praxi (certifikáty, prezenční listiny, Smlouva s dodavatelem),
- Nakoupené a využívané pomůcky (komunikátory),
- 2 nová pracovní místa na pozici Odborná konzultantka AAK (podepsané DPP, výkazy práce).

KA2 - Nový program GRID 3 pro komunikaci s uživateli

Cílem aktivity je zavést novou metodu práce v oblasti AAK do praxe a to komunikaci s uživateli prostřednictvím programu GRID 3.

Počítačový program Grid 3 umožňuje osobám, které v důsledku zdravotního postižení vůbec nekomunikují mluvenou řečí nebo mluví jen ve velmi omezené míře, používat počítač nebo tablet jako pomůcku pro komunikaci s okolím. Program lze ovládat klasickou myší a dotykem; hendikepovaní ho mohou ovládat např. spínači, pohybem očí, pohybem hlavy apod. Zavedením této nové metody práce v oblasti AAK rozšíříme a navážeme tím na stávající metody v Harmonii.

V rámci klíčové aktivity ve sledovaném období proběhly tyto činnosti:

- Byla oslovena společnost PETIT z Olomouce, která dodává program GRID 3. Program byl zakoupen a zprovozněn a bylo domluveno poradenství k používání programu na rok 2021.

Výstupy aktivity ve sledovaném období:

- dle rozpočtu projektu nakoupený a zprovozněný program GRID 3, notebooky a tablety vč. příslušenství a ochranných prvků pro přímou práci klientů a zaměstnanců v přímé péči.

KA3 - Odborná podpora pracovníků při zavádění metod AAK do praxe

Cílem aktivity je intenzivní podpora pracovníků přímé péče odbornými konzultantkami při komplexním využívání a zavádění všech metod práce v oblasti AAK, které jsou v Harmonii zavedeny a nově se zavádějí do každodenní praxe. Podporu je nutné poskytovat pravidelně a dlouhodobě. Za tímto účelem byla zřízena 2 nová pracovní místa na DPP pro odborné konzultanty AAK Bohdanu Herzánovou (dále jen BH) a Lenku Gwózdźovou (dále jen LG).

V rámci klíčové aktivity proběhly ve sledovaném období tyto činnosti:

Pravidelné odborné konzultace v CHB a DOZP probíhaly formou pracovních setkání zaměstnanců a klientů za účasti odborných konzultantek. Průběh a forma konzultací byla ovlivněna zavedenými opatřeními a omezeními vlády v souvislosti s pandemií COVIDU-19. Přesto se povedla zachovat pravidelnost konzultací, které probíhaly formou osobních setkání, Skype nebo telefonických konzultací. KA 3 probíhá v souladu s časovým harmonogramem a rozpočtem projektu. Realizační tým a pracovníci v přímé péči se aktivně podílí na realizaci KA, účastní se odborných konzultací a podílí se na zavádění nových metod a pomůcek do praxe.

Výstupy aktivity ve sledovaném období:

- každý měsíc proběhly pravidelné odborné konzultace ve službě CH a DOZP- termíny viz přehled výše, prezenční listiny, zápisy, výkazy práce odborných konzultantek).

• Spolupráce s externími odborníky

Spolupracujeme s externími odborníky pro oblast kvality poskytovaných služeb, AAK, podpora lidí s přidruženým duševním onemocněním, bazální stimulace apod.



- **Supervize**

Ke zvýšení kvality našich služeb přispěla rovněž možnost pravidelně využívat supervize. Každoročně je poskytována supervize důvěrníkům sexuality, kde mohou důvěrníci konzultovat různé situace, které se týkají klientů s odborníkem na danou problematiku P. Eisnerem.

- **Kontroly**

Pravidelná kontrolní činnost dle plánu kontrol, včetně kontrol mimořádných a následných.

22. 5. 2020 proběhlo šetření v rámci projektu Živoz jako každý jiný pod záštitou MPSV.

4. 6. 2020 proběhlo evaluační šetření ve službě STD, v rámci IP 3.

- **Dobrovolníci**

Považujeme si spolupráce s dobrovolníky, přínos pro naše klienty je velký.

- **Spolupráce jako nezbytnost pro kvalitu života klientů našich služeb**

Využíváme možnosti spolupráce s poskytovateli ostatních sociálních služeb, s odborníky z návazných resortů i místní komunitou.

