

2021

ZPRÁVA O ČINNOSTI A PLNĚNÍ ÚKOLŮ

HARMONIE, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

MGR. MARTINA NOVÁKOVÁ, DIS.





*„Kdo chce druhému člověku opravdu pomoci,
musí se umět podívat na svět jeho očima.“*





Obsah

Slovo úvodem	5
1 Základní údaje o organizaci	7
1.1 Předmět činnosti	9
1.2 Poslání a cílová skupina	9
1.3 Registrované sociální služby	9
1.3.1 Domov pro osoby se zdravotním postižením	10
1.3.2 Chráněné bydlení	10
1.3.3 Sociálně terapeutické dílny	11
1.4 Kapacita služeb	11
2 Statistické údaje	12
3 Významné události a investiční akce v roce 2021	14
4 Práce s kvalitou poskytovaných služeb	16
4.1 Metody práce	17
4.2 Vzdělávání	17
4.2.1 Realizace klíčových aktivit projektů v období 1 - 12/2021	17
4.2.2 Spolupráce s externími odborníky	19
4.3 Public relations	19
5 Vize a plány do dalšího období	20
5.1 Zkvalitnění poskytovaných služeb	20
5.2 Materiálně - technické vybavení - plánované rekonstrukce	20
6 Ekonomické údaje za rok 2021	21
6.1 Hospodaření organizace	21
6.2 Ekonomické údaje	22
6.2.1 Celkové náklady organizace za rok 2021	22
6.2.2 Celkové výnosy organizace v roce 2021	22
6.2.3 Srovnání nákladů a výnosů za všechny služby Harmonie, p.o.	23
6.3 Ekonomické údaje - tabulková část	23
6.4 Průměrné procento nemocnosti za rok 2021	26
6.5 Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů	26
6.6 Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů	26
7 Kontroly v roce 2021	27
7.1 Kontroly vnitřní	27
7.2 Kontroly vnějšími orgány	27
8 Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti	29
Seznam použitých zkratk	31
Seznam tabulek	33
Seznam grafů	33
Přílohy	
Příloha č. 1 Domov pro osoby se zdravotním postižením	34
Příloha č. 2 Chráněné bydlení	44
Příloha č. 3 Sociálně terapeutická dílna	60





Slovo úvodem...

Vážené dámy a pánové, milí přátelé, donátoři...

předkládám Závěrečnou zprávu o činnosti a plnění úkolů za rok 2021 příspěvkové organizace Harmonie. Ve zprávě najdete informace o činnosti naší organizace, o jejím chodu a hospodaření, o jednotlivých poskytovaných sociálních službách a plnění nastavených cílů.

Rok 2021 byl bohatý na události. Do nového roku jsme vstoupili ve znamení pokračující covidové pandemie, ale již obohaceni o zkušenosti, jak s touto nemocí bojovat, resp. jak co nejefektivněji zamezit jejímu šíření. I přes dodržování všech vládních nařízení, hygienických opatření, omezení návštěv se našim pracovníkům Covid-19 nevyhnul, ale podařilo se téměř 100% ochránit klienty. Střídavě byly izolovány některé domácnosti v DOZP a střediska CHB, ale opatření byla víceméně preventivní. S příchodem nového roku přišla i vakcína proti onemocnění Covid-19. Harmonie, p. o. byla jednou z prvních organizací, kde se nechali naočkovat klienti i pracovníci. Ve spolupráci s opatrovníky, Moravskoslezským krajem a lékaři se nám podařilo naočkovat 94% klientů a 70% pracovníků.

V průběhu roku, tak jak to situace dovozovala, se nám podařilo uspořádat mnoho aktivit pro naše klienty, zvelebovali a rekonstruovali jsme jejich domovy. První velkou společnou akcí byla Zahradní slavnost, kterou na konci června uspořádaly pracovnice Chráněného bydlení ve Městě Albrechticích. Po dlouhé odmlce se tak mohli potkat klienti všech našich chráněných bydlení. A další setkání na sebe nenechalo dlouho čekat – Podzimního tančení a veselení v Kofola Music Clubu se účastnilo takřka 100 klientů z pěti organizací.

Rok 2021 přinesl s sebou i personální změny. Tou zásadní byl odchod paní ředitelky Mgr. Miroslavy Fofové, která po více než dvacetiletém působení ukončila své působení a odešla k 30. dubnu 2021 do starobního důchodu. Chtěla bych ji ještě jednou touto cestou poděkovat za její práci, neskutečné nasazení při celém průběhu transformace, kterou organizace Harmonie procházela, za její odbornost. Zanechala v Harmonii nerasmazatelnou stopu a mně je ctí na její práci navázat.

Stejně tak jako má každý člověk svůj rukopis, má i ředitel svůj styl vedení a své vize. Naskočila jsem do rozjetého vlaku a přiznávám, že začátky nebyly vůbec jednoduché. Panovaly obavy u pracovníků z nově příchozí ředitelky, někteří se obávali změn (v domněnku, že s novým vedením musí přijít), jiní naopak změny s nadějí očekávali. Prvních pár měsíců jsem „jen“ naslouchala – pracovníkům, klientům, opatrovníkům... V Domově pro osoby se zdravotním postižením jsem provedla dotazníkové šetření „Mapování klimatu pracovního kolektivu“, na které navázalo externí supervizní šetření „Vstupní supervizní zhodnocení vztahů, komunikačních cest a celkové atmosféry DOZP, Harmonie, p. o. Krnov“. Následovaly revize řádů, směrnic a metodik, kterých je v organizaci bezpočet. Výsledkem toho všeho pak byly některé změny, které mj. s sebou přinesly i odchod některých pracovníků – k 30. 9. 2021 odešla koordinátorka DOZP paní Jindřiška Gebauerová, k 31. 12. 2021 ukončila pracovní poměr



vedoucí DOZP paní Mgr. Zuzana Peřinová. Oběma se sluší poděkovat za dlouholetou práci, kterou pro Harmonii vykonaly.

Zároveň bych ráda poděkovala všem pracovníkům v přímé péči, kteří pracovali mnohdy ve ztížených podmínkách, zvládli covidovou pandemii, snažili se vyjít vstříc při výpadcích personálu. Pracovali s maximálním nasazením a obrovským srdcem, aby klientům zpříjemnili každý den a po celou dobu neztráceli optimismus a úsměv.

Chci poděkovat všem klientům, že vládní nařízení, která se týkala především omezení či zákazu návštěv, dobře zvládli, chápali nutnost všech nastavených opatření. Stejně tak velké poděkování patří jejich rodinám, blízkým a opatrovníkům, kteří nám poskytli maximální součinnost, děkuji za vzájemnou spolupráci.

Děkuji vedoucím našich sociálních služeb za vedení svých týmů, koordinaci a motivaci pracovníků. Děkuji všem, kteří mi poskytli podporu a měli trpělivost v mých začátcích.

A v neposlední řadě velké poděkování zřizovateli, Moravskoslezskému kraji, za významnou podporu – nejen finanční, ale i morální, kterou nám poskytuje, děkuji městům Krnov a Městu Albrechtice za finanční příspěvek na energie DOZP a CHB.

Děkuji sponzoru Kofola, a.s., a nadačnímu fondu Hyundai, kteří nás v roce 2021 podpořili, děkuji všem dobrovolníkům, spolupracujícím organizacím a příznivcům naší organizace.

Všem nám přeji, aby rok 2022 byl klidnější a mohli jsme ho prožít ve zdraví, lásce a harmonii...



Mgr. Martina Nováková, DiS.
ředitelka Harmonie, p. o.



1. Základní údaje o organizaci

Název	Harmonie, příspěvková organizace
Sídlo	Chářovská 785/85, Pod Cvilínem, 794 01 Krnov
Zřizovatel	Moravskoslezský kraj
Právní forma	příspěvková organizace
IČ	00846384
Číslo účtu	2112553506/2700 UniCredit Bank
Statutární orgán	Mgr. Martina Nováková, DiS.
Kontakty	
telefon	+420 777 005 771
e-mail	reditel@po-harmonie.cz
web. stránky	www.po-harmonie.cz
Facebook	facebook.com/harmoniekrnov
Instagram	instagram.com/harmonie_krnov
Datová schránka	ihekkjy





1.1 Předmět činnosti

Poskytování sociálních služeb podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s rozhodnutím o registraci.

1.2 Poslání a cílová skupina

Harmonie, p. o. poskytuje sociální služby lidem s mentálním a vícenásobným postižením. Hlavním posláním je podpora kvality života, respektování důstojnosti, identity a potřeb člověka, snaha vycházet z potřeb uživatele a dle možností přizpůsobit službu jeho individuálním přáním. Podpora v rozhodování ve všech věcech, které se uživatelů týkají, s respektem k jejich vztahovým potřebám. Umožnit klientům využívat ostatní služby v přirozeném prostředí a hledat způsoby, které vedou člověka k nezávislosti na sociální službě.

1.3 Registrované sociální služby

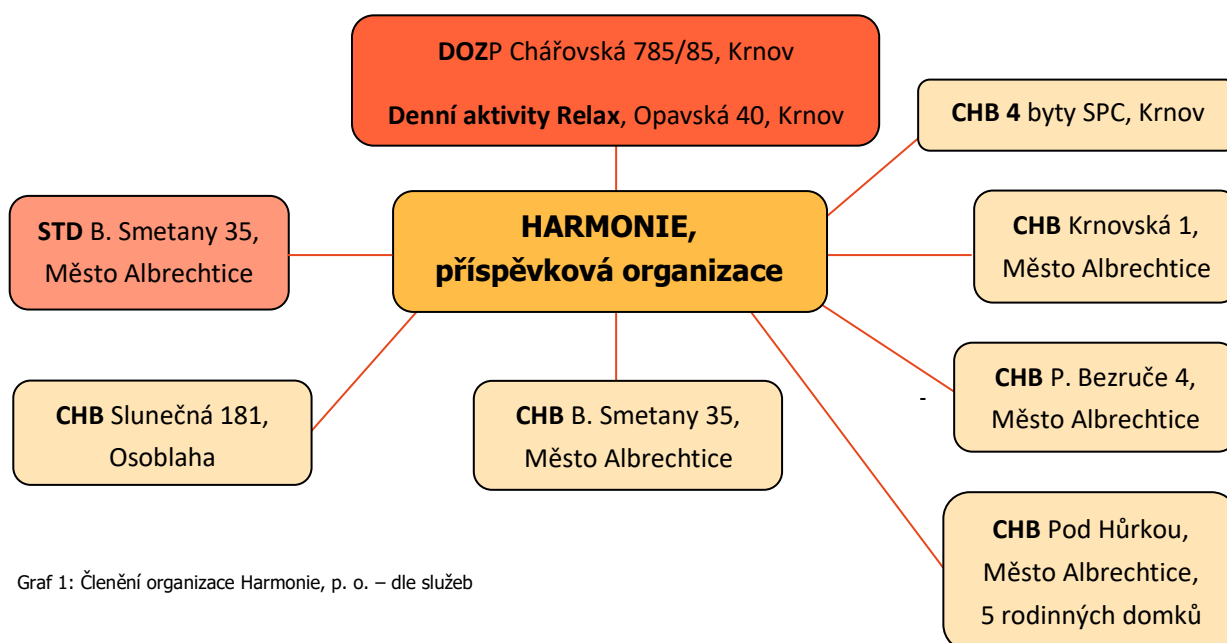
Harmonie, příspěvková organizace provozuje tři registrované sociální služby

- **Domov pro osoby se zdravotním postižením**
- **Chráněné bydlení**
- **Sociálně terapeutické dílny**

Harmonie poskytuje **pobytové sociální** služby na 14 pracovištích, z toho v nepřetržitém provozu na pracovišti v Krnově ve službě Domov pro osoby se zdravotním postižením, ve Městě Albrechticích a Osoblaze ve službách Chráněné bydlení, dále v denním provozu ve službě Chráněné bydlení v Krnově ve 4 bytech na sídlišti SPC.

Ambulantní služba sociálně terapeutické dílny je otevřena ve všední dny od 7:00 – 15:15 hodin ve Městě Albrechticích.

Členění organizace



Graf 1: Členění organizace Harmonie, p. o. – dle služeb

1.3.1 Domov pro osoby se zdravotním postižením

Identifikátor služby: 6795010

Jedná se o **pobytovou službu**, která je poskytována v Krnově. **Posláním** DOZP je poskytovat celoročně **podporu a péči** dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením na základě jejich individuálních potřeb a přání. Pracovníci citlivým způsobem podporují zachování rodinných, přátelských a partnerských vztahů, s ohledem na všechny jejich potřeby. V DOZP bydlí klienti s vyšší mírou potřeby podpory, přesto se pracovníci snaží klientům umožnit využívat ostatní služby v přirozeném prostředí v co největší míře.



Cílem služby je mj. vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé DOZP byli běžnou součástí života města Krnova a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost. Zároveň je snahou prohloubit a udržet dovednosti klienta, potřebné pro běžný život, s důrazem na individuální možnosti každého z nich.

1.3.2 Chráněné bydlení

Identifikátor služby: 6519577

Jedná se o **pobytovou službu**, jejímž **posláním** je poskytovat dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením takovou podporu, jakou potřebují k tomu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech v Chráněných bydleních ve Městě Albrechticích, v Krnově a v Osoblaze. Individuálně klienty podporovat v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají, v samostatnosti, v péči o domácnost, hospodaření s penězi, v navazování kontaktů s okolím, apod.



Cílem služby je dosáhnout co největší samostatnosti klienta v rámci jeho možností a dovedností, využívání všech dostupných služeb v přirozeném prostředí.



1.3.2 Sociálně terapeutické dílny

Identifikátor služby: 4259789

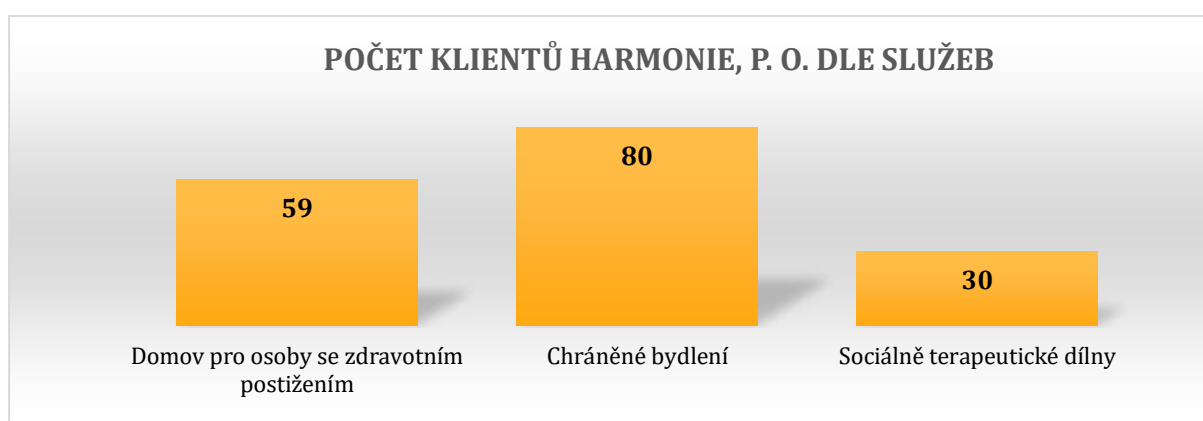
Jedná se o **ambulantní službu**, která je poskytována ve Městě Albrechticích. **Posláním** STD je vytvořit dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením, kteří nemají možnost pracovat na běžném trhu práce, podmínky pro smysluplné trávení volného času v době, kdy jsou jejich vrstevníci v zaměstnání. Při poskytování služby stavíme na schopnostech a individuálních potřebách každého uživatele, respektujeme jeho jedinečnost a právo osobní volby.



Cílem služby je vybavit klienty základními pracovními dovednostmi a návyky. U každého klienta podpořit, na základě jeho potřeb, soběstačnost a nezávislost.

1.4 Kapacita služeb

V roce 2021 byla celková kapacita služeb 169 osob, z toho 59 v DOZP, 80 v CHB, 30 v STD.



