



Etický kodex Harmonie, p. o. Krnov

I.

Základní ustanovení

Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla jednání pro pracovníky organizace, dobrovolníky, stážisty, praktikanty, externí spolupracovníky a další osoby, které s vědomím organizace působí na jejich pracovištích.

1. Respektujeme a dodržujeme práva osob vyjádřená v zásadních dokumentech, zejména ve Všeobecné deklaraci lidských práv Spojených národů, Listině základních práv a svobod, v Úmluvě o právech osob se zdravotním postižením, v Ústavě České republiky a v dalších návazných právních předpisech České republiky.
2. Respektujeme individualitu každého jedince bez ohledu na jeho rasu, etnický původ, národnost, pohlaví, sexuální orientaci, věk, zdravotní postižení, náboženské vyznání, víru, světový názor, politické přesvědčení a ekonomickou situaci.

II.

Zásady ve vztahu ke klientům

1. Dbáme na to, aby klienti obdrželi veškeré potřebné informace, podporu a pomoc, na kterou mají nárok. Současně seznamujeme klienty s povinnostmi, které z toho pro ně vyplývají.
2. V každé situaci dbáme o zachování lidské důstojnosti klientů, nejednáme s nimi z pozice moci či nadřazenosti, ale z pozice rovnocenného partnera, který si je vědom jejich lidské hodnoty. Chráníme právo klientů na soukromí a důvěrnost jejich sdělení. Dodržujeme zásady mlčenlivosti o věcech, které by mohly poškodit zájmy a důstojnost klientů.
3. Klienty služby vedeme k vlastní odpovědnosti a samostatnosti. Vhodnou formou je motivujeme k tomu, aby aktivně přistupovali k řešení své životní situace.
4. Respektujeme individualitu každého člověka a na základě jeho potřeb, očekávání a přání mu poskytujeme potřebnou podporu a pomoc.
5. Nikdy nehovoříme před klienty o nich samotných, jako by nebyli přítomni. Nehodnotíme a nekritizujeme jednotlivé klienty před jinými klienty.

6. Pokud se s klienty nedohodneme jinak, pak je pravidlem, že se všem dospělým klientům vyká.

III.

Zásady etického chování ve vztahu ke spolupracovníkům

1. Ctíme dobré mezilidské vztahy, které vycházejí ze vzájemně čestného, slušného a společensky korektního chování.
2. Základem všeho našeho konání je týmová práce. Vzájemně se podporujeme a uvědomujeme si, že náš společný úspěch závisí na odpovědnosti a kvalitě práce každého z nás.
3. Respektujeme znalosti a zkušenosti spolupracovníků, jejich právo na rozdílné názory i praktickou činnost. Připomínky vůči spolupracovníkům vyjadřujeme na vhodném místě, vhodným způsobem a nejprve přímo k těm, kterých se týkají. Nikdy se nevyjadřujeme před klienty.
4. Chráníme veškerý majetek organizace, který využíváme při pracovní činnosti.

IV.

Zásady etického chování ve vztahu k organizaci

1. Odpovědně plníme své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci neseme plnou odpovědnost a usilujeme, aby úroveň, kvalita a efektivita poskytovaných služeb byla co možná nejvyšší.
2. Jsme loajální vůči organizaci. Vyvarujeme se jednání, které by mohlo poškodit její dobré jméno. Své výhrady vyjadřujeme a řešíme pouze v rámci organizace.
3. Vše co pracovník vytvoří v rámci své pracovní činnosti je a zůstává majetkem organizace.
4. Máme právo ovlivňovat svými podněty činnost organizace s cílem zvyšovat kvalitu našich služeb.

V.

Závaznost etického kodexu

Etický kodex je závazný pro všechny pracovníky organizace.

Dokument vstoupil v platnost dne: 1. 4. 2013

Mgr. M. Fofová, ředitelka