V rámci naší praxe spolupracujeme s organizací Slezská diakonie, která poskytuje širokou nabídku návazných sociálních služeb.

Významná pro přijetí našich klientů do komunity je spolupráce s MěÚ v Krnově, Městě Albrechticích a Osoblaze. Harmonie, p. o. je také v těchto městech aktivním členem komunitního plánování sociálních služeb.

Zvyšování kvality vidíme také v tom, že běžně využíváme dostupné veřejné služby v místech, kde poskytujeme služby – zdravotnická a kulturní zařízení, obchody, holič, kadeřník, rehabilitaci apod. Spolupracujeme s obvodními lékařkami a odbornými lékaři, kam klienti dle potřeby individuálně docházejí, s podporou pracovníka

- **Prezentace organizace**

Činnost organizace je pravidelně prezentována na akcích měst a obcí, škol a sdružení.

Každoročně se zapojujeme do celostátní Týden sociálních služeb. V tomto týdnu probíhá intenzivní prezentace organizací působících v sociálních službách. Významně se na prezentaci naší organizace také podílí služba STD, na svých prodejních akcích v rámci celého Moravskoslezského kraje. Činnost našich služeb prezentujeme rovněž na svých webových stránkách a facebooku.

- **Dobrá praxe**

Zúčastnili jsme se online platformy ke sdílení dobré praxe s právníčkou Mgr. Denisou Kramářovou z Kanceláře veřejného ochránce práv (7. 10. 2020).

Pokračování v metodické podpoře našich pracovníků v zařízeních Sírius p. o. a v Domově Na Dubíčku ve Zlínském kraji (vedoucí služby CHB Bc. Yvona Marečková a koordinátorka pracoviště CHB v Osoblaze Bc. Martina Kusová).

Využívání veškerých dostupných veřejných i sociálních služeb.

- **Metody práce**

Neustále pracujeme na tom, aby metody práce reflektovaly cílovou skupinu, které naše služby poskytují podporu a pomoc. Velmi se osvědčila metoda práce s bazální stimulací – získání certifikátu **Pracoviště**



pracující s Bazální stimulací, pracujeme za podpory externího odborníka na alternativní a augmentativní komunikaci, využíváme canisterapii a práce s metodou videotréninku (VTI), využíváme metodu práce stimulační a relaxační techniky u klientů s těžkým a kombinovaným postižením, podporované rozhodování, nově jsou proškolení jak pracovat s lidmi s duševním onemocněním, zvládání kineziologických prvků v přímé práci a manipulaci s klientem, Bon appetit.

- **Stáže, praxe a rekvalifikace**

Spolupracujeme se školami a dalšími sociálními službami na výměnných stážích. Umožňujeme odbornou praxi v rámci kvalifikačních kurzů pro pracovníky v sociálních službách a souvislou praxi v rámci vysokoškolského studia.

Oboustranná spolupráce je přínosem nejenom pro absolventy, ale také pro naši organizaci, především v tom, že studenti se pak stávají dobrovolníky v našich službách. Také jejich zpětné vazby jsou pro nás přínosem.

- **Zpětné vazby**

Získáváme velmi pozitivní zpětné vazby od praktikantů, stážistů, lektorů, rodinných příslušníků i členů auditních týmů, na profesionální a lidský přístup ke klientům, ale také zpětné vazby, které vedou k zamyšlení jak jinak pracovat s klienty i na řešení dispozičních možností objektů.

Více viz přílohy DOZP, CHB

Výhled do dalších let

Kvalita

- Procesní audit ve službě DOZP, Chářovská, Krnov.
- Audit kvality ve službě CHB – byty SPC.
- Pokračování ve vzdělávání v rámci započatých projektů a vzdělávání v rámci Vzdělávacího plánu organizace.
- Nadále poskytovat stávající sociální služby a udržet spolupráci s návaznými sociálními službami, se kterými dlouhodobě spolupracujeme.
- Organizačně a metodicky zajistit poskytování kvalitní pobytové služby lidem s duševním onemocněním.
- Poskytovat službu CHB v individuálních domácnostech v Městě Albrechticích.
- Plnit zadání Rozvojového plánu služeb DOZP a CHB.
- Výstavba DOZP pro osoby s duševním onemocněním.
- Cíleně snižovat kapacitu DOZP na Chářovské ul. v Krnově – výstavba objektu pro 12 klientů stávající služby.
- Nadále spolupracovat s obcemi, ve kterých působíme, v rámci komunitního plánování.
- Pracovat na PR organizace.