Graf 2: Počet klientů Harmonie, p. o. – dle služeb



2. Statistické údaje

Personální zajištění za celou organizaci

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31.12.2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	9,6	7,4	0	0	0,6	0,5	0	0	7	5,4	2	1,5	0	0
vyšší odborné	1	0,8	0	0	0	0	0	0	1	0,8	0	0	0	0
úplné střední	58,9	45,5	0	0	49,4	38,2	3,4	2,6	0	0	5,1	3,9	1	0,8
vyučen	51,9	40,1	0	0	43,5	33,6	0	0	0	0	0	0	8,4	6,5
základní	8	6,2	0	0	4	3,1	0	0	0	0	0	0	4	3,1
celkem	129,4	100	0	0	97,5	75,4	3,4	2,6	8	6,2	7,1	5,4	13,4	10,4

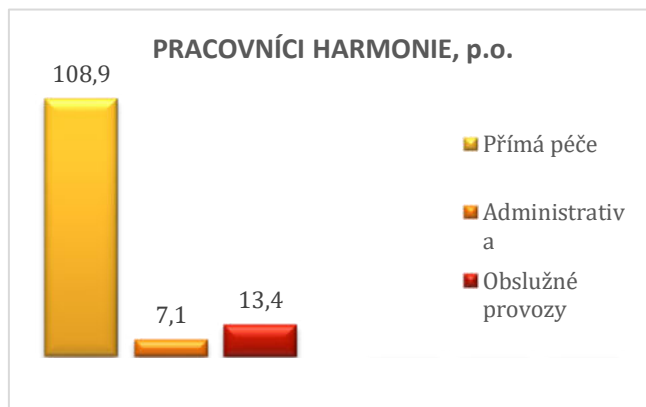
Tab.1: Personální zajištění Harmonie, p. o.

Vzdělání pracovníků v %

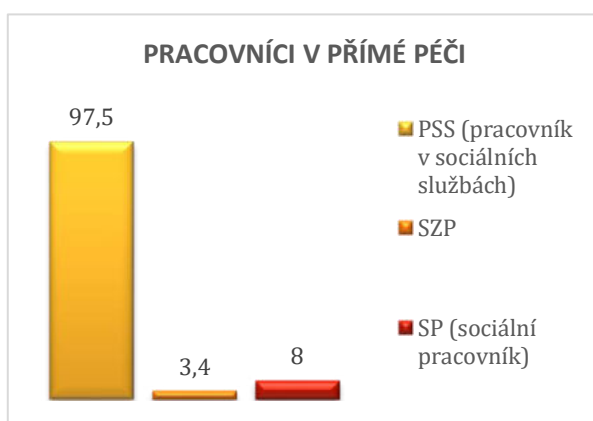


Graf 3: Vzdělání pracovníků Harmonie, p. o. v %

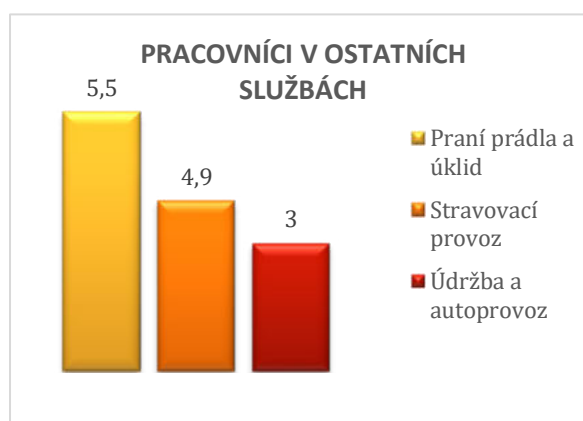
Pracovníci Harmonie, p. o., přepočtený stav



Graf 4: Počet pracovníků Harmonie, p. o. (přepočtený stav)



Graf 5: Počet pracovníků Harmonie, p. o. v přímé péči



Graf 6: Počet pracovníků Harmonie, p. o. v ostatních službách

Komentář:

Počet pracovníků v rámci celé organizace je ustálený. V roce 2021 jsme se potýkali s vysokou pracovní neschopností a dlouhodobě bojujeme s vykrýváním služeb především na DOZP. V této službě máme také největší personální problémy. Klienti stárnou a v souvislosti se skladbou klientely (vyšší stupeň postižení) se zvyšuje i míra potřebné péče. Nastavení počtu pracovníků v přímé péči ve službě DOZP z roku 2007, kdy služba začala se svým provozem, je v současné době nevyhovující.¹ Řešením by bylo snížit kapacitu služby DOZP, nebo zvýšit počet pracovníků v přímé péči. Obojí s sebou nese pro organizaci značné finanční zatížení.

¹ viz Příloha č. 1 k Závěrečné zprávě o činnosti 2021 – DOZP, strana 2, statistické údaje

3. Významné události, projekty a investiční akce v roce 2021

Leden

- pokračují projekty zaměřené na vzdělávání pracovníků: Podpora duše 2 a Žít normálně, které jsou realizovány zřizovatelem a podpořeny z ESF a rozpočtu MSK a ČR, pokračuje projekt „Zavádění nových prostředků komunikace s uživateli služeb v Harmonii, p. o., dotovaný z Operačního programu zaměstnanost a státního rozpočtu ČR, a také projekt „Podpora služeb sociální prevence 3“, realizovaného Moravskoslezským krajem (financování služby STD)

Únor

- podařilo se registrovat téměř 50 klientů CHB u zubního lékaře ve Vrbně pod Pradědem

Březen

- stěhování ekonomického úseku a vedení Harmonie, p. o. z DOZP Chářovská do nově zrekonstruovaných prostor na ul. Opavská 40 (bývalý byt klientů CHB)

Duben

- oslava významného životního jubilea 90 let paní Marie Gorzolkové (klientka DOZP)
- v souvislosti se stěhováním ekonomického úseku proběhlo technické zhodnocení serveru na Opavské 40 v Krnově
- k poslednímu dni v měsíci ukončila pracovní poměr paní ředitelka Mgr. Miroslava Fofová – odchod do důchodu



Květen

- do funkce ředitelky Harmonie, p. o. byla jmenována Mgr. Martina Nováková, DiS.
- finanční dar Nadace HYUNDAI na canisterapii pro klienty DOZP ve výši 20 000 Kč

Červen

- Zahradní slavnost – akce chráněného bydlení pro klienty všech chráněných bydlení Harmonie, p. o.

Červenec

- v průběhu léta byla realizována na domácnosti 4. B DOZP změna pokoje na kuchyň a společenskou místnost

Srpen

- dodávka a montáž nového konvektomatu v kuchyni DOZP, proškolení pracovníků k práci s novým zařízením

Září

- DOZP Podzimní tančení a veselí – Kofola Music Club – setkání klientů čtyř příspěvkových organizací (Harmonie, Sagapo, Sirius, Zámek Dolní Životice)
- STD navázání spolupráce s místní firmou Květinářství – Vinotéka Michaela Unčovská - pravidelný odběr bedýnek, mýdlových kytic a jiných dekorativních předmětů

Říjen

- zahájena II. etapa výměny oken a vstupních dveří dvou domků v CHB Pod Hůrkou
- ve dnech 20. - 27. 10. 2021 proběhla Potravinová sbírka pro lidi v nouzi. Pracovníci Harmonie odevzdali 141,5 kg potravin
- oprava výtahu – výměna lan u osobního výtahu v DOZP v Krnově

Listopad

- slavnostní předání pozemku ke stavbě DOZP II. na ul. Dobrovského – výstavba tří domků pro 12 klientů s poruchami autistického spektra a s duševním onemocněním



Prosinec

- 2. 12. 2021 se DOZP dočkalo nového automobilu Škoda Octavia na CNG. Termín dodání vozidla byl opožděn vlivem covidové pandemie a s ní souvisejícími výpadky dodávek
- STD nákup tkalcovského stavu
- rekonstrukce a zpevnění příjezdové plochy v CHB na ul. P. Bezruč ve Městě Albrechticích a vytvoření dvou míst parkovacího stání



4. Práce s kvalitou poskytovaných služeb

Filosofií Harmonie, p. o. je poskytovat kvalitní sociální služby lidem s mentálním postižením. Na všech úrovních je kladen velký důraz na kvalitu poskytované služby, která je pravidelně vyhodnocována. Průběžné sledování jednotlivých ukazatelů kvality probíhalo formou plánovaných a neplánovaných kontrol v organizaci vedoucími pracovníky a odstraňováním případných nedostatků. V polovině roku došlo v organizaci k mimořádné události – pád ze schodů. Ihned proběhla revize jednotlivých opatření a vyhodnocení, zda pádům na schodištích lze zabránit. Bohužel z hlediska bezpečnosti a nastavených protipožárních opatření nemůžeme schodiště v budovách lépe zabezpečit, jelikož se jedná o únikové východy.

V DOZP proběhlo v letních měsících dotazníkové šetření, zaměřené na **pracovní klima na pracovišti**. Vyplnění dotazníků bylo anonymní, sběr dat proběhl od 1. 7. – 31. 8. 2021 prostřednictvím vhození do schránky „VZKAZY ŘEDITELCE“. V tomto období bylo aktuálně zaměstnáno v DOZP 47 pracovníků, z toho 39 pracovníků v přímé péči – PSS, 3 zdravotní sestry, 5 vedoucích pracovníků (2 koordinátorky, 2 sociokordinátorky, 1 vedoucí DOZP). Dotazníky odevzdalo celkem 32 respondentů, což je 68%. Na základě zjištění z vyhodnocených dotazníků proběhlo v DOZP externí supervizní setkání Mgr. Lukáše Carlose Hrubého se všemi pracovníky v přímé péči, výstupem pak byla zpráva „**Vstupní supervizní zhodnocení vztahů, komunikačních cest a celkové atmosféry DOZP, Harmonie, p. o. Krnov.**“

Schránku „**Vzkazy ředitele**“ jsem umístila v DOZP krátce po svém nástupu, v průběhu roku se v ní objevilo od pracovníků celkem 7 anonymních vzkazů, z toho 5 stížností, resp. námětů k řešení. Všechny byly vyhodnoceny a byly stanoveny postupy řešení.

Také jsem zavedla dny „**otevřených dveří ředitelny**“, kdy každou první středu v měsíci jsem k dispozici na DOZP všem pracovníkům, kteří se mohou přijít podělit se svými pracovními i osobními záležitostmi.



Na jednotlivých domácnostech jsou k dispozici schránky přání, stížností a pochval. V průběhu roku 2021 jsem nezaznamenala žádnou stížnost ze strany klientů, průběžně se na poradách vyhodnocují jejich běžné požadavky. Mimo tyto standardní mechanismy dostáváme pozitivní zpětné vazby (např. poděkování za péči od opatrovníků a příbuzných, pochvaly pracovníků i samotných klientů).

Průběžně se provádí revize metodik, aktualizovala jsem metodiku „**Oslovování klientů v DOZP**“ a „**Metodiku k zajištění péče v době smrti a po smrti klienta**“.



4.1 Metody práce

V Harmonii, p. o. pracovníci uplatňují své dovednosti získané pravidelným vzděláváním v těchto oblastech

- bazální stimulace
- alternativní a augmentativní komunikace
- VTI - video trénink interakcí
- stimulační a relaxační techniky u klientů s těžkým a kombinovaným postižením
- podporované rozhodování
- nově jsou pracovníci proškoleni jak pracovat s lidmi s duševním onemocněním
- zvládání kineziologických prvků v přímé práci a manipulaci s klientem
- Bon appetit

Pracovníci jsou aktivní v podpoře naplňování každodenního života klientů, ať už využíváním návazných sociálních a veřejných služeb, nebo pořádáním různých akcí v bydlení i mimo ně.

4.2 Vzdělávání

Vedoucí jednotlivých služeb a úseků každoročně zpracovávají vzdělávací plán, který reaguje na potřeby pracovníků i organizace. Potřeby pracovníků jsou zjišťovány z pravidelných motivačních pohovorů. Ve větší míře jsme se soustředili na podporu pracovníků v oblasti práce s lidmi s duševním onemocněním.

Pracovníci jsou zapojeni do projektů „**Žít normálně**“ a projektu „**Podpora duše II**“, které jsou realizovány zřizovatelem a podpořeny z ESF. V roce 2021 se zúčastnili vzdělávacích programů zaměřených na oblast **bazální stimulace** a využili možnost zapojení asistentky do aktivního trávení volného času klientů.

V rámci projektu „**Podpora duše II**“ pracovníci absolvovali

- Skupinovou supervizi koordinátorek
- Procesní audit v CHB - byty SPC Krnov
- Case management
- Základy motivace a sebemotivace
- Výcvik pro práci s osobami s duševním onemocněním
- Zvládání obtížných situací při práci s klienty sociálních služeb
- Specifika práce s lidmi s demencí
- Zvládání agrese v sociálních službách

Obdrželi jsme odbornou literaturu zabývající se problematikou duševního onemocnění.

4.2.1 Realizace klíčových aktivit projektů v období 1 - 12/2021

Úspěšně pokračoval projekt „**Zavádění nových prostředků komunikace s uživateli služeb v Harmonii, p. o.**“, v rámci Operačního programu zaměstnanost, č. výzvy 03_19_098 Podpora



procesů ve službách a podpora rozvoje sociální práce. Na projekt jsme získali dotaci v celkové výši 1 045 375,- Kč. V roce 2020 a 2021 jsme z projektu vyčerpali částku 826 120,- Kč.

KA1 - Příprava podmínek pro komplexní zavádění metod AAK do praxe

Cílem aktivity je dozdělovat nové pracovníky v kurzech AAK a nakoupit nové specifické pomůcky pro využívání stávajících i nových metod práce v oblasti AAK využívaných v Harmonii.

V rámci klíčové aktivity proběhly tyto činnosti:

- 1) Zaměstnanci v přímé péči absolvovali akreditované kurzy:
 - **Základy augmentativní a alternativní komunikace** (16 hodin), číslo akr. A2017/0518-SP/PC/VP. Od začátku projektu proběhly všechny 3 naplánované kurzy Základy AAK, které absolvovalo dohromady **42 osob**
 - **Používání AAK v praxi** (8 hod), číslo akr. A2017/0520-SP/PC. Od začátku projektu proběhlo 5 naplánovaných kurzů, které absolvovalo **54 osob**.
- 2) Práce Odborných konzultantek AAK při zavádění metod AAK do praxe a při realizaci všech aktivit projektu.

KA2 - Nový program GRID 3 pro komunikaci s uživateli

Cílem aktivity je zavést novou metodu práce v oblasti AAK do praxe - komunikaci s uživateli prostřednictvím programu GRID 3. Počítačový program Grid 3 umožňuje osobám, které v důsledku zdravotního postižení vůbec nekomunikují mluvenou řečí nebo mluví jen ve velmi omezené míře, používat počítač nebo tablet jako pomůcku pro komunikaci s okolím. Zavedením této nové metody práce v oblasti AAK navážeme a rozšíříme stávající metody práce s klienty v Harmonii.

V rámci klíčové aktivity proběhly tyto činnosti:

- **Poradenství k používání programu GRID 3** - po dohodě s Jiřím Menšíkem ze společnosti PETIT pokračovalo prezenční formou s aktivním využitím notebooků a tabletů. Doposud proběhlo **21 hodin** odborného poradenství a do konce projektu proběhne zbylých 19 hodin.

KA3 - Odborná podpora pracovníků při zavádění metod AAK do praxe

Cílem aktivity je intenzivní podpora pracovníků přímé péče odbornými konzultantkami při komplexním využívání a zavádění všech metod práce v oblasti AAK, které jsou v Harmonii zavedeny a nově se zavádějí do každodenní praxe.

V rámci klíčové aktivity proběhly tyto činnosti:

- Pravidelné **odborné konzultace v CHB a DOZP** probíhaly formou pracovních setkání zaměstnanců a klientů za účasti odborných konzultantek. Četnost, průběh a forma konzultací byla ovlivněna zavedenými opatřeními a omezeními vlády v souvislosti s pandemií COVID-19. Přesto se povedlo zachovat pravidelnost konzultací. V tomto období byla poskytnuta podpora v oblasti AAK 33 novým pracovníkům, celkem **86 osob** bylo podpořeno od začátku projektu.

4.2.2 Spolupráce s externími odborníky

Např. pro oblast kvality poskytovaných služeb, AAK, podpora lidí s přidruženým duševním onemocněním, bazální stimulace apod.

➤ Supervize

Kvůli opatřením v rámci COVID-19 nebyla v takové míře, v jaké by byla žádoucí. Supervize byla poskytnuta důvěrníkům sexuality s možností konzultovat různé situace, které se týkají klientů. Proběhlo supervizní šetření na pracovní klima v DOZP.

