



**Pracoviště: Domov pro osoby se zdravotním postižením, Chářovská 85, 794 01 Krnov**

## **ZÁKLADNÍ INFORMACE O SOCIÁLNÍ SLUŽBĚ POSKYTOVANÉ V DOMOVĚ PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM**

1. Sociální služba je poskytována v souladu se zákonem o sociálních službách 108/2006 Sb., je zaregistrována Krajským úřadem Moravskoslezského kraje jako druh služby: Domov pro osoby se zdravotním postižením, pod identifikátorem: 6795010.

**Posláním** Domova Harmonie v Krnově je poskytovat celoročně podporu a péči lidem s mentálním a vícenásobným postižením na základě jejich individuálních potřeb a přání. Pracovníci citlivým způsobem podporují zachování rodinných, přátelských a partnerských vztahů, s ohledem na všechny jejich potřeby. Umožňují jim využívat ostatní služby v přirozeném prostředí a hledají způsoby, které vedou klienta k nezávislosti na sociální službě.

### **Cílová skupina služby**

Služba je poskytována dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a případným dalším přidruženým postižením s vyšší mírou potřeby podpory.

### **Komu nemůžeme poskytnout kvalitní služby:**

Osobám s mentálním postižením s poruchami autistického spektra, které potřebují specializovanou odbornou péči a podporu a lidem s mentálním a vícenásobným postižením, u kterých je prioritní duševní onemocnění.

### **Cíle služby:**

Udržet a získat dovednosti klientů potřebné pro běžný život s důrazem na individuální možnosti každého z nich.

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby klienti Domova byli běžnou součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

### **Naše zásady pro poskytování služby:**

- Každý klient je pro nás jedinečná osobnost, vždy máme na paměti jeho důstojnost a lidská práva.
- Pracujeme s vědomím, že tak, jak se chováme na veřejnosti k našim klientům, tak se k nim bude chovat i veřejnost.
- Každý pracovník v přímé péči je významnou součástí celku – jak kvalitní je pracovník, tak kvalitní je služba samotná (týmová práce v nastavování pravidel služby, kontinuální vzdělávání, supervize).
- Dbáme na jednotnost postupu pracovníků v podpoře a péči o klienty (respektujeme dohodnuté pracovní postupy).

**2. Kontakty a základní informace** získáte na webových stránkách organizace:

[www.po-harmonie.cz](http://www.po-harmonie.cz)

ředitelka Harmonie: Mgr. Martina Nováková, DiS., tel.: 777 005 771,

[reditel@po-harmonie.cz](mailto:reditel@po-harmonie.cz)

vedoucí DOZP a soc. pracovnice: Mgr. Zuzana Peřinová, tel.: 774 649 015, 554 620 035,

[vedoucidozp@po-harmonie.cz](mailto:vedoucidozp@po-harmonie.cz)

koordinátorka 1. domácnosti a Denních aktivit Relax: Hana Carbolová, tel.: 603 558 943,

[carbolova@po-harmonie.cz](mailto:carbolova@po-harmonie.cz)

soc. pracovnice a koordinátorka 2. a 5. domácnosti: Lenka Fojtíková, DiS., tel.: 603 558 933,

[fojtikova@po-harmonie.cz](mailto:fojtikova@po-harmonie.cz)

koordinátorka 3. domácnosti: Jindřiška Gebauerová, tel.: 703 438 988,

[gebauerova@po-harmonie.cz](mailto:gebauerova@po-harmonie.cz)

soc. pracovnice a koordinátorka 4. domácnosti: Bc. Bohdana Hafincová, tel.: 731 625 269,

[hafincova@po-harmonie.cz](mailto:hafincova@po-harmonie.cz)