Materiálně technické vybavení

- Pokračovat v obnově materiálně technického vybavení bydlení.
- Revitalizace zahrady CHB na ul. B. Smetany 35 v Městě Albrechticích.
- Vybudování příjezdových ploch s parkováním u pracoviště CHB na ul. P. Bezruče 4, v Městě Albrechticích, a na ul. Opavská 40 v Krnově.
- Výměna záložního zdroje UPS v DOZP na Chářovské 85 v Krnově.
- Výměna oken a vstupních dveří v CHB Pod Hůrkou 20 a 22 v Městě Albrechticích.
- Nátěr eurooken v DOZP, Chářovská 85 v Krnově.
- Nákup automobilu na CNG pro pracoviště Opavská 40 v Krnově.

Hospodaření organizace

Podrobné rozpracování hospodaření organizace je uvedeno v příloze Ekonomické údaje, tabulková část a to za celou organizaci. Hospodaření organizace je vyrovnané.

Financování organizace je vícezdrojové – ze státního rozpočtu kapitoly 313, dotace zřizovatele, úhrady klientů, úhrady zdravotních pojišťoven, finanční podpora měst, ve kterých působíme, sponzorské dary, čerpání prostředků EÚ (Úřad práce, projekty).



Krnov



Město Albrechtice



STÁTNÍ FOND
ŽIVOTNÍHO PROSTŘEDÍ
ČESKÉ REPUBLIKY

Ministerstvo životního prostředí



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj

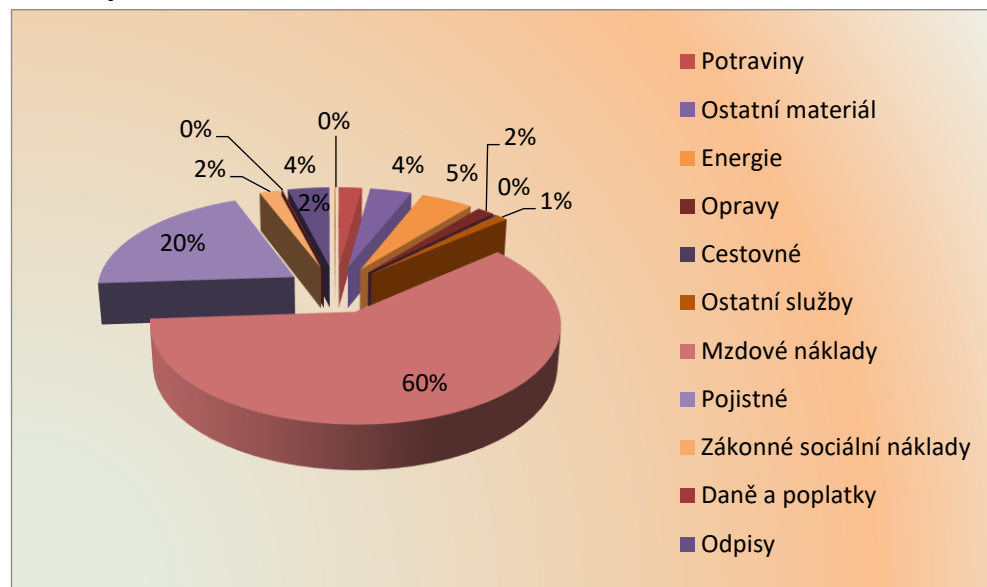


PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB
v Moravskoslezském kraji

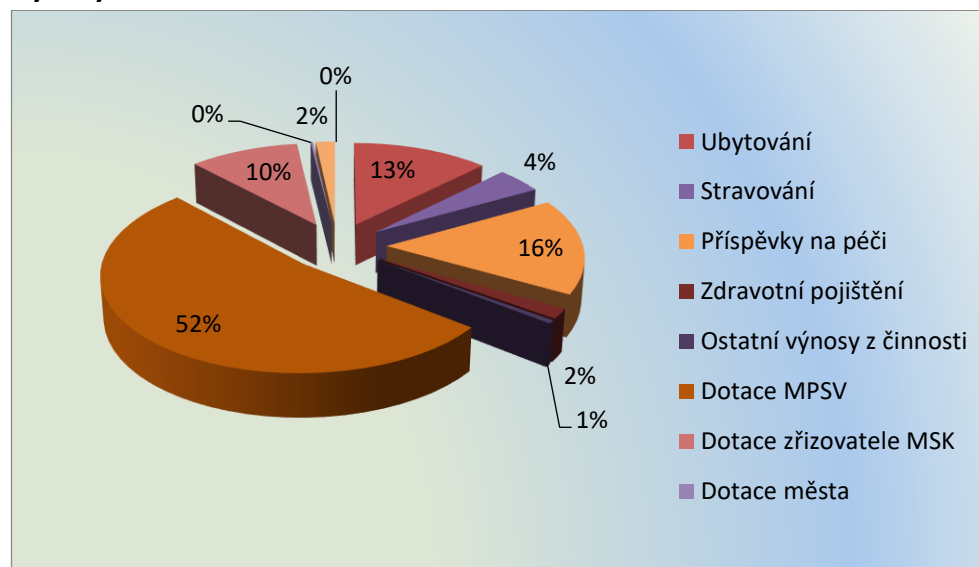


Ekonomické údaje za celou organizaci za rok 2020

Náklady

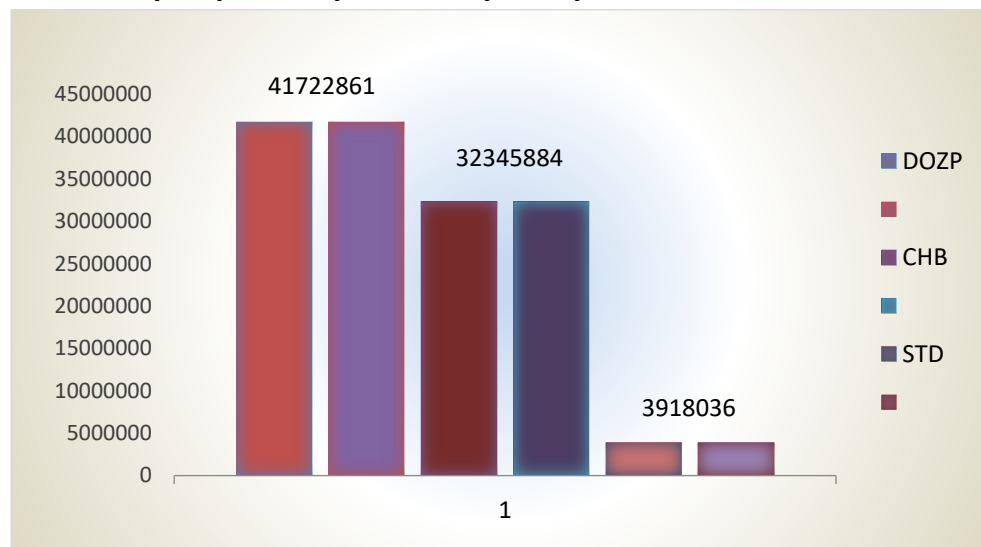


Výnosy





Srovnání výnosy/náklady za všechny služby



Poděkování sponzorům a spolupracujícím organizacím

Město Krnov - Přidělení dotace ve výši 150 000,- Kč na provozní náklady služby DOZP – příspěvek na energie.



Město Albrechtice - Přidělení dotace 10 000,- Kč na provoz služby STD - nákup materiálu na výrobky.



Přidělení dotace na 25 000,- Kč na provozní náklady služby CHB.

- Nadace ČEZ Z věnovala finančního dar ve výši 50 tis. Kč na ochranné pomůcky v souvislosti s pandemií Covid – 19.
- Příspěvek ve výši 21 570 Kč na nákup set-top boxů z Programu podpory vybavení zařízení sociálních služeb v souvislosti s přechodem na vysílací standard DVB T2.
- Spolek Sport pro Krnov věnoval Harmonii peněžitý dar ve výši 6 712 Kč, z výtěžku akce Cvilínské schody – virtuální charitativní závod.
- Skupiny J&T a EPH darovali Harmonii 700 ks respirátorů a 1000 ks roušek.
- Veolia Energie ČR, a. s. darovala Harmonii 100 l dezinfekce.