➤ Dobrovolníci

Spolupráce s dobrovolníky si nesmírně vážíme, jejich přínos pro naše klienty je velký. V roce 2021 jsme museli omezit návštěvy dobrovolníků, nicméně vždy, kdy to situace dovolila, jsme na naši spolupráci navázali.

➤ Spolupráce s ostatními subjekty - velmi úzká spolupráce je navázána

- s poskytovateli ostatních sociálních služeb (Sagapo, p. o., Sírius, p. o., Zámek Dolní Životice, p. o., organizace Slezská Diakonie, Jinak, o.p.s.)
- s veřejnými opatrovníky i rodinami klientů
- s MěÚ v Krnově, Městě Albrechticích a Osoblaze - jsme aktivním členem komunitního plánování sociálních služeb v těchto městech
- využíváme dostupné veřejné služby – zdravotnická a kulturní zařízení, obchody, holiče, kadeřníky, rehabilitace apod.
- s obvodními a odbornými lékaři
- se školami a dalšími sociálními službami - umožňujeme stáže a odborné praxe
- s úřadem práce a jinými institucemi
- spolupráce se Střední odbornou školou dopravy a cestovního ruchu v Krnově pořádáním a účastí na společenských akcích Harmonie, p. o.

4.3 Public relations

Činnost organizace je pravidelně prezentována

- **na veřejných akcích**
- **na sociálních sítích**
- **v tištěných materiálech**

Významně se na prezentaci naší organizace podílí **služba STD**, zejména na svých **prodejních akcích a výstavách** v rámci celého Moravskoslezského kraje.

Pravidelně jsou aktualizovány naše webové stránky **www.po-harmonie.cz**. Harmonie, p. o. má svůj **Facebookový profil** a je aktivní i na **Instagramu**.





5. Vize a cíle na další období

5.1 Zkvalitnění poskytovaných služeb

- výběrové řízení na pozici vedoucí/ho Domova pro osoby se zdravotním postižením
- pokračovat ve vzdělávání v rámci započatých projektů a vzdělávání v rámci Vzdělávacího plánu organizace
- přestěhovat zdravotní sestry v DOZP do lépe vyhovujících prostor
- vytvořit v DOZP relaxační místnost - snoezelen, pro klienty, kteří nemohou využívat návazné služby
- pro klienty CHB hledat možnosti bydlení v individuálních domácnostech
- nastavit pravidelné supervize pro zaměstnance v přímé péči, zdravotní sestry a sociální pracovníky
- zajistit financování pro službu STD na období 2022 – 2025
- hledat možnosti, jak snížit kapacitu DOZP – min. o 9 klientů
- vybrat pracovníky pro nově vznikající službu DOZP II. pro osoby s duševním onemocněním a poruchami autistického spektra
- uspořádání oslav v rámci výročí 15 let DOZP a 20 let CHB

5.2 Materiálně – technické vybavení, plánované rekonstrukce

- výstavba **DOZP II.** pro osoby s duševním onemocněním a poruchami autistického spektra, výběr projektanta na vybavení interiéru, veřejná zakázka na zhotovitele
- plánované rekonstrukce v **DOZP**
 - modernizace jídelny pro zaměstnance – výměna podlahové krytiny, vznik kuchyňského koutu
 - rekonstrukce kancelářských prostor – vedoucí DOZP a kancelář pro sociální pracovníky - výměna podlahové krytiny, pořízení nového nábytku
 - vznik samostatné šatny pro muže
 - nákup zvedáku a sprchovacích vozíků / křesel
 - výměna oken a lina v objektu – rozplánováno na etapy
 - revitalizace zahrady
- plánované rekonstrukce v **CHB**
 - opravy havarijního stavu koupelen v Osoblaze
 - opravy koupelen a sociálních zařízení v domcích Pod Hůrkou
 - obměna vozového parku – Opel Meriva, r. v. 2012
 - revitalizace zahrady v CHB Krnovská a B. Smetany
- **STD** - pořízení dvou elektro vozů z projektu EU – podaná žádost
- v objektu na **ul. Opavská** (dílň Relax a vedení organizace)
 - úprava zpevněné plochy – parkovacích míst, chodníků a celého dvorního traktu
 - klimatizace
 - vybudování kanceláře pro ekonomický úsek
 - zastínění terasy v dílnách Relax – dojde k většímu komfortu a možnostem využívání



6. Ekonomické údaje za rok 2021

6.1 Hospodaření organizace

Hlavní finanční zdroje v uplynulém období

- dotace zřizovatele
- ze státního rozpočtu kapitoly 313
- úhrady klientů
- úhrady zdravotních pojišťoven
- dotace měst a obcí, ve kterých působíme
- sponzorské dary
- čerpání prostředků EU
- projekty
- nadační fondy
- dárci, sponzoři

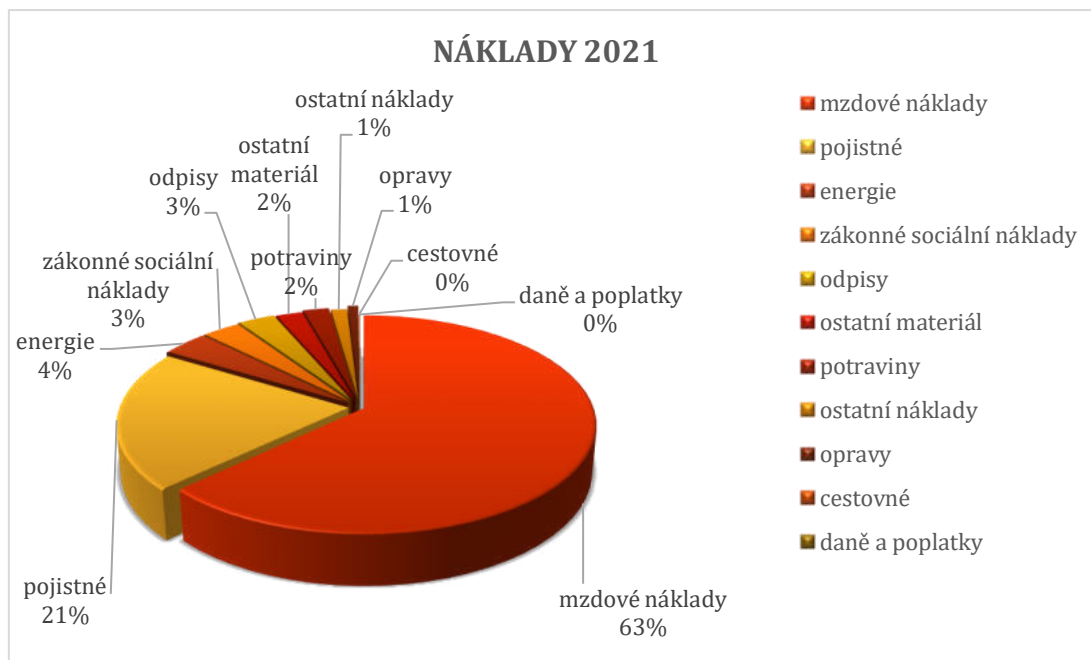
Získané dotace pro rok 2021 z měst a obcí

- Město Krnov - na službu DOZP 120 tis. Kč – energie
- Město Albrechtice - na službu CHB 10 tis. Kč – energie
- na službu STD 2 tis. Kč – nákup materiálu na výrobky



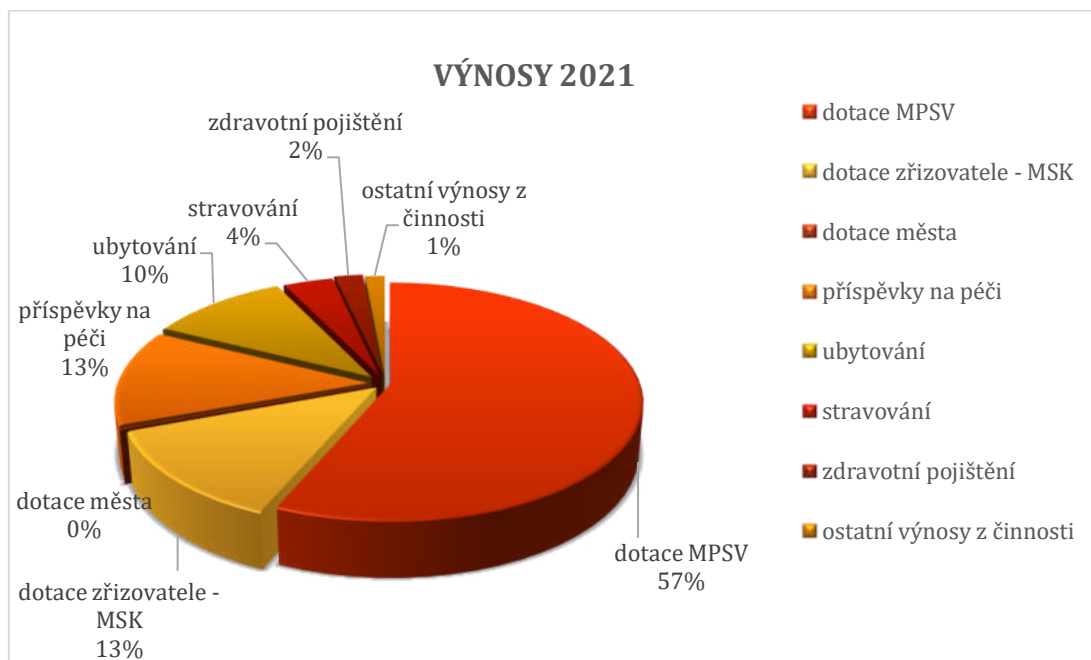
6.2 Ekonomické údaje

6.2.1 Celkové náklady organizace za rok 2021



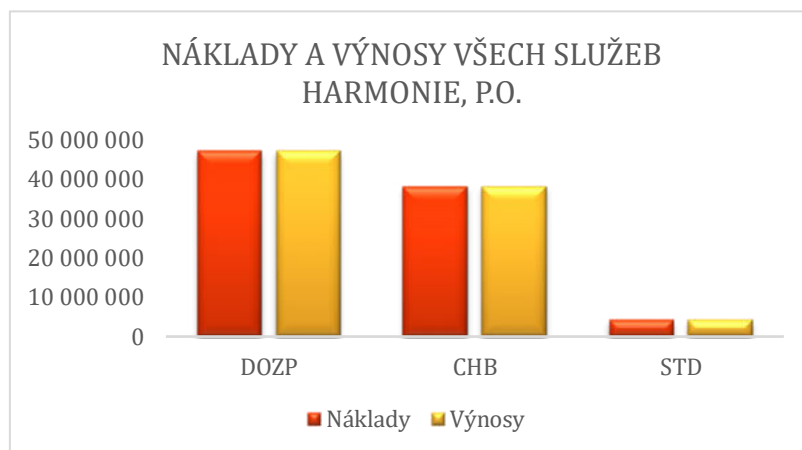
Graf 7: Celkové náklady organizace

6.2.2 Celkové výnosy organizace v roce 2021



Graf 8: Celkové výnosy organizace

6.2.3 Srovnání nákladů a výnosů za všechny služby Harmonie, p. o.



Graf 9: Náklady a výnosy všech služeb Harmonie, p.o.

6.3 Ekonomické údaje – tabulková část

Výsledek hospodaření k 31. 12. 2021 (tis. Kč)

	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Hlavní činnost	89253,28	89253,28	0
Doplňková činnost	0	0	0
Celkem	89253,28	89253,28	0

Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření (Kč)

Výsledek hospodaření za rok 2021	Z toho	
	převod do rezervního fondu	převod do fondu odměn
0	0	0

Výsledek hospodaření po jednotlivých druzích soc. služeb* k 31. 12. 2021 (tis. Kč)

Druh sociálních služeb	Náklady	Výnosy	Výsledek hospodaření
Domov pro osoby se zdravotním postižením	47 026,45	47 026,45	0
Chráněné bydlení	38 068,43	38 068,43	0
Sociálně terapeutické dílny	4 158,40	4 158,40	0
Celkem	89 253,28	89 253,28	0



Závazné ukazatele na r. 2021 (Kč)

Závazný ukazatel na rok 2021	Výše (Kč)
Příspěvek na provoz ÚZ 13305 – v rámci Podmínek dotačního Programu na podporu poskytování sociálních služeb pro r. 2021	43 009 000
Příspěvek na provoz ÚZ 205 – úhrada nákladů na odpisy	1 900 000
Příspěvek na provoz ÚZ 207 – dofinancování hlavní činnosti	5 600 000
Příspěvek na provoz ÚZ 13013 a 253 – v rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 3“	3 565 400
Příspěvek na provoz ÚZ 104113013 a 105113013 Financování projektu „Zavádění nových prostředků komunikace s uživateli služeb v Harmonii, p. o.“ realizovaný v rámci Operačního programu Zaměstnanost	549 689
Neinvestiční příspěvky zřizovatele ÚZ 13351 Mimořádné dotační řízení MPSV pro rok 2021 na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19	7 023 389
Neinvestiční příspěvky zřizovatele ÚZ 13351 Mimořádné dotační řízení MPSV pro rok 2021 na sanaci vícenákladů a výpadků příjmů, v souvislosti s trvajícím dopady epidemie COVID-19 do sektoru sociálních služeb (Program podpory E)	203 451
Neinvestiční příspěvky zřizovatele ÚZ 13351 Dodatečné kolo mimořádného dotačního řízení MPSV pro rok 2021 na podporu mimořádného finančního ohodnocení zaměstnanců v sociálních službách v souvislosti s epidemií COVID-19	172 067
Účelový investiční příspěvek do fondu investic – na akci	
Podíl mimotarifních složek platu – 30 %	29,76%
Výsledek hospodaření	vyrovnané případně mírně přebytkové hospodaření za rok 2021

Hospodaření s peněžními fondy

Název fondu	Stav (v tis. Kč)	
	k 1. 1. 2021	k 31. 12. 2021
Fond investic	6902,45	7759,30
FKSP	60,56	215,84
Rezervní fond	2277,14	2277,14
Fond odměn	0	0



Významné dary, sponzorství (tis. Kč)

Druh/účel	Celkem	Finanční	Věcný	Finanční	Věcný
		Rezervní fond		Fond investic	
Finanční/rozvoj činností	20	20			
Celkem	20	20			

Investiční akce realizované v roce 2021 (tis. Kč)

Název akce	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
TZ serveru navýšení kapacity	47,31	47,31				
Konvektomat Retigo do stravovacího provozu	243,91	243,91				
TZ budovy DOZP změna pokoje (kuchyňka)	40,02	40,02				
TZ CHB Pod hůrkou, Město Albrechtice, výměna oken a síta proti hmyzu	337,61	337,61				
Automobil Škoda Octavia	524,40	524,40				
Zpevněná plocha u CHB P. Bezruč, Město Albrechtice	502,55	502,55				
Celkem	1 695,80	1 695,80				

Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržba v roce 2021 (tis. Kč)

Druh/účel	Zdroje					
	celkem	vlastní	zřizovatel	dary	jiné	
					částka	druh zdroje
Výměna baterií v UPS v DOZP Krnov	180,16	180,16				
Oprava výtahu výměna lan v DOZP Krnov	132,73	132,73				
Celkem	312,89	312,89				

Pojistné události na nemovitém i movitém majetku (tis. Kč)

Pojistná událost	Celková výše škody	Výše náhrady od pojišťovny
Větrém vyvrácený strom poškodil oplocení a vedení optického kabelu	10,914	0,914
Celkem	10,914	0,914



Čerpání účelových dotací v r. 2021 (tis. Kč)

Poskytovatel účelové dotace	Účetní znak	Poskytnutá dotace	Použito	Vratka dotace	Zdůvodnění vratky
Město Krnov - VFP	00002	120	120	0	0
Město Město Albrechtice VFP	00002	12	12	0	0
Celkem		132	132	0	0

6.4 Průměrné procento nemocnosti za rok 2021

Průměrná nemocnost za rok 2021 celkem 8,25 %

- v DOZP 10,21 %
- v CHB 4,46 %
- v STD 17,79 %

6.5 Vyhodnocení plnění povinného podílu dle zákona č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením za rok 2021	
průměrný roční přepočtený počet zaměstnanců	132,50
z toho povinný podíl OZP 4%	5,30
plnění povinnosti zaměstnáváním OZP v organizaci	6,48
plnění povinnosti odběrem výrobků a služeb	0,64
plnění povinnosti celkem	7,12

Povinný podíl za rok 2021 je splněn přímým zaměstnáváním zdravotně znevýhodněných osob.