### **3. Popis prostředí, v němž je služba poskytována**

**Pracoviště: Domov pro osoby se zdravotním postižením, Chářovská 85, 794 01 Krnov**

Sociální služba je realizována v třípodlažní budově, která vznikla rekonstrukcí objektu bývalé základní školy a přístavbou, vzájemně propojenou v úrovni jednotlivých podlaží. Objekt se nachází v okrajové části města Krnov s dobrou obslužností a návazností služeb. Je určen pro celoroční pobyt 59 klientům, kteří jsou ubytováni ve 27 dvoulůžkových a 5 jednolůžkových pokojích. Každý pokoj má stavebně oddělené sociální zázemí se sprchou, toaletní mísou a umyvadlem. Pro klienty částečně imobilní a zcela imobilní jsou pokoje a sociální zázemí uzpůsobeny jejich potřebám. V přízemí přístavby je zázemí pro vedoucí služby, koordinátorky a technické zázemí – prádelna, kuchyň, šatny zaměstnanců a místnost údržby. Bezbariérový přístup je zajištěn výtahem, který je navržen jako lůžkový, evakuační, a je uzpůsoben pro osoby se sníženou schopností pohybu a orientace. Objekt je dispozičně řešen tak, aby prostorově vzniklo pět domácností. Každá domácnost má k dispozici obývací pokoj s oddělenou částí pro kuchyňský kout. Dvě z pěti domácností jsou rozděleny na dvě části, z nichž každá disponuje obývacím pokojem s kuchyňkou.

K objektu patří zahrada (1810 m<sup>2</sup>), s dřevěnými altánky, krbem, lavičkami kolem chodníků a jednoduchými trenažéry k procvičení celého těla. Zahrada je osázena vegetací v podobě živých plotů, okrasných keřů a stromů.

Vlastníkem objektu je Moravskoslezský kraj, organizaci byl svěřen do správy.

#### **4. Popis nabízených činností a úkonů**

Veškeré nabízené činnosti a úkony ve všech místech poskytování služby vycházejí z ustanovení § 48 zákona č.108/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

Podpora a pomoc klientům při každodenní **péči o vlastní osobu a při hygieně** je jim poskytována na základě jejich individuálních potřeb a přání, které jsou stanoveny v jejich individuálním plánu.

Klientům služby je poskytována individuální podpora ve všech činnostech běžného života, včetně podpory v zájmových aktivitách a trávení volného času. Cílem vzdělávacích a aktivizačních činností je udržet dlouhodobě co možná největší samostatnost klientů.

Podpora je poskytována klientům v domácnostech a v Denních aktivitách RELAX, která je umístěna mimo Domov, na Opavské č. 40 v Krnově, a je součástí služby DOZP.

V Relaxu mají klienti možnost využívat různé aktivity: snoezelen, prvky muzikoterapie, výtvarné aktivity s prvky arteterapie, zdravotní pohybové aktivity a bazální stimulaci. Součástí Relaxu je kuchyňka, ve které mají klienti možnost nácviku domácích prací.

Klientům Domova jsou nabízeny další činnosti, dle jejich zájmu, např. canisterapie, masážní vana, motomed, bazální stimulace, prvky muzikoterapie a další.

V říjnu 2019 jsme se stali **certifikovaným pracovištěm bazální stimulace**.

Domov spolupracuje s ostatními poskytovateli sociálních služeb, což umožňuje klientům využívat další doplňkové a návazné služby a tak trávit čas mimo Domov. Mají možnost docházet do denního stacionáře a sociálně terapeutické dílny. Běžně využívají dostupné veřejné služby (obchody, kino, divadlo, pošta, úřady, ordinace lékařů, služby – kadeřník, atd.), za doprovodu pracovníka. Klienti Domova zcela běžně přijímají návštěvy rodinných příslušníků a přátel, pravidla pro návštěvy jsou limitována pouze prostorovými možnostmi služeb.

Úhrady za poskytované služby jsou stanoveny v **Pravidlech pro platby za poskytované služby** a odpovídají požadavkům stanoveným ve vyhlášce 505/2006 Sb. S Pravidly pro platby za poskytované služby je klient seznámen při podpisu smlouvy o poskytování sociální služby.