- Obchod Yves Rocher daroval pro naše klienty a pracovníky drogerii, celkem 525 ks tekutých mýdel, 504 ks krémů na obličej, 550 ks krémů na ruce a 480 ks sprchových gelů.
- Věcný dar věnoval službě DOZP p. Postulka a to 5 ks x 15 kg pracího prášku.
- Manželé Runtovi darovali službě DOZP televizor, tablet a psací stůl.

Ceníme si výborné spolupráce s **veřejnými opatrovníky v Krnově, Městě Albrechticích a Osoblaze.**

Úspěšná je spolupráce se středními a vysokými školami, které do Harmonie, p. o. vysílají své studenty sociálních studijních oborů na odbornou praxi.

Tradicí se stala již spolupráce se **Střední odbornou školou dopravy a cestovního ruchu** v Krnově pořádáním a účastí na společenských akcích Harmonie, p. o.

Stále probíhá spolupráce se středisky **Slezské diakonie** v Krnově, které nabízejí návazné sociální služby a spolupráce se sociální službou denního stacionáře krnovské **Charity**.

Výborná je také spolupráce s ošetřujícími lékaři i odbornými specialisty.

Prezentace organizace, PR

Harmonie, p. o. se pravidelně účastní setkání pořádaných městy a obcemi v rámci veletrhů zdraví nebo dnů sociálních služeb, kde máme možnost informovat širokou veřejnost o svých službách prostřednictvím letáků nebo reagovat přímo na dotazy občanů. Dále se na velikonoční a vánoční jarmarky, kde svými výrobky prezentuje činnost sociálně terapeutické dílny a formou letáků informuje o všech službách organizace.

Spolupracujeme se školami, vzdělávacími institucemi a úřady práce, umožňujeme praxi studentům a rekvalifikantům.

Zástupci organizace jsou členy pracovních skupin komunitního plánování v Krnově, Městě Albrechticích a Osoblaze.

O důležitých změnách, které v organizaci probíhají, informujeme spoluobčany prostřednictvím médií, kabelové televize, webových stránek a facebooku.

Odkazy – média:

- **Deník – 7. 3. 2020**

Obyvatelé domova Harmonie v Krnově budou žít v lepších podmínkách a větším soukromí.

- **MSSTAVBY.CZ**

https://www.msstavby.cz/domov-harmonie-krnov-10-08-2020/?fbclid=IwAR3RtvZ0CFxW-LAPtyEDNgcxvG13A1hT2KWgCuu5l9YZ_Oo5WukcJdH1Eh4

V Krnově vyrostou tři novostavby objektů, které budou sloužit osobám se zdravotním postižením.

Předmětem veřejné zakázky je realizace novostavby 3 objektů pro osoby se zdravotním postižením na ulici Blahoslavova v Krnově. V rámci stavby bude vybudováno také 6 nových parkovacích stání



- https://www.msk.cz/cz/socialni_oblast/nadace-cez-a-skupiny-i-t-a-eph-pomahaji-organizaci-harmonie-v-boji-proti-koronaviru-145714/
- **Zpravodaj Města Albrechtic:** Podzimní výstava výpěstků – příjemnou atmosféru dotvořila i nabídka výrobků Harmonie.



Ekonomické údaje za celou organizaci

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2020 (tis. Kč)

	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Hlavní činnost	77986,78	77986,78	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	77986,78	77986,78	0

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2020	z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb k 31. 12. 2020 (tis. Kč)*

Druh sociálních služeb	náklady (tis. Kč)	výnosy (tis. Kč)	výsledek hospodaření (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	41722,86	41722,86	0
Chráněné bydlení	32345,88	32345,88	0
Sociálně terapeutické dílny	3918,04	3918,04	0
Celkem	77986,78	77986,78	0