6.6 Poskytování informací podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

- ✓ Nebyly žádnou osobou ani subjektem vyžádány.



7. Kontroly v roce 2021

7.1 Kontroly vnitřní

Kontroly probíhaly dle Směrnice 2 „Řád pro vnitřní řídicí a kontrolní systém“ ze dne 1. 1. 2021 včetně platných dodatků k této směrnici, dle zákona č.320/2001 Sb. Kontroly byly plánované i namátkové. Ze všech kontrol byly vypracovány zápisy.

- Kontroly bezpečnosti práce a požární ochrany
- Kontroly spotřeby energií
- Audit stravovacího provozu
- Kontroly personální a mzdové evidence
- Kontroly úhrad za ubytování a příspěvků na péči
- Kontrola evidence a vykazování úkonů zdravotní péče, fakturace pojišťovnám, ostatní tržby
- Kontroly správnosti pokladních a dokladů a hotovostí ve střediskových pokladnách
- Kontroly faktur, výběru dodavatele a schvalovacích procesů
- Kontroly uzavřených smluv
- Kontroly hospodaření fondů (FKSP, IF, RF)

Výsledky kontrol

V průběhu kontrolní činnosti nebyly shledány žádné závažné nedostatky nebo porušení. Tam, kde byly zjištěny drobné nedostatky, došlo k nápravě.

7.2 Kontroly vnějšími orgány

1) Okresní správa sociálního zabezpečení

Datum kontroly: 16. 7. 2021

Kontrolované období: 1. 1. 2017 – 31. 5. 2021

Předmět kontroly: Plnění povinností v nemocenském pojištění, v důchodovém pojištění a při převodu pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti stanovených zákonem č. 187/2006 Sb.

Výsledek kontroly: Nedostatky nebyly zjištěny.

2) Moravskoslezský kraj, Odbor podpory korporátního řízení a kontroly

Datum kontroly: 9. – 17. 9. 2021

Předmět kontroly: Veřejnosprávní kontrola finančních prostředků poskytnutých na základě Sdělení závazného ukazatele čj. MSK 17752/2020 na financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním základních druhů a forem sociálních služeb v rámci projektu „Podpora služeb sociální prevence 3“, reg. číslo CZ.03.2.60/0.0/0.0/15_005/0015030,



na úhradu uznatelných nákladů sociálních služeb a kontrola vyrovnávací platby.

Výsledek kontroly:

Na základě předložených dokladů bylo zjištěno, že příjemce při čerpání dotace a vyúčtování vyrovnávací platby postupoval v souladu s podmínkami uvedenými v závazném ukazateli, metodikou a dotačním programem. Z výše uvedených zjištění nevyplývalo porušení rozpočtové kázně podle § 22 zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů.

3) Moravskoslezský kraj

Datum kontroly: 13. – 23. 9. 2021

Kontrolované období: kalendářní rok 2020, 2021

Předmět kontroly: Hospodaření s veřejnými prostředky za rok 2020 a 2021

Výsledek kontroly:

Kontrolní skupina se zaměřila na následující oblasti s cílem ověřit, zda všechny komponenty vnitřního kontrolního systému jsou v nich přítomné a funkční:

a) Systém finančního řízení organizace - nedostatky nebyly zjištěny

Doporučení: Vzhledem k velikosti organizace kontrolní skupina doporučuje rozdělit sloučenou funkci správce rozpočtu a hlavní účetní mezi dva zaměstnance tak, aby byly zajištěny schvalovací postupy při provádění řídicí kontroly dvěma osobami.

b) Smluvní vztahy, agenda zákona o registru smluv

Tím, že organizace nezavedla přehlednou a úplnou evidenci smluv, není dostatečně eliminováno finanční riziko, jako je především opomenutí nebo uhrazení nesprávné výše závazku, neuveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv a z toho plynoucí uzavření neplatného právního vztahu.

c) Inventarizace majetku a závazků k 31. 12. 2020 - nedostatky nebyly zjištěny

d) Hospodaření s majetkem, fond investic - nedostatky nebyly zjištěny

e) Hospodaření s peněžními prostředky klientů - nedostatky nebyly zjištěny

4) Krajská hygienická stanice Moravskoslezského kraje se sídlem v Ostravě

Plánovaná kontrola nemohla být z důvodu nouzového stavu uskutečněna a byla přesunuta.



8. Informace o termínu a způsobu seznámení zaměstnanců příspěvkové organizace se zprávou o činnosti

Zpráva o činnosti bude zpřístupněna k 1. 4. 2022

- na webových stránkách organizace
- bude uložena ve sdílených složkách v PC pro jednotlivá pracoviště a zpřístupněna všem pracovníkům
- bude k dispozici v listinné podobě ve všech službách a u vedení organizace

Zpracovatel zprávy o činnosti a plnění úkolů PO MSK za organizaci Harmonie, p. o.	
Zpracovala	Mgr. Martina Nováková, DiS., ředitelka
Podklady	Libuše Menzlová – ekonomický úsek
	Nikola Kotová – mzdové a personální údaje
datum	22. 3. 2022
telefon	+420 777 005 771
e-mail	reditel@po-harmonie.cz





Seznam použitých zkratk

AAK	augmentativní a alternativní komunikace
CNG	Compressed Natural Gas – zkratka pro stlačený zemní plyn
ČR	Česká republika
DOZP	domov pro osoby se zdravotním postižením
ESF	Evropský sociální fond
EU	Evropská unie
FKSP	fond kulturních a sociálních potřeb
GRID	aplikace pro alternativní a augmentativní komunikaci
CHB	chráněné bydlení
KA	klíčové aktivity
MěÚ	městský úřad
MSK	Moravskoslezský kraj
P. O.	příspěvková organizace
PSS	pracovník v sociálních službách
SP	sociální pracovník
STD	sociálně terapeutická dílna
SZP	střední zdravotnický personál
THP	technicko hospodářský pracovník
VTI	videotréning interakcí



Seznam tabulek

Tab. 1: Personální zajištění Harmonie, p. o.	12
Tab. 2: Výsledek hospodaření k 31. 12. 2021	23
Tab. 3: Návrh na rozdělení zlepšeného výsledku hospodaření	23
Tab. 4: Výsledek hospodaření po jednotlivých druhích soc. služeb k 31. 12. 2021	23
Tab. 5: Závazné ukazatele na r. 2021	24
Tab. 6: Hospodaření s peněžními fondy	24
Tab. 7: Významné dary, sponzorství	25
Tab. 8: Investiční akce realizované v roce 2021	25
Tab. 9: Péče o spravovaný majetek, významné opravy a údržba v roce 2021	25
Tab. 10: Pojistné události na nemovitém i movitém majetku	25
Tab. 11: Čerpání účelových dotací v r. 2021	26
Tab. 12: Plnění povinného podílu osob se zdravotním postižením za rok 2021	26

Seznam grafů

Graf 1: Členění organizace Harmonie, p. o. – dle služeb	9
Graf 2: Počet klientů Harmonie, p. o. – dle služeb	11
Graf 3: Vzdělání pracovníků Harmonie, p. o. v %	12
Graf 4: Počet pracovníků Harmonie, p. o. (přepočtený stav)	13
Graf 5: Počet pracovníků Harmonie, p. o. v přímé péči	13
Graf 6: Počet pracovníků Harmonie, p. o. v ostatních službách	13
Graf 7: Celkové náklady organizace	22
Graf 8: Celkové výnosy organizace	22
Graf 9: Náklady a výnosy všech služeb Harmonie, p.o.	23



Příloha č. 1 k Závěrečné zprávě o činnosti 2021

DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Registrace: č. j. MSK 92464/2007, identifikátor služby: 6795010

Domov pro osoby se zdravotním postižením je provozován příspěvkovou organizací Harmonie, nachází se v Krnově, na ul. Chářovská 785/85. Jedná se o **pobytovou službu**, která nabízí bydlení pro **59 dospělých osob s mentálním či vícenásobným postižením** v pěti domácnostech.



POPIS ZAŘÍZENÍ

Sociální služba je poskytována v třípodlažní budově, která vznikla rekonstrukcí objektu bývalé základní školy a přístavbou, vzájemně propojenou v úrovni jednotlivých podlaží. Objekt se nachází v okrajové části města Krnova s dobrou obslužností a návazností služeb.

V suterénu je technické vybavení a garáž pro osobní automobil, v přízemí v nové části jsou obslužné provozy – **prádelna, kuchyň, jídelna pro zaměstnance, údržba, šatny a kanceláře ředitelky, vedoucí DOZP a sociálních pracovníků**. V přízemí se nachází také **1. domácnost**. V 1. nadzemním podlaží je **2. a 3. domácnost a zázemí pro zdravotní sestry**. Ve 2. nadzemním podlaží najdeme **4. a 5. domácnost**, nově zde vzniká **snoezelen** a je zde také technická místnost pro vzduchotechniku.

Domácnosti tvoří pokoje klientů a společenská místnost s kuchyňkou. Každý pokoj má stavebně oddělené sociální zázemí se sprchou, WC a umyvadlem. Díky výtahu je budova **bezbariérová**, pro klienty částečně imobilní a zcela imobilní jsou pokoje a sociální zázemí uzpůsobeny jejich potřebám.

K objektu patří **zahrada** (1810 m²) s dřevěnými altánky, krbem, lavičkami a jednoduchými trenažéry.

CHARAKTERISTIKA POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Kapacita služby je **59 osob** ubytovaných v pěti domácnostech (po 8 – 16 klientech). Služba je poskytována **osobám s vyšší a vysokou mírou potřebné pomoci**.

Podpora a péče je zajištěna v nepřetržitém pracovním režimu v rámci 24 hodin. Stravování je zajištěno vlastním stravovacím provozem přímo v objektu, praní prádla rovněž.

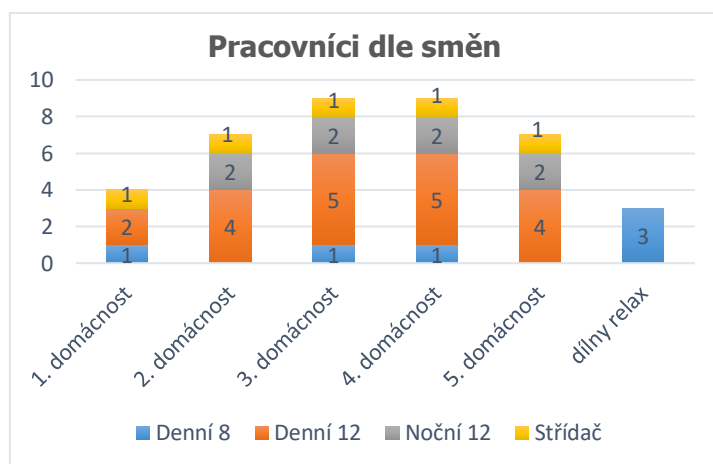
Klienti mohou využívat **veřejné a sociální návazné služby**. Pracoviště má k dispozici dva osobní vozy a dva devítimístné automobily, které jsou přizpůsobeny pro převoz osob upoutaných na invalidním vozíku. Využití automobilů pro individuální potřeby klientů je možné také v rámci fakultativních služeb.

Důležitou součástí služby DOZP je pracoviště **Denní aktivity Relax**, které se nachází na Opavské ulici.

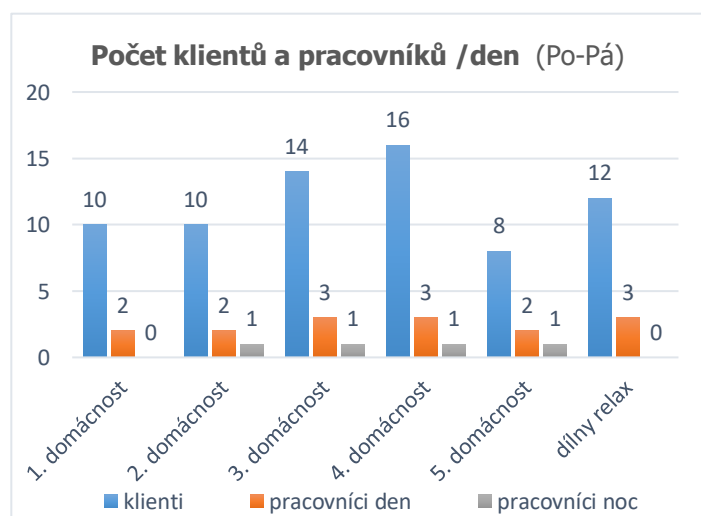
STATISTICKÉ ÚDAJE

Následující grafy zobrazují počet pracovníků v přímé péči (PSS) na jednotlivých domácnostech

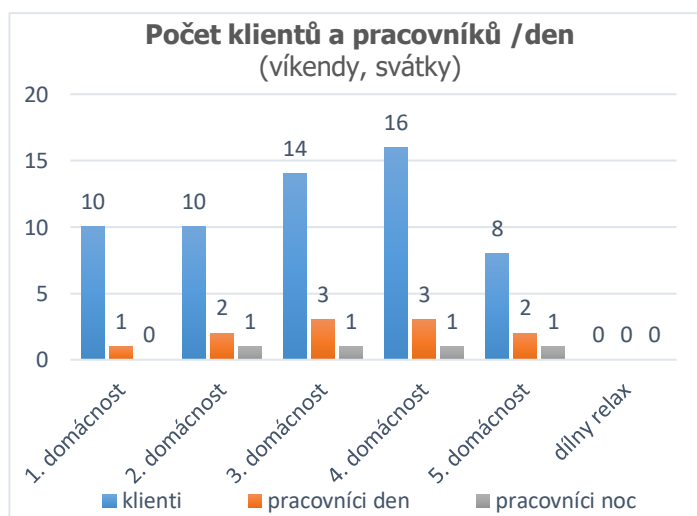
- **rozdělení dle pracovní doby** (v roce 2021 v DOZP) – celkový počet
 - 6 PSS 8hod. pracovní doba
 - 23 PSS 12hod. denní směna
 - 8 PSS 12hod. noční směna
 - 5 PSS na pozici střídač (směna dle potřeby, vykrývání pracovní neschopnosti, dovolených apod.)



Graf 1: Celkový počet pracovníků na domácnostech + Relax dílny – rozdělení dle směn



Graf 2: Počet pracovníků na počet klientů ve všední dny



Graf 3: Počet pracovníků na počet klientů o víkendech a ve svátcích

Celoročně se potýkáme s vysokou pracovní neschopností zaměstnanců, kterou jen z menší části ovlivnila covidová pandemie. V průběhu roku nebyl jediný měsíc, kdyby byl plný počet zaměstnanců. Současný počet pracovníků není schopen zajistit službu v plném rozsahu (tzn. ošetrovatelská péče, aktivizační činnost, volnočasové aktivity, návštěvy lékařů, odvoz do návazných služeb, apod.) V následujícím roce se zaměříme na posílení pracovních míst v přímé péči.

Uživatelé služby

Tab.1: Rozdělení uživatelů dle kritérií

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021			počty uživatelů			z toho nově přijatých		
			ženy	muži	celkem	ženy	muži	
POHLAVÍ			40	17	57	1	1	
VĚK	rozpětí		27-90	35-60	27-90	61	54	
	průměr		61	48	58	61	54	
STUPEŇ ZÁVISLOSTI			osoby bez závislosti	0	0	0	0	
			I lehká závislost	1	0	1	0	0
			II středně těžká závislost	6	2	8	1	0
			III těžká závislost	9	3	12	0	0
			IV úplná závislost	24	12	36	0	1
TYP POSTIŽENÍ	Osoby s mentální m postižením	lehké	5	0	5	1	0	
		střední	21	10	31	0	1	
		těžké	14	7	21	0	0	
		hluboké	0	0	0	0	0	
	osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení)		19	10	29	0	0	
	osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		2	0	2	0	0	
	osoby s psychiatrickou diagnózou		1	0	1	0	0	
Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině služby			0	0	0	0	0	
MOBILITA	bez omezení pohybu		11	7	18	0	0	
	s částečným omezením		16	7	1	0	1	
	s úplným omezením pohybu		11	5	16	0	0	

Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 – **57 osob**, kapacita je 59 osob.
Průměrná obloženost v uplynulém roce činila **97,30%**.

Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2021

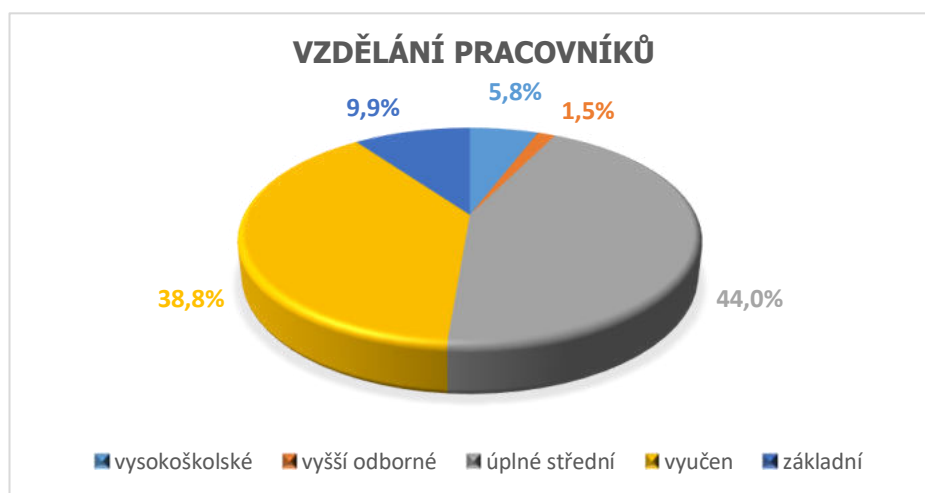
- 15 zájemců, z toho
 - 6 mužů
 - 9 žen

Průměrná čekací doba zájemců o službu (jedná se o zájemce, u nichž je zjištěna potřebnost dané služby a kteří by mohli ihned nastoupit do zařízení, pokud by byla volná kapacita)

- v roce 2021 činila v průměru **6,1 měsíců**

Tab.2: Počet pracovníků dle nejvýše dosaženého vzdělání

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	3,9	5,8	0	0	0,6	0,9	0	0	2	3	1,3	1,9	0	0
vyšší odborné	1	1,5	0	0	0	0	0	0	1	1,5	0	0	0	0
úplné střední	29,4	44	0	0	21,9	32,8	3,4	5,1	0	0	3,1	4,6	1	1,5
vyučen	25,9	38,8	0	0	18,5	27,7	0	0	0	0	0	0	7,4	11,1
základní	6,6	9,9	0	0	3	4,5	0	0	0	0	0	0	3,6	5,4
celkem	66,8	100	0	0	44	65,9	3,4	5,1	3	4,5	4,4	6,5	12	18



Graf 4: Pracovníci dle dosaženého vzdělání

PRÁCE S KVALITOU POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

V roce 2021 byla snaha i přes různé protiepidemilogické opatření o zachování aktivit, které jsou pro klienty Domova významné a určují kvalitu poskytované služby.

Spolupráce s dobrovolnickým centrem Slezské diakonie v Krnově

- spolupráce již 10 let
- v r. 2021 jsme měli v DOZP 2 registrované dobrovolnice a 3 bez registrace
- jedna z dobrovolnic nás oslovila s nabídkou canisterapie, což jsme rádi využili
- dobrovolníci odpracovali celkem 104 hodin



Metody práce

Ke každému klientovi přistupujeme individuálně. Na základě individuálního plánu má každý klient vypracován Plán péče a podpory, který je výborným nástrojem pro všechny pracovníky. Někteří z klientů potřebují pomoc v komunikaci, jiní využívají možnosti bazální stimulace. Tyto techniky aplikují vyškolení zaměstnanci Domova.

Canisterapie

1x týdně přichází terapeutka se svým novofundlandským psem, který motivuje klienty k různým aktivitám. Na tuto činnost se nám podařilo získat peníze z **projektu HYUNDAI**.

U klientů s těžším postižením využíváme především polohovací canisterapii, kdy si pes lehne do postele ke klientovi. Klienti se těší z blízkosti psa, pozitivně na ně působí teplo a pohoda.



NF | Nadační Fond
Hyundai



Bazální stimulace

- DOZP je od r. 2019 certifikovaným pracovištěm Bazální stimulace
- nově příchozí pracovníci jsou proškolení tak, aby mohli provádět alespoň základní techniky, než projdou potřebným akreditovaným vzděláním



VZDĚLÁVÁNÍ PRACOVNÍKŮ

Supervize

- v rámci **projektu Podpora duše 2** jsme využili nabídku manažerské supervize pod vedením PaedDr. Evy Veškrnové
- supervize se zúčastnily čtyři koordinátorky DOZP
- další supervizi jsme využili pro sexuálního důvěrníka (externí odborník P. Eisner, DiS.)

Komunikace prostřednictvím alternativní a augmentativní komunikace (AAK)

- v DOZP žije 52% klientů, kteří nekomunikují verbálně, proto využíváme externí podporu Mgr. Bohdany Herzánové a Mgr. Lenky Gwózdźové
- díky projektu **Zavádění nových prostředků komunikace s uživateli služeb v Harmonii**, (aktivita KA3 Odborná podpora pracovníků při zavádění metod AAK do praxe), se v komunikaci s klienty můžeme posunout zase o něco dále
- součástí je také zaučení vybraných pracovníků do práce s **programem GRID3**. Klienti nejčastěji používají k dorozumívání individuální komunikační deníky, prožitkové deníky, gesta MAKATONU, komunikační lišty s procesními schématy, komunikační karty (obrázky potravin k výběru jídla, nákupů), obrázkové kuchařky a komunikační tabulky vytvořené pomocí programu GRID 3, se kterými pracují v iPadu.



Použití AAK v praxi

Práce se sexualitou – Kurz č. 1

- akreditovaného kurzu se zúčastnilo 11 pracovníků přímé péče

Již třetím rokem jsme členy Unie sexuálních důvěrníků „**Nebud’ na nule**“. Jsou organizována pravidelná setkání za účelem předávání zkušeností v oblasti sexuality. V roce 2021 proběhlo online setkání s Mgr. Hanou Šimáčkovou, tématem bylo zavádění role sexuálního důvěrníka do praxe.

Praxe

V rámci sdílení dobré praxe v r. 2021 umožnili praxi dvěma studentům vysokých škol. V rámci rekvalifikačního kurzu pracovníka v sociálních službách u nás proběhly dvě praxe v rozsahu 56 hodin.

Kvalita služby DOZP

- ke zvyšování přispívá **plánovaná kontrolní činnost**
- přístup lékařů a zdravotnických pracovníků
- zapojujeme se do dění ve městě, jsme součástí komunitního plánování ve skupině Zdravotně postižení
- využívání veřejných služeb – návštěva obchodů, restaurací, cukrárny a využití služeb – kadeřnictví, pedikúra, apod.

Návazné sociální služby

- **Slezská Diakonie** – dlouholetá spolupráce
 - EFFATHA - sociálně terapeutická dílna – 5 klientů
 - BENJAMÍN - denní stacionář - 12 klientů
 - ELIZE – 1 klientka
- **Denní aktivity RELAX** - součástí služby DOZP, ale je poskytována na jiné adrese
 - snoezelen, relaxace ve vaku, prvky muzikoterapie, procvičování jemné motoriky, rukodělné činnosti, společenské hry, hmatové pomůcky, bazální stimulace, výlety po okolí, součástí je zahrada – 39 klientů

OHLÉDNUTÍ ZA ROKEM 2021

Co se podařilo v přímé péči

- ✓ pracovníci se neustále snaží o to, aby klienti zažili na svých domácnostech činnosti, které vytvářejí **domov** – např. připravují jídlo, snaží se klienty více zapojovat do chodu domácnosti – umývání nádobí, třídění prádla, utírání stolů atd.
- ✓ i přes covidovou pandemii a řadu omezení jsme se snažili **zachovat služby** v maximálně možné míře
- ✓ probíhala **canisterapie** z projektu Hyundai
- ✓ zaměřili jsme se na oblast stravování a partnerský přístup ke klientům – **Bon Appetit** (klienti mají možnost, za podpory pracovníků, připravit si stravu dle svých představ. Jedná se o přípravy snídaní či večeří a vaření a pečení v rámci denních aktivit)
- ✓ v září jsme uspořádali akci **Podzimní tančení a veselí** v Kofola Music clubu – akce se zúčastnili také klienti a pracovníci partnerských organizací Sagapo, Sirius a Zámek Dolní Životice





CÍLE A VIZE V ROCE 2022

- pokračovat ve vzdělávání v oblasti AAK a bazální stimulace
- pokračovat v Bon Appetitu a oblasti stravování – pestřejší strava a stolování
- pravidelné supervize pro zaměstnance v přímé péči, zdravotní sestry a sociální pracovníky
- přestěhování zdravotních sester do lépe vyhovujících prostor
- vytvoření relaxační místnosti pro klienty, snoezelen
- rekonstrukce (modernizace) jídelny pro zaměstnance a kancelářských prostor – sociální pracovníci, vedoucí DOZP
- zřízení šatny pro muže
- revitalizace zahrady
- uspořádání oslav k 15. výročí založení DOZP

Závěrem...

 **Děkujeme**

- za spolupráci všem kolegům, externím pracovníkům a všem, kteří se podíleli na rozvoji služby
- donátorům, sponzorům a dárcům – velmi si vážíme vaší podpory
- organizaci za možnost osobního rozvoje a vzdělávání
- za podporu nové paní ředitelce
- opatrovníkům za slova uznání a poděkování za péči o naše klienty
- za to, že můžeme být součástí Harmonie

Zpracovala: Mgr. Zuzana Peřinová., vedoucí DOZP

Bc. Andrea Houdková, vedoucí DOZP

Podklady: Bc. Bohdana Hafincová, sociální pracovníce

Lenka Fojtíková, DiS., sociální pracovníce

Revize a grafická úprava: Mgr. Martina Nováková, DiS., ředitelka

2021





Příloha č. 2 k Závěrečné zprávě o činnosti 2021

CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ

Registrace: č. j. MSK 92464/2007, identifikátor služby: 6519577

Služba Chráněné bydlení Harmonie p. o. je pobytová služba, která je poskytována ve třech obcích

-  město Krnov
-  Město Albrechtice
-  Osoblaha

Posláním Chráněných bydlení Harmonie je poskytovat dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením takovou podporu, jakou potřebují k tomu, aby mohli bydlet v běžných domácnostech. Individuálně je podporovat v rozhodování ve všech věcech, které se jich týkají, respektovat jejich potřeby a podporovat je v jejich naplňování.

Cílová skupina

Služba je určena dospělým lidem, mužům i ženám s mentálním a vícenásobným postižením, kteří potřebují podporu především v rozhodování se, v péči o vlastní domácnost, v hospodaření s penězi, v přípravě a zajištění stravy a v navazování kontaktů s okolím.

Cíle služby Chráněné bydlení

umožnit lidem bydlet v běžných domácnostech a vybavit je potřebnými dovednostmi

- s přiměřenou podporou se rozhodovat o věcech, které se jich týkají
- umět projevovat svoji vůli při navazování vztahů s druhými lidmi
- co nejvíce samostatně zvládat péči o domácnost
- orientovat se v okolí bydliště a využívat veřejné služby v dané lokalitě

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby obyvatelé chráněného bydlení byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

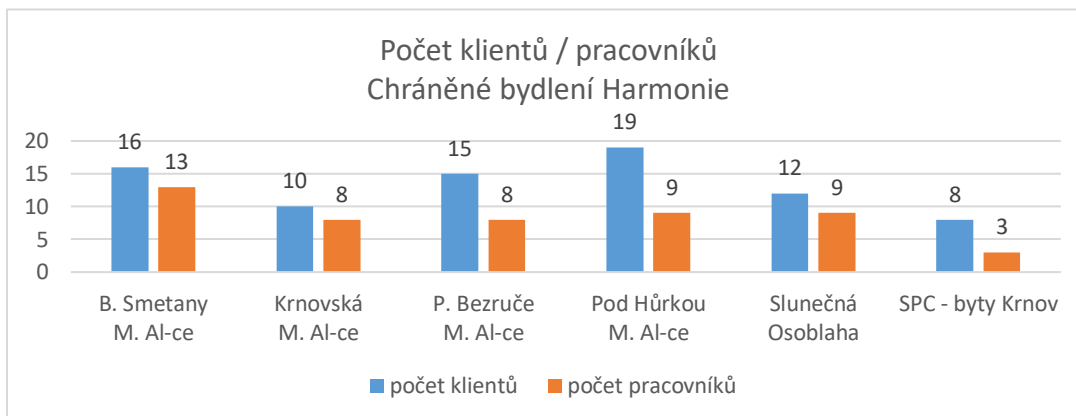
- klienty podporujeme v samostatnosti „Co zvládá, dělá sám“
- každý je pro nás jedinečná osobnost a tak ke klientovi a k jeho potřebám přistupujeme
- klienty připravujeme na to, že je v životě mohou potkat i nepříznivé situace a podporujeme je v tom, jak je zvládat
- podporujeme pracovníky v získávání nových znalostí a dovedností





STATISTICKÉ ÚDAJE

Celková kapacita Chráněného bydlení je 80 obyvatel. Podporu poskytuje 52 pracovníků, z toho je 44 PSS, 3 koordinátorky, 3 sociální pracovníce/koordinátorky, 1 sociální pracovníce, 1 vedoucí CHB.



Uživatelé služby

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021			počty uživatelů			z toho nově přijatých	
			ženy	muži	celkem	ženy	muži
POHLAVÍ			31	49	80	2	3
VĚK	rozpětí		30-76	26-70	26-76	42-53	28-54
	průměr		54,5	49,6	52	47,5	45,7
STUPEŇ ZÁVISLOSTI	osoby bez závislosti		1	2	3	0	0
	I lehká závislost		9	9	18	0	0
	II středně těžká závislost		16	15	31	1	2
	III těžká závislost		5	21	26	1	1
	IV úplná závislost		0	2	2	0	0
TYP POSTIŽENÍ	osoby s mentální m postižením	lehké	20	11	31	3	2
		střední	11	36	47	0	0
		těžké	0	2	2	0	0
		hluboké	0	0	0	0	0
	osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení)		8	12	20	2	1
	osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou		8	8	16	1	1
	osoby s psychiatrickou diagnózou		0	0	0	0	0
Osoby se závislostí na alkoholu, jež neodpovídají cílové skupině			0	0	0	0	0
MOBILITA	bez omezení pohybu		24	47	71	2	1
	s částečným omezením		4	3	7	0	1
	s úplným omezením pohybu		1	1	2	0	1

Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 – **80 osob**, kapacita je 80 osob.

Průměrná obloženost v uplynulém roce činila 99,47%.

Počet evidovaných zájemců o službu ke dni 31. 12. 2021

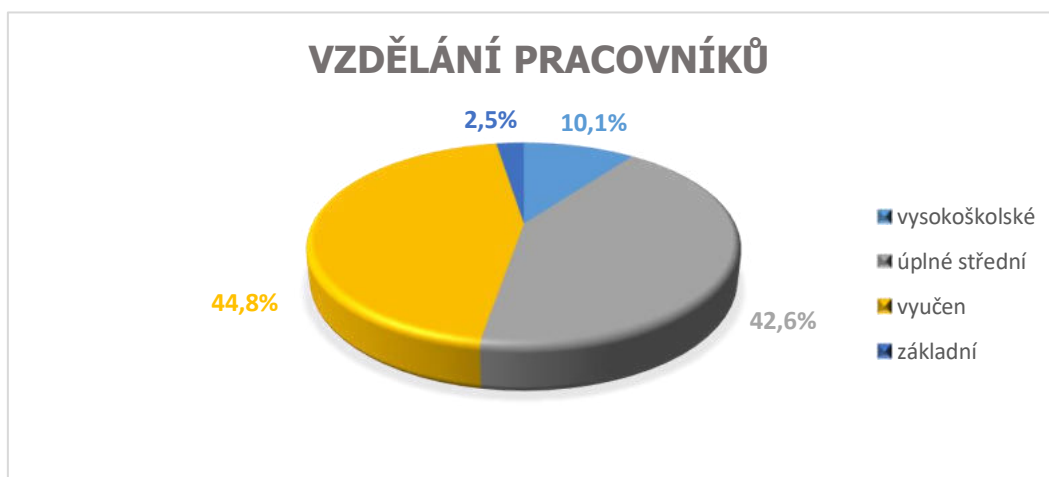
- 26 zájemců, z toho
 - 13 mužů
 - 13 žen

Průměrná čekací doba zájemců o službu (jedná se o zájemce, u nichž je zjištěna potřeba dané služby a kteří by mohli ihned nastoupit do zařízení, pokud by byla volná kapacita):

- v roce 2021 činila v průměru **12,6 měsíce** (čekací doba závisí na délce přípravy žadatele - formou zkušebních pobytů v našich zařízeních)

Personální zajištění služby Chráněné bydlení

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3							
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	5,6	10,1	0	0	0		0	0	5	9	0,6	1,1	0	0
vyšší odborné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
úplné střední	23,6	42,6	0	0	22	39,7	0	0	0	0	1,6	2,9	0	0
vyučen	24,9	44,8	0	0	24	43,2	0	0	0	0	0	0	0,9	1,6
základní	1,4	2,5	0	0	1	1,8	0	0	0	0	0	0	0,4	0,7
celkem	55,5	100	0	0	47	84,7	0	0	5	9	2,2	4	1,3	2,3



STŘEDISKA CHRÁNĚNÝCH BYDLENÍ HARMONIE, p. o.