#### **Popis nabízených fakultativních služeb**

Rozsah poskytovaných fakultativních služeb je stanoven v Pravidlech pro poskytování fakultativních služeb klientům Harmonie.

Pravidla pro poskytování fakultativních služeb jsou umístěna na webových stránkách organizace, každoročně jsou aktualizována.

Odebrané fakultativní služby jsou klientům vyúčtovány zpětně v následujícím kalendářním měsíci na základě písemného dokladu. Platba za odebrané fakultativní služby musí být uhrazena do 25. dne následujícího měsíce, kdy klient služby odebral.

#### **5. Průběh poskytování služby:**

Služba je našim klientům poskytována na základě psaných pravidel a metodických postupů. Veškerá psaná pravidla plně respektují individualitu každého klienta s důrazem na dodržování lidských práv.

Veškeré potřebné informace o službě jsou **zájemcům o sociální službu DOZP** k dispozici na webových stránkách organizace a v dalších informačních materiálech (letáky, katalogy sociálních služeb). Informace k ochraně osobních údajů jsou rovněž uloženy na webových stránkách. Základní informace o službě je také možné získat telefonicky nebo při osobní návštěvě v zařízení. Informace pro zájemce jsou rovněž zpracovány ve formě srozumitelné pro naši cílovou skupinu.

V případě zájmu o naši službu vyplní žadatel žádost, která je k dispozici na webových stránkách organizace, po té je osloven sociálním pracovníkem k dalšímu jednání. V průběhu jednání se zájemcem je prioritně zjišťováno, jaká přání, představy a potřeby zájemce o službu má. Toto je dále konfrontováno s možnostmi služby.

Pokud dojde ke vzájemné dohodě, jsou se zájemcem o službu dojednány všechny podmínky poskytování služby, je uzavřena písemná **Smlouva o poskytování sociální služby**.

Po nástupu klienta do služby jsou v adaptačním období specifikovány potřeby, přání a představy klienta, které jsou následně zpracovány do jeho individuálního plánu, který nastavuje podmínky a pravidla pro **individuální poskytování služby danému klientovi**. Individuální plán klienta je pravidelně vyhodnocován a na základě změny potřeb a přání klienta aktualizován. Větší část klientů Domova má potíže s verbálním dorozumíváním, proto využíváme podporu externích konzultantek k zavádění **alternativní a augmentativní komunikace**.

Pokud je potřeba, je pracovníkům nabízena podpora v komunikaci s klienty prostřednictvím videotréninku interakcí.

Na žádost klienta může být smlouva o poskytování sociální služby ukončena kdykoliv, ze strany poskytovatele jsou podmínky jejího ukončení dojednány ve Smlouvě o poskytování sociální služby.

V každodenní praxi služby jsou dodržována stanovená psaná pravidla a metodické postupy pro jednotlivé klienty služby, se kterými jsou seznámeni všichni pracovníci.

V rámci těchto pravidel jsou rovněž popsány postupy pro **podávání, vyřizování a evidenci stížností**. Pravidla, která zaručují možnost podání stížnosti na způsob nebo kvalitu poskytování služby jsou srozumitelnou formou předávána také klientům služby a pracovníci vytvářejí podmínky pro to, aby si klienti mohli a uměli stěžovat. Stížnost je možné podat ústně i písemně, jsou vytvořeny podmínky pro podání anonymní stížnosti, tak aby garantovaly potřebné bezpečí pro stěžovatele. Stížnost, kterou podá klient nebo jiná osoba v zájmu klienta je neodkladně prošetřena určeným pracovníkem. Stěžovateli je pak v písemné podobě předán výstup šetření, a pokud je stížnost shledána jako oprávněná, je ten, kdo stížnost podal, informován o tom, jak byla záležitost vyřešena.

Stížnosti jsou v našem zařízení vnímány jako příležitost ke zvyšování kvality služby.

V Krnově 27. 5. 2021