Závazné ukazatele na r. 2020

Závazný ukazatel na rok 2020	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2020	38 349 000
Příspěvek na Program podpory vybavení zařízení soc. služeb v souvislosti s přechodem na vysílací standard DVB-T2	21 570
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	2 000 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	1 900 000
Příspěvek na provoz STD ÚZ 13013 a 253	3 418 800
Dotace MPSV na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách	3 393 874
Dotace MZ na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách	98 658
Financování projektu „Zavádění nových prostředků komunikace s uživateli služeb Harmonie, p. o.“	397 242
Mimořádná dotace na soc. služby v souvislosti s COVID_19	101 480
Mimořádná dotace na soc. služby v souvislosti s COVID_19	288 743
Mimořádná dotace na soc. služby v souvislosti s COVID_19	259 589
25% podíl mimotarifních složek platu (doplňte skut. %)	22,19
Výsledek hospodaření	Vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2020

Příspěvek na provoz v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2020 – ÚZ 13305

Druh sociálních služeb (dle registrace)	Výše (tis. Kč)
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	20 928
Chráněné bydlení	17 421
Sociálně terapeutické dílny	0
Celkem	38 349



Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2020	k 31. 12. 2020
Fond investic	10 207,93	6 902,45
FKSP	163,90	60,56
Rezervní fond	2 728,31	2 277,14
Fond odměn	0	0

Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	celkem	finanční	věcný	finanční	věcný
		rezervní fond		investiční fond	
Finanční /rozvoj činnosti	56,71	56,71		0	0
Celkem	56,71	56,71			

Investiční akce v roce 2020 (tis. Kč)

Název akce	zdroje (tis. Kč)					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	Druh zdroje
Elektroautomobil VW e-Golf	828,72	578,72			250,00	MŽP
Chladicí zařízení pro DOZP	92,76	92,76				
TZ budovy na ul. Opavská v Krnově	3 057,36	3 057,36				
TZ kotelny v budově na ul. Opavská v Krnově	226,37	226,37				
IT síť v budově na Opavské ul. v Krnově	154,54	154,54				
Chladicí stůl FAGOR pro stravovací provoz DOZP	53,12	53,12				
TZ CHB Pod Hůrkou – výměna oken	422,95	422,95				



Sprchové křeslo RELAX pro CHB	113,78	113,78				
Zvedák Maxi Move ARJO pro DOZP v Krnově	194,38	194,38				
Celkem	5.143,98	4893,98			250,00	

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržby v roce 2020 (tis. Kč)

Druh/účel	zdroje (tis. Kč)				
	Celkem	vlastní	zřizovatel	dary	Jiné
Kácení stromů, údržba zahrad, opravy chodníků v CHB	53,67	53,67			
Oprava Arjo sprchových lůžek	78,05	78,05			
Celkem	131,72	131,72			

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	celková výše škody	výše náhrady od pojišťovny
nebyla	0	0
Celkem		

Zahraniční služební cesty

Místo	účel cesty	od - do	počet zaměstnanců
nebyly			0

Čerpání účelových dotací v r. 2020 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace
Město Krnov - VFP	00002	150	150	0
Město Město Albrechtice VFP	00002	35	35	0



Celkem		185	185	0
--------	--	-----	-----	---

Průměrná nemocnost za rok 2020 celkem: 6,76 %

Průměrná nemocnost za rok 2020 DOZP: 8,32 %

Průměrná nemocnost za rok 2020 CHB: 4,94 %

Průměrná nemocnost za rok 2020 STD: 6,97 %

Kontroly – opatření (62 vlastních, 2 jinými subjekty):

Kontroly vnějšími orgány

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, termín kontroly 4. 6. 2020

Předmět kontroly:

- Plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 853/2004 o hygieně potravin. Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 178/2002....postupy týkající se bezpečnosti potravin spojenou s odběrem 5 stěrů k mikrobiologickému laboratornímu vyšetření.

Kontrolní zjištění:

- Kontrolou byl zjištěn u 3 vzorků nález. Následnými stěry dne 2. 7. 2020 nebyl zjištěn nález.

Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje, termín kontroly 8. 12. 2020

Předmět kontroly:

- Plnění povinností stanovených zákonem č. 258/2002 Sb., vyhláškou č. 306/2012 Sb., o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienických požadavcích na provoz....

Kontrolní zjištění:

- Kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Kontroly vnitřní

Oblast bezpečnosti práce a požární ochrany

Bezpečnost práce: kontroly – 8. 6. 2020, 2. 10. 2020

Předmět kontrol:

- Aktualizace a kontrola směrnic, vyhledávání rizik, zjišťování jejich příčin a zdrojů včetně přijetí opatření k jejich odstranění dle § 102 odst. 3 ZP, kontrola pracovně lékařských prohlídek a záznamů o pracovních úrazech.