Chráněné bydlení SPC H42, SPC H40, SPC F28, SPC V78, Krnov 794 01

Chráněné bydlení se nachází v Krnově na Sídlišti pod Cvilínem, jedná se o čtyři bytové jednotky v domech panelákového typu. Tato pobytová služba je nabízena lidem s větší mírou samostatnosti, kteří jsou schopni využívat široké nabídky města, s předpokladem přechodu do služby podpora samostatného bydlení. Obyvatelé chráněného bydlení jsou vedeni k využívání běžných služeb, které jim město Krnov nabízí. Jsou podporováni k soběstačnosti a co nejmenší závislosti na službě a k získávání pracovních návyků a dovedností.



Kapacita ubytování:

- **8 klientů** ve čtyřech bytech (4 ženy a 4 muži, z toho 2 páry v partnerském vztahu)
- tři byty mají dva jednolůžkové pokoje, jeden byt je dvoulůžkový)

Chráněné bydlení Krnovská 185/1, Město Albrechtice 793 95

Chráněné bydlení se nachází ve Městě Albrechticích na Krnovské ulici, blízko centra. Dvoupatrová budova, kde každé podlaží je uspořádáno jako samostatná bytová jednotka, propojena schodištěm nebo výtahem umožňující bezbariérový pohyb v celém objektu. V suterénu jsou prostory, kde se mohou setkávat obyvatelé v seniorském věku. K budově patří členitá zahrada s altánem a venkovním krbem.



Kapacita ubytování:

- **10 klientů** ve čtyřech dvoulůžkových a ve dvou jednolůžkových pokojích
- v současné době zde žije 8 mužů a 2 ženy

Chráněné bydlení B. Smetany 536/35, Město Albrechtice 793 95

Chráněné bydlení se nachází ve Městě Albrechticích na ulici B. Smetany v mírném kopci, asi 10 minut chůze od centra. V třípatrové budově je poskytována nejen pobytová služba chráněného bydlení, ale také ambulantní služba sociálně terapeutická dílna. Byty jsou bezbariérové. K budově patří rozlehlá zahrada, kde mohou obyvatelé trávit svůj volný čas dle svého přání.



Kapacita ubytování:

- **16 klientů** (ve čtyřech bytech, v nichž jsou dva jednolůžkové a jeden dvoulůžkový pokoj)

Chráněné bydlení P. Bezruče 141/4 , Město Albrechtice 793 95

Chráněné bydlení se nachází ve Městě Albrechticích v klidné lokalitě na ulici P. Bezruče mezi vlakovým a autobusovým nádražím blízko centra města, s výbornou dostupností návazných služeb. Zcela podsklepená budova má tři patra, v budově byl instalován výtah, který zajišťuje bezbariérový přístup do domu. Součástí objektu je zahrada s pergolou, venkovním krbem a houpačkou a garáž pro služební automobil.

Kapacita ubytování:

- **15 klientů** (pět jednolůžkových a pět dvoulůžkových pokojů)
- rozdělena na tři samostatné domácnosti (v každé se nachází obývací místnost, kuchyň vybavena elektrospotřebiči a samostatné sociální zařízení)
- v suterénu budovy je sklep, sušárna a prádelna vybavená pračkami a sušičkou prádla



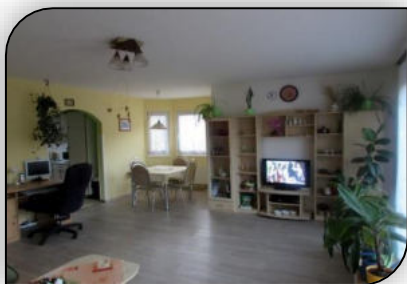
Chráněné bydlení Pod Hůrkou 754/26, Město Albrechtice 793 95

Chráněné bydlení se nachází v okrajové části Města Albrechtic v běžné zástavbě obce. Jedná se o pět samostatných jednopatrových domků se zahradou. Vzhledem k tomu, že jsou domky situovány na kopci a ve vzdálenější části od centra města, je předpokladem, že zde budou bydlet obyvatelé, kteří nemají pohybové problémy.



Kapacita ubytování:

- 19 klientů (5 domků, 9 jednolůžkových a 5 dvoulůžkových pokojů)
- vybavení domků odpovídá klasické domácnosti, kuchyň, obývací pokoj, sociální zařízení, z obývacího pokoje je vchod na zahradu
- věrnými kamarády všech obyvatelů chráněného bydlení Pod Hůrkou je kočka Míca a fenka Ejmi



Chráněné bydlení Slunečná 181, Osoblaha 793 99

Chráněné bydlení vzniklo výstavbou jednopodlažního bytového domu v běžné zástavbě, v těsné blízkosti centra obce, což obyvatelům umožňuje bezvadnou dostupnost všech veřejných a komerčních služeb, které obec nabízí. K bytovému domu patří rovněž zahrada. Dům disponuje dvěma samostatnými domácnostmi, je bezbariérový s přímým vstupem z veřejné komunikace. Součástí domu je také zastřešené parkovací místo pro služební automobil. Ve střední části domu se nachází zázemí pro pracovníky a technické zázemí.

Provoz byl zahájen 1. 10. 2015.

Kapacita ubytování: 12 klientů (ve 12 jednolůžkových pokojích)





VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2021 – práce s kvalitou

- **červen - Zahradní slavnost** - setkání všech chráněných bydlení na zahradě CHB B. Smetany, Město Albrechtice
- **červenec - procesní audit** - CHB SPC v Krnově
- **srpen** - návštěva mobilního planetária ve Městě Albrechticích a Osoblaze
- **září - sportovní vícebój** - tábor Stonožka v Dívčím Hradě
- **říjen** - dokončena **II. etapa výměny oken, dveří** CHB Pod Hůrkou, Město Albrechtice
- **prosinec** - dokončena **rekonstrukce zpevněné plochy a vytvoření dvou nových parkovacích míst** CHB P. Bezruče, Město Albrechtice

Pracovní uplatnění klientů na volném trhu práce

- 2 klienti - na pozici pomocný personál pracovní údržby v Harmonii, p. o.
- 2 klienti - vypomáhají v kuchyni DOZP Harmonie p. o.
- 5 klientů - na pozici pekař/ka v JINÁČÍ s.r.o.
- 1 klient - úklid ve fa Zajícová
- 1 klient roznáší letáky, Logistik, Z+M Partner, spol. s.r.o. Ostrava
- 1 klient chodí uklízet do restaurace Pod Obrazem v Krnově



Návazné sociální služby navštěvuje 55 klientů, kteří mají o službu zájem a splňují věkovou hranici

- Sociálně terapeutické dílny **HARMONIE** ve Městě Albrechticích
- Sociálně terapeutické dílny **EFFATHA** v Krnově
- Sociálně terapeutické dílny **JINAK** v Osoblaze

NA ČEM JSME V ROCE 2021 PRACOVALI

VZDĚLÁVÁNÍ

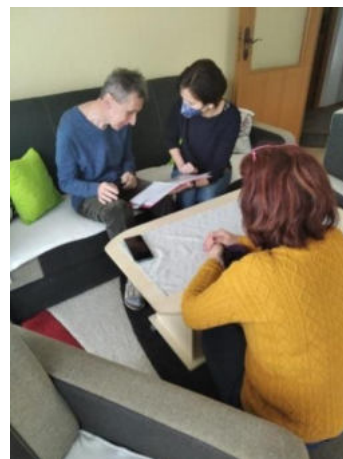
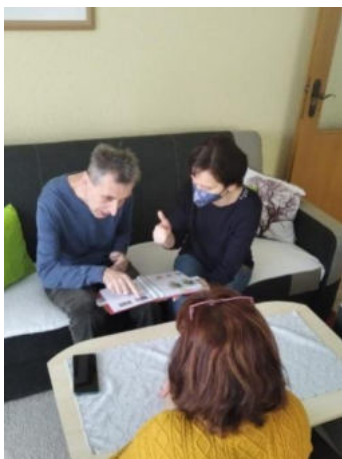
Vzdělávání pracovníků v rámci projektů

- ✓ **Zavádění nových prostředků komunikace s uživateli Harmonie**
- ✓ **Podpora duše II.**
- ✓ **Žít normálně**

Většina pracovníků pociťuje prohlubování profesních znalostí díky absolvování nabízených kurzů. Vnímají pokroky klientů při zvládání běžných činností a v komunikaci v oblasti AAK.

✓ **Zavádění nových prostředků komunikace s uživateli služeb v Harmonii, p. o.**

V průběhu roku 2021 naše organizace pokračovala v zapojení do tohoto projektu, jeho součástí bylo také zasvěcení vybraných pracovníků do práce s programem GRID3. Naši klienti nejčastěji používají k dorozumívání individuální komunikační deníky, prožitkové deníky, gesta MAKATONU, komunikační lišty s procesními schémata, komunikační karty (obrázky potravin k výběru jídla, nákupů), obrázkové kuchařky a nově, již někteří, komunikační tabulky vytvořené pomocí programu GRID 3, se kterými pracují v iPadu. Je to zatím nová zkušenost, která se pozvolna zavádí do praxe.



✓ **Podpora duše II.**

V letošním roce jsme plně využili vzdělávání pracovníků v rámci tohoto projektu, který je zaměřený na podporu pracovníků při práci s lidmi s duševním onemocněním.

Největším přínosem byl pro nás procesní audit, který nás ujistil, že poskytujeme vysoce kvalitní službu. Audit byl pro nás také podnětem k dalšímu posunu klientů, hlavně v oblasti hospodaření a získávání kompetencí převzít za své jednání a rozhodování osobní zodpovědnost.

V rámci projektu jsme se zúčastnili 7 aktivit:

- Manažerská supervize
- Case management
- Základy motivace a sebemotivace
- Výcvik pro práci s osobami s duševním onemocněním
- Zvládání obtížných situací při práci s klienty sociálních služeb
- Specifika práce s lidmi s demencí
- Zvládání agrese v sociálních službách

✓ **Žít normálně**

V rámci tohoto projektu jsme se účastnili dvou aktivit:

- Zkvalitnění života lidí s postižením
- Základního kurzu Bazální stimulace



Účast na dalším vzdělávání

- **V. konference Výzvy, kreativita a úspěch v sociální práci**
- **Změna paradigmatu**
- **Sexualita lidí se zdravotním postižením**
- členství v unii sexuálních důvěrníků „Nebud’ na nule“

VÝZKUMY – zapojení do výzkumu

- **Dopady procesu transformace na životy osob s postižením**, kteří procesem transformace prošli.
- **Nastavení forem komunikace s uživateli**, případně jejich zástupci

STÁŽE

- Stáž v CHB Slunečná v Osoblaze z DZP Zborovice - 10 pracovníků
- Stáž v CHB B. Smetany, M. Albrechtice z CHB Vítkov - 3 pracovníci



Předávání zkušeností a dobré praxe

Martina Kusová, sociální pracovníce CHB v Osoblaze působí čtvrtým rokem jako odborný konzultant v projektu „**Transformace pobytových služeb pro osoby se zdravotním postižením ve Zlínském kraji**“. Pracovníkům Domova na Dubíčku pomáhá s plánováním i realizací dílčích kroků transformace.



ROK 2021 V CHRÁNĚNÝCH BYDLENÍCH HARMONIE, p. o.

Chráněné bydlení SPC Krnov

Do roku 2021 jsme vstupovali plní nadějí a očekávání. Věřili jsme, že se za pandemií zvanou Covid-19 konečně udělá slibovaná TEČKA. Nestalo se, tak. **Ochránit zdraví našich klientů se pro nás stalo prioritou číslo jedna.** Jednou z variant bylo **očkování**. Na těchto základech jsme začali stavět. Výsledkem bylo plné proočkování a klid na duši, že jsme pro ochranu zdraví svých klientů, udělali maximum.

Velkou událostí tohoto roku byla **příprava na procesní audit**, který proběhl druhý týden v červenci a který jsme absolvovali na výbornou. Velkou radost nám udělala slova jedné z auditorek, která pronesla „*Musím říci, že jsem se s tak kvalitní službou ještě nesetkala.*“ Po těchto slovech, jsme cítili ohromnou úlevu a hrdost. Příval emocí nejedné z nás vлил slzy radosti do očí. Ujistili jsme se, že naše práce je důležitá a je vykonávaná na profesionální úrovni.

Návrhy auditorů:

- 1. Realizovat pravidelná případová setkání týmu pracovníků k jednotlivým klientům, diskutovat hranice podpory a kontroly, o tom, co je potřeba udělat pro zvýšení jejich samostatnosti v jednotlivých oblastech života, v životních situacích. Zapojit do těchto setkání případně externího odborníka.*
- 2. Neustále vyhodnocovat míru potřebné podpory ze strany asistentů a pružně pracovat s rozsahem a časem poskytování služby (kdy, jak dlouho).*

Nemohu opomenout, **začlenění klientů do nové komunity na SPC.** Získat si důvěru sousedů a celého okolí není tak jednoduché, nicméně nakonec vše proběhlo bez větších komplikací. Klienti se rychle zabydleli a postupně seznámili se svým okolím, sousedy a pravidly, které jim v novém bydlení vyvstaly. Napětí ze strany sousedů postupem času vymizelo. Napomohla tomu odpovídající podpora ze strany pracovníků.

Několikadenní rekreace. To je jeden z mála cílů, které se nám v tomto roce **nezdařilo uskutečnit.** Nicméně, proběhlo několik akcí a výletů, které byly náhradou za neuskutečněnou rekreaci.



Chráněné bydlení Krnovská, Město Albrechtice

Od počátku roku se v našem chráněném bydlení pokračovalo v nastavených covidových opatřeních, která se neobešla bez pravidelného testování. Obyvatelé s opatrovníky i celý náš pracovní tým se shodli na tom, že v prvních měsících roku podstoupí očkování na Covid-19, díky tomu se situace a možnosti života v chráněném bydlení zlepšily. Obyvatelé s klíčovými pracovníky mohli začít neomezeně plánovat a jezdit na své oblíbené výlety, sportovní a společenské akce, o které nebyla nouze.

Život v chráněném bydlení byl nejen ve znamení výletů a akcí, návštěv knihovny, restaurací, cukráren, ale také pracovní náplní a docházky do návazných služeb ve Městě Albrechticích, Slezské diakonie - Effatha Krnov.

Chráněné bydlení Bedřicha Smetany, Město Albrechtice

V jarních měsících se našim klientům věnoval dobrovolník. Jeho návštěv si klienti naplno užívali. Doprovázel je na procházky, hrál stolní hry nebo jim předčítal z knih, které si vybrali.

S příchodem léta si klienti užívali nejen koupaliště, ale také řadu výletů. Naši klienti mají různá přání k narozeninám. Jeden si přál užít si prodloužený víkend se svou klíčovou pracovnící v Praze. A protože přání se plní na počkání, anebo rovnou ihned, oba se vydali zážitkům vstříc.



Chráněné bydlení Petra Bezruče, Město Albrechtice

Letošní rok byl velice náročný. V únoru čtrnáct obyvatel z patnácti onemocnělo nemocí Covid-19. Naštěstí se onemocnění vyhnulo pracovníkům, a tak jsme zvládli službu v plné míře zajistit.

- ✓ podařilo se nám zaregistrovat **7 klientů do nové zubní ordinace** ve Vrbně pod Pradědem, (po ukončení zubní ordinace v Krnově byli delší dobu bez zubního lékaře)
- ✓ klientky v seniorském věku s radostí přijaly možnost společného setkávání se svými přáteli v **klubu seniorů** v chráněném bydlení na Krnovské ulici

- ✓ Svůj volný čas věnují našim klientům i tři dobrovolníci. Společně si povídají, hrají společenské hry, pletou, chodí na procházky, jezdí na kole do přírody.



- ✓ Rozvolnění po „Covidové izolaci“ umožnilo opět vycestovat, s klienty jsme podnikli **mnoho výletů**, což mělo po dlouhé odluce velmi pozitivní ohlas.

Chráněné bydlení Pod Hůrkou, Město Albrechtice

Covidové období jsme zvládli, po ukončení karantény u většiny obyvatel a pracovníků, jsme se s chutí vrhli do práce a snažili se naše klienty opět zapojit a vrátit do běžného života a podpořit je v samostatnosti, protože omezení svobody se na některých klientech opravdu podepsalo.

- ✓ Největší přínos vidíme v **přidělení služebního auta**. Klienti stárnou a řada z nich má problém využít hromadnou dopravu nebo nezvládají pochůzky, nákupy po městě. Díky novému vozu se klienti dostali na nákupy do větších měst, nákupních středisek a na malé výlety po okolí.
- ✓ Díky **otevření nové zubní ordinace** ve Vrbně pod Pradědem se nám podařilo zaregistrovat **16 klientů**, kteří byli již delší čas bez svého zubního lékaře.
- ✓ Byla dokončena II. etapa výměny oken a hlavních dveří.
- ✓ Komfort klientům jsme mohli zvednout novou sušičkou a myčkou na nádobí, což do budoucna vidíme, jako důležitou součást vybavení každého domku.



Chráněné bydlení Slunečná, Osoblaha

Všichni máme pocit, že rok 2021 uběhl mnohem rychleji než roky předcházející. Během roku jsme si tak nějak přivykli své životy přizpůsobovat opatřením proti Covidu-19 a zároveň se snažili žít co možná nejvíce normálně.

Na jaře přivedla na svět naše kočka Majda tři koťátka. Pro všechny klienty to byl nový zážitek. O koťátka jsme se společně starali do doby, než jsme pro dvě z nich našli domov. Poslední Rozárka s námi doma zůstala a stala se součástí našeho domova.

Z jara se do bydlení přistěhovala slečna Maruška s pejskem Bonou a my s údivem sledujeme, jaký vliv zvířata na klienty mají.



Stejně jako každý rok, na jaře nás čekala spousta práce na zahradě, ale užili jsme si také relax a odpočinek.

V září někteří klienti odjeli na sportovní víkendový pobyt do Stonožky v Dívčím Hradě. Za své sportovní výkony si přivezli upomínkový keramický obrázek, který si s patřičnou hrdostí pověsili na zeď v chodbě domu.

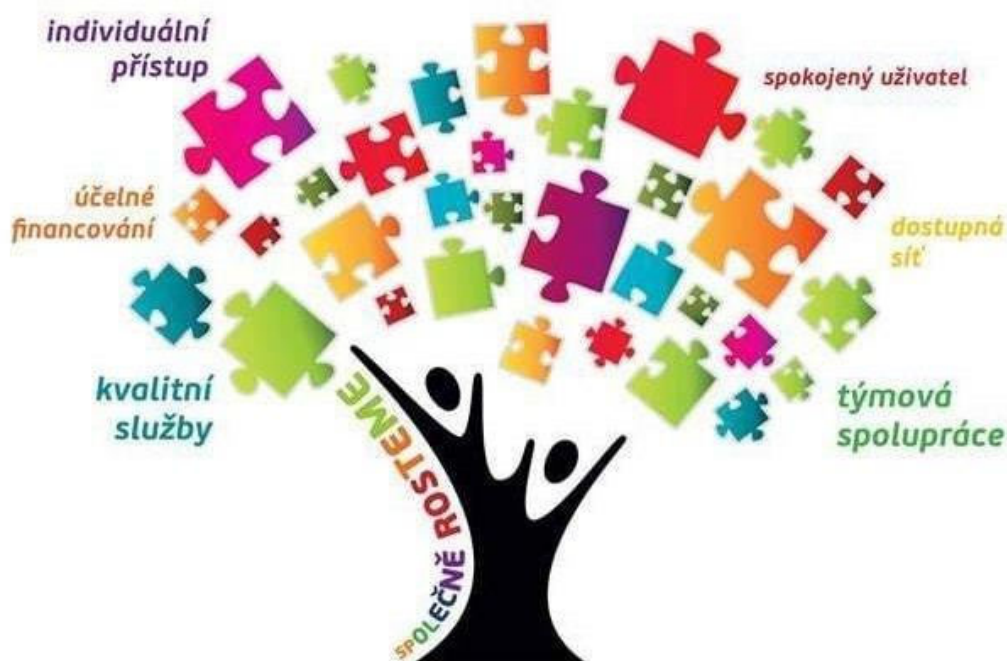
Zajímavým zážitkem pro všechny klienty byla návštěva **Mobilního Planetária**, kde měli možnost zažít něco nového. Klienti pak dlouho vzpomínali, jak je chtěl zašlápnout dinosaur, či sežrat žralok.



Chráněné bydlení v Osoblaze vzniklo v rámci projektu „1. etapa transformace zámku Jindřichov ve Slezsku“. **Udržitelnost projektu byla během roku 2021 ukončena**, což nám dalo možnost provést v domě revizi a následné vyřazení již zničeného vybavení a postupné dokoupení nového, za což vedení organizace děkujeme.

CÍLE STANOVENÉ PRO ROK 2022

- hledat možnosti bydlení v individuálních domácnostech pro klienty CHB s nízkou mírou podpory
- neupustíme od myšlenky pokračovat v trendu zřizování dalších jednolůžkových pokojů, poskytnutí většího soukromí a vyšší úrovně bydlení
- jednou z možností by mohlo být přestěhování klientů do individuálních domácností, jak v Krnově, tak ve Městě Albrechticích, nebo snížení kapacity ve stávajících bydleních, případně využití půdních prostor v CHB Krnovská
- pokračovat v cíleném proškolení pracovníků pro práci s osobami s duševním onemocněním, v oblasti práce se seniory a jejich specifických potřeb a prohlubovat AAK komunikaci s využitím programu GRID
- využívat aktivity projektu Duše II. a dalších možností vzdělávání v rámci MSK
- nekonečným úkolem je získávání dalších dobrovolníků pro volný čas klientů
- budeme nadále motivovat a podporovat klienty v produktivním věku ve vyhledávání zaměstnání



SLOVO ZÁVĚREM

Zase máme jeden rok za sebou, zase jsme se o kousek dál posunuli, jak v kvalitě poskytování našich služeb, tak v růstu profesionality našich pracovníků, kteří se nezáleknou žádné překážky a dělají svou práci s nasazením a s láskou. Jsme holky do nepohody, pro které není nic problém, dokážeme táhnout za jeden provaz. A kdo si může říct, že máme skvělý tým, který má spolu přátelský vztah a zároveň dokáže oddělit soukromí od pracovních povinností?

Tak snad nám ten optimistický tým a pohodoví obyvatelé vydrží i další rok.



Podklady zpracovala:

Bc. Yvona Marečková

vedoucí Chráněného bydlení, Harmonie, p. o.

Revize a grafická úprava:

Mgr. Martina Nováková, DiS.

ředitelka Harmonie, p. o.

2021





Příloha č. 3 k Závěrečné zprávě o činnosti 2021

SOCIÁLNĚ TERAPEUTICKÉ DÍLNY

Registrace: č. j. MSK 207531/2010, identifikátor služby: 4259789

Služba Sociálně terapeutické dílny Harmonie p. o. (STD) je ambulantní služba, která je poskytována ve Městě Albrechticích. Najdete ji v přízemí objektu CHB na adrese Bedřicha Smetany 536/35 v Městě Albrechticích. Objekt se nachází v klidném prostředí, s možností využití velké zahrady. Dostupnost do centra města je cca 10 minut pěší chůzí. **Všechny prostory dílny jsou zcela bezbariérové.**

Posláním Sociálně terapeutické dílny Harmonie je vytvořit dospělým lidem s mentálním a vícenásobným postižením, kteří nemají možnost pracovat na běžném trhu práce, podmínky pro smysluplné trávení volného času v době, kdy jsou jejich vrstevníci v zaměstnání. Při poskytování služby stavíme na schopnostech a individuálních potřebách každého klienta, respektujeme jeho jedinečnost a právo osobní volby.



Cílová skupina

Dospělí lidé s mentálním a vícenásobným postižením, kteří v současné době nemají možnost pracovat z různých důvodů na běžném trhu práce.



Cíle služeb Sociálně terapeutické dílny

Vybavit dospělé lidi s mentálním a vícenásobným postižením základními pracovními dovednostmi a návyky.

U každého **klienta** podpořit na základě jeho potřeb **soběstačnost a nezávislost**, která mu umožní

- potřebnou orientaci v běžně dostupných veřejných službách a v navazování kontaktů s lidmi
- rozhodovat se v běžných denních situacích
- orientovat se ve svých právech

Cíleně vytvářet podmínky pro to, aby klienti sociálně terapeutické dílny byli součástí života města a pozitivně působit v tomto duchu na veřejnost.

Zásady

- stavíme na schopnostech a předpokladech klientů služby
- partnerský přístup ke klientovi služby je pro nás prioritní, respektuje jeho právo volby a individualitu
- pracovníci jsou vybaveni potřebnými znalostmi a dovednostmi a jsou tak připraveni reagovat na individuální potřeby klientů

Popis a charakteristika služby

Sociální služba v STD je:

- poskytována klientům v **pracovní dny v době od 8.00 – 15.15 hodin**
- docházka rozdělena na **dopolední, odpolední a celodenní** (četnost docházky do STD je u jednotlivých klientů rozdílná, v průměru je každý klient v STD 4x týdně)
- v roce 2021 bylo uzavřeno **35 platných smluv** o poskytování služby (v průběhu roku 6 smluv ukončeno a 5 smluv bylo nově uzavřeno)
- zajištěna **7 pracovníky**
 - vedoucí STD
 - sociální pracovník
 - 5 pracovníků v přímé péči
- poskytována na základě uzavřené smlouvy a zpracovaného individuálního plánu klienta
- bezplatná

Činnosti v dílně jsou zaměřené na získávání pracovních dovedností a upevňování psychomotorických a sociálních dovedností. Podporu při činnostech v dílně potřebují klienti v různé míře, vždy je poskytována dle individuálních potřeb. Činnosti v STD jsou rozděleny do dílen dle zaměření a to na **košíkářství, keramiku, stolařství, tkalcovství, arteterapii a základy vaření a stolování**, v sezónu **zahradní práce**. V oblasti sociálních dovedností se zaměřujeme na schopnost komunikovat s lidmi, navazovat kontakty a spolupracovat s druhými.



STATISTICKÉ ÚDAJE

Schválená kapacita zařízení pro rok 2021– 30 osob/den

Tab. 1.: Celkový počet uživatelů k 31. 12. 2021 a jejich rozdělení

ROZDĚLENÍ UŽIVATELŮ K 31. 12. 2021			počty uživatelů			z toho nově přijatých	
			ženy	muži	celkem	ženy	muži
POHLAVÍ			13	21	34	2	3
VĚK	rozpětí		30-69	26-58	26-69	47-52	28-54
	průměr		50,4	49,5	49,9	49,5	43
STUPEŇ ZÁVISLOSTI		osoby bez závislosti	nesleduje se				
		I lehká závislost					
		II středně těžká závislost					
		III těžká závislost					
		IV úplná závislost					
TYP POSTIŽENÍ	osoby s mentálním postižením	lehké	nesleduje se				
		střední					
		těžké					
		hluboké					
	osoby s kombinovaným zdravotním postižením (tělesné + mentální postižení)		nesleduje se				
	osoby se zdravotním postižením (i kombinovaným) a s psychiatrickou diagnózou						
	osoby s psychiatrickou diagnózou						
MOBILITA	bez omezení pohybu		12	19	31	1	1
	s částečným omezením		0	1	1	0	1
	s úplným omezením pohybu		1	1	2	1	1

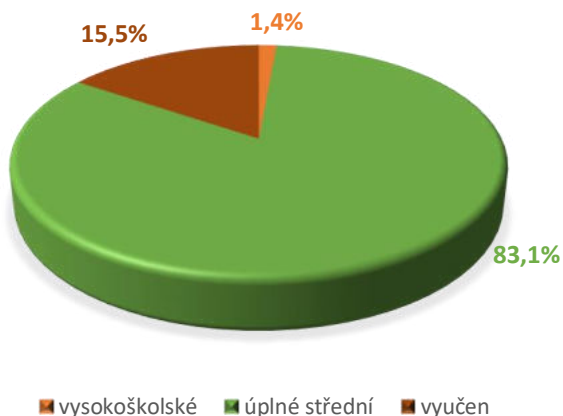
- ✓ ke konci roku 2021 bylo **34 platných uzavřených smluv**
- ✓ v průběhu celého roku **službu využilo celkem 40 osob**
- ✓ **počet evidovaných zájemců** o službu ke dni 31. 12. 2021 = 0
- ✓ **průměrná čekací doba** zájemců o službu je **max. do 1. měsíce**

Zájemce o službu je přijímán na základě písemné žádosti. Se zájemcem o službu, který splňuje cílovou skupinu, je vedeno jednání se zájemcem o službu. Po kompletaci potřebné dokumentace je uzavřena Smlouva o poskytování sociální služby v Sociálně terapeutické dílně v Městě Albrechticích. Průměrná čekací doba nepřekročí jeden měsíc.

Personální zajištění služby STD

vzdělání	počet pracovníků celkem		počet pracovníků											
	přepočtený stav (PS) ke dni 31. 12. 2021	%	přímá péče						sociální pracovníci		THP		ostatní	
			pedagogičtí pracovníci		pracovníci v sociálních službách		zdravotničtí pracovníci							
			1		2		3		4		5		6	
			PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%	PS	%
vysokoškolské	0,1	1,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0,1	1,4	0	0
vyšší odborné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
úplné střední	5,9	83,1	0	0	5,5	77,5	0	0	0	0	0,4	5,6	0	0
vyučen	1,1	15,5	0	0	1	14,1	0	0	0	0	0	0	0,1	1,4
základní	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
celkem	7,1	100	0	0	6,5	91,6	0	0	0	0	0,5	7	0,1	1,4

VZDĚLÁNÍ PRACOVNÍKŮ



PRÁCE S KVALITOU

- ✓ tvorba a revize standardů kvality a metodik
- ✓ stáže
- ✓ vzdělávání
- ✓ kontroly vlastní
- ✓ stížnosti, připomínky, pochvaly
- ✓ pracovní uplatnění klientů
- ✓ analýzy
- ✓ docházka
- ✓ financování





Tvorba a revize standardů kvality a metodik

Metodiky jsou pravidelně, v ročním intervalu nebo dle potřeby aktualizovány tak, aby odpovídaly potřebám klientů a dílny a byly v souladu se skutečností.

Stáže

Umožnili jsme absolvovat stáž 4 pracovnícím organizace Jinak Ostrava a 6 ti pracovnícím z organizace Zámek Dolní Životice.

Ve zpětných vazbách pracovníci ocenili příjemné prostředí, propracovaný systém docházky včetně informační tabule, přístup pracovníků ke klientům, metody komunikace s klienty, způsob vedení dílen, pozitivní atmosféru, šíři různých technik a činností využívaných v práci s klienty + zhodnocení práce klientů v prodejních výrobcích. Ochotu sdělovat zkušenosti a informace.

Vzdělávání

Nedílnou součástí zvyšování kvality poskytovaných služeb je vzdělávání všech pracovníků. V roce 2021, se v souladu s § 116, odst. 9 zákona 108/2006, 5 pracovníků zúčastnilo akreditovaných kurzů (Zvládání obtížných situací při práci s klienty sociálních služeb, Zvládání agrese v sociálních službách, Základy ručního tkání), 1 pracovnice absolvovala školicí akci Práce v agendě – nové uspořádání, 2 pracovnice se zúčastnily odborné stáže v Jinak, o. p. s.. V březnu proběhla jedna skupinová supervize se zaměřením na zlepšení pracovních vztahů.