Požární ochrana:

- Pravidelné měsíční kontroly se záznamy v požární knize.
Pravidelná protipožární kontrola odborně způsobilou osobou:



17. 7. 2020 – kontrola objektů a směrnic

Kontrolní zjištění: drobné nedostatky byly ihned napraveny.

Stravovací provoz – audit stravovacího provozu: termín kontroly 30. 11. 2020

Předmět kontroly: vnitřní audit systému HACCP.

Kontrolní zjištění: systém HACCP je funkční, kontrolou nebyly zjištěny nedostatky.

Kontroly na ekonomickém úseku: probíhaly v souladu se směrnicí k Vnitřnímu kontrolnímu systému, dle zákona č. 320/2001 Sb.

Výběr:

Předmět kontroly: kontrola dodržování průměrné týdenní pracovní doby ve vyrovnávacím období 26 týdnů – 1. pololetí.

Kontrolní zjištění: při kontrole 26 týdenního vyrovnávacího období byly u 12 zaměstnanců (tj. 9 % z celkového počtu 133 zaměstnanců) zjištěn nesoulad; vypočtený průměrný počet hodin za týden přesáhl stanovenou týdenní pracovní dobu. Na úseku přímé péče je nepřetržitý pracovní režim, který musí být zajištěn. I přesto, že nemocnost byla opět vyšší než ve 2. pol. roku 2019, zameškáno 1 848 KD (DOZP 1 221 KD, CHB 447 KD, STD 180 KD), snížil se celkový počet pracovníků, u kterých nebyl dodržen počet hodin ve vyrovnávacím období o 1 %.

Předmět kontroly: Přehodnocení příplatku za směnnost

Kontrolní zjištění: V organizaci je zajišťován provoz pracovníky v sociálních službách tzv. střídající (den/noc). Tito pracovníci zajišťují provoz zaměstnavatele v případě nemoci, čerpání dovolených apod. zaměstnanců pracujících v jednosměnném denním nebo jednosměnném nočním pracovním režimu. Při měsíční kontrole mzdových výkazů jednotlivých pracovníků bylo zjištěno, že tito pracovníci nevykonávají střídavě práce v denní nebo noční směně tj. nedocházelo k pravidelnému střídání a toto pravidelné střídání nelze ani zajistit. S platností od 1. 9. 2020 byl přepracován Vnitřní platový předpis k odměňování a příplatek za směnnost byl odebrán.

Předmět kontroly: dodržování náležitosti pokladních dokladů ve všech pokladnách, schvalovací postupy, dodržování kontrolního řádu

Kontrolní zjištění: doklady i přílohy byly bez závad, drobné odchylky byly ihned doplněny, konečné stavy pokladních knih na konci měsíců souhlasí s konečnými stavy v účetnictví.

Předmět kontroly: Vykazování úkonů zdravotní péče, fakturace pojišťovnám, tržby

Kontrolní zjištění: úkony vykazovány programem PowerCare, fakturováno 4 pojišťovnám, VZP a ČPZP paušálem, ostatní dle skutečnosti. Dorovnání za rok 2019 bylo zaúčtováno.



Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů,

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením za rok 2020	
průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců	132,02
z toho povinný podíl OZP 4%	5,28
plnění povinnosti zaměstnáváním OZP v organizaci	5,04
plnění povinnosti odběrem výrobků a služeb	0,74
plnění povinnosti celkem	5,78

Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- Nebyly žádnou osobou ani subjektem vyžádány.

Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

- Zpráva o činnosti bude zpřístupněna od 31. 3. 2021 na webových stránkách organizace a bude uložena ve sdílených složkách v PC pro jednotlivá pracoviště, kam mají pracovníci přístup.

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci	
jméno:	Zpracovala: Mgr. M. Fofová, podklady DOZP - Bc. Z. Peřinová, CHB - Bc. Y. Marečková, STD - B. Nováková. Ekonomika a personální údaje: L. Menzlová, N. Kotová
datum:	12. 3. 2021
telefon:	777 005 771
e-mail:	fofova@po-harmonie.cz