Kontroly vlastní

vnímáme jako významnou součást řízení služby. Jejím úkolem je ověřit, zda praxe služby odpovídá nastaveným pravidlům a stanoveným zásadám. Pravidelné měsíční kontroly probíhají dle plánu kontrol. Kontroly jsou zaměřeny na oblast řízení, kvality a provozu. Mimo pravidelných kontrol probíhají kontroly následné, mimořádné a průběžné.

- v průběhu roku 2021 bylo provedeno 12 řádných kontrol
 - v 9 případech nebyly zjištěny závady a tedy ani uložena opatření
 - ve 2 případech byly závady odstraněny v průběhu kontroly
 - 1x byla stanovena následná kontrola

Stížnosti, připomínky, pochvaly

Klientům sociálně terapeutické dílny a širokému okolí je dána možnost vyjádřit se ke kvalitě služby formou podnětu, připomínky nebo stížnosti, aniž by tyto osoby byly jakýmkoliv způsobem ohroženy.

Klienti jsou informováni o možnosti podat stížnost již při jednání o uzavření smlouvy a dále jsou s touto možností seznamováni klíčovým pracovníkem při každém měsíčním setkání (hodnocení). Klienti jsou seznámeni se způsoby, kterými je možné stížnost podat. Tato informace je rovněž umístěna u schránky na stížnosti ve snadném čtení.

V roce 2021 nebyla na kvalitu poskytování sociálních služeb podána žádná oficiální stížnost.

Pracovní uplatnění klientů

O kvalitě služby a naplňování osobních cílů klientů svědčí i počet osob, které se uplatnily na trhu práce.

V současné době je zaměstnáno 7 osob. Jeden klient pracuje ve firmě Radek Zajíc - firma ModaNet jako pracovník úklidu. Další 3 osoby se podařilo zaměstnat v Harmonii, p. o. – 2 osoby na pozici pomocného pracovníka v kuchyni, 1 osoba pracuje jako pomocný pracovník provozu, na úklidu. 3 osoby pracují v 1. Jinačí v provozu výroby sušenek a dalších cukrárenských výrobků.

Ve všech případech se jedná o zkrácené úvazky. Všem zaměstnaným klientů jsme umožnili souběžně docházet do STD. Aby bylo možné tyto dvě aktivity skloubit, vyšli jsme jim vstříc úpravou rozpisu docházky.

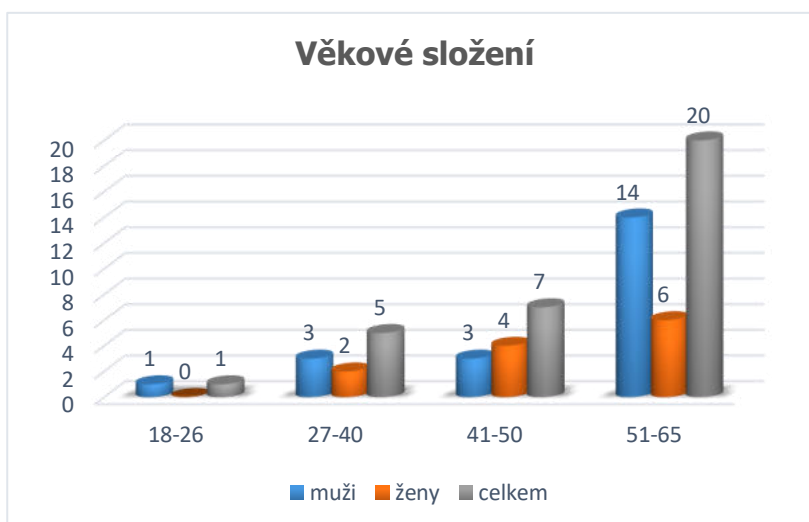
Analýzy

Analýza cílové skupiny - na základě zpracovaných podkladů nastavujeme procesy, které vedou ke zvýšení kvality poskytované služby (vhodné nastavení činností, vzdělávání pracovníků, podpora pracovníků i klientů, potřeby klientů apod.)

Výstupem provedené analýzy za rok 2021 jsou, mimo jiné, následující skutečnosti:

➤ Věkové složení

- početně nejsilněji zastoupenou skupinou jsou klienti ve věku 41 – 65 let, těchto klientů je 79,5% (41 – 50 let 20,6%, 51 – 65let 58,9%)
- věkový průměr klientů je 49,8 let, průměrný věk žen a mužů je srovnatelný



V současné době dochází do dílen 100% klientů z CHB. Nabídku navštěvovat službu STD i osobami z domácností v roce 2021 nevyužila žádná osoba.

Docházka

V roce 2021 jsme se potýkali s dlouhodobými nemocenskými souběžně u dvou pracovníků. Z tohoto důvodu jsme byli nuceni v květnu přistoupit ke snížení počtu dnů návštěv dílen u některých klientů.

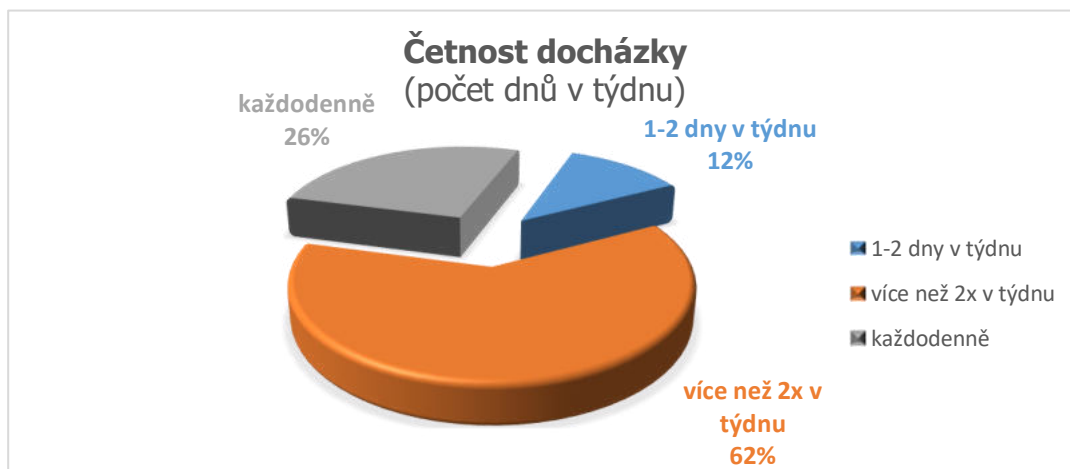
Abychom situaci řešili alespoň částečně, bez dopadu na klienty a kvalitu služby, přijali jsme na zástup pracovníci v důchodovém věku. To nám umožnilo opět navýšit docházku na původní stav a v některých případech i nad tento počet.

Ukončení smluv

K ukončení smluv došlo u 6 klientů

- 1x z důvodu úmrtí
- 2x překročení věku 65 let
- 1x zhoršení zdravotního stavu
- 2x stěhování do jiného zařízení

I tímto ukončením smluv se otevřel prostor pro navýšení docházky u klientů, kteří o čtenější docházku projeví zájem.



Financování

Služba sociálně terapeutická dílna byla v letech 2020 - 2021 podpořena v rámci projektu „**Podpora služeb sociální prevence 3**“ realizovaného Moravskoslezským krajem.

Při poskytování služby STD se řídíme metodikou projektu, která nám ukládá následující povinnosti:

- s každou podpořenou osobou vyplnit Monitorovací list podpořené osoby a Informace o zpracování osobních údajů pro potřeby evidence projektu.
- dodržovat pravidla publicity projektu.
- uchovávání dokumentů po stanovenou dobu – do 31. 12. 2033



Monitorovacími indikátory jsou:

- počet podpořených účastníků projektu – v našem případě se jedná o 30 osob
- počet hodin podpory – minimálně 40 hodin podpory

V roce 2021 byl projekt ukončen a všechny indikátory naplněny.

Dotace města

Pro rok 2021 jsme získali dotaci města Město Albrechtice ve výši **2.000,- Kč**, určený na nákup materiálu na výrobky. Získané prostředky jsme využili na pořízení hmoty na výrobu mýdel.

Děkujeme za podporu



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



Moravskoslezský
kraj



Město Albrechtice

VÝZNAMNÉ UDÁLOSTI V ROCE 2021

V roce 2021 byly akce omezeny vzhledem ke covidové pandemii, přesto jsme navštívili **6 prodejních a prezentačních akcí** a společně s klienty jsme připravili **4 společenské akce**.

Na všech prodejních akcích rozdáváme letáčky s informacemi o službě, jejím poslání a cílech. A propagujeme službu a organizaci poutačem umístěným ve stánku.

Výtěžek z prodeje výrobků slouží k nákupu materiálu do jednotlivých dílen (parafrín, hlína, pedig, barvy apod.)

Prodejní akce

Na pozvání starosty obce jsme se dne 21. 8. 2021 zúčastnili akce

Den obce Holčovice. I zde jsme se prezentovali s výrobky našich klientů. Velmi nás potěšil velký zájem o nákup a přijali jsme i několik objednávek na zhotovení výrobků na zakázku.

V září následovala akce **Ochutnej Osoblažsko - 4. 9. 2021 – Gastrofestival** v Osoblaze.

Spolupráce se zahrádkáři

Pokračovali jsme v navázané spolupráci se Spolkem Zahrádkáři Město Albrechtice. V tomto roce se podařilo uskutečnit alespoň jednu akci pro veřejnost (z plánovaných 4) – **Podzimní výstavu výpěstků**. Tato výstavka je určena nejširší veřejnosti a je to další příležitost jak nejen informovat veřejnost o službě, ale zároveň nabídnout výrobky k prodeji.



Další akce:

- 29. 11. **Vánoční jarmark** v Městě Albrechticích
- 1. 12. **Vánoční svícení** v Zátově
- 15. 12. **Sousedské setkání** v Heřmanovicích



Akce pro klienty

- nevyzpytatelné počasí nám udělalo čáru přes rozpočet a **neumožnilo** uspořádat každoroční oblíbenou akci „**Stavění máje**“. Abychom klientům tento výpadek vynahradili, uspořádali jsme **12. 5. 2021** akci náhradní s opékáním špekáčků, hrami a soutěžemi
- vycházka do přírody **7. 9. 2021** z výpravy do lesa, jsme přinesli pár bedlí, klouzků, šípků, jablek a luční kvítí na vazby
- **9. 9. 2021** jsme společně s klienty dílen, připravili akci **Loučení s létem**
- **prosinec 2021** - čas vánočních večírků, setkávání s přáteli a lidmi, které máme rádi
 - i u nás, v STD, proběhl "nácvik" na Štědrý den



SOCIÁLNÍ PODMÍNKY KLIENTŮ

Sociálně terapeutická dílna nabízí klientům pracovní činnosti v dílnách se zaměřením

- keramická
- košíkářská
- arteterapeutická
- stolařská
- tkalcovská
- základy vaření a stolování

Každá dílna je vybavena kuchyňským koutem pro přípravu nápojů a drobného občerstvení. Součástí kuchyněk jsou lednice, případně mikrovlnné trouby. K budově patří přilehlá zahrada. Na zahradě jsme svépomocí vybudovali vyvýšené záhony a postavili skleník. Zde mají klienti možnost vypěstovat si vlastním přičiněním zdravou zeleninu a drobné ovoce. Součástí STD je sociální zařízení se sprchovým koutem zvlášť pro ženy, muže a imobilní klienty. Personál má k dispozici denní místnost vybavenou kuchyňským koutem a sociální příslušenství.

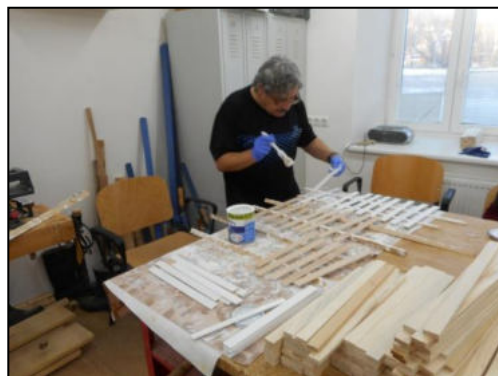
POPIS JEDNOTLIVÝCH DÍLEN A ČINNOSTÍ

Keramická dílna nabízí široké spektrum práce s hlínou (hnětení, válení, tvarování kuliček, lití...). Sortiment zhotovovaných výrobků je velký např. aromalampy, svícný, misky, hrnky, keramická zvířata, obrázky, drobné dárkové předměty, lapače snů, textilní výrobky. Dále dílna nabízí práci s FIMO hmotou, vznikají zde krásné šperky, přívěsky na klíče a mobilní telefony.



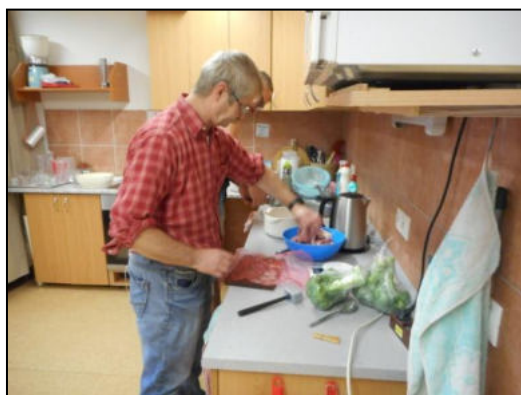
Košikářská dílna nabízí činnosti v dílně od základů košíkářství až po složité pletení a ukončení košíků, výrobu dekorací z pedigu, konečné ošetření výrobků. Vznikají zde košíky, ošatky, podnosy různých velikostí i tvarů i barev. V dílně jsou dále nabízeny pracovní činnosti pletení a háčkování, ruční šití, výroba dekorací dle ročního období. Další činností dílny je výroba svíček a lampionů.

Ve **stolařské dílně** se klienti učí základním dovednostem při práci se dřevem. Pracují s nejrůznějším nářadím a dřevoobráběcími stroji. Učí se jak zvládnout práci s hoblíkem, ruční pilkou, šroubovákem, ale také elektrickým nářadím jako vrtačka, elektrická přímočará pilka, bruska. Ze zaměření dílny je zřejmé, že klienty jsou pouze muži, kteří zde chodí velice rádi.



V **tkalcovské dílně** klienti získají dovednosti ve tkaní koberců na tkalcovských stavech. Naučí se obsluhovat tkalcovský stav, ukončit koberec uzlíčkováním, zvládnou kombinace barev. Další činnosti v dílně jsou zaměřeny na ubrouskovou techniku, enkaustiku, quilling, pletení, vyšívání a háčkování.

Arteterapeutická dílna má ve své nabídce široké spektrum pracovních činností – výrobu glycerinových mýdel a mýdel s kozím mlékem, malbu na sklo, ruční šití, pletení, háčkování, zdobení svíček, balení výrobků, činnosti zaměřené na procvičování jemné motoriky (skládání mozaiky, korálků), výroba dekorací dle ročního období, šití polštářů, recyklaci papíru na brikety aj.



Základy vaření a stolování – 1x týdně vaří skupina max. 4 klientů polední menu o 3 chodech. Učí se základy vaření, postupně se přidávají náročnější recepty a činnosti s tím spojené. Velký důraz je kladen na správné stolování, udržování pořádku a čistoty v kuchyňce. Klienti sami sestavují jídelníček a nakupují potřebné suroviny.



Zahradnické práce

Součástí objektu je i rozlehlá zahrada, kde jsme vyčlenili část pozemku pro nácvik zahradnických prací. Umístili jsme zde skleníky, vyvýšené záhony a zasadili ovocné keře a stromky. Součástí nácviku zahradnických činností je rovněž péče o okolí objektu B. Smetany – skalka, záhon růží a trvalkový záhon s dřevinami.

CÍLE A VIZE V ROCE 2022

- zajistit financování pro službu STD na rok 2022 – 2025
- hledat další způsoby uspokojení poptávky mužů po docházce do stolařské dílny
- rozšiřovat nabízené aktivity o nové činnosti
- udržet kvalitní a stabilizovaný pracovní tým

Podklady zpracovala:

Bronislava Nováková

vedoucí STD, Harmonie, p. o.

Revize a grafická úprava:

Mgr. Martina Nováková, DiS.

ředitelka Harmonie, p. o.